

生活智慧技巧丛书

白领明争暗斗技巧



海南摄影美术出版社

生活智慧技巧——

白领明争暗斗技巧

海南摄影美术出版社

琼新登字 02 号

责任编辑 张之滨

封面设计 石向顶

**生活智慧技巧——
白领明争暗斗技巧**

海南摄影美术出版社出版发行
(海口市龙昆北路国贸新村一幢B座)

文字六〇三厂印刷

开本 787×1092 毫米 1/32 印张 6.875

1994 年 1 月第 1 版 1994 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 7-80571-601-3/I·61

总定价: 14.40 元

每册定价: 4.80 元

内容介绍

白领：泛指公司、机关的一般职员，以及坐办公室的高级行政人员。社会发展的今天，白领阶层的队伍愈来愈庞大，人际关系也愈来愈复杂。

白领阶层人士，为了打开公司的窍门，为了应付竞争伙伴，为了生存下去，不得不使尽浑身解数；为了升迁，为了发展还得主动与阴险毒辣的对手交火，向恶贯满盈的人挑战，与专横的上司对抗。

这是一本供白领人士阅读的生存技巧书。知道别人害你的招数，你就会巧妙地防范；知道了人心险恶，就该让自己心里充满阳光，更积极地去生活，去争斗。

目 录

第一章 白领顺应争斗术	1
一、打开公司窄门的绝招	3
绝招一：说你应该说的话	5
绝招二：把握你的良知力	7
绝招三：不要计较方式方法	9
二、应付竞争伙伴的绝招	13
绝招一：应付口蜜腹剑者	15
绝招二：应付吹牛拍马者	17
绝招三：应付尖酸刻薄者	19
绝招四：应付挑拨离间者	20
绝招五：应付雄才大略者	21
绝招六：应付翻脸无情者	23
绝招七：应付浑浑噩噩者	25
绝招八：应付愤世嫉俗者	27
绝招九：应付兢业乐群者	28
绝招十：应付踌躇满志者	29
三、适当地逃避工作的绝招	30
绝招一：零星时间消耗法	31
绝招二：乾坤大挪移法	34
四、建立小圈圈的绝招	38
绝招一：建立共求生存圈	40

绝招二:建立个别差异区分圈	43
绝招三:图利大于个利	49
绝招四:大鱼吃小鱼	50
绝招五:合纵连横	51
绝招六:以攻为守	52
绝招七:包容并蓄	53
绝招八:玉石俱焚	54
五、辖制同事的绝招	55
绝招一:乱戴高帽法	55
绝招二:吹毛求疵法	57
绝招三:饮宴辖制法	59
绝招四:嫖赌辖制法	61
绝招五:制造问题法	63
六、辖制部属的绝招	65
绝招一:刻骨铭心以身相报	67
绝招二:姑息养奸欲悔无门	69
绝招三:连续否定无事可做	71
绝招四:吹毛求疵体无完肤	73
绝招五:分离隔绝有为无能	75
七、避免被开除的绝招	76
绝招一:避免美国式的资遣	77
绝招二:避免中国式的资遣	79
绝招三:不要以为他对你好,你就会受不了	84
绝招四:不要以为你對他忠,他不忍心害你	86
绝招五:不要心存悲悯,渡人尤需渡己	87
八、女性上班族求生绝招	88

绝招一：善破重男轻女的观念·····	90
绝招二：善解先天不足后天失调·····	91
绝招三：善待七嘴八舌·····	92
绝招四：善处家庭事业·····	93
绝招五：女性上班族自救之道·····	95
九、愉快地苟活绝招·····	99
绝招一：引狼入室·····	99
绝招二：海誓山盟·····	101
绝招三：海市蜃楼·····	103
绝招四：喧宾夺主·····	104
绝招五：闭门造车·····	105
绝招六：鱼目混珠·····	106
绝招七：勾心斗角·····	108
绝招八：饮鸩止渴·····	109
绝招九：逃之夭夭·····	110

第二章 白领升迁争斗术·····111

一、与阴险毒辣的对手交火的绝招·····	113
绝招一：部下也能扳倒对自己不利的上司·····	113
绝招二：必须注意培养你的反应能力·····	115
绝招三：优柔寡断的人成不了大器·····	117
绝招四：把竞争看成悠闲的游戏·····	119
绝招五：不要相信道德家们的训示·····	122
绝招六：大人物更习惯于别人的赞扬奉承·····	124
绝招七：不要因为一些无关紧要的事与上司抬杠·····	126
绝招八：必须在适当的时候表示一下你的反抗·····	128

绝招九：反击于自己不利的谣言会提高自己的声望	129
绝招十：斗恶人要比恶人更恶	132
绝招十一：远离失去人性的人	135
绝招十二：在自以为是的人手下采取甘拜下风的姿 态	137
绝招十三：挟制大人物作为登天的阶梯	139
二、向恶贯满盈的人挑战的绝招	142
绝招一：排挤对手的无情陷阱	142
绝招二：折穿夺取经理宝座的小把戏	145
绝招三：使对手孤立无援的手段	147
绝招四：找资深女职员做后台老板	149
绝招五：当心株连九族	151
绝招六：小心没用了被一脚踢开	154
绝招七：不能被上司或公司的花招所欺骗	156
绝招八：充分利用公司的福利和设施得到一些实惠	158
三、与专横的上司对抗的绝招	160
绝招一：上司为保护自己会否认部下的违法行为	160
绝招二：会议上只能点头不能摇头	162
绝招三：绝不能替别人背黑锅	164
绝招四：万勿卷入公司的丑行中去	166
绝招五：必须成为公司不可缺少的有用的人	168
绝招六：不必成为“万能职员”	170
绝招七：横下心来，再狠毒的公司也不敢为所欲为	172
绝招八：毁坏公司名誉是很多职员发泄怨气的方法	174
绝招九：调往外地任职是公司的害人武器	176
绝招十：采取大度的姿态，仍能取得最后的胜利	178

绝招十一：在逆境中谈笑自如，方显英雄本色·····	180
绝招十二：对高级人士不必心生畏惧·····	182
绝招十三：遭到上司的报复时不如委屈求全·····	184
绝招十四：当心健康顾问的圈套·····	186
四、与上司相处的绝招·····	188
绝招一：不要被品质恶劣的上司所玩弄·····	188
绝招二：不要显得比上司能力强·····	190
绝招三：不要被上司的甜言蜜语所迷惑·····	193
绝招四：不要被高唱“为公司·····”的人所迷惑·····	196
绝招五：看起来理所当然的事也要三思而后行·····	197
绝招六：不妨学一点中庸之道·····	199
绝招七：少在公司内找朋友·····	200
绝招八：不能讲的东西在任何情况下都不能讲·····	203
绝招九：处处表现出对上司的尊敬·····	205
绝招十：上司绝对不会对个性强的人有好感·····	207

第一章

白领顺应争斗术

一、打开公司窄门的绝招

路绝对不会如松下幸之助先生所说的，是无限的宽广。想做个公司职员，进公家机关要参加补习，要考试；进私人企业要凭本事靠运气，再托个人情。如果运气好，侥幸让你找到个工作，此时，你可得非常小心了，小心地将工作看紧。只要你一不小心或略有疏忽，不但工作难保，还会让你在这个社会中失去了“生存”的权利。信不信？

僧多粥少这是自古以来大问题，从来也没有改善过，尤其九十年代之后，这个问题会更加严重。或许你会认为，这没什么大不了，看报纸就是了，所有工作都在报纸上。只要选定两家大报，在星期日及例假日观看，一定是有所获的。

以上讲的是小问题只是你在摸索的阶段。如果你祖上积德，对方通知面试，让你至少走到六槛边。此时如何临门一脚，让自己踏进去，以后天天可以在这门槛上进进出出，这就是这一节的主要内容了。

为深入理解本节所传授的绝招，先听听一位面试者错误的会谈。

牟财旺：“赵先生，你是今年财经大学的毕业生？”

赵文生：“嗯！是的。”

牟财旺：“你是先当兵，再读书的。当初为什么先去当兵？”

赵文生：“因为考不取大学，只好去当兵。当兵回来再加分，所以考取了。”

牟财旺：“我看你的家境不错，哥哥姐姐都在国外。那你有没有也想去国外呢？”

赵文生：“想是想，但是现在没有钱。想先赚一年钱，再去国外读书。”

牟财旺：“哦！年轻人多读一点书是好的。”

牟财旺：“赵先生，你对在工厂从基层做起轮班的工作，个人的看法如何？”

赵文生：“我听不太清楚？轮班是什么意思？”

牟财旺：“轮班就是有时上白天班，有时上小夜班，有时上大夜班。”

赵文生：“喂！先生，有没有不轮班的工作。轮班日夜颠倒，可能不太好吧！”

牟财旺：“嗯！轮班是颇辛苦的。哦！这样，今天我们就谈到这里，不论有没有录取，我们都会通知你。谢谢你参与这次面试，再见！”

当赵文生离开面谈室的时候，看见办公室外还有许多人在等着面试。也有反应快的人趁前来问他：“嗨！问些什么？难不难？”此时赵文生也很有礼貌的告诉说：“不会啦，随便问问。主管人颇和气的。等一下就轮到你了。”于是赵文生就回到家里，开始等考试的结果。他还开始妄想，想着以后上班的情形。

绝招一：说你应该说的话

参加考试是为了要考试，不是来和别人聊天的。要考取这一点非常重要的。既然是要考取，就要用心思和手段。这也是笔者开讲的用意和目的之所在。

于是当主考人问你任何一个问题时，在你的脑际都要很快闪过一道灵：他们这问题的真正“目的”何在？然后针对他的“目的”，具体的回答；而非是问什么都如实地回答。（那除非是你天生奴才命，或该公司缺人缺疯了，否则，你这一辈子也都不会被录取的。）

第一招就是不要直言不讳，而是说你应该说的话。此时或许有人会老大不高兴地对我说，是不是你老兄人品有问题？为什么在考试的时候，教人说谎话，不说真话？你难道没有看到履历表上的背书：里面的任何内容如有不实，填表人自行负责。

在这里要强调的是，我所谓的不要直言不讳的意思，也并不是让你满口胡说八道。人家问你财大毕业的吗？你为了求好心切，答成了清大，这当然是不可以的，万一有任何责任，你也得自行负责，不干笔者的事，自然我也不承认我有教你什么！

但是接下来的，当对方问你：“当初为什么先去当兵？”此时你就不要傻里傻气地回答：“因为考不上大学，只好去当兵。当兵回来有加分，所以考取了。”这未免太离谱了吧，哪有人掀疮总参谋部疤的？这种问题是查无实据可以美化的，自然要美化一番。正确的答法如：“当时生了一场重病，因此误了考试。而当兵的役期到了，病也好了，只得去当兵。”笔者教你不说真话的地方，是可以美化及对符合对方问题目的之时的

回答。在合法的状况下，不说真话——这就是本节的精神所在。求生存时不拘小节，太拘小节不是活不下去，就是成为一个不受欢迎的人。

绝招二：把握你的良知力

光是说你应该说的话就足够了吗！这自然是不够的，有时还要把握你的良知力。

只有这样，在考试的时候才能轻骑过关，达到被录取的最终目的。

你有挤过火车和坐过长途的公路汽车吗？当你满身大汗，拿着三天前就划好的票，找到那个在法理上属于你的位子时，此刻你突然发现，你的位子上坐着一个身子佝偻的老太太，我问你怎么办？叫她起来吗？昧着良心？还是就这么认了，牺牲掉自己的良心？笔者戒之曰：此时你务必镇静，先要求老太太拿票出来。然后看她的票有没有位子，如有那太好。马上用你的票和她交换，你再去占她的位子。如没有则不，此时你拿着她的票去找司机或站务员，告诉他，有一位老太太没有位子，请他想办法挪一个保留位出来给你坐，因为那位老太太“暂时”坐在你的位子上（此时要注意“暂时”这两个字）。

如果情形不是这样，当你坐下来时，发现有一位身子佝偻的老太太，站在你的面前，此时你必须镇静，于是高声嚷嚷，找司机或站务员设法挪一个位子给老太太坐。而你自己的屁股，绝对不离开座位。因为这是长途的车程，只要你一没了座位，到时候可不是闹着玩的。为了求自己的生存，只好忍着点。

当考试时，对方问你：“哥哥姐姐都在国外，你有没有想出国？”怎么能答成：“想一年后出国。”你到底搞清楚了没？你今天是来考试，一个公司怎么可能用一个时时想出国，只能做一年的人？此时你应该说：“不会啦，我不喜欢到国外。因为我英文不好，再说我读书也读怕了，不想再进修，这一点请你可以

放一万个心。”

这一绝招的要点是，要忍住自己的良知良能，说出一些心口不一的话（为了要求生存嘛）。同时怕对方心生怀疑，还得举一些例证让对方相信。误导对方进入你设定的情境内，如此再配合上面所说的不要说真话，于是大功告成，求职就更有希望了。

这一绝招的状况，除了在考试的时候使用之外，另外一次使用的时机是，当你在该公司做3年要出国时的候。如果当时和你面试的主管还在的话，他会问你：“唉！你不是说你不会出国的吗？怎么——”此时你还得说：“我真的不想出去，但是他们替我把学校也申请好了。我不去，我爸妈会生气的。牟副总，对不起，我不是故意的。”（此时你必须装得可怜兮兮的样子）。

笔者在这里所说的把握你的良知力的意思，都是被动的和自保的（为了求生存）。我也并不赞成一些和求职无关及上班族求生存无关的，昧着良心的做事方法。因为好心有好报的道理，吾人还是得去承认的。每次为了一件昧著良心的事，一拖就是好几年，对吾人来说也是一件蛮累蛮辛苦的事。不是吗？