

全国专业技术人员计算机应用能力考试专家委员会 编著

全国专业技术人员计算机应用能力考试指导中心 监制

全国专业技术人员 计算机应用能力考试 专用教材

Windows XP 操作系统 5日通 题库版

——本教材适合考生范围：

首次参加考试的考生

参加过考试但对考评标准不适应的考生

准备考试时间不充裕的考生

本教材在全国正规考试报名点、考试中心均有销售。
本教材由考试指导中心监制，考试专家委员会针对最新考试大纲编写而成，旨在帮助考生快速通过考试。



题库版考试光盘：

- ★精解500道同源考题，同比命中率高。
- ★严格按照实际考试环境模拟，避免考试不适。
- ★严格按照考试标准评判，避免误导考生。
- ★试题操作具有引导式解题指导，零起点也能轻松掌握。
- ★智能纠正做错题目，并列出错因。
- ★购正版教材，获得超值回报！



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

全国专业技术人员计算机应用能力考试专用教材

Windows XP操作系统 5日通 题库版

全国专业技术人员计算机应用能力考试专家委员会 编著

全国专业技术人员计算机应用能力考试指导中心 监制

主 编：詹永刚

编委会：文 敏 王晓东 王喜军 刘 波 孙 振 张 爽
李 洋 李倩倩 杨先锋 尚延萍 郑学文

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书以我国人力资源和社会保障部人事考试中心颁布的最新版《全国专业技术人员计算机应用能力考试考试大纲》为依据,在多年研究该考试命题特点及解题规律的基础上编写而成。

本书共7章。第1章~第7章根据Windows XP科目的考试大纲要求,分类归纳了7个方面的内容,主要包括Windows XP基础、Windows XP的基本操作、Windows XP的资源管理、系统设置与管理、网络设置与使用、Windows XP实用程序和多媒体娱乐。每一章节均严格按照考试大纲的要求,对考点进行逐一讲解。各考点按照“考点级别+考点分析+操作方式+真题解析”的结构进行讲解,每章最后提供“操作方式一览表”,方便考生快速查找各考点的操作方式;同时提供“通关真题”题目,供考生上机自测练习或进行模拟测试。

本书配套的模拟考试光盘不仅提供上机考试模拟环境及11套试题(共423道题),还提供实战教程、专项训练、全真考试、5日学习法、错题必纠、个人中心等模块,供考生在备考的不同阶段使用。

本书适合报考全国专业技术人员计算机应用能力考试《中文Windows XP操作系统》科目的考生使用,也可作为大中专院校相关专业的教学辅导书或各类相关培训班的教材。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

Windows XP 操作系统 5 日通题库版 全国专业技术人员计算机应用能力考试专家委员会编著.

—北京:电子工业出版社,2011.6

全国专业技术人员计算机应用能力考试专用教材

ISBN 978-7-121-13647-4

I. ①W… II. ①全… III. ①Windows 操作系统-资格考试-习题集 IV. ①TP316.7-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 100314 号

责任编辑:胡辛征

印 刷: 沈阳美程在线印刷有限公司

装 订:

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编:100036

开 本:787×1092 1/16 印张:16 字数:370 千字

印 次:2011 年 6 月第 1 次印刷

定 价:89.00 元(含光盘 1 张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

前言

为了适应国家加快信息化建设的要求，提高计算机应用水平及信息资源利用，更好地为各类专业技术人员提供科学评价服务。根据《关于全国专业技术人员计算机应用能力考试科目更新有关问题的通知》（人社厅发[2010]19号）精神，从2010年7月1日起，全国专业技术人员计算机应用能力考试科目由25个调整为22个，详情如下：

- **停用6个考试科目**

- 《中文 Windows 98 操作系统》
- 《Word 97 中文字处理》
- 《Excel 97 中文电子表格》
- 《PowerPoint 97 中文演示文稿》
- 《计算机网络应用基础》
- 《AutoCAD(R14)制图软件》

- **新增3个考试科目**

- 《Photoshop CS4 图像处理》
- 《FrontPage 2003 网页设计与制作》
- 《用友（T3）会计信息化软件》

- **升级和题库更新5个考试科目**

- 《中文 Windows XP 操作系统》
- 《Word 2003 中文字处理》
- 《Excel 2003 中文电子表格》
- 《PowerPoint 2003 中文演示文稿》
- 《Internet 应用》

为了使广大专业技术人员在较短时间内熟悉、适应考试环境，掌握考试内容和应试方法，有效解决备考过程中出现的实际问题。依据最新全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲，添知赢教育编写（开发）了本系列丛书及配套智能考试培训软件。本套丛书具有以下5个特点，使广大考生能“最简单快捷、最省时省力”地通过考试、掌握计算机知识，提高计算机应用能力。

1. 紧扣考试大纲，明确考试要点

本章考点：根据教育部最新大纲编写，使读者更准确地把握考题的方向。

考点级别：根据大纲总结出考点出现的级别、概率。

考点分析：分析历年考题，把握出题点。

真题解析：精选数百道历年的常考试题，覆盖全面，命题思路明确，易于读者深刻理解相关知识点及其实际应用，并配有精确单步提示和大量图解，以图片展示实际操作的每一步，不必担心零基础的问题。

2. 融入典型实用技巧

操作提示：向考生提示题目操作过程中的易出错点。

触类旁通：考点相关的出题点，触类旁通的同时又环环相扣。

3. 视角独特，实用性强

操作方式：以每一个小节为单位提炼出考题的操作方式供读者预习、归纳，清晰明了。

本章操作方式一览表：提炼出本章每一小节的常考操作方式供读者复习总结，一览无余。

4. 采取“理论 + 实例 + 操作”学习模式

知识量高度浓缩，我们在编写本套丛书时尽量弱化理论，避开枯燥的纯文字讲解，而将其融汇到实例与操作中，采取“理论 + 实例 + 操作”的模式学习。但是，适当的理论学习是必不可少的，只有这样，考生才能具备触类旁通的能力。其中，在讲解操作的时候方法全面，增大考生通过考试的几率。

5. 配套智能考试培训软件

本丛书配套的智能考试培训软件，帮助考生提前熟悉上机考试环境及方式，可供考生复习时使用，进一步突破考试中的重点难点，在考试时做到胸有成竹。

衷心祝愿大家在考试中取得好成绩。同时，对于书中出现的疏忽及不足之处，恳请业界专家、学者和使用本书的读者批评、指正。

全国专业技术人员计算机应用能力考试专家委员会 编著

全国专业技术人员计算机应用能力考试指导中心 监制

2011 年 6 月

考 试 大 纲

第 1 章 Windows XP 基础

一、内容提要

本章内容包括 Windows XP 的启动、注销和退出，Windows XP 的桌面组成及桌面图标的操作，输入法的使用和设置，以及键盘和帮助系统的使用。

二、考试基本要求

(一) 掌握的内容

掌握 Windows XP 的启动、注销和退出；掌握 Windows XP 帮助系统的使用。

(二) 熟悉的内容

熟悉各种输入法的切换方式以及动态键盘的使用。

(三) 了解的内容

了解 Windows XP 桌面图标的基本操作；了解键盘的使用；了解中、英文标点符号，以及全角、半角字符的输入。

第 2 章 Windows XP 的基本操作

一、内容提要

本章内容包括 Windows XP 的窗口、菜单、工具栏和对话框的组成与相关操作，以及任务栏、“开始”菜单的设置和使用。

二、考试基本要求

(一) 掌握的内容

掌握窗口的组成，窗口显示界面的调整，窗口标题栏、滚动条等的基本操作；掌握菜单和快捷菜单的操作；掌握工具栏的使用；掌握对话框的操作，包括选项卡、命令按钮、文本框、列表框、下拉式列表框、复选框、单选按钮等的操作；掌握任务栏及程序图标区的操作；掌握“开始”菜单的基本操作。

(二) 熟悉的内容

熟悉工具栏的设置；熟悉任务栏属性的设置。

(三) 了解的内容

了解窗口信息区的使用；了解状态栏的显示 / 隐藏。

第 3 章 Windows XP 的资源管理

一、内容提要

本章主要内容为 Windows XP 中的文件管理和磁盘管理。包括使用“资源管理器”和“我的电脑”对文件和文件夹进行管理，“搜索”功能的使用，回收站的管理和操作，应用程序的管理，任务管理器的使用，以及磁盘的管理与维护。

二、考试基本要求

（一）掌握的内容

掌握用“资源管理器”和“我的电脑”对文件及文件夹进行新建、复制、移动、重命名和删除等基本操作；掌握“搜索”功能的使用；掌握回收站的使用；掌握应用程序的运行方式。

（二）熟悉的内容

熟悉“资源管理器”和“我的电脑”的外观调整；熟悉文件夹的工作方式和内容显示方式的设置；熟悉磁盘管理与维护的基本操作。

第 4 章 系统设置与管理

一、内容提要

本章主要内容为控制面板的使用，包括显示管理、用户帐户管理、添加 / 删除程序、添加 / 删除组件、添加新硬件、鼠标设置、打印机管理、日期和时间设置、区域和语言设置、字体设置以及本机安全策略设置等。

二、考试基本要求

（一）掌握的内容

掌握显示属性的设置，包括设置桌面主题、更改桌面背景和颜色、定制桌面、设置屏幕保护等；掌握鼠标的设置；掌握打印机的添加和设置方法，以及打印机管理器的使用；掌握语言及输入法的添加和删除，以及日期格式、时间格式、数字格式、货币格式的设置；掌握系统日期 / 时间设置；掌握本机常用安全策略的设置与管理；掌握添加新帐户、修改已有帐户信息等基本操作。

（二）熟悉的内容

熟悉区域的设置，熟悉设置显示器的分辨率和颜色质量；熟悉添加、更改和删除应用程序操作。

（三）了解的内容

了解字体的安装和删除；了解 Windows 组件的添加和删除操作；了解添加新程序和新硬件的方法。

第 5 章 网络设置与使用

一、内容提要

本章主要内容包括局域网的设置与网上邻居的使用；Windows XP 中网络连接的配置；自动更新操作；使用 Windows XP 配置家庭或小型办公网络的方法；Windows 防火墙的使用等。

二、考试基本要求

（一）掌握的内容

掌握 Windows XP 中网络连接的配置方法及 Internet 属性设置。

（二）熟悉的内容

熟悉 Windows XP 配置家庭或小型办公网络的方法；熟悉网上邻居的使用，熟悉文件夹、磁盘的共享操作；熟悉 Windows XP 的自动更新操作；熟悉 Windows 防火墙的使用。

（三）了解的内容

了解局域网的设置。

第 6 章 Windows XP 实用程序

一、内容提要

本章主要内容为 Windows XP 附件的使用，包括记事本、画图、写字板、通讯簿、计算器等实用程序的使用，以及剪贴簿查看器、放大镜和屏幕键盘等辅助工具的使用。

二、考试基本要求

（一）掌握的内容

掌握记事本、画图、写字板、通讯簿实用程序的使用。

（二）熟悉的内容

熟悉计算器实用程序的使用。

（三）了解的内容

了解硬拷贝操作；了解剪贴簿查看器的使用；了解 Windows 辅助工具放大镜和屏幕键盘的使用。

第 7 章 多媒体娱乐

一、内容提要

本章主要内容为多媒体娱乐工具的使用，包括多媒体播放器 Windows Media Player、影像处理软件 Windows Movie Maker 和录音机的使用。

二、考试基本要求

（一）掌握的内容

掌握多媒体播放器 Windows Media Player 的使用；掌握录音机的使用。

(二) 熟悉的内容

熟悉影像处理软件 Windows Movie Maker 的使用。

(三) 了解的内容

了解多媒体播放设备的设置。

目 录

第 1 章 Windows XP 基础	1
1.1 启动 Windows XP	1
1.1.1 加电和复位启动 Windows XP	1
1.1.2 重新启动 Windows XP	2
1.1.3 进入安全模式	2
1.2 注销 Windows XP	3
1.3 退出 Windows XP	4
1.4 鼠标与键盘的操作	5
1.4.1 鼠标的操作	5
1.4.2 键盘的操作	6
1.5 中文输入法的使用	7
1.5.1 切换输入法	7
1.5.2 语言栏的最小化与还原操作	8
1.5.3 中文输入法快捷键的设置	9
1.5.4 中文输入法工具栏的使用	10
1.6 桌面图标的操作	12
1.6.1 创建系统图标	12
1.6.2 移动和排列桌面图标	13
1.6.3 重命名和更改桌面图标	13
1.6.4 删除桌面图标	14
1.6.5 清理桌面图标	15
1.6.6 显示与隐藏桌面图标	17
1.7 使用 Windows XP 帮助系统	18
1.7.1 在对话框中获取帮助信息	18
1.7.2 在“帮助和支持中心”窗口获取帮助信息	19
第 2 章 Windows XP 的基本操作	22
2.1 窗口的组成	22
2.2 窗口的基本操作	23
2.2.1 打开窗口	23
2.2.2 移动窗口	24

2.2.3 改变窗口大小	25
2.2.4 切换窗口	26
2.2.5 排列窗口	27
2.2.6 关闭窗口	28
2.3 设置窗口界面	28
2.4 菜单与对话框的操作	30
2.4.1 菜单的基本操作	30
2.4.2 对话框的基本操作	30
2.5 任务栏的设置与使用	31
2.5.1 锁定与解锁任务栏	31
2.5.2 改变任务栏大小和位置	33
2.5.3 设置任务栏的工具栏	33
2.5.4 设置任务栏属性	35
2.6 “开始”菜单的设置和使用	36
2.6.1 使用“开始”菜单打开程序	36
2.6.2 切换“开始”菜单的模式	37
2.6.3 Windows XP「开始」菜单设置	38
2.6.4 经典「开始」菜单设置	39
2.6.5 在“开始”菜单中增加与删除快捷方式	40
第3章 Windows XP 的资源管理	45
3.1 “资源管理器”与“我的电脑”	45
3.1.1 打开“资源管理器”	46
3.1.2 打开“我的电脑”	46
3.2 文件及文件夹管理	47
3.2.1 浏览文件或文件夹	47
3.2.2 选择文件夹和文件	49
3.2.3 新建文件夹和文件	50
3.2.4 复制文件和文件夹	52
3.2.5 发送文件和文件夹	54
3.2.6 移动文件和文件夹	55
3.2.7 重命名文件和文件夹	58
3.2.8 删除文件和文件夹	59
3.2.9 搜索文件和文件夹	60
3.2.10 设置或更改文件的打开方式	63
3.2.11 设置文件和文件夹属性	64
3.2.12 设置文件夹选项	66
3.3 使用“回收站”管理文件	67

3.3.1 查看“回收站”中的文件	67
3.3.2 还原删除的文件或文件夹	68
3.3.3 删除或清空“回收站”中的对象	69
3.3.4 设置“回收站”属性	71
3.4 应用程序管理	72
3.4.1 应用程序的运行方式	72
3.4.2 创建应用程序的快捷方式	73
3.4.3 任务管理器的使用	74
3.5 磁盘管理	75
3.5.1 格式化磁盘	75
3.5.2 设置磁盘的常规属性	77
3.5.3 磁盘扫描	78
3.5.4 磁盘清理	79
3.5.5 磁盘碎片整理	81
3.5.6 磁盘共享设置	82
3.6 备份与还原磁盘数据	83
3.6.1 备份磁盘数据	83
3.6.2 还原磁盘数据	86
3.7 备份与还原 Windows XP	88
3.7.1 备份 Windows XP	88
3.7.2 还原 Windows XP	89
 第 4 章 系统设置与管理	 97
4.1 “控制面板”的启动与视图模式	97
4.1.1 “控制面板”的启动	98
4.1.2 控制面板的视图切换	99
4.2 定制个性化显示效果	100
4.2.1 设置桌面	100
4.2.2 设置屏幕保护程序	102
4.2.3 设置外观	105
4.2.4 设置主题	106
4.2.5 设置分辨率和颜色质量	107
4.3 日期、时间、语言和区域设置	109
4.3.1 区域设置	109
4.3.2 设置数字、货币、时间和日期格式	110
4.3.3 语言设置	112
4.3.4 设置系统日期和时间	114
4.4 打印机的添加、设置与管理	116

4.4.1 添加打印机	116
4.4.2 设置打印机	119
4.4.3 使用打印管理器	121
4.5 设置鼠标属性	122
4.5.1 设置鼠标按键	122
4.5.2 设置鼠标指针样式	123
4.5.3 设置鼠标特性	124
4.6 安装与删除字体	125
4.6.1 安装字体	125
4.6.2 删除字体	126
4.7 添加、删除程序和新硬件	127
4.7.1 添加应用程序	127
4.7.2 更改或删除应用程序	129
4.7.3 更改或删除 Windows 组件	130
4.8 用户管理	132
4.8.1 创建用户帐户	133
4.8.2 更改用户登录和注销方式	134
4.8.3 更改用户属性	135
4.8.4 删除用户帐户	138
4.9 本地安全策略设置	139
4.9.1 帐户策略设置	139
4.9.2 本地策略设置	141
4.9.3 本地组策略设置	143
4.9.4 微软管理控制台	144
第 5 章 网络设置与使用	152
5.1 设置本地连接	152
5.1.1 本地连接查看与设置	152
5.1.2 设置本地连接属性	155
5.2 家庭或小型办公网络	157
5.3 网络资源共享	159
5.3.1 共享文件夹	159
5.3.2 使用“网上邻居”浏览网络资源	160
5.3.3 映射网络资源	162
5.3.4 创建网络资源的快捷方式	164
5.4 连接 Internet	165
5.4.1 建立拨号连接	166
5.4.2 建立 ADSL 宽带连接	168

5.5 Internet Explorer	170
5.5.1 启动 IE 浏览器	170
5.5.2 使用 IE 浏览指定网页	171
5.5.3 使用收藏夹与打开已浏览过的网页	171
5.6 设置 Internet 选项	173
5.6.1 设置 Internet 常规选项	173
5.6.2 设置 Internet 安全选项	175
5.6.3 设置 Internet 隐私选项	176
5.6.4 设置 Internet 高级选项	177
5.7 Windows 安全中心	179
5.7.1 使用防火墙	179
5.7.2 自动更新	180
 第 6 章 Windows XP 实用程序	 185
6.1 记事本	185
6.1.1 记事本文件的操作	186
6.1.2 在记事本中输入文本	187
6.1.3 编辑记事本中的文本	188
6.1.4 打印记事本中的文本	190
6.2 写字板	192
6.2.1 写字板文件的操作	192
6.2.2 在写字板中输入文本	193
6.2.3 编辑写字板中的文本	196
6.2.4 插入对象	197
6.2.5 格式化文本	198
6.2.6 对段落进行排版	199
6.3 画图	200
6.3.1 绘图前的准备	200
6.3.2 绘图操作	202
6.3.3 编辑选择的图形	204
6.3.4 绘图技巧	205
6.4 计算器	206
6.4.1 标准型计算器的使用	206
6.4.2 科学型计算器的使用	207
6.5 通讯簿	208
6.5.1 管理通讯簿中联系人信息	208
6.5.2 在通讯簿中创建联系人组	210
6.6 辅助工具	211

6.6.1 放大镜	211
6.6.2 屏幕键盘的使用	212
6.7 剪贴板	214
第 7 章 多媒体娱乐	220
7.1 录音机	220
7.1.1 录音机基本操作	220
7.1.2 编辑声音文件	223
7.1.3 将声音添加到文档	225
7.2 Windows Media Player	227
7.2.1 使用 Windows Media Player	227
7.2.2 Windows Media Player 的设置	229
7.2.3 Windows Media Player 媒体库操作	229
7.2.4 管理 Windows Media Player 播放列表	230
7.3 Windows Movie Maker	231
7.3.1 使用 Windows Movie Maker 捕获视频	232
7.3.2 使用 Windows Movie Maker 编辑电影	233
7.3.3 使用 Windows Movie Maker 完成电影	235



第1章

Windows XP 基础

Windows XP 中文全称为视窗操作系统体验版。是 Microsoft (微软) 公司发布的一款视窗操作系统。与以往版本的 Windows 操作系统相比,它具有功能强大、操作简易及界面友好等特点。本章主要介绍 Windows XP 中文版的启动与退出、鼠标和键盘的使用、帮助系统的使用及中文输入法的设置和使用。

本章考点

掌握的内容 ★★★

- 启动 Windows XP
- 注销 Windows XP
- 退出 Windows XP
- 在对话框中获取帮助信息
- 在“帮助和支持中心”窗口获取帮助信息

熟悉的内容 ★★

- 切换输入法
- 动态键盘的使用

了解的内容 ★

- Windows XP 桌面图标的基本操作
- 鼠标的使用
- 键盘的使用
- 中、英文标点符号,全角、半角字符的输入。

1.1 启动 Windows XP

启动 Windows XP 常见的有加电启动、重新启动、安全模式启动和复位启动 4 种。

1.1.1 加电和复位启动 Windows XP

在计算机没有开启电源的情况下启动就称做加电启动。具体操作为打开计算机显示器和主机电源,在计算机自检过后,计算机会自动进入 Windows XP 启动画面,如果用户安装 Windows XP 时设置了多用户使用同一台计算机,将出现用户选择的登录界面,单击要登录的用户名,输入用户设置的密码后将进入 Windows XP 桌面。

复位启动是指已进入操作系统界面,由于系统运行中出现异常且无法正常重新启动时所采用的一种重新启动计算机的方法。具体操作是按下主机上的“RESET”按钮。

考点级别：★

考点分析：

在考试环境下已经启动了计算机并已经进入了操作系统，所以一般不会考查加电启动和复位启动。

1.1.2 重新启动 Windows XP

考点级别：★★★

考点分析：

重新启动是考试中最基本的考点，在单独考查此知识点外，还经常与登录等考点复合出现。应该重点掌握此考点的所有操作方法。

操作方式

类别	菜单	单击	快捷菜单	快捷键	其他方式
重新启动 Windows XP	【开始】→【关闭计算机】			【Alt+F4】	

真题解析

◇题目：请重新启动计算机。

◇考查意图：考查重新启动计算机的方法。

◇操作方法：

1 打开“关闭计算机”对话框，可以通过以下方法打开：

- 单击 Windows XP 桌面左下角的 **开始** 按钮，在弹出的菜单中单击 **【关闭计算机】** 按钮，如图 1-1 所示。
- 在桌面状态下，使用快捷键 **【Alt+F4】**。

2 在弹出的“关闭计算机”对话框中单击 **【重新启动】** 按钮。如图 1-2 所示。

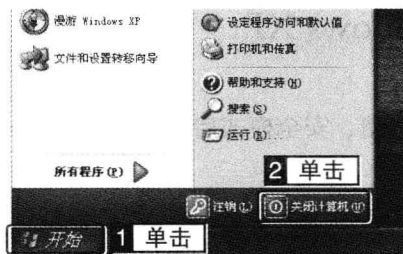


图 1-1 “开始”菜单



图 1-2 “关闭计算机”对话框

1.1.3 进入安全模式

考点级别：★★★

考点分析：

本考点与 Windows XP 启动相似，在考试中一般不会直接考查这部分的内容，常见与“重新启动”等操作复合出题。