

中等职业教育系列规划教材

根据国家教育部中等职业教育教学大纲编写

职业道德与就业指导



徐 东 主编

李香菊 主审



电子科技大学出版社

中等职业教育规划教材

职业道德与就业指导

主 编：徐 东

编 委：李香菊 吴 容

段吉福 何 红

刘 忠 徐 东

主 审：李香菊

电子科技大学出版社

内 容 提 要

本书根据学校就业工作的实际情况,结合学术界的最新研究成果,介绍了社会主要职业的道德行为准则和职业道德修养的基本方法。阐释了职业劳动在人生发展中的意义,揭示出劳动就业的一般规律,着重介绍了择业的各种准备工作及其相应的技巧。对即将步入社会职业生活的人们提供了积极有益的借鉴和帮助,有利于他们尽快地适应职业生活,胜任职业岗位,成为尽职尽责的职业者。

本书可以作为各类中等职业学校、高等职业学校、成人高校以及民办高校职业道德与就业指导的通用教材。

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与就业指导 / 徐东主编.

成都: 电子科技大学出版社, 2006.7

ISBN 7-81114-187-6

I. 职... II. 徐... III. ①职业道德—教材②职业选择—教材
IV. ①B822.9②C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 068787 号

职业道德与就业指导

徐 东 主 编 李香菊 主审

出 版: 电子科技大学出版社 (成都建设北路二段四号 邮编: 610054)

责任编辑: 徐守铭

发 行: 新华书店经销

印 刷: 成都市墨池教育印刷总厂

开 本: 850mm×1168mm 1/32 印张: 8 字数: 223 千字

版 次: 2006 年 7 月第 1 版

印 次: 2006 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-81114-187-6/G·67

印 数: 1—5000 册

定 价: 11.80 元

■ 版权所有 侵权必究 敬告读者 勿购盗版■ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。

前 言

本教材编写组在对目前教材使用情况调查和研究的基础上，结合学校的教学实践，并根据《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》精神以及教育部《中等职业教育国家规划教材教育教学大纲》编写了本套易教、易学、轻松有趣的公共基础课。

职业道德与就业指导是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行职业道德教育与就业指导。其任务是使学生通过了解社会、了解职业、了解自己，树立正确的职业理想；掌握职业道德基本规范，以及职业道德行为养成的途径，陶冶高尚的职业道德情操；形成依法就业、竞争上岗等符合时代要求的观念；学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯设计的方法；增强提高自身全面素质、自主择业、立业创业的自觉性。

为了便于掌握职业道德和就业指导的相关知识，本书在各章之后都安排有思考与练习。同时，为了加强对职业道德规范和就业择业的认知，本书还附录了大量的政策法规、行业准则、个案精选等。

本书具体分工是：李香菊、何红撰写第一章；徐东、李香菊、刘忠撰写第二章、第五章；吴容撰写第三章；段吉福撰写第四章。全书由徐东对各章节进行修改、增补，并与江西农业工程职业学院李香菊副教授负责统稿、定稿和审稿。

本教材可提供售后网上服务；提供后期技术支持；开展网上调查、勘误、答疑、交流、收集反馈信息。读者还可通过电子邮件与作者进行交流。同时，在我们网站 <http://www.dztf.com> 的论坛中也提供了交流场所，图书质量监督和交流的电子邮件是：19630807lql@163.com。

在编写过程中，本书参阅、借鉴了有关专家和同行的有关著作和研究成果，在此致谢。经过紧张的组织、策划和创作，本书正式出版发行。由于作者水平及时间有限，书中不足之处望广大读者批评指正。

编 者

2006 年 7 月

中等职业教育规划教材出版说明

为培养 21 世纪新型职业技术人才，贯彻执行《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》精神，落实《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中提出的职业教育课程改革和教材建设规划，根据教育部关于《中等职业教育国家规划教材申报、立项及管理意见》（教成[2001]1 号）的精神，我们组织力量对中等职业教育进行分析和研究，结合为新世纪培养新型职业技术人才以及为实现“十一五”规划制定的目标。从 2003 年我们就组织力量按中等职业教育基本教学规格陆续对德育课程、文化基础课程、专业技术基础课程和 80 个重点建设专业主干课程的教材进行了规划和编写。从 2004 年起就陆续提供给各类中等职业学校选用。

这些规划教材全部经中等职业教育教材审定委员会审定。这些全新的教材全面贯彻了素质教育思想，从社会发展需要出发，注重对学生的创新精神和实践能力的培养，大胆融入一些先进的教材理念和教学方法。总之，该批规划教材能满足不同办学要求、不同学制、不同专业的需要。

最后我们希望各地相关部门积极推广并选用该规划教材。在使用过程中，注意总结经验，及时提出修改意见和建议，让我们不断完善和提高。

中等职业教育教材编写委员会

目 录

第一章 职 业	1
第一节 职业的形成	1
一、职业的涵义	1
二、职业的产生与历史演变	3
三、职业的特点	9
第二节 职业生活的主要内容和特点	11
一、职业生活的主要内容	12
二、职业生活的主要特点	14
第三节 职业发展的趋势	16
一、新世纪职业的变迁	16
二、未来职业发展的趋势	18
思考与练习	20
第二章 职 业 道 德	21
第一节 道德的涵义及特征	21
一、道德的涵义	21
二、道德是人的需要	23
三、道德的特征	23
第二节 职业道德的产生与发展	25
一、职业道德的涵义	25
二、职业道德的产生与发展	26
第三节 职业道德的特征和作用	31
一、职业道德的特征	31
二、职业道德的基本构成要素	32

三、职业道德的作用	37
第四节 职业道德的核心和基本原则	39
一、为人民服务是社会主义职业道德的核心	39
二、集体主义是社会主义职业道德的原则	41
第五节 职业道德的基本规范	43
一、爱岗敬业	43
二、诚实守信	49
三、办事公道	52
四、服务群众	54
五、奉献社会	55
第六节 行业职业道德规范	57
一、行业对职业道德规范的要求	57
二、各行业职业道德规范的具体内容和要求	58
第七节 职业道德修养的养成	85
一、职业道德修养的含义	85
二、职业道德修养的主要方法与途径	88
思考与练习	93
第三章 劳动就业	95
第一节 劳动就业的概念	95
一、劳动就业的涵义	95
二、劳动就业的特征	99
三、劳动就业的产生	100
四、促进劳动就业的意义	101
五、就业结构的分类	102
六、《劳动法》意义上的劳动就业	103
第二节 劳动就业的方针与原则	107
一、劳动就业的方针	107
二、劳动就业原则	110
第三节 劳动就业的管理	111
一、劳动就业管理机构	111

二、职业介绍机构	113
三、劳动就业管理制度	114
第四节 劳动就业的途径	118
一、劳动就业的一般途径	118
二、职业技术学校学生的就业	120
思考与练习	126
第四章 择 业	127
第一节 求职择业的基本素质	128
一、思想道德素质	128
二、知识与能力素质	131
三、身心素质	136
第二节 求职者的择业心理与决策	142
一、择业心理倾向	143
二、求职择业的心理准备	148
三、择业的自我决策	152
第三节 求职择业的技巧与方法	159
一、编撰填写和邮寄个人资料	160
二、选择合适的时机拨打求职电话	165
三、应聘笔试的制胜策略	167
四、应聘面试的自我展示	169
五、应聘策略及基本方法	177
六、面试后的反馈与总结	185
思考与练习	190
第五章 先谋生后发展	191
第一节 实现社会角色的转换	191
一、多彩的社会角色	191
二、学生与从业人员的差异	192
三、由学生到从业人员	193
第二节 尽快适应新环境	195

一、融入新环境	195
二、树立良好形象, 尽快崭露头角	197
第三节 先谋生, 后发展	200
一、立足现实	200
二、谋求发展	203
思考与练习	206
附 录	207
第一部分 法律法规摘录	207
一、《中华人民共和国职业教育法》	207
二、《中华人民共和国劳动法》	208
三、《中华人民共和国企业劳动争议处理条例》	210
四、《失业保险条例》	211
五、《中华人民共和国劳动保险条例实施细则修正草案》	213
六、劳动就业相关法律法规主要目录	213
第二部分 职业道德与行业规范选摘	214
一、公司员工基本职业道德规范	214
二、电力员工职业道德规范	215
三、驾驶员职业道德规范	218
四、护士职业道德规范	221
五、电子商务师职业道德规范	222
六、工商行政管理职业道德规范	222
第三部分 从企业文化建设到员工精神培养	223
一、苏宁电器集团的理念	223
二、中国人民建设银行的承诺	224
三、作为一名合格酒店员工的基本素质	228
第四部分 改变观念成就事业	235
一、青年马克思的职业选择观	235
二、在生活实践中寻找职业目标	236
三、做一个有心人	237

四、怎么能迷失方向.....	238
五、适合你的就是最好的.....	239
六、团队是助你成功的动力.....	239
七、给别人机会就是给自己机会	240
第五部分 再认识自我.....	241
一、气质类型测验.....	241
二、企业家和职员个性差异的比较	245
主要参考文献.....	246

第一章 职 业

职业是生活的支柱。

——19世纪德国著名哲学家 F·W·尼采

我们每个人都需要工作，需要在社会活动中占有一个位置，拥有一片属于自己的天空。不靠天，不靠地，不靠祖先，流自己的汗，吃自己的饭，做一个自强自立、顶天立地的人。只有工作，我们才能实现自食其力的愿望，实现追求美好生活的愿望；只有工作，我们才能发掘自己人生的潜能，展示自己人生最光辉灿烂的一面，实现我们最崇高的人生价值。社会活动的每一项工作都是同一定的职业密切相关，都是在一定的职业中进行的，因此，我们要从事的工作，是某个特定职业的工作。我们要做好自己的工作，必须首先认清自己的职业。只有了解职业的知识，懂得职业活动的规律，我们才能无怨无悔地选择职业，坚定不移地敬重职业，孜孜以求地精通职业，最后成就一番不俗的事业。

第一节 职业的形成

一、职业的涵义

“职业”是一个非常古老的词汇，人们从很早的时候就开始使用它。从语义学的角度看，“职业”是由“职”和“业”两个词构成。

“职”在古代主要有“职务”、“职业”、“职分”、“职责”、“职位”、“主管”、“任职”、“功能”、“效用”、“尽职”、“称职”等意思，例如《书·周官》中称“六卿分职，各率其属，以倡九牧，阜成兆民”。这里的“职”

就包含着一种权力，责任。所以，“职”本身就意味着某种社会的责任，同时包含着掌管的权力和与此相当的应尽义务。

“业”在最初是指一种版式，即古代覆在悬挂钟、鼓等乐器架横木上的装饰物，它是白色的锯齿形饰物；同时“业”也是指墙版和古代书册的版。后来，“业”引申出“学业”、“基业”、“功业”、“家业”、“产业”等等意思。《左传·昭公十三年》中有“是故明王之制，使诸侯岁聘以志业”。杜预为此作注，“岁聘以修其职业”。在《国语·周语上》中“庶人、工、商各守其业，以共其上”。可见，“业”，也有“职事”、“职业”的意思，只不过我们要注意，“业”更多的是强调一种事，一种特殊的工作。唐朝和尚玄奘在《大唐西域记》中说：“夫出家者，有二业焉，一则习定，二乃诵经”。没有专门的指导和训练，一般人是做不了习定，也诵不了经。所以，“业”包含着事务、事业、具有独特性的专业工作的意思。

总之，“职”是一种责任，“业”是一项事务。

“职业”除了分别使用外，有时它们也合在一起，做一个词用。如《荀子·富国》：“事业所恶也，功利所好也，职业无分，如是，则人有树事之患而有争功之祸矣。”意思是，如果人人都不愿意做事，只愿追名逐利，每个人都不尽职尽责，那么必然会出现有人揭竿而起的忧患和有人争斗的祸害。这里的“职业”是指官员的事务和士、农、工、商四民的具体工作。“职业”还引申为职分内应该做的事，以及职务、职掌、事业等。《国语·鲁语下》就说：“昔武王克商，通道于九夷百蛮，使各以其方贿来贡，使无忘职业。”它的意思是，向中原王朝进贡是九夷百蛮的分内之事。宋朝的石孝友作《水龙吟》云“职业才华竞秀，汉庭臣无出其右。”这里的“职业”就是事业的意思。可见，职业一词在我国古代是一个含义比较丰富的词汇。

“职业”一词不仅在我国较早地出现，而且在西方也是历史悠久。

“职业”最初源于古希伯来语，它的词根是“服务”，包含有派遣、打发的意思，主要是指一项特定的工作，它可以表示祭司的职务，国王的官员的职务，表示为国王服务办事的人、监工、田里劳动的人、工匠、商人等。任何一种世俗的工作都可以用“职业”来加以描述。同时，希伯来人还赋予职业特别的意义，认为人类从事的职业工作是人

类生存的法则，也是人类应尽的义务。通过工作，人类可以消除自身的罪恶，进入一个神圣和谐的世界。希伯来人的职业观点通过《圣经》，对西方产生了很大的影响。德语中的职业（Beruf）一词，有“天职”的意思，而英语中的职业（Calling）则是“神召”的意思。也就是说，职业是上天安排人们从事的工作，每个人在自己的工作岗位上尽职尽责地工作，这是上天赋予他的责任和义务。在文艺复兴时期，职业思想对人们的日常活动给予了充分的肯定，不仅每一种职业在上帝那里具有完全相同的价值，而且，敬职敬业履行职业义务的程度，成为个人道德活动评价的最高形式。职业所包含的理念，成为人文主义者同封建教会斗争的重要武器，同时也促成了新教的核心教理，推动了资本主义对封建主义的胜利。

从东西方对职业一词赋予的种种含义来看，所谓职业，就是指个人所从事的负有特定社会责任，具有专门业务的、相对稳定并赖以生存的不同工作方式。

二、职业的产生与历史演变

（一）职业是社会分工的直接产物

职业不是自古而有的，它是伴随着人类社会生产力的发展，在社会分工出现之后，才逐渐形成。

原始社会初期，人类制造和使用工具的主要原料是石头或石块。在石器时代，人们从制作、使用粗糙、简单的尖状器、刮削器，到精细、小巧的细石器，再到磨光、钻孔的新石器；从发明简单组合的鱼叉，到杀伤力巨大的决定性武器——弓箭，再到改变人们生活方式的制陶技术的产生，社会生产力在不断地进步。从最初的采集植物果实，偶尔的捕鱼狩猎，到原始的锄耕农业萌芽，驯服、饲养狗、绵羊等家畜，再到原始农业、畜牧业和工业的出现，社会生产方式也在向前发展。从住洞穴，随气候变化而迁徙，到建窝棚，聚集而居，社会生活的文明程度在不断提高。可见，生产力的发展改变了人们的生产方式，生产方式的进步提高了人们生活的水平，改变了生活的面貌。人类文

明的步伐在不断地向前。

当时，社会上还没有职业。人们从事劳动的类型主要是根据性别、生理的差异和年龄状况而进行的一种非常简单的分工，它是纯自然和自发的、偶然的。正如马克思所指出：“分工起初只是性交方面的分工，后来由于天赋（例如体力）需要、偶然性等等而自发地或‘自然而然’地分工”。在这种自然劳动的分工条件下，妇女主要从事采集果实，生儿育女，料理家务，制备食品和衣物；男子外出狩猎、捕鱼、作战，并制作相应的工具；老人指导或参与制作劳动工具或武器；小孩则帮助老人与妇女劳动。没有人固定从事某项专门的工作。由于采集有比狩猎更加稳定的经济收入，妇女在氏族中的地位比男子更加重要。妇女终身住在自己的家里，小孩出生后，只知其母，不知其父。于是，家族世系按照母亲进行计算，这就是母系氏族社会。大家共同劳动，共同分享劳动成果；没有剥削，没有压迫，平等相处。

到原始社会末期，人们发现并开始使用金属，我们称之为金属时代。生产力的发展将社会推进到金属时代的最初阶段——铜石并用时期。随着人们征服自然的能力提高，劳动强度大大增加。由于生理条件的差异，妇女开始从繁重的农业劳动中退出，社会经济地位下降；男子逐渐成为社会生产的主力，取代妇女在生产中的主导地位。妇女开始居住在男子家中，家族世系按照男子进行计算，这就是父系氏族社会。

与此同时，在原始锄耕农业的基础上，人们逐渐向犁耕农业转化，在适合耕种的平原地区出现专门从事犁耕的农业居民；同时，人们在狩猎实践活动中懂得了更多的动物习性，驯服、饲养了更多的牛、马、羊，在适合饲养牲畜的草原、山地，出现专门从事饲养牲畜的畜牧人群。这样，原始的畜牧业部落从社会的其他部落中分离出来，人类历史上出现了第一次社会大分工。

社会大分工导致不同类型的劳动产品，分别属于不同的劳动者，生产不同劳动产品的劳动者之间进行劳动产品的交换成为必要；此时，生产力的发展已使社会上有了超出人们最低生活必需的更多产品，它为交换的产生提供可能。这样，相对剩余劳动产品开始经常性地用于交换。人类社会开始出现专门从事某类生产的职业。

（二）职业的初步形成

金属工具的使用和第一次社会大分工，带来劳动生产率的提高和交换的产生与发展。它们对原始家庭手工业产生巨大影响。当时，人们发明了陶轮。轮制的陶器开始取代手工制作的陶坯，陶器逐渐取代石制生活容器；旧有的编织为更加先进的纺织代替；铜器的铸造，铁器的冶炼，使金属工具在生产、生活领域取代石器；榨油、酿酒、造船、建筑等等的兴起与发展，使手工业的门类大大增多了，同时手工劳动的分工也越来越细。各种生产活动，甚至某一生产环节，已经不可能仅仅由同一个人来完成。家庭手工业的日益复杂化和专门化，让手工业走出原始的束缚，手工业从农业和畜牧业中分离出来，人类历史上产生了第二次大分工。

人类社会的职业由务农和畜牧扩大到铁匠、木匠、皮匠等各类工匠。拥有各种技术的手工业者，他们的生产是专门为其他人提供服务的，他们是一个专门为出卖自己的劳动产品而进行生产的群体。于是，出现了专门的商品生产。商品生产使交换更加频繁，并且使交换成为远非生产者所能兼营的事情，这样专门从事交换的中间人，即商人产生。商业成为社会独立的新兴行业。商人的出现标志着第三次社会大分工。

社会分工和交换，使社会财富日益集中在少数人手里，一些氏族首领和家长利用自己对公共财产的管理和支配，逐步将公共财产物据为己有。从农产品、畜牧等动产到劳动者使用的工具，到后来的一部分土地等，先后成为个人的财产。私有制产生，阶级形成。原始的氏族公社制度转向瓦解。社会上，除贵族和平民、自由人和奴隶、债权人和债务人、富人和穷人的划分外，还有各种各样的职业划分，职业活动成为普遍的社会现象。

（三）职业的明确与细化

到奴隶社会，社会分工的范围进一步扩大，不仅有农业、牧业、渔业、手工业、商业，还有国家权力机关，如各级行政机关、军队、

监狱，出现脱离劳动的贵族阶层、官吏阶层，有了专门从事教育、科学、艺术和宗教活动的知识分子，产生了“劳心者”与“劳力者”的区分。这是社会分工的重大变化，是职业发展的重要分水岭。

此时，职业责任日益明确。我国古籍《周礼·考工记》就说：“国有六职，王公、士大夫、百工、商旅、农夫和妇功。”其中，王公是“坐而论道”，统率人民，是高高在上的统治集团；士大夫是“作而行之”，充当各级官僚，把国家的方针、政策具体落实到人民的头上，是统治政权的骨干、中坚；百工是“审曲面势，以防五材，以辨民器”，为社会提供各种手工服务；农夫是“劳力以长地材”，负责供给社会需要的粮食等农副产品；妇女要“治丝麻以成之”，从事纺织劳动，提供布匹衣物。在古希腊，著名思想家柏拉图在《理想国》中也根据职业责任，将人分为几种类型，即作为社会统治的精英——哲学家，保卫社会秩序的武士，以及为社会提供各种服务，进行体力劳动的商人和工匠。

在各业中，生产机构内部的分工日趋细致，职业日益细化。如在古埃及社会，连搬运麻袋的工人与搬运行李的工人都有区别，铁工厂和制壶场都各有它们的烧火工人与烧炉人。在当时中国的百工内部，它包括攻木之工七种，攻金之工六种，攻皮之工五种，刮摩之工二种，共记各类工人达三十多种。而古希腊当时则有制革、制鞋、制陶、纺线、造船等不同工种的工匠。这些分工有相对独立的内容和职责范围，并产生了一定的稳定性，有的人终生从事某一职业，有些职业甚至世代相传。在古代雅典著名的梭伦改革中，雅典城邦以法律的名义要求每个雅典人必须掌握一门手工技术，并要世代传习。

（四）职业的加快发展

封建社会初期的分工状况与奴隶社会差不多，它们都是在自然经济条件下的分工，只是在形式和数量上有一定的区别。就手工业的情况看，都受着狭小的农业共同体的制约，其产品主要是为满足生产者自身的生活需要，商品率较低。

到封建社会的后期，社会分工范围扩大，种类增多，出现了手工制造工场（或厂），形成了与个体手工业有着质的区别的资本主义生产

方式，受封建社会农业共同体制约的社会分工开始改变为资本主义性质的社会分工和生产组织内部的具体分工。

手工制造工场是将不同的手工业结合在一个工场，共同生产一种产品。在这种资本主义生产方式的推动下，那些不同的手工业经过逐步的发展而形成若干职业或行业。如马车制造业，制造马车需要铁工、木工、油工、裁缝工、装饰工等 20 多个工种。这些不同工种的职业人员结合在一起，为生产马车服务。各个工种既保持着自己的工艺特点，又相互协调合作。只有这样，才能制造出符合整体要求的部件，组装成一个共同的终极产品——马车。随着生产力的发展和人们生活的需要，马车制造业的各个工种不断完善自己的技术，又逐渐分化出独立于马车制造业之外的铁器制造业、木器制造业等等。同时，在生产同一产品的过程中，同一种手工业者又分化出若干生产不同产品的不同职业。例如，制针的发展，原始的制针是从铁胚，到铁条，到铁丝，到铁针，是铁棒磨成绣花针。在生产力发展的条件下，原始制针业渐渐地分化为铁条业、铁丝业，以及相关的制锥业、制钉业等等。这是两种新型的社会分工，是职业形成的重要方式。

（五）职业的日益社会化

伴随着资本主义生产力的迅猛前进，机器革命使生产突破行业、部门的局限而日益社会化，各种职业的服务范围也扩大到全社会，甚至全世界。这时，资本主义市场经济对职业的发展方向、规模、形式起到促进或约束的作用。职业的层次性、结构性发生很大变化，横向联系密切、复杂，交错现象相当普遍。例如，汽车司机既可分为不同行业、不同部门的司机，也可分为公车司机、小车司机、客车司机等。有的只是一种汽车的司机，有的却是几种汽车的司机，有的既是汽车司机，又是修汽车的修理工。在新形势下，职业快速增加。根据国外统计，早在 20 世纪 70 年代，全世界的职业就已经超过 4.2 万种。

总之，人类物质资料的分工主要有四种类型：（1）纯自然性的社会分工和偶然性的社会分工；（2）狭小的农业共同体内部的社会分工；（3）手工业制造工场（厂）的社会分工；（4）社会化大生产条件下的社会分工。社会分工是职业产生的前提，但分工并不等于职业。在人