

你也可以 进名企

名企HR总监们的职场观

张慕梁◎编著



不了名企，你到底输在哪里？

听来自这些名企的HR总监和总经理们怎么说！

IBM大中华区 凤凰新媒体 奇虎360 华旗爱国者 新浪 北京现代
新东方前途出国 泰康人寿 雀巢 国美电器 北京兴侨国际 ……



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

你也可以进名企

名企HR总监们的职场观

张慕梁◎编著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

你也可以进名企：名企 HR 总监们的职场观/张慕梁
编著. —杭州：浙江大学出版社, 2012. 1

ISBN 978-7-308-09401-6

I. ①你… II. ①张… III. ①职业选择 IV. ①C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 256097 号

你也可以进名企——名企 HR 总监们的职场观

张慕梁 编著

策 划 者 蓝狮子财经出版中心

责任编辑 徐 婵

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州大漠照排印刷有限公司

印 刷 浙江印刷集团有限公司

开 本 880×1230mm 32 开

印 张 9.125

字 数 168 千

版 印 次 2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-09401-6

定 价 32.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591



北京大学生

就业指导及职业规划中心

“职场咖啡”系列丛书编委会

主编 张慕梁

编委

(按姓氏笔画排序)

王明超	付彦军	刘静敏	吕 宁
孙小婷	朱思婕	李文解	李楠桦
杨雪梅	欧阳文彬	甄 珍	荆 彩
郭思远	高 洁	曹亮鹏	虞 萍



自序

只差这么一点点... ..



多年以前的一个夜晚，学生会在教学楼内举行招新竞选。那时的我刚刚从高考的洗礼中走来，正是精力无限、跃跃欲试的时候，当我毫无准备却又自信满满地站到演讲台上时，被考官问到这样一个问题：“你组织了一场大型活动，在开场前发现话筒坏了，现场又乱哄哄的，你该怎样处理？”对于这样的问题我没有任何思想准备和经验，言不及义地胡乱答了几句就“落荒而逃”了。那天夜晚，当我离开教学楼时，心里充满了懊悔和沮丧，觉得自己浪费了一个多么好的机会。

两年以后，我所在的协会获得了“全国高校‘优秀学生社团’”的光荣称号。得知喜讯，协会的兄弟姐妹们决定庆祝一下，而且，我们几位负责人已经到了“退休”的时候，聚会也可以看作是对我们的“欢送”。还记得，那天的会场，

布置简朴，感情浓烈。在“战友们”声声让人心醉、迷离的总结和祝福中，我独自走出门来。眼前天幽地渺，万籁俱寂，月光如水银一般，铺洒在即将出发的道路上。此时此景，我猛地想起了两年前的那个夜晚，想起了那个让我“落荒而逃”的问题。

现在想来，面试我的学姐还是心肠好，她的问题太简单了。换作是我，可能会稍换一个角度：“你组织了一场大型活动，其中第一个环节是唱国歌，在所有的领导和全场观众起立之后，你发现放国歌的碟片突然不出声音了，你该怎么处理？”

想到这里，我不禁对自己笑了。对于“身经百战”又训练有素的我们，这早已经不算问题，丰富的实战经验已经千百次地教会了我们如何应付裕如，但对于刚从高中走来、缺乏工作实践的大一新生，这不正是一个直击软肋的“难题”吗？对于同一个问题，从一筹莫展到应付裕如，中间隔着的，是什么？

在大学毕业后的很长一段时间，我都以为中间隔着的是实践——“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”，只有亲身经历、孜孜躬行，才能熟能生巧地明了解决问题的方法。

但是，直到五年前，当我开始把全部精力用于关注职场问题的时候，在采访了越来越多的“职场成功人士”，采访了越来越多的HRD（人力资源发展）、HR（人力资源），搜集整理了越来越多的求职案例时，我的想法发生了动摇。

三国时期，“创业者”刘备明明知道诸葛亮没有带兵的实践经验，却也不辞辛苦三顾茅庐，并且组织了那场被后世称为“隆中对”的著名“面试”。而诸葛亮也不仅是“纸上谈兵”，除了在“面试”中思路独到、见解新颖外，也能在实践中力挽狂澜。

明明知道自己面前是没有工作经验的应届生或是工作经验有限、却又急于改变生活的跳槽者，HR 为什么偏偏喜欢提出实践性很强的刁钻问题？

重要的是，为什么面对同样的问题，总有一些“没有经验”的人能回答得周到、全面、让人满意，而总有一些人，注定要“落荒而逃”？

HR 的刁钻来源于应聘者的“水涨船高”，HR 必须优中选优；而总有一些面试者脱颖而出，原因不在于他们拥有丰富的实战经验，而在于他们掌握了回答问题的一把钥匙——思路。

是的，从一筹莫展到应付裕如，中间隔着的绝不是“山重水复”，中间只隔着那么一点点——这点点的名字，叫思路。



思路是一种灯塔式的指引，它告诉你从哪里入手、怎么去回答问题。



但思路不是凭空而来的。对于求职者来说,它建立在对于行业 and 自我的认知,建立在对于应聘企业、应聘职位、招聘者风格的了解上,只有在此基础上,才能真正实现对于制投简历、笔试面试等环节的把握,最终获得心仪的工作。

互联网的便捷和出版业的繁荣,让今天的求职者们能易如反掌地获得他们想要的资料,包括行业的介绍、企业的材料,也包括各种各样让应聘者乐此不疲的“面经”。

然而,这些主观性很强的材料或“面经”有时具有巨大的误导作用。在一次访谈中,一位名企的 HRD 说道:“作为面试官,我有时也会上网看一点所谓的‘面经’,有些帖子写成功在哪、失败在哪,甚至还有揣测作为面试官的我是怎么想的,分析得头头是道,其实都是想当然。虽然作者最终获得了职位,可是他成功的原因根本就不是他认为的那样。”

这些话值得深思。应聘者在整个求职过程中处于相对弱势的地位,由于信息不对称,有太多的情况他们是无从知晓的,他们确知的是一个结果:成功,或者失败。由成功或失败来反推自己的“经验”或是“教训”,本身就是一个类似成王败寇的推断结果,再拿这些他们自己也不能确信的推断去引导后来人,这不免有“以讹传讹”之嫌了。

我在网络上读到一个帖子:“我们对某公司的了解,实际上大多数也是看了些网上的背景介绍,并无实质性的了

解,至少我是这样的,看到招聘条件后,觉得自己符合,又觉得不怎么符合。符合是觉得条件上提到的,我都具备了;不符合的是,那些条件模棱两可,我自己觉得都具备了,和别人(至少是 HR 们)认为的具备了,有多少差距?我个人认为,公司招人,招的不全是人才,某种程度上招的是种惊喜,你让 HR 惊喜了,出乎意料了,甭管你曾经干过啥,也甭管你以后能干啥,你至少面试可以过。真正是否适合这个公司,那是进去后待考察的,宝洁几轮面试都过关的‘人才’,进公司后被 OUT 掉的,不在少数。但是如果你连面试都没过,却恰恰又是适合这个公司的人才,不得不说,是公司的损失和个人的悲哀。那么公司想招什么样的人?我们如何提前彻底了解呢?如果不了解,你又怎么知道公司需要不需要你?公司需要你哪一点?”

感谢这位求职者,他(她)一针见血地说出了求职者普遍的困惑。这也正是我所努力要回答的问题。

经过三年的努力,我拿出了本书,选取具有代表性的用人单位,并对其人力资源负责人进行了专访。受访对象都是企业的高管,很多都在本行业摸爬滚打多年,深悉公司文化和行业规律;同时,他们在常年与求职者“博弈”的过程中,练就了看人识人的火眼金睛,对招聘规律洞若观火。

在这些访谈里,他们讲述了自己的成长经历,讲述了自己所在公司的情况,更讲述了应聘求职中“不足为外人道也”的种种奥妙……

见微知著，一叶知秋。在写作中我虽然选择有代表性的名企，虽然在访谈中不少采访对象提到了诸多的技巧、方法，但我目标却不在此——

希望求职者能通过这些公司、这些行业，悟到求职应聘的真正“思路”，理解求职之“道”，最终找到自己人生的坐标。

张慕梁

2011年11月



自序

只差这么一点点……

第1篇

创新·独辟蹊径,别有洞天

“找工作,就像找对象”

——对话凤凰新媒体人力资源总监

孙燕

003

拓展阅读 像做新闻一样做简历

张慕梁

018

从这里,开始你的代码狂人日记

——对话奇虎360副总裁

谭晓生

026

拓展阅读 我如何甄选优秀程序员

谭晓生

039

“沉下心来做事情”

——对话国美电器人力资源中心总监

王晓红

042

目录

拓展阅读 求职前的准备工作

张慕梁

053

“找到感兴趣的行业”

——对话新东方前途出国人力资源总监

王奎

060

拓展阅读 职场新人如何适应第一份工作？

泰山

072

第2篇

沟通·春风化雨，润物无声

沟通、表达及团队意识

——对话北京现代人力资源部部长

谢伟

079

拓展阅读 需要把“冷板凳”坐热的人

朱士萍

089

志存高远与脚踏实地

——对话泰康人寿人力资源部副总经理

崔长青

094

拓展阅读 大学生求职的十条建议

伯乐识才

108

“人的发展潜力最重要”

——对话雀巢(中国)人力资源招聘主任

朱晓红

113

拓展阅读 人生蓝图须自己勾勒

刘 杨

123

第3篇

执行·行胜于言,大方无隅

为世界工作,与传奇同行

——对话 IBM 大中华区人力资源部人力资源招聘总监

白 艳

131

拓展阅读 参加校园宣讲会,有讲究

王 渝

144

“把小事办好了,就是能力”

——对话北京兴侨国际人力资源总监

田洁红

151

拓展阅读 实习转正策略

王春伟

162

“一切由你开始”

——对话新浪人力资源总监

陈颖

168

拓展阅读 招聘中 HR 关注的细节

安丹芳

178

“社会实践要围绕职业方向”

——对话中国外运长航人力资源部副总经理

王新宇

183

拓展阅读 如何打动面试官

王新宇

193

“带着目的找工作”

——对话航天信息人力资源部招聘主管

原大勇

198

拓展阅读 80 后、90 后求职者成功要素

吴白莉

209

第4篇

创业·艰难困苦,玉汝于成

“一定要创业”

——对话北京校友记总经理

黄 悌

219

拓展阅读 创业青年的人力资源新思维

黄 悌

236

“以创业心态来工作”

——对话华旗资讯人力资源部招聘经理

王春敏

242

拓展阅读 青年人如何走好职场道路

李 钧

254

竹杖芒鞋轻胜马,公益人永远在路上

——对话北京恩派负责人

王维娜

258

拓展阅读 为实现中国的“社会硅谷”而奋斗

吕 朝

273

致 谢

278

目

录

005

第1篇

创新·独辟蹊径，别有洞天

