

教育行政-實務部分



秦夢群◎著

EDUCATION

教育行政

雜誌

第 10 卷 第 1 期

U

I

A

N

教 育 行 政

實 務 部 分

秦 夢 群 著

Univ. of Wisconsin-Madison 教育行政哲學博士
國立政治大學教育研究所教授

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

教育行政—實務部分／秦夢群 著．

一五版．—臺北市：五南，2006 [民 95]

面；公分．

含索引

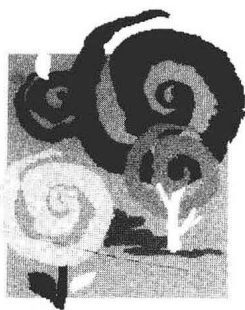
ISBN-13: 978-957-11-4305-7 (平裝)

ISBN-10: 957-11-4305-7 (平裝)

1.教育-行政

526

95004936



11G7

教育行政—實務部分

作 者 — 秦夢群 (434.1)

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 王秀珍

主 編 — 陳念祖

出版者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106 台北市大安區和平東路二段 339 號

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室 / 台中市市區中山路 6 號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223

高雄市駐區辦公室 / 高雄市新興區中山一路 290

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350

法律顧問 得力商務律師事務所 張澤平律師

出版日期 1997 年 5 月初版一刷

1998 年 3 月初版二刷

1998 年 7 月二版一刷

2002 年 2 月二版五刷

2003 年 8 月三版一刷

2004 年 9 月四版一刷

2006 年 4 月五版一刷

2006 年 9 月五版二刷

定 價 新臺幣 620 元

獻給 爸爸媽媽
——為他們無盡的愛

致 讀 者

現代教育行政領域的範圍極廣，研究也是汗牛充棟。為力求完整，遂分為理論與實務兩部分出書。理論部分以影響教育行政組織的四個理論模式（理性、自然、開放、非均衡系統）為骨幹，並旁及動機、領導、溝通、決策、興革等理論；實務部分則以當今教育行政運作上的主要課題為敘述重點，其中包括學制之設計、人員之任用、分流制度、學校選擇權、危機處理等。盼望讀者在閱讀之後，能夠將理論與實務結合，如此才能創造最佳的效能與效率。

本書之敘述，希望達到言簡意賅與本土化的境界。因此所有內容，均經事先消化後，以本土的觀點加以分析陳述。初學者剛開始或許會覺得程度較深，但細細閱讀後，應很容易抓住作者的觀點。每章後之「建議活動」與「個案研究」，均針對專題所設計，以提供讀者思考的空間。個案研究均取材自國內，如經報章公開報導，則以真名示之；若無，則稍加改寫，以維護當事者隱私。讀者可在其中看到我國學校與教育行政體系中的衆生相。

寫作期間，深為剪裁內容所苦。此因理論衆多，實務部分又瞬息萬變。考慮再三，遂決定以理念的闡述為重點，細微蕪雜之行政規定則予以割愛。在此要強調的是：學習教育行政首在瞭解制度背後的精神，儘管機關部門之名稱時有變更，對大局也無甚影響。此外，由於篇幅所限，一些可成專書的主題如教育財政、教育評鑑等，均只能敘述重點，欲再深入的讀者請參考其他前輩學者的大作。

內文中之人名均以原文表示，書後之索引則附上中文，以供初學者參考，部分翻譯乃沿襲前輩學者的用法。所有引述研究均有附註，可供以教育行政為主修領域者參考之用。

校書期間，謝謝陳嘉成、賴文堅、黃增榮諸位先生的細心校稿。政大教

育四十學分班同學提供部分個案，併此誌謝。此外，書中涉及法文與德文的資料，多虧友人 Lamers 先生的協助。本書倉促付梓，謬陋謬誤之處，還請專家讀者予以指導，並祈正之。

本書歷時三年完成，一千多個寫作不輟的日子，辛苦之餘，卻品嚐到一絲知識的甜味。寫作地點自 Iowa City，芝加哥、費城、溫哥華，再回到台北，我有一種「俯仰之間已陳迹，暮窗歸了讀殘書」的心情。再訪海外舊友，年少輕狂早已灰飛煙滅，剩下的只是一份對人生的豁達。寫書之目的在見證這個時代，剛入教育行政領域的朋友千萬不要輕易灰心。如有指教，請寫到台北市文山區政治大學教育系聯絡。知音相見，品茗論學，當是人生一大樂事！

----- 教育行政目錄 -----

致 謝

「青春作伴好還鄉－代序」

致讀者

個案研究目錄

----- 理 論 部 分 -----

第 1 章 導 論 ----- 001

第一節 組織的定義與要素.....004

第二節 教育行政的定義與任務.....012

第三節 教育行政的研究典範.....014

第四節 教育行政理論模式之演進.....030

建議活動(一).....039

個案研究1：蘭雅國中手銬案.....040

討論問題.....045

註 釋.....046

第 2 章 理性系統模式 ----- 051

第一節 理性系統模式之基本主張.....053

第二節 理性系統模式之代表學派.....055

第三節 教育組織結構之特性與理論.....076

建議活動(二).....090

個案研究2：少年有成的煩惱.....091

討論問題.....093

個案研究3：樹倒猢猻散.....094

討論問題	099
註 釋	100
第 3 章 自然系統模式	105
第一節 自然系統模式與理性系統模式之比較	107
第二節 自然系統模式之代表理論	111
第三節 社會系統理論	123
第四節 社會系統理論的文化層面	139
第五節 個人組織行為之類型	155
建議活動(三)	160
個案研究4：永剛與無忌	161
討論問題	164
註 釋	165
第 4 章 開放系統模式	171
第一節 開放系統模式的架構與主張	173
第二節 開放系統模式之主要理論	190
第三節 開放系統模式之應用	198
建議活動(四)	206
個案研究5：清官誤國	207
討論問題	210
註 釋	211
第 5 章 非均衡系統模式	215
第一節 渾沌理論的基本主張與特性	218
第二節 渾沌理論在社會科學之應用	225
第三節 渾沌理論在教育行政之應用	228
第四節 渾沌理論應用之前瞻性	235

建議活動(五)·····	238
個案研究6：屈尺國小學生罷課案·····	239
討論問題·····	244
註 釋·····	246
 第 6 章 組織權力與衝突 ·····	 251
第一節 組織權力的形成與運作·····	254
第二節 組織衝突的類型與原因·····	262
第三節 角色衝突·····	266
第四節 衝突處理方式·····	280
建議活動(六)·····	286
個案研究7：寒山的楓葉·····	288
討論問題·····	291
註 釋·····	293
 第 7 章 組織氣候與文化 ·····	 299
第一節 非正式組織與團體·····	301
第二節 組織文化·····	309
第三節 組織氣候·····	318
第四節 組織氣候的測量·····	323
第五節 組織文化與氣候之相關教育研究·····	346
建議活動(七)·····	356
個案研究8：我是比較重要的·····	357
討論問題·····	360
註 釋·····	361
 第 8 章 動機理論 ·····	 371
第一節 動機的測量與激發方法·····	374

第二節 動機內容理論的研究	380
第三節 動機過程理論的研究	393
建議活動(八)	401
個案研究9：零與壹的世界	403
討論問題	406
註 釋	408
 第9章 領導理論	 413
第一節 特質論	416
第二節 行為論	423
第三節 權變論	433
第四節 領導的型態	458
第五節 領導的權力與階段	477
建議活動(九)	482
個案研究10：鞭炮事件	483
討論問題	485
個案研究11：考績風波	486
討論問題	488
註 釋	489
 第10章 溝通理論	 501
第一節 溝通的過程與模式	504
第二節 組織溝通	509
第三節 組織溝通的障礙	523
第四節 組織溝通之促動與改進	526
建議活動(十)	531
個案研究12：為什麼厚此薄彼	533
討論問題	535

註 釋	537
第 11 章 組織決策理論	543
第一節 理性決策理論	545
第二節 教育決策之類型	555
第三節 參與式決策之原則與型式	562
建議活動(十一)	565
個案研究13：神經教師	567
討論問題	569
個案研究14：大直國中強暴未遂案	570
討論問題	573
個案研究15：跳樓事件	574
討論問題	576
註 釋	577
第 12 章 興革理論	581
第一節 興革的定義	584
第二節 興革的策略	586
第三節 興革的模式	590
第四節 影響興革的變數	603
第五節 教育興革的步驟	615
建議活動(十二)	618
個案研究16：所為何來	619
討論問題	622
註 釋	624
人名索引	629
主題索引	651

----- 實 務 部 分 -----

第 13 章 教育行政組織與制度	001
第一節 影響教育行政組織的環境因素	003
第二節 我國與中國大陸地區教育行政組織	007
第三節 美英法德四國之教育行政組織	020
第四節 教育行政組織之類型	037
第五節 教育行政組織發展趨勢	048
建議活動(十三)	052
個案研究17：秀朗國小校長調動糾紛案	054
討論問題	058
註 釋	059
第 14 章 學校制度(一)：分流設計	063
第一節 影響學制設計的重要因素	065
第二節 分流類型：單軌制與多軌制	069
第三節 分流設計：各主要國家學制簡介	072
第四節 分流機構：普通與職業教育體系	099
第五節 分流時機：是否應廣設大學	104
建議活動(十四)	114
註 釋	115
第 15 章 學校制度(二)：學校選擇權之爭議	119
第一節 爭議之內容與解決方案	121
第二節 教育券計畫	128
第三節 家長學校選擇權擴大之爭議	133
第四節 結論：學制發展之趨勢	135

建議活動(十五)·····	140
個案研究18：森林小學違反私校法被訴案·····	141
討論問題·····	146
註 釋·····	147
 第 16 章 教育人員(一)：培育與任用 ·····	 149
第一節 教育行政人員的甄選與任用·····	151
第二節 教師的職前教育與實習·····	165
第三節 教師的任用與證書制度·····	176
第四節 教育人員在職進修教育·····	193
建議活動(十六)·····	200
註 釋·····	201
 第 17 章 教育人員(二)：權利與義務 ·····	 207
第一節 教師之權利類型·····	209
第二節 教師管教權·····	216
第三節 教師工作保障權·····	230
第四節 教師申訴權·····	242
第五節 教師之義務·····	266
建議活動(十七)·····	268
個案研究19：安順國中弑師案·····	269
討論問題·····	272
註 釋·····	273
 第 18 章 教育經費與財政 ·····	 277
第一節 影響教育財政制度的因素·····	279
第二節 教育財政制度的運作方式·····	284
第三節 教育經費之籌措與來源·····	292

第四節	教育經費分配之原則	297
第五節	我國教育財政制度改進之課題	315
	建議活動(十八)	323
	註釋	324
第 19 章	教育視導	329
第一節	教育視導的定義與演進	331
第二節	教育視導的功能與任務	336
第三節	教育視導行政制度	339
第四節	教育視導的新潮流與模式	354
	建議活動(十九)	367
	註釋	368
第 20 章	教育評鑑	371
第一節	發展歷史	373
第二節	教育評鑑的定義與類型	384
第三節	教育評鑑模式	392
第四節	爭議的問題	407
	建議活動(二十)	411
	註釋	412
第 21 章	公關與危機之處理	415
第一節	與社區之公共關係	419
第二節	與傳播媒體之公共關係	426
第三節	學校危機之處理	431
	建議活動(二十一)	447
	個案研究20：師大七匹狼	448
	討論問題	454

註 釋	455
附 錄	457
人名索引	511
主題索引	523

-----個案研究目錄-----

-----理 論 部 分-----

1. 蘭雅國中手銬案	40
2. 少年有成的煩惱	91
3. 樹倒猢猻散	94
4. 永剛與無忌	161
5. 清官誤國	207
6. 屈尺國小學生罷課案	239
7. 寒山的楓葉	288
8. 我是比較重要的	357
9. 零與壹的世界	403
10. 鞭炮事件	483
11. 考績風波	486
12. 為什麼厚此薄彼	533
13. 神經教師	567
14. 大直國中強暴未遂案	570
15. 跳樓事件	574
16. 所為何來	619

-----實 務 部 分-----

17. 秀朗國小校長調動糾紛案	54
18. 森林小學違反私校法被訴案	141
19. 安順國中弑師案	272
20. 師大七匹狼	448