



职场新人的必备读物

企业内训的最佳教材

员工偶像

像杜拉拉一样思考 像许三多一样行动

PATTERNS OF EXCELLENCE

告别职场潜规则
做人最需要阳光



张宇/编著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

员工偶像

像杜拉拉一样思考 像许三多一样行动

PATTERNS OF EXCELLENCE

常州大学图书馆
藏书章

张宇/编著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

中国·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

员工偶像: 像杜拉拉一样思考 像许三多一样行动/张宇编著.

北京: 中国经济出版社, 2011. 2

ISBN 978 - 7 - 5136 - 0521 - 2

I. ①员… II. ①张… III. ①企业—职工—修养 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 264960 号

策划组稿 聂无逸

责任编辑 刘 艳

责任审读 霍宏涛

责任印制 常 毅

封面设计 清水设计室

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 三河市佳星印装有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 10.5

字 数 170 千字

版 次 2011 年 2 月第 1 版

印 次 2011 年 2 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 0521 - 2/C · 136

定 价 26.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换(联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究(举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

左手杜拉拉，右手许三多

——代前言

每一个追求上进的职场新手，心中恐怕都有同样的疑问：怎样才能以最快的速度成长为一个好员工？对这个问题的回答有N种可能，但我想，榜样的力量和前人的经验，是一个绕不开的话题。

当下最得人心的职场榜样，是杜拉拉。这个源自虚拟却又真实无比的小姐，在小说中吸引了万千读者，在电视剧中感动了千万观众。

杜拉拉是时尚精干的外企白领，她勤奋、积极、乐观、聪慧，始终明白自己想要什么并持之以恒地努力。为了在职场中走得更远，杜拉拉舍得拼命地加班加点，自觉地思考、改善工作方式，也巧妙地借助了总裁大人对自己的赏识。于是，很多人眼中无比艰涩的升职之路，让杜拉拉走得有模有样。杜拉拉一步一步地成长着，也带领着我们感受她的执著与努力。她像一个邻家女孩，温婉地将那些职场中的生存智慧娓娓道来，润物于无声。更重要的是，杜拉拉还很真诚、善良，职场环境固然复杂，她却始终保持着自己善良朴实的本质。听完了她的故事，你会发现，原来职场没有那么可怕，也不是那么晦暗，每个人都有可能像杜拉拉一样，虽然风雨兼程，却始终心怀阳光。

看到电视中杜拉拉倔强的眼神，我突然想起了许三多——一个比杜拉拉更要倔强的士兵。《士兵突击》热播的时候，许三多同样给观众带来了强烈的震撼。人们看得热泪盈眶，很多人都在许三多身上看到了曾经的自己，也有很多人将许三多看作了自己的榜样。

许三多是朴素得冒着傻气的兵豆子，刚进入部队的时候，他就是一团糊不上墙的烂泥巴。在班长的帮助下，他花了很长时间才得到了战友的认可，

又花了更长的时间才稍微看明白了自己。他安定、坚韧、宽容、关心他人、有责任心,更有坚持到底的决心。于是,许三多的觉醒如东方狮吼,一发而不可收拾。他从孬兵变成尖子兵,又从尖子兵变成了特种部队的精英。没有任何人会怀疑许三多不可思议的成功,因为大家都能看到,许三多身上有一种最朴素的力量,耀眼得像天上的太阳。

不同的面容,一样的真诚与坚定。许三多和杜拉拉,坚持到底的原因都是那样纯粹,一个是不要给钢七连抹黑,一个是要为企业负责、为老板负责。许三多和杜拉拉,内心都有着强烈的道德意识,一个最讨厌背叛,一个恨极了欺骗。许三多和杜拉拉,都有着坚忍不拔之志,一个在演习中宁愿吃沙鼠也不肯违背规则吃馒头,一个可以在三个月中加班 700 个小时。许三多和杜拉拉还都是富有个性魅力的人,许三多的木讷越看越可爱,而又顽强得让人肃然起敬,外加重情重义使得观众热泪盈眶;杜拉拉算不上万人迷,然而她的敬业足以令任何人刮目相看,她的自尊、自强、自爱值得所有人学习。最重要的是,许三多和杜拉拉,在前行的路上走了那么久,都没有丢失最初的自我。成长的道路是复杂曲折的,但是那颗对生活充满热忱的心,却始终是质朴、坦诚、善良的。正因如此,尽管荧屏上的那张面庞会渐去渐远,但许三多和杜拉拉带来的那些温暖的感动和坚强的力量,却会一直在我们心中流淌。

反观现在的职场风向,总是觉得那么让人担忧,又有些许可怕。我担忧的不是年轻的人们疏于奋斗荒废光阴,而是担忧他们的内心不再阳光,不再相信那些最纯粹也最真实的法则。那些所谓的经验人士,为他们灌输了太多所谓的职场“潜规则”:人在职场要学会说谎!同事间不可能有真正的友情!教会徒弟饿死师傅!做得好不如说得好!小心身边的暗算!这些居心叵测的厚黑学和潜规则在所谓“职场哲学”中表现得尤其露骨,为我们营造出的是一个功利、扭曲、晦暗的世界。面对这样的世界,有多少心怀梦想的年轻人迟疑了、畏惧了,更加谨慎也更加迷茫了;又有多少原本明媚的心被生生蒙上了一层灰色的尘雾,人还未上路,心已先倦怠。心里装了这些“潜规则”,我们还有力气去挥动梦想的翅膀吗?

许三多和杜拉拉带给我们的是什么呢?王宝强曾说,我们得到的是一朵心中的花:永远不抱怨生活,永远对生活充满信心,永远相信自己,永远相信其他人。永远相信,这个世界是美好的,这个世界是公平的——你付出,必

有收获。善良、诚实、真诚、努力、坚持……这些美好的品质,在许三多和杜拉拉身上都能找到。他们的故事让我们看到,真诚地付出,可以换来他人的真诚相待;坚持不懈地努力,终可以走到自己想要去的地方;坚持原则,始终是令人敬佩的高贵品性。人是可以活得简单一点、纯粹一点、阳光一点的,遵循这些最基本的法则,持之以恒地付出,再运用一些智慧,人生之路就可以走得精彩。那些所谓的经营算计、钩心斗角,又是何苦呢?

我想,王宝强说的那朵心中的花,一定是一朵向日葵,始终努力地仰着头,帮我们找到阳光。有了这朵向日葵,那些美好的品质,就不会只是出现在文艺作品里,呈现在许三多和杜拉拉身上,而是成为现实生活中每一个人的行动法则,像阳光一样,温暖地照耀着我们平凡又精彩的生活。为本书编写付出心力的还有齐蕊、何宇华、杨大鹏、杜严松、吕胜、孙靖、张井莲、唐宇、陈其异、李向波、聂藻藻、师玮、郑玮、石小玉、徐若鸿、李天怡、李江平、侯毅、钱惠英,在此并致谢!

目 录

第一章 流淌在血液中的职业精神和企业文化

- 好好活,就是做有意义的事 / 3
- 心中一杆秤,头顶一片天 / 6
- 优秀员工是企业文化的代言人 / 10
- 忠诚和服从不仅是军人的天职 / 13
- 主人翁精神浇灌职场常青树 / 18
- 坚持的力量来源于热爱 / 22

第二章 身携一股傻气,走出一片辉煌

- “傻子”成就步兵之王,“倔驴”诠释职场精英 / 29
- 救命稻草何以变成参天大树 / 32
- 执著是成功的不二法门 / 36
- 一分耕耘,一分收获;只问耕耘,不问收获 / 39
- 耐得住寂寞,才撑得起辉煌 / 43
- “傻傻”地坚持,适当地“聪明” / 46

第三章 主动精神锻造金牌员工

- 让“多做一点”成为习惯 / 53
- 追求卓越,永无止境 / 57
- 分享与合作铺就双赢之路 / 60
- 抓住身边的“贵人” / 64
- 主动承担责任,自觉远离借口 / 68

绷紧节约这根弦,当好企业管家婆 / 72

千万不要做断线的风筝 / 76

第四章 像杜拉拉一样思考,像许三多一样行动

树立一个不可企及的目标,把自己扔过去 / 83

步兵是一步一步走出来的兵 / 87

方向比努力更重要 / 91

让别人听到自己的声音 / 95

第五章 魅力员工的影响力

传递信念,“传染”热情 / 101

宽容换来尊敬,理解营造和谐 / 105

让感恩之心常在 / 109

集体利益高于一切 / 113

守护好心中的防线 / 116

第六章 莫言淡泊少滋味,淡泊之中滋味长

揣一颗平常心,才能做好不平常的事 / 123

日子就是问题叠着问题 / 127

从头再来,走得更精彩 / 131

专注眼前事,少在人后言 / 135

沉着冷静,方能成就大事 / 139

第七章 最好的员工与企业共成长

触摸蓝天的梦想,离不开土壤的滋养 / 145

关键时刻要敢于挺身而出 / 148

想到不等于得到,关键还是要做到 / 152

实践经验是最好的教材 / 156

第一章

流淌在血液中的职业精神和企业文化

员工偶像

—— 像杜拉拉一样思考 像许三多一样行动



好好活，就是做有意义的事



当许三多还被所有的人都被视作“傻子”的时候，他几乎只会说一句像样的话，那就是“好好活，就是做有意义的事情，做有意义的事情，就是好好活。”他明白什么是有意义的事吗？

许三多没有说什么才是有意义的事情，但是我们看到，在草原上的五班，当同班战友们忙于打牌、起外号、写永远只有开头的小说，许三多并没有参与他们。他坚持晨跑、整理内务，更是用双手铺就了一条从宿舍到哨所的石子路——在他之前，那是一个加强排想做而没有做成的事情。在他眼里，这才是有意义的事，一个当兵的人该做的事。

当钢七连偌大的士兵宿舍只留下许三多一个人孤独的背影，当气壮山河的连歌只剩下许三多一个人在唱饭前军歌，傻傻的许三多一个人一守就是半年。没有人给他新的任务，曾经的标兵、模范许三多坚持每天打扫卫生、打开水、训练。在他眼里，这些事闷是闷了些，但是有意义，所以他坚持做。

许三多说不出什么豪言壮语，但是这句“好好活，就是做有意义的事”，却是最朴素也最正确的价值观。什么是做有意义的事？做有意义的事，就是用自己的劳动，为社会带来实实在在的好处，创造实实在在的价值；做有意义的事，就是用自己的行动，去践行一个员工分内的职责，诠释一个职业的意义；做有意义的事，就是让自己不仅拥有做人的尊严，而且各方面的能力都得到发展，各种潜力都有所发挥。

当许三多因为独自坚守阵营半年,又成功入选老 A 而成为别人里的一个传奇,面对一群新来的院校生,他接受了军官让他讲几句话的请求,却仅是磕磕巴巴地说了这样几句:

“欢迎来这。我一直在等你们,等到你们来的时候我已经要走了。以后这里就是你们的了。以后对这个地方来说,我们就是老家伙了……我不知道该说什么……这是我这些年说得最多的话,有时是因为嘴拙,有时……真是觉得说不如不说。”

“我的父亲跟我说,好好活。我的班长跟我说,做有意义的事情。我是个笨人,偶尔做对一件事会让旁边人都替我庆幸。我只好跟我说——尤其在这个要走的时候更得对自己说——好好活,就是做有意义的事情。做有意义的事情,就是好好活——这是傻话,傻人对自己说话……聪明人可能用不上,聪明人会问什么是意义……我不知道……真不知道……你们用不上。”许三多苦笑,并且真真正正地乱了阵脚,“你们都有文化,当然不会有我这样的笨人。”

然而,他的发言引起了院校生的热烈反响,他们呼应着许三多:“有,我就是!”“我也是。”“都是。”

不是大家都抢着当笨人,而是这帮年轻正直的小伙子们都明白,这样的价值观,正是他们的职业所要求的,他们的国家所需要的。只有这样的价值观,才能孕育出正确的职业精神!

杜拉拉在工作中也坚持着一个最纯粹的道理:劳动最光荣。这样的价值观,让拉拉成为一个有时候勤快得过分的人。在国营单位,她成天没活找活干,和那些只知道喝茶看报纸的同事形成鲜明对比。而在 DB 中国,每每有重要的项目,她都会没日没夜地干,加班乃是家常便饭。她这样努力的时候,并没有时刻惦记着自己一定要以此实现升职加薪,而是出于一种习惯,一种态度。

在职场中,许多时候,不用等能力和业绩来决定成败。衡量一下双方的价值观和职业精神,高下之别便已然明显,同样学历的人做同样的工作,若干年后,有的人脱颖而出走向高层,而多数人却碌碌无为,其中的差别究竟在哪里?究根问底,很可能在于他如何看待生命的意义和工作的意义。

要想成为一名优秀的员工,首先就要树立正确的观念——工作是人生价值的体现,是人生的存在形式。如果不做一些有意义的事情,每天虚度光

阴,是对生命的浪费。工作使我们得以生存,但生存的意义在于创造价值。

2009年的感动中国颁奖典礼,以及电影《第一书记》的热映,让我们认识了一位人民的好公仆——沈浩。

沈浩是安徽省财政厅派驻小岗村的选派干部。他带领村民办工业、兴商贸、科学种田,以市场经济的头脑发展种植、养殖和高效农业,发展农家乐生态旅游。

2006年,小岗村跻身2005年度“全国十大名村”。2007年年初,小岗村被授予安徽省乡村旅游示范点称号。2006年年底,沈浩任职三年届满即将离开。小岗村村民们在挽留沈浩的申请书上按满了鲜红的手印,请求沈浩带领他们再干三年。沈浩留下来了。又是三年的默默苦干。

2009年,任期又将期满。186名小岗村村民又在挽留沈浩的申请书上按下红手印。这一次上天让村民们的愿望落空了。2009年11月6日,沈浩在小岗村临时租住的房子内去世,年仅46岁。这一次,沈浩永远留在了小岗村。

“感动中国”的颁奖词这样评价这位鞠躬尽瘁、死而后已的新时代英雄:“两任村官,六载离家,总是和农民面对面,肩并肩。他走得匆忙,放不下村里道路。工厂和农田,对不住家中娇妻幼女高堂。那一年,村民按下红手印,改变乡村的命运;如今,他们再次伸出手指,鲜红手印,颗颗都是他的碑文。”

有人这样诠释沈浩带给我们的启示:他告诉我们,“不能决定生命的长度,但能把握生命的厚度。茫茫寰宇,人生苦短。生命的脆弱,让我们无法把握它在何时消逝。但是,生命最主要的不是长度,有的人看似活着,但过得却是碌碌无为,甚至声色犬马的生活,日子周而复始,这样的生命数十年只如一日,其实生命早已死了。在宝贵的生命里,每个人都要学会怎样升华自己,让自己活得更有价值,这就是生命的厚度。沈浩英年早逝,但是他的精神却永远地留在了大家的心里,并且也将永远激励他的同志们努力奋斗于社会主义新农村建设的伟大事业。他以实际行动诠释了一名党员、一个干部的人生价值,真正把握住了生命的厚度。”

“做有意义的事”是一个标尺,这样的价值观告诉我们什么该做,什么不该做,什么事光荣,什么事可耻。一个优秀的员工,必须首先在内心坚守这种朴素的价值取向,才不会在物欲横流的社会中迷失了方向,在残酷激烈的竞争中丧失了自我。在这样的价值观指导下所建立起来的职业精神,才能够帮助一个人走得更远,而且永不丧失前进的力量。

心中一杆秤，头顶一片天



有人说，是七连成就了许三多。若不是他幸运地被分到了七连三班，他就不会得到史今班长事无巨细的照顾。不是每一个班长，都能像史今一样给一个迟钝木讷愚蠢至此的兵如此大的耐心和鼓励。若不是身在一个视荣誉胜过生命，凶猛如虎意志似钢的尖刀部队，埋藏在许三多“龟儿子”怯懦外表下的兵王也许不会得到动力破茧而出。有人说，许三多是幸运的，从当兵入伍到进入七连，从七连再到老A，他的每一次跳跃都有贵人的相助或赏识。若不是他们的前拉后推，许三多压根儿不知道自己该往哪里走。这些说法，也有一定的道理，毕竟每个人的成功，都离不开外力的推动。但是我们也该看到，“龟儿子”许三多固然怯懦迟钝，却也有着心里的一杆秤。他不像成才那样对自己走的每一步都有周密的算计，换句话说，他对自己的路没有规划，没有目标，但他却坚持着一个最朴素的原则，那就是踏踏实实做好眼下的每件事，不虚度每一寸光阴。

傻子许三多的兵王之路怎么可能一帆风顺，新兵连中糟糕的表现让许三多在新兵连训练结束之后被分进了红三连五班。这是一个怎样的集体？“全体班长的坟墓，所有新兵的天堂。”许三多第一天进五班，李梦就告诉他五班的战友们是这样过日子的：“薛林，热爱迷路羔羊，见头走失畜生如见大姑娘，他绝不图表扬，就图跟五班外的人说个话。老魏，一天给人起十个外号。老马，咱班长，现在不迷下棋了，正研究桥牌……我写小说，平心静气踏踏实实开始写小说。我会写一部两百万字关于人生的小说。”而事实上，李

梦的小说撕了写写了撕,折腾小一年了还是两百字序言。然而,许三多似乎一点都不为他们的生活状态所影响,执拗地成为五班唯一一个坚持练习军姿、出操、整理内务的兵。许三多这种“出格”的表现让五班的战友们十分不自在,一而再再而三地试图同化他。然而许三多依然坚信自己只能做有意义的事。面对班长让他玩扑克的诱惑,他掷地有声地说:“我不玩,玩扑克牌没意义。”

而杜拉拉,同样有一杆心灵之秤,不过,因为杜拉拉有着许三多所没有的精明,她心里的那杆秤具有更明确的方向性。她知道自己想要什么,从民企、台企再到500强外企,从行政助理到人事行政经理再到薪酬经理,每一步都是将她心中的那个梦想变成现实。她不甘落于人后,也总想更接近核心业务部门,在方向性这一点上,杜拉拉似乎和成才更为相似。但是无论是许三多,还是杜拉拉、成才,他们都不允许自己浪费青春,虚度年华,他们都努力地想用自己的坚持和勤奋撑起一片属于自己的天空。若想自己的人生有所创造,有所成就,就一定要把握住自己,时刻鞭策自己进步,不要沉沦。

当我们还很单纯的时候,很多人心底都有一杆简简单单的秤,什么是对,什么是错,并不难明白。长大了,见过的人、经历过的事越来越多,有些人心中的那杆秤却悄悄地蒙上了越来越厚的尘埃,对生活的感觉也越来越迟钝。什么是对,什么是错,什么事该做,什么事不该做……好像很难再刺痛他们的神经。草原上五班的老马、李梦、薛林、老魏,都是这些人的缩影,在寂寞与无望的日夜熬煎之后,选择了逃避,选择了自我放逐,每日沉浸于自我安慰、自我欺骗式的梦想和毫无营养的贫嘴、打牌。而许三多心中的那杆秤却依然坚挺,杜拉拉心中的那杆秤也从未失衡,这让他们一直向着正确的方向前进。

勤奋地劳动、工作是人的天职所在,是人生幸福的源泉。它除了能带给我们生存的物质基础,还带给我们生活的意义,让自己充实。它使人振作、充实、有活力、有朝气。心里装着这杆秤去投身职场,会使事业到达一个新的境界,使人感受到一种精神的享受、一种情操的升华。心里装着这杆秤的人,绝对不会像老魏他们耽于麻木,也不会应付工作、伪造业绩,更不会在上下级之间、同事之间玩弄各种权术和阴谋,他们只会勤勤恳恳工作、踏踏实实做人,并为此而感到快乐、平和、安宁。

有这样一个哲理故事：一位哲学家，带着他的一群学生去漫游世界。十年间，他们游历了很多国家，拜访了很多有学问的人。现在他们回来了，个个是饱学之士，满腹经纶。

在进城之前，哲学家在郊外的一片草地上坐了下来，对学生说：“十年游历，你们现在有了很多学问，长了不少见识。现在，学业就要结束了，我们上最后一课吧！”弟子们便围绕着哲学家坐了下来。

哲学家问：“现在，我们坐在什么地方？”弟子们答：“我们坐在旷野里。”哲学家又说：“这旷野里长满杂草，现在我想知道如何除掉这些杂草。”弟子们感到很惊奇，他们都没想到，一直在探讨人生奥秘的老师，最后一课问的竟是这么简单的一个问题。

一个弟子先开口了：“老师，只要有把铲子就够了。”哲学家点点头。

另一个弟子接着说：“用火烧也是一种很好的办法。”哲学家微笑了一下，示意下一位。

第三个弟子说：“撒上石灰就会除掉所有的杂草。”

第四个弟子说：“斩草要除根，要把根挖出来才行。”

等弟子们都讲完了，哲学家站了起来：“课，就上到这里，你们回去以后，按照各自的办法，除去一片杂草。如果没有除掉，一年后再来相聚。”

一年后，弟子们都来了，不过原来相聚的地方，已经不再是杂草丛生，它变成了一片长满谷子的庄稼地。弟子们围着谷子坐了下来，等待老师的到来。可是，哲学家始终没有来。

多年后，哲学家去世，弟子们在整理他的言论时，发现哲学家在书的最后补上了这样一章：“要想除掉旷野里的杂草，方法只有一种，那就是在上面种上庄稼。”

有人说，工作使人免除了三大流弊：生活乏味、胡作非为、一贫如洗。如同旷野里有杂草，我们的生活中也有很多杂草。而要想在我们人生的原野上除掉它们，方法也只有一种，那就是通过工作来实现自己的价值。许三多和杜拉拉，都是用坚持不懈的奋斗，避免了自己生活中杂草丛生。

事实上，古今中外大凡卓有贡献的人无不对这个问题有着深刻的认识，爱因斯坦更是醍醐灌顶地指出：“我从来不把安逸和快乐看做是生活目的本身——这一理论基础，我叫他猪栏的理想。”正是领悟了工作的真谛所在，这些人才迸发出了超乎常人的热情，正是在正确的工作观的激励和引导下，才

做出了超越常人的卓越成就。而那些身处平凡岗位上的人,也许不会像伟人那样缔造辉煌业绩,但也一定会因为树立了这种正确的工作观而能充分体会到工作带来的充实感和愉悦感。

一位心理学专家在她的作品中记录了这样一个精彩故事:

几年前,她去巴黎参加研讨会,但是因为开会的地点不在她下榻的饭店,看着地图研究许久,完全没有方向感的她仍然摸不着头绪,只有求助于当班的服务人员。

这位服务人员是位五六十岁的老先生,看得出来他在这里干了相当长时间了,脸上有着法国人少见的灿烂笑容,他仪态优雅地摊开地图,巨细靡遗地写下路径指示,并带她到门口,再对着马路比画一次方向。原来公认冷漠的“法式服务”,也能有如此动人、温暖人心的一面。她不禁在自己心里打一个大大的惊叹号。

在致谢道别之际,他微笑有礼地响应:“不客气,小姐,祝你很顺利地找到会场。”接着他补了一句:“我相信你一定会很满意那家饭店的服务,因为那儿的服务员是我的徒弟!”“太棒了!”她笑了起来,“没想到你还有徒弟!”

老先生脸上的笑容更灿烂了:“是啊,25年了,这个工作我已经做了25年,教出过无数个徒弟,保证个个都是一流的素质。”言语中流露出无限的骄傲。

她不禁停下脚步,询问他开心工作的秘诀。老先生回答说:“我总认为,能在别人生命中发挥正面的影响力,是很过瘾的事,让每个来巴黎观光的游客有个很愉快的假期,这不是很令人开心吗?想想,我的工作是如此的重要,许多外国观光客就因为我,而对巴黎有了好感。”

正如卡尔文·库艺所说,真正的快乐不是无忧无虑,不只是享受,这样的快乐是短暂的。缺少一份充满魅力的工作,你就无法领略到真正的快乐和幸福。