



竞争力

Office炫出非凡的你

● “面霸”的Word简历问题出在哪儿？

于金彬 编著

● 我演讲而大家昏昏欲睡，PPT问题出在哪儿？

● 表格凌乱不堪，问题出在哪儿？

● 我事倍功半，办公方式错在哪儿？

清华大学出版社



竞争力——Office炫出非凡的你

于金彬 编 著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

科学的目的，是让生活变得更加简单。

正如现在，任何人都可以用Word来打字，任何人都可以做PPT，然而做出来的东西从内容到格式真的很多都不堪入目。本书中，老榆先找了几个典型的糟糕案例：糟糕的报价单、糟糕的简历、糟糕的邮件、糟糕的幻灯片，进行批判与点评。然后根据多年来使用Office的成功经验进行修改、讲解。

本书适合从学生到教授，从员工到老板等Office用户。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

竞争力——Office炫出非凡的你/于金彬编著. —北京：清华大学出版社，2011.8

ISBN 978-7-302-26224-4

I . 竞… II . ①于… III . ①办公自动化—应用软件，Office IV . ①TP317.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第130336号

责任编辑：汤涌涛

封面设计：山鹰工作室

版式设计：北京东方人华科技有限公司

责任校对：王晖

责任印制：杨艳

出版发行：清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编：100084

社 总 机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969,c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015,zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者：北京市世界知识印刷厂

装 订 者：三河市李旗庄少明装订厂

经 销：全国新华书店

开 本：170×240 印 张：12 字 数：206 千字

版 次：2011 年 8 月第 1 版 印 次：2011 年 8 月第 1 次印刷

印 数：1~4000

定 价：36.00 元



前 言

科学的目的，是让生活变得更加简单。

任何人都可以用Word来打字，任何人都可以做PPT，然而做出来的东西从内容到格式真的很多都不堪入目。在职场中，到处充斥着糟糕的报价单、糟糕的简历、糟糕的邮件、糟糕的幻灯片。不是你不想做好，而是你不知道如何做好。本书中，老榆总结了多年来使用Office的经验，奉献给那些正在使用Office的朋友们。

经典的《清华夜话》告诉我们：现在最流行的开发工具不是C++、JAVA、C#，而是PPT！MS Office不仅仅是完成工作的软件，更可以成为一种智慧，给你带来“无休止”的机遇。在这本小书里，先找了几个典型的糟糕案例：糟糕的报价单、糟糕的简历、糟糕的邮件、糟糕的幻灯片，进行点评，然后分析并给出解决方案。

可不可以有一本Office书，但却如“时尚杂志”一般，任何人，任何时候，任何地点，从任何一页开始读，都可以读得下去并能从中获取阅读的快感呢？一本好书，应当让人们在阅读过程中充满感激与享受，正所谓“吾昔有见，口未能言，今见是书，得吾心矣”，好书就是作者写出了读者内心自己想说，自己想做，而却一直没有做出的事情。

于是老榆便开始思考，可不可以有一本计算机书，去掉技术的外衣，去掉“计算机教程”的遮羞布，而作为一本枕边书、地铁书呢？不管你已经是职场的“白骨精”还是教师、学生，只要电脑中装了Office，这本书就值得一读，了解一下“哦，Office原来是这样用的”。

这是一本从职场“菜鸟”修炼成“白骨精”的必备参考书。

这是一本从学生到教授，从员工到老板都应该仔细研读的教科书。

这是一本凡是电脑上装了Office的人都应该知晓的收藏书。

蚂蚁的幸福，不过是一粒米饭；鸵鸟的幸福，不过是一堆沙子。能够帮大家一

点儿小忙，就当是老榆最大的幸福了。

在这本小书的编写过程中，特别感谢罗晔，她给予了本书众多意见，特别感谢上海的杨雪、广州的刘革，谢谢他们为本书提供的众多素材，还有感谢梁国正、Rex Chen、Thomas Koenig、Sanny Moerman、Jan Smits、Johan Struyfs等众人的无私帮助。由于时间所限，书中的错误在所难免，欢迎各位读者批评指正。

于金彬



目 录

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 第1章 神啊！上周做的报告哪儿去了 | 1 |
| 1.1 你的电脑像个“杂物间” | 2 |
| 1.2 文件与文件夹的规划 | 3 |
| 1.3 电脑桌面的规划 | 3 |
| 1.4 为什么要对电脑进行规划 | 5 |
| 第2章 Word，打字之外的智慧 | 9 |
| 2.1 救命啊！到处都是糟糕的文档 | 10 |
| 2.1.1 最糟糕的简历 | 10 |
| 2.1.2 最糟糕的项目报告 | 12 |
| 2.1.3 最糟糕的报价单 | 15 |
| 2.2 为什么说这才是完美的Word文档 | 17 |
| 2.2.1 最完美简历，让HR多看几眼 | 18 |
| 2.2.2 工作材料，让老板发现怀才不遇的你 | 28 |
| 2.2.3 旅游杂志般引人入胜的调查报告 | 29 |
| 2.3 Word高手修炼五步骤 | 36 |
| 2.3.1 保持清晰的逻辑和结构 | 36 |
| 2.3.2 发现美的眼睛，视觉的饕餮盛宴 | 39 |
| 2.3.3 绝对不能用黑体、宋体的英文部分 | 46 |
| 2.3.4 Word文档的精密控制 | 48 |
| 2.3.5 Office是时候升级了 | 50 |
| 第3章 PPT，沉默的演讲者 | 53 |
| 3.1 最难以忍受的PPT大批判 | 54 |

| | |
|----------------------------------|------------|
| 3.1.1 “催眠”的课件 | 54 |
| 3.1.2 啼笑皆非的公司介绍 | 56 |
| 3.1.3 青涩，学生做的PPT | 57 |
| 3.1.4 其他常见的问题 | 59 |
| 3.2 学习PPT之道 | 61 |
| 3.2.1 毕马威，蓝色的理想 | 61 |
| 3.2.2 汇丰银行，红色的爱恋 | 63 |
| 3.2.3 你可认识“小雪” | 64 |
| 3.3 想清楚，为什么要做PPT | 67 |
| 3.4 开始之前，思考听众的心理 | 69 |
| 3.4.1 我很懒，不要让我思考 | 71 |
| 3.4.2 为“听”设计？还是为“读”设计 | 72 |
| 3.4.3 故事化的设计 | 73 |
| 3.5 PPT高手的思路 | 75 |
| 3.5.1 从一张白纸开始 | 76 |
| 3.5.2 逻辑结构，PPT的灵魂 | 78 |
| 3.5.3 字不如表，表不如图 | 80 |
| 3.5.4 美丽的衣裳：PPT模板 | 84 |
| 3.5.5 PPT正文的几条傻瓜法则 | 89 |
| 3.5.6 PPT正文的写法 | 92 |
| 3.6 PPT的独门功课：图片、色彩与字体 | 93 |
| 3.6.1 令人叫绝的图片处理 | 93 |
| 3.6.2 颜色搭配的奥秘 | 101 |
| 3.6.3 设计师的品位：字体 | 106 |
| 第4章 Excel，最彪悍的智能计算器 | 113 |
| 4.1 Excel能帮我做什么 | 114 |
| 4.2 为什么不用Excel呢 | 114 |
| 4.3 看看Excel应该怎么用 | 117 |
| 4.3.1 货运公司的托运单 | 117 |
| 4.3.2 一目了然的报价单 | 118 |

| | |
|----------------------------------|------------|
| 4.3.3 智能的投资收益表..... | 119 |
| 4.3.4 强悍的工程计算程序..... | 120 |
| 4.4 公式与函数, Excel的看家本领..... | 121 |
| 4.4.1 什么是公式? 什么是函数..... | 121 |
| 4.4.2 函数的种类与应用..... | 122 |
| 4.5 数据图表, 将数据形象化..... | 125 |
| 4.5.1 柱状图 | 126 |
| 4.5.2 折线图 | 126 |
| 4.5.3 饼图与圆环图 | 127 |
| 4.5.4 雷达图 | 128 |
| 4.5.5 智能的交互图表..... | 129 |
| 4.6 VBA, 让Excel变得智能聪明..... | 130 |
| 4.6.1 VBA的功能与创建方法 | 130 |
| 4.6.2 史上最“强大”的VBA计算程序 | 131 |
| 4.6.3 VBA使用的误区 | 134 |
| 4.7 Excel, 活用更精彩 | 136 |
| 4.7.1 Excel团队协作, 办公效率大提速..... | 136 |
| 4.7.2 Excel家庭财务计算, “山寨” CFO..... | 138 |
| 4.7.3 Excel求解线性规划, 运筹与帷幄..... | 139 |
| 4.7.4 RibbonX, 自己开发Excel界面 | 141 |
| 第5章 Outlook, 在线更精彩..... | 145 |
| 5.1 为什么要用Outlook | 146 |
| 5.1.1 Outlook, 所有邮件账号的家 | 146 |
| 5.1.2 Outlook, 发出最美观的电子邮件 | 147 |
| 5.1.3 Outlook, 即使没有网络也工作不误 | 149 |
| 5.1.4 Outlook, 每个人的贴身秘书 | 151 |
| 5.2 充满机遇的电子邮件 | 152 |
| 5.2.1 如何分类电子邮件 | 153 |
| 5.2.2 小签名, 大学问 | 153 |
| 5.2.3 找工作? 求职信应该这样写 | 156 |

| | |
|-----------------------------------|------------|
| 5.3 每个人的贴身秘书 | 161 |
| 5.3.1 行程与时间安排 | 161 |
| 5.3.2 个人通讯录 | 162 |
| 5.3.3 召集会议 | 165 |
| 5.3.4 任务清单 | 166 |
| 第6章 Office，其实他们都是一家人 | 169 |
| 6.1 “垃圾邮件”就是这样发出的 | 170 |
| 6.2 21世纪的效率：1000份/小时的问卷调查 | 173 |
| 6.3 后面的闲言碎语 | 176 |
| 6.3.1 局域网的配置 | 176 |
| 6.3.2 文件的共享与访问 | 178 |
| 6.3.3 文件的同步 | 180 |

第1章

神啊！上周做的报告哪儿去了

>>>你的电脑像个“杂物间”。

>>>文件与文件夹的规划。

>>>电脑桌面的规划。

1.1 你的电脑像个“杂物间”

在开始介绍Office之前，先对各位的电脑硬盘来个大检查。在你的电脑中，如果没错的话，C盘为系统盘，D盘及D盘以后的盘为工作数据盘。工作数据盘里面的文件和文件夹是怎样存放的呢？

讲到这儿，老榆总是不由自主地想起网上流传已久的一段经典对白：

黑客：我控制了你的电脑！

小白：怎么控制的？

黑客：用木马。

小白：在哪里？我怎么看不见？

黑客：打开你的“任务管理器”。

小白：“任务管理器”在哪？

黑客：你的电脑下面！

小白：我的电脑下面没有啊！

黑客：算了，当我什么也没说过。

黑客：我又来了！

小白：你天天进来，不觉得烦吗？

黑客：是很烦，你的机子是我见过最烂的。

小白：不是吧，这可是名牌！

黑客：我是说你的机子里除了弱智游戏就只有病毒了。

小白：哦……那你看到我的“连连看”了吗？我不记得装在哪了，找了好久了耶！

黑客：再见！

不管你是不是传说中的“小白”，你是否曾经为找一份文件搞得焦头烂额？“搜索”工具用了无数遍，硬生生把硬盘搜索出坏道了也没有找到想要的文件。



你的电脑文件是这样“诗意”而“自由”地保存吗

小提示

采用正确的文件管理策略，可以让工作效率得到极大的提升。不管是你的家庭电脑，还是办公电脑，根据内容规划“文件存储”策略都是十分有必要的。

1.2 文件与文件夹的规划

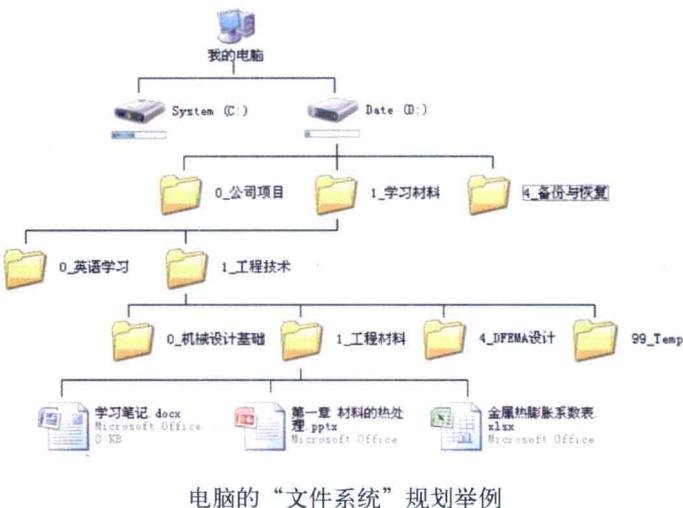
与其在需要文件的时候找得昏天暗地，还不如在存储文件的时候就进行规划。将各种文件夹按照类别进行分类，如同收纳箱一样，将各种文件分门别类地进行管理。这样就再也不用为找一份文件而忙得焦头烂额了。

说 明

将文件在自己的电脑中分门别类地存放，并且用数字编号“0_XX”或者“0.XX”进行标注，以方便文件夹进行排序。

“99_Temp”是临时文件夹，用来存储暂时还没有来得及整理的文件。

下面就来看看老榆是如何规划自己的电脑的吧！



对文件夹进行分类的依据可以是时间、功能或者两者的综合。上图中采用的就是按功能进行分类，将文件按照不同的功能规划为树形结构。这样只需要知道要找的文件是干什么用的，就能沿着脉络找到文件啦！

1.3 电脑桌面的规划

写这一小节的时候，老榆心中颇为纠结。在猫扑上曾经有个很热门的游戏，叫做“看桌面，猜职业”。楼主将自己的桌面贴上去，跟帖的网友便开始对楼主的职业、性格以及爱好等进行“头脑风暴”式的猜想与分析。众网友分析之一针见血、旁征博引让老榆也自愧不如，敬佩不已。

但话又说回来，如何对电脑的桌面进行规划，的确算是一门学问。说得简单点，办公室电脑就要有工作的样子。如果桌面一团糟，“迅雷”、“淘宝旺旺”、“PP Live”、“联众世界”等各式各样的图标“个性张扬”地在桌面上放着，想象一下当老

板从你的电脑旁飘过……

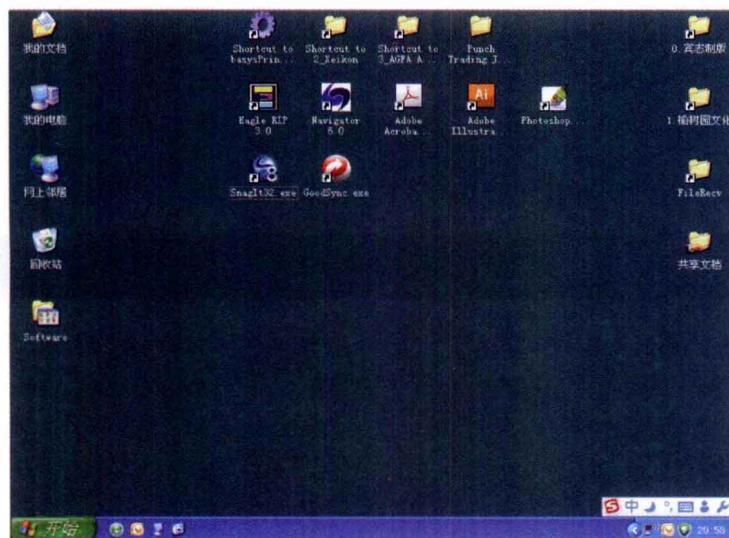
下面老榆就带着大家欣赏两幅桌面，一起来讨论下哪个桌面更适合办公室使用。也欢迎大家积极对号入座，看看你的电脑桌面属于哪一种。



绚丽的背景与嘈杂的图标，不能一目了然

反面批判

“人行明镜中，鸟度屏风里。”千岛湖水景色虽美，但是不适合长时间作办公室电脑的桌面。



正面褒奖

朴素、简单，让人一目了然

老榆的桌面规划源于一次德国出差，在那里第一次看到同事用这样的方式来管理桌面，感觉颇好，立刻“舶来”利用。后来又发现不仅仅是他一个人，而是全德国公司都在使用这个方法。甚至在一本英文版的Excel 2007教程里，都有专门的章节介绍如何规划桌面和如何管理文件夹，惊叹之余即刻拿来与读者分享。

关于如何规划桌面，这里没有统一的标准。读者可以根据自己的习惯进行设置。但是目标只有一个，即：朴素、简单、专业。

1.4 为什么要对电脑进行规划

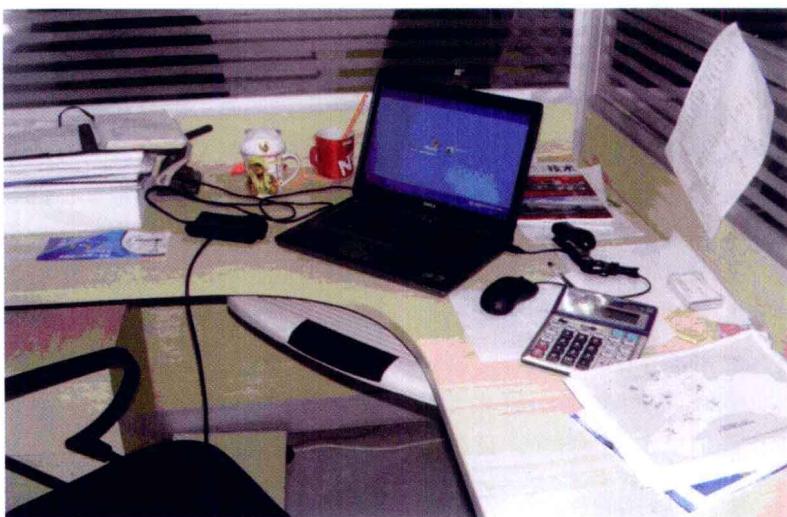
写了这么多与Office风马牛不相及的内容，有的读者也许就要问了，干吗写这么多关于电脑使用的内容？我按照自己的方法来使用，虽然看上去乱点，可是不也照样用吗？

多年前，老榆还在做技术研发时，老板是留美回来的博士。50多岁的他精神矍铄，他一直用自己的经验告诫我们一个最浅显的道理：“The way we are doing business, decides the height we can reach！”

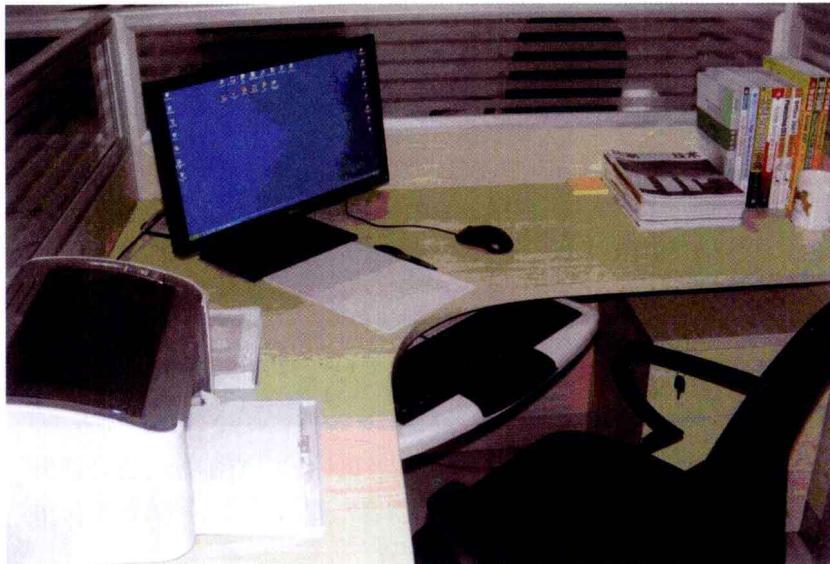
The way we are doing business, decides the height we can reach.

我们做事情的方式，决定了我们能够到达的高度。

他曾经用办公桌的摆设，来跟我们讲这个概念。



杂乱的办公桌



整齐的办公桌桌面

为什么做完了所有的事，却达不成原来期待的目标，结果和自己的想象不一样呢？



其实，如果我们能够将工作拆解为四个层次：做了、做完、做对、做好，那么就不难找到问题的症结所在。如果事情很简单，流程很清楚，工作“做了”就等于“做完”，甚至就等于“做对”和“做好”，比如下班关灯。但是绝大多数的工作绝非这么简单，看下面的例子。

老榆从事的印刷行业里面，有一款机器叫做“冲版机”，它的作用就是将曝光过的印刷版进行显影。该机器经常出各种各样的故障，今天齿轮磨坏了，明天传感器“歇菜”了。每次在定配件的时候，都需要费尽口舌来描述到底是哪个零件坏了，甚至有时还要借助于照片。两周后配件发过来了，却因为尺寸不一致而无法安装。原来生产厂已经对这个齿轮进行了重新设计，但是这样的设计从不记录，从不备案。

仅仅为更换一个小小的齿轮，就需要折腾这样长的时间。这样的工作效率和管理方式，又怎能将企业做大和做强！

这个冲版机的生产厂家就跟千千万万个小公司一样，在做事情，并且产品已经生产出来了，做完了。可是真的做对、做好了吗？

睿语

“个人的感觉永远都是主观的，只有数据是客观存在的，工程师只相信数据。”

同样的道理推而广之，如果我们只是会用电脑，而不是用好电脑，用对电脑；如果我们只是满足于会用Word打字、会用PPT做幻灯片，而不是做得好，做得专业，那么即使你工作做得非常好，也无法得到老板的赏识，无法得到职位的升迁；可能与到手的机会再次失之交臂……

对我们普通人而言，《杜拉拉升职记》的参考价值远大于比尔·盖茨。如果想要如同“杜拉拉”一般在职场上有所建树，必须要改变很多我们已经习以为常的做事方式。

要改变的众多做事方式中，最简单的一条就是用电脑的方式。

A

