

# 技 高 手

# 电脑维护 与 故障排除技巧

先知文化 编著

- 6 收录大量必备操作知识和实用技巧，覆盖电脑用户最常接触的领域。
- 6 电脑操作知识的精华提炼，条目化整理，助您在短时间内掌握实用技能。
- 6 各知识点既可独立学习，随查随用，即学即会；又可多知识点连贯起来进行系统化学习，全面掌握某方面应用。



配套光盘包含数小时多媒体视频教程，还倾情赠送海量赠品！



CD-ROM



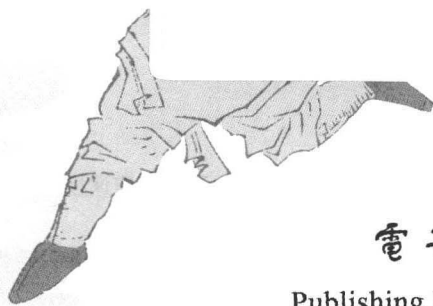
电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

http://www.phei.com.cn

# 电脑维护 与故障排除技巧

先知文化 编著



電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

## 内 容 简 介

本书详细介绍了电脑日常维护所涉及的相关知识,以及常见电脑故障的排除方法。全书共分14章,内容涵盖电脑组装流程、硬盘分区与格式化、安装操作系统、硬件维护与驱动管理、系统优化、局域网配置与维护、数据安全与灾难恢复、系统安全与病毒防御、主机硬件常见故障排除、电脑外设常见故障排除、操作系统故障排除、应用软件故障排除、网络连接故障排除以及互联网应用故障排除等知识。

本书在内容的安排上简化了理论知识介绍,突出实际操作,并精选了大量实用的操作技巧和经验,以条目式进行编排,方便查询和阅读,适合家庭电脑用户、广大电脑爱好者、网吧管理人员和电脑维护人员学习与查询。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。  
版权所有,侵权必究。

### 图书在版编目(CIP)数据

电脑维护与故障排除技巧 / 先知文化编著. —北京: 电子工业出版社, 2012.1  
(技高一筹)

ISBN 978-7-121-14909-2

I. ①电… II. ①先… III. ①电子计算机—维修—基本知识②电子计算机—故障修复—基本知识 IV. ①TP30

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第218926号

策划编辑: 牛 勇

责任编辑: 葛 娜

印 刷: 北京天宇星印刷厂

装 订: 涿州市桃园装订有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编: 100036

开 本: 900×1280 1/32 印张: 9.25 字数: 410千字

印 次: 2012年1月第1次印刷

定 价: 28.00元(含光盘1张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

# 前言



电脑作为一个常用的现代化工具，正极大地改变着人们的社会生活和工作方式，为我们的工作、学习和娱乐带来方便和乐趣。目前，掌握电脑的使用已经成为人们必不可少的一项基本技能。

学习离不开图书，然而，很多读者面对一本本厚重的电脑图书时，很难快速找到自己想要的或需要学习的内容，通篇阅读又没有足够的精力和时间，导致很多图书买回来后翻了几页就被扔到一边。而有些电脑图书内容过于简单，读者只能学到最基本的电脑操作，而无法掌握更多的实用技能。再者，大多数读者并不希望阅读烦琐的理论介绍，而是更渴望能学到一些实用的操作技能，并希望能通过学习来提高工作效率，或解决电脑应用中遇到的各种问题。

基于广大电脑爱好者的学习需要，我们推出了这套《技高一筹》丛书，各书中收录了大量必备操作知识和实用技巧，皆为用户在学习和使用电脑的过程中会经常接触到的。我们提取了电脑操作知识的精华，以使读者在最短的时间内掌握最实用的操作技能。每个知识点既可独立存在，随用随学，即学即会；又可多个知识点连贯起来进行系统化的学习，全面掌握某方面的应用。而且，本书外形小巧精致，方便携带，随用随查。

## 丛书书目

---

本丛书首批共 9 本，涉及当前电脑的主要应用领域。

- ✎ 《**电脑应用技巧**》：电脑基础操作一学就会，疑难问题一网打尽。
- ✎ 《**电脑上网应用技巧**》：上网冲浪欢乐多多，技巧多多，一书在手，尽享乐趣。
- ✎ 《**电脑办公应用技巧**》：电脑办公的好帮手，众多技巧助你事半功倍。
- ✎ 《**Excel 数据处理与函数应用技巧**》：数据处理离不开 Excel，玩转 Excel 离不开这些应用技巧。
- ✎ 《**Office 2010 应用技巧**》：办公文档、个人文件、文字资料……不管是整理还是创建，Office 帮你搞定！
- ✎ 《**笔记本电脑应用技巧**》：心爱的笔记本，需要用心去呵护，注意事项和

应用技巧不能不学。

- ▶ 《**电脑黑客攻防技巧**》：安全第一！电脑的系统 and 信息安全可不能忽视，知己知彼方能游刃有余。
- ▶ 《**电脑维护与故障排除技巧**》：电脑出了故障不用愁，自己动手就能解决，掌握了原理和技巧就简单了。
- ▶ 《**系统安装、维护与数据备份技巧**》：操作系统安装、系统维护、数据备份，平时使用离不了，掌握技巧有备无患。

### 丛书特点

---

本丛书具有以下特点：

- ▶ **实例精讲，快速上手**：图书内容密切结合日常工作、学习、生活需要，以实例形式进行讲解，随学随用。
- ▶ **独家技巧，精妙总结**：书中精选了大量实用的操作技巧和使用经验，使读者的学习事半功倍。图书内容以条目形式进行编排，方便查询和阅读。
- ▶ **视频讲解，名师相伴**：图书配套光盘提供多媒体立体化教学功能，具有直观、生动、交互性强等特点。书盘结合，无师自通！
- ▶ **小巧美观、实用超值**：图书大小适中，方便携带；版式精美，阅读轻松；排版紧凑，内容丰富且超值。

### 答疑服务

---

为了更好地服务于广大读者和电脑爱好者，加强出版者与读者的交流，我们推出了电话和邮件答疑服务。欢迎通过下面的方式与我们交流！

- ▶ **电话号码**：400-650-6806（无长途话费，工作日 9:00~11:30，13:00~17:00）
- ▶ **电子邮件**：jsj@phei.com.cn

### 本书作者

---

本书的作者均已从事电脑教学、维护及研究等相关工作多年，拥有丰富的实践和教学经验，大部分都已编写并出版过多本相关图书。参与本书编写工作的有：戴伟丽、陈瑜、张艺、黄元林、吴玉梅、董路、唐波、龚平、叶德梅、潘远军、郭晓华、谭巧莲、梁礼燕、熊伟、彭敏。由于作者水平有限，书中疏漏和不足之处在所难免，恳请广大读者和专家不吝赐教。

# 目 录



## 第1章 轻松组装电脑

### 1.1 组装前的准备工作 17

- 技巧 1 组装前要准备哪些装机工具 17
- 技巧 2 组装电脑时的注意事项 19
- 技巧 3 了解电脑硬件的组装流程 19

### 1.2 安装电脑主机 20

- 技巧 1 安装主机电源 20
- 技巧 2 如何安装 AMD CPU 21
- 技巧 3 如何安装 Intel CPU 22
- 技巧 4 安装内存 24
- 技巧 5 将主板安装到机箱中 25
- 技巧 6 将独立显卡安装到主板上 26
- 技巧 7 将光驱安装到机箱中 27
- 技巧 8 将硬盘安装到机箱中 29
- 技巧 9 连接机箱面板上的信号线 30

### 1.3 安装外部设备 32

- 技巧 1 连接显示器 32
- 技巧 2 连接键盘与鼠标 32
- 技巧 3 连接主机电源并进行开机自检 33

## 第2章 硬盘分区与维护

### 2.1 认识硬盘分区 34

- 技巧 1 硬盘的分区类型 34
- 技巧 2 硬盘分区格式 35
- 技巧 3 关于硬盘分区的建议 35

### 2.2 在安装系统过程中的分区与格式化 37

- 技巧 1 在安装 Windows XP 时分区与格式化 37
- 技巧 2 在安装 Windows 7 时分区与格式化 38

### 2.3 使用 Partition Magic 创建分区 40

- 技巧 1 进行全新分区 40
- 技巧 2 调整现有分区的大小 42
- 技巧 3 将 FAT32 转换为 NTFS 分区格式 42
- 技巧 4 合并相邻分区 43

### 2.4 磁盘的日常维护 44

- 技巧 1 磁盘清理 44
- 技巧 2 磁盘碎片整理 45
- 技巧 3 在 Windows 下修复磁盘坏道 45
- 技巧 4 用 Disk Genus 处理硬盘 0 磁道损坏 45
- 技巧 5 用 Disk Genus 修复分区表 46
- 技巧 6 备份与恢复硬盘分区表 47

## 第3章 安装操作系统

### 3.1 安装系统前的 BIOS 设置 49

- 技巧 1 如何进入 BIOS 设置界面 49
- 技巧 2 更正系统日期和时间 50
- 技巧 3 设置系统启动顺序 51

技巧 4 关闭病毒警告功能	51	技巧 6 显示器故障产生的原因	68
技巧 5 保存和退出 BIOS	52	技巧 7 鼠标故障产生的原因	68
技巧 6 如何将 BIOS 恢复到默认设置	52	技巧 8 键盘故障产生的原因	69
		技巧 9 光驱故障产生的原因	69

## 3.2 安装 Windows XP 53

技巧 1 Windows XP 的安装流程	53
技巧 2 Windows XP 安装详解	54
技巧 3 首次启动和初始设置	55
技巧 4 激活 Windows XP 操作系统	57
技巧 5 安装系统时复制文件出错的原因	57

## 3.3 安装 Windows 7 58

技巧 1 Windows 7 的版本介绍与硬件要求	58
技巧 2 Windows 7 的安装流程	59
技巧 3 Windows 7 安装详解	59
技巧 4 首次启动和初始设置	61
技巧 5 在 Windows XP 中从硬盘安装 Windows 7	62
技巧 6 怎样从 U 盘启动安装 Windows 7	63
技巧 7 为何 Windows 7 无法安装到指定分区	63

## 第4章 硬件维护与驱动管理

### 4.1 硬件的日常维护 65

技巧 1 主机的日常维护	65
技巧 2 显示器的日常维护	65
技巧 3 鼠标和键盘的日常维护	66
技巧 4 硬盘的日常维护	66
技巧 5 光驱的日常维护	66

### 4.2 硬件常见故障产生的原因 67

技巧 1 CPU 故障产生的原因	67
技巧 2 主板故障产生的原因	67
技巧 3 内存故障产生的原因	67
技巧 4 硬盘故障产生的原因	67
技巧 5 显卡故障产生的原因	68

### 4.3 硬件检测工具：鲁大师 69

技巧 1 使用鲁大师辨别硬件真伪	69
技巧 2 使用鲁大师查看硬件温度	70
技巧 3 测试电脑综合性能	71
技巧 4 使用鲁大师计算电脑功耗	72

### 4.4 安装与管理驱动程序 72

技巧 1 驱动程序的种类和版本	72
技巧 2 安装驱动程序的顺序	73
技巧 3 如何获取硬件驱动程序	74
技巧 4 安装主板驱动程序	75
技巧 5 安装显卡驱动程序	75
技巧 6 安装声卡驱动程序	76
技巧 7 禁用和启用驱动设备	77
技巧 8 手动更新驱动程序	77
技巧 9 还原驱动程序	78
技巧 10 卸载驱动程序	79

### 4.5 驱动管理工具：驱动人生 79

技巧 1 自动更新硬件驱动程序	79
技巧 2 备份硬件驱动程序	80
技巧 3 还原硬件驱动程序	81

## 第5章 系统优化

### 5.1 手动优化操作系统 82

技巧 1 优化 Windows 启动加载项	82
技巧 2 关闭多余的视觉效果	82
技巧 3 优化虚拟内存	83
技巧 4 关闭系统休眠功能	84
技巧 5 选择合适的电源配置	85
技巧 6 禁用不必要的系统服务	86



技巧 7 使用 ReadyBoost 内存加速系统	87
技巧 8 提高硬盘的读写性能	87
技巧 9 禁用系统还原功能	88

## 5.2 使用“Windows优化大师” 优化系统 89

技巧 1 使用优化向导优化系统	89
技巧 2 手动优化系统性能	91
技巧 3 系统盘空间占用过多,怎么办	92
技巧 4 使用优化大师粉碎机密文件	93

## 第6章 网络配置与维护

### 6.1 局域网连接与应用 95

技巧 1 配置电脑 IP 地址	95
技巧 2 配置计算机名及工作组	96
技巧 3 测试网络连接状况	96
技巧 4 查看网络拓扑结构图	97
技巧 5 建立网络映射驱动器	97
技巧 6 自动诊断和修复网络故障	98
技巧 7 如何查看网卡的 MAC 地址	99
技巧 8 更改网卡 MAC 地址	100
技巧 9 为一台计算机设置多个 IP 地址	100
技巧 10 删除已保存的网络密码	101

### 6.2 局域网资源共享 102

技巧 1 使用网络发现功能探索网络资源	102
技巧 2 启用相关共享功能	103
技巧 3 使用“公用”文件夹共享	103
技巧 4 任意文件夹共享	103
技巧 5 使用密码保护共享	104
技巧 6 使用打印机共享	105

### 6.3 宽带连接 106

技巧 1 创建 ADSL 连接	106
技巧 2 让系统登录后自动进行拨号连接	108
技巧 3 使用宽带路由器共享上网	109
技巧 4 配置双机直连共享上网	111

技巧 5 在路由器中开启 DHCP 服务	112
----------------------	-----

### 6.4 无线局域网 112

技巧 1 选择无线局域网组建方案	112
技巧 2 准备无线组网硬件	113
技巧 3 配置无线宽带路由器共享上网	114
技巧 4 搜索当前可用的无线连接	114
技巧 5 如何不让邻居偷用你的无线网络	115

## 第7章 数据安全与灾难恢复

### 7.1 保护数据安全 117

技巧 1 使用加密软件为文件夹加密	117
技巧 2 为 WinRAR 压缩文件进行加密	119
技巧 3 为 WinRAR 文件设置汉字密码	119
技巧 4 加密 Word 文档	120
技巧 5 加密 Excel 文档	121
技巧 6 为 Foxmail 邮件账户加密	122
技巧 7 删除 QQ 聊天记录	122
技巧 8 如何彻底删除重要文件	123

### 7.2 找回丢失的数据 123

技巧 1 数据被误删除了,还有希望 挽救吗	123
技巧 2 常用的数据恢复软件介绍	124
技巧 3 拯救数据时的注意事项	124
技巧 4 恢复误删除的文件	125
技巧 5 恢复被格式化的文件	126
技巧 6 恢复损坏分区中的文件	127
技巧 7 修复损坏的 Office 文档	128

### 7.3 个人数据备份与还原 128

技巧 1 备份与还原 IE 收藏夹	128
技巧 2 备份与还原 QQ 聊天记录	129
技巧 3 备份和还原系统字体	130

### 7.4 使用Ghost备份与还原系统 131

技巧 1 使用 Ghost 备份操作系统	131
----------------------	-----



技巧 2 使用 Ghost 还原操作系统	132
技巧 3 使用“一键 Ghost”备份与还原操作系统	133

## 第8章 系统安全与病毒防御

### 8.1 更改系统安全设置 136

技巧 1 为系统用户设置密码	136
技巧 2 禁用存在安全隐患的账户	137
技巧 3 注意系统账户的增减	137
技巧 4 启用用户账户控制 (UAC)	137
技巧 5 关闭系统的默认共享	138
技巧 6 禁止他人远程修改注册表	139
技巧 7 查看系统中的可疑进程	140
技巧 8 如何关闭无法结束的可疑进程	141
技巧 9 启用账户锁定策略	141
技巧 10 禁用远程访问服务	142

### 8.2 查杀电脑病毒 143

技巧 1 防范病毒常识	143
技巧 2 判断电脑是否感染了病毒	143
技巧 3 防范移动存储设备传播病毒	144
技巧 4 对电脑进行全面杀毒	144
技巧 5 使用杀毒软件手动杀毒	145
技巧 6 让杀毒软件定时杀毒	145
技巧 7 使用黄山 IE 修复专家修复 IE	146

### 8.3 木马查杀与黑客防御 147

技巧 1 使用金山卫士查杀流行木马	147
技巧 2 使用 360 安全卫士查杀流行木马	147
技巧 3 使用 360 安全卫士清除流氓软件	148
技巧 4 使用金山网盾保护系统	149
技巧 5 禁止硬盘 AutoRun 功能预防木马运行	149
技巧 6 桌面上有顽固图标无法删除怎么办	150
技巧 7 三招防范间谍软件入侵	150
技巧 8 软件下载安全技巧	151

## 第9章 主机硬件常见故障排除

### 9.1 CPU 常见故障排除 152

技巧 1 三核没有发挥作用	152
技巧 2 CPU 主频存在偏差	152
技巧 3 新 CPU 在老主板上不能开机	152
技巧 4 主板不能识别 CPU 风扇	153
技巧 5 智能风扇为何不“智能”	153
技巧 6 让 Core 2 Duo 处理器不再降频	153
技巧 7 CPU 超频失败怎么办	154
技巧 8 不能显示 CPU 风扇转速	154
技巧 9 双核 CPU 玩游戏时有停顿	154
技巧 10 CPU 温度过高导致自动关机	155
技巧 11 CPU 超频后出现异味	155
技巧 12 升级 CPU 遇难题	155
技巧 13 正确理解 CPU 的缓存参数	155
技巧 14 如何拯救针脚已断的 CPU	156
技巧 15 四核 CPU 为何变“单核”	156
技巧 16 羿龙开核后无法进入系统	157

### 9.2 主板常见故障排除 157

技巧 1 南桥芯片温度偏高	157
技巧 2 如何设置定时自动开机	158
技巧 3 电容坏了影响电脑工作吗	158
技巧 4 无法识别芯片组	158
技巧 5 P965 主板为何不能使用 Ghost	159
技巧 6 BIOS 设置无法保存	159
技巧 7 查找主板型号	159
技巧 8 每次进入 BIOS 设置都会提示错误并死机	160
技巧 9 是否需要设置共享显存	160
技巧 10 主板高速缓存不稳定	160
技巧 11 忘掉主板密码或丢失 Smartkey 无法启动电脑	161
技巧 12 主板 BIOS 的升级思路	161
技巧 13 电脑每天定时自动开机	161

技巧 14	切断电源重启后的故障	161	技巧 10	解决硬盘坏道的扩散	170
技巧 15	USB 设备不能用	161	技巧 11	硬盘无法格式化	170
技巧 16	BIOS 不能设置	162	技巧 12	硬盘发出不正常噪声	170
技巧 17	启动电脑时内存检测花费很长时间	162	技巧 13	把有问题的分区中的数据拷出来	170
技巧 18	电容坏了影响电脑工作吗	162	技巧 14	处理硬盘的坏道	171
技巧 19	网络启动功能导致开机缓慢	162	技巧 15	磁盘不支持超过 4GB 的大文件	171
<b>9.3 内存常见故障排除</b>	<b>163</b>		技巧 16	新买的 500GB 硬盘无法识别	171
技巧 1	内存混插影响双通道组建	163	技巧 17	调整分区后文件不能复制	172
技巧 2	Windows 经常自动进入安全模式	163	技巧 18	双硬盘隔离卡不起作用	172
技巧 3	超频工作是否对内存有危害	163	技巧 19	如何检测硬盘是否开启 NCQ	172
技巧 4	同型号内存也存在兼容问题	163	技巧 20	SATA 硬盘为何工作在 IDE 模式	172
技巧 5	开机时多次执行内存检测	164	技巧 21	电脑只有一个分区	173
技巧 6	DDR2 内存只能降频运行	164	技巧 22	效率源修复硬盘后只剩下 C 盘	173
技巧 7	混插内存造成频繁死机	164	技巧 23	硬盘安装 Linux 后不能安装 Windows	174
技巧 8	内存奇偶校验错误	164	技巧 24	排除硬盘 0 磁道损坏故障	174
技巧 9	内存位置引起的启动花屏故障	165	技巧 25	修复被恶意代码损坏的硬盘	174
技巧 10	内存接触不良导致无法开机	165	技巧 26	如何降低硬盘噪声	174
技巧 11	DDR3 1333 内存开机时为何只显示 1066	165	技巧 27	分区时无法删除盘符的卷标	175
技巧 12	如何鉴别硬盘是否新的	166	<b>9.5 显卡常见故障排除</b>	<b>175</b>	
技巧 13	DDR3 内存自动降频	166	技巧 1	安装新版驱动无法打开控制中心	175
技巧 14	内存时序不同可否组建双通道	166	技巧 2	分屏显示的问题	175
技巧 15	双内存为何会降频	167	技巧 3	DVI-D 和 DVI-I 怎么连接	175
<b>9.4 硬盘常见故障排除</b>	<b>167</b>		技巧 4	显存容量显示不正确	176
技巧 1	为何每次开机都要检测硬盘	167	技巧 5	交火选项在哪里	176
技巧 2	硬盘噪声很大是否将报废	167	技巧 6	怎么搭配才能实现混合 SLI	176
技巧 3	硬盘无法低格	168	技巧 7	混合交火时显示器接口插在哪里	177
技巧 4	硬盘经常会发出“咔”的声音	168	技巧 8	显卡缺色故障维修	177
技巧 5	系统检测不到硬盘	168	技巧 9	如何查看显存容量	177
技巧 6	启动时硬盘报错	168	技巧 10	开机之后屏幕连续闪烁	178
技巧 7	如何将 FAT32 无损转换为 NTFS 格式	169	技巧 11	为何显卡电容老是爆掉	178
技巧 8	供电不足会损坏硬盘	169	技巧 12	玩游戏时全屏模式花屏	178
技巧 9	断电导致硬盘分区表故障	169	技巧 13	能否调节集成显卡显存容量	179
			技巧 14	安装独显需要屏蔽集成显卡吗	179
			技巧 15	如何彻底卸载 ATI 显卡驱动	179

技巧 16	9800GT 为何不能安装新驱动	179	技巧 12	液晶显示器出现横纹	190
技巧 17	为什么第二显示器无法启用	180	技巧 13	液晶显示器按键失灵	191
技巧 18	显卡 VGA 接口损坏怎么办	180	技巧 14	液晶显示器的条纹波动	191
技巧 19	显卡风扇转速为何频繁变化	180	技巧 15	显示器“变蓝会闪”	191

## 9.6 电源或机箱常见故障排除 181

技巧 1	开机 2 秒后显示器才有反应	181
技巧 2	偶尔出现的开机显示故障	181
技巧 3	清理灰尘引发电源故障	181
技巧 4	开机几秒钟后便自动关机	182
技巧 5	电源异味的问题	182
技巧 6	一个串口电源接口如何连接两块 串口硬盘	182
技巧 7	电脑不定时断电	183
技巧 8	电压不稳怎么办	183
技巧 9	电源问题导致电脑频繁死机	183
技巧 10	UPS 闲置两年后无法开工	184
技巧 11	USB 接口为何漏电	184
技巧 12	电源问题使电脑不稳定	184
技巧 13	电源功率打折	184
技巧 14	打开插座电源, 机箱指示灯变亮	185

## 第10章 电脑外设常见故障排除

### 10.1 显示器常见故障排除 186

技巧 1	液晶显示只能瞬间点亮	186
技巧 2	LCD 不能全屏显示	186
技巧 3	液晶显示器出现坏点怎么办	186
技巧 4	如何检查液晶面板“漏光”	187
技巧 5	数据线断针问题	187
技巧 6	显示器出现黑白线条	188
技巧 7	LCD 显示器出现黑点和绿点	188
技巧 8	显示器上的“亮点”会增多吗	189
技巧 9	LCD 出现红线	189
技巧 10	LCD 显示色彩有问题	190
技巧 11	进口显示器的电压匹配问题	190

### 10.2 鼠标和键盘常见故障排除 193

技巧 1	PS/2 接口的键盘和鼠标冲突	193
技巧 2	安装系统能否使用无线键鼠键盘	193
技巧 3	光标不能和鼠标很好地同步	193
技巧 4	无线鼠标不能正常工作	193
技巧 5	光电鼠标定位不准	194
技巧 6	USB 鼠标经常无法动弹	194
技巧 7	光电鼠标沿 X 轴不能移动	194
技巧 8	光电鼠标时动时停	195
技巧 9	键盘左右 Shift 键不起作用	195
技巧 10	大小写状态无法正常切换	195
技巧 11	按键盘任意键便出现死机	196
技巧 12	某个字符需要费很大的力气 按住才能输入	196
技巧 13	某个字母无法键入	196
技巧 14	按下一个键却出现多个字符	196
技巧 15	输入的字符与显示的不一致	197
技巧 16	键盘经常出现“卡键”现象	197
技巧 17	死机重启后不识别键盘	197
技巧 18	键盘连键故障	198

### 10.3 U盘与移动硬盘常见故障排除 198

技巧 1	闪存存在托盘中的图标不见了	198
技巧 2	闪存中的文件变大且有乱码	198
技巧 3	插拔 U 盘系统出现提示	198
技巧 4	从有问题的 U 盘拷出数据	199

技巧 5	移动硬盘是否能长期工作	199	技巧 12	激光打印机输出时出现竖直白条纹	207
技巧 6	复制数据到 U 盘后在另一台电脑中找不到数据	200	技巧 13	打印机不进纸	207
技巧 7	移动硬盘读写时经常出现缓存错误	200	技巧 14	解决喷头被堵故障	208
技巧 8	电脑能识别 U 盘但不能读取	200	技巧 15	喷墨打印机打印时走纸不正	208
技巧 9	系统检测不到移动硬盘	200	技巧 16	佳能 LBP2900 卡纸	208
技巧 10	移动硬盘中出现无法删除的乱码目录	201	技巧 17	连供系统红色打印效果差	208
技巧 11	无法从移动硬盘引导系统	201	技巧 18	打印机无法识别墨盒	209
技巧 12	U 盘落水后的处理方法	201	技巧 19	加热灯有时亮有时不亮	209
技巧 13	移动硬盘的供电问题	202	技巧 20	喷墨打印机打印字符错位	209
技巧 14	分区格式从 NTFS 变为 RAW	202	技巧 21	用墨不当导致照片褪色	210
技巧 15	移动硬盘经常出现缓存错误	202	技巧 22	如何屏蔽激光打印机的彩色打印功能	210
技巧 16	移动硬盘无法使用 USB 延长线	202	技巧 23	喷墨打印机喷墨不畅	210
技巧 17	某些移动硬盘数据线为何有两个 USB 接口	203	<b>第 11 章 操作系统故障排除</b>		
技巧 18	SATA2 硬盘可否搭配硬盘盒	203	<b>11.1 Windows XP 系统故障排除 211</b>		
技巧 19	移动硬盘无法正常传输数据	203	技巧 1	XP 搜索功能无法使用	211
<b>10.4 打印机常见故障排除 204</b>			技巧 2	磁盘碎片整理按钮呈灰色不能用	211
技巧 1	佳能 IP3300 喷打使用连供系统颜色淡	204	技巧 3	为何别人能绕开 XP 登录密码进入我的电脑	211
技巧 2	爱普生 ME200 为何半行打印	204	技巧 4	“添加 / 删除程序” 功能失效	212
技巧 3	添加碳粉后仍然提示硒鼓缺粉	204	技巧 5	经常出现“Explorer.exe 遇到问题需要关闭”的提示	212
技巧 4	给硒鼓添加碳粉有次数限制吗	205	技巧 6	恢复误删除的 boot.ini 文件	212
技巧 5	专用照片打印纸打印的照片不清楚	205	技巧 7	启动系统时缺少 Svchost.exe	213
技巧 6	打印图像时纸面上出现横纹	205	技巧 8	启动系统时提示 Winlogon.exe 损坏	213
技巧 7	更换墨盒后“墨尽”指示灯仍然亮着	206	技巧 9	安装系统时复制文件出错	214
技巧 8	打印出现无规律的空白圆点	206	技巧 10	进入登录画面后系统蓝屏	214
技巧 9	打印的纸样上出现不规则的划痕	206	技巧 11	“搜索” 功能不能使用	214
技巧 10	激光打印机打印出的纸张一侧变黑	207	技巧 12	删除文件夹提示访问被拒绝	215
技巧 11	激光打印机输出字迹偏淡	207	技巧 13	优化系统后“自动更新”选项卡无法使用	215
			技巧 14	Windows XP 无法安装朝语输入法	216
			技巧 15	“用户账户” 窗口无法打开	216

技巧 16	通知区域没有图标	216
技巧 17	双击盘符出现打开方式窗口	217
技巧 18	“重新启动”变成了“关机”	217
技巧 19	程序出错后硬盘响声不断	217
技巧 20	EXE 文件关联出错	217
技巧 21	右键菜单中不见“新建文本文档”命令	218
技巧 22	“添加/删除程序”面板一片空白	218

## 11.2 Windows Vista系统故障排除 218

技巧 1	双系统引导菜单消失	218
技巧 2	无法使用 Shift 键和 Ctrl 键选取文件	219
技巧 3	执行 EXE 文件时提示“目录名无效”	219
技巧 4	Windows Vista 不识别新硬件	219
技巧 5	出现时间同步错误	219
技巧 6	启动管理器丢失故障	220
技巧 7	让 U 盘在 Windows Vista 里只能读不能写	220
技巧 8	操作系统没有声音了	221
技巧 9	摄像头无法在 Windows Vista 系统中使用	221
技巧 10	无法导入外部磁盘	221
技巧 11	资源管理器停止工作	222
技巧 12	找回 Windows Vista 系统自带的游戏	222
技巧 13	不能删除的未知大文件	222
技巧 14	升级版本后出现错误	223
技巧 15	Windows Vista 无法进入休眠状态	223
技巧 16	Windows Vista 系统启动故障	223

## 11.3 Windows 7系统故障排除 223

技巧 1	操作 Windows 7 文件夹提示找不到该项目	223
技巧 2	Windows 7 中找不到摄像头图标	224
技巧 3	怎么关闭 Windows 7 的自动播放	224
技巧 4	修改 Windows 7 的启动菜单	224
技巧 5	无法安装到指定分区	224
技巧 6	禁止 Windows 7 自动唤醒	225
技巧 7	同一密钥能否同时用于 32 位和 64 位 Windows 7	225
技巧 8	64 位 Windows 7 只能使用 3.25GB 内存	225
技巧 9	怎么启用 Windows 7 的睡眠功能	226
技巧 10	Windows 7 应用程序字体显示模糊	226
技巧 11	Windows 7 无法创建家庭组	226
技巧 12	如何更改 Windows 7 的桌面路径	226
技巧 13	如何关闭 Windows 7 程序兼容性助手	227
技巧 14	系统时间不能更改	227
技巧 15	安装快完成前黑屏死机	227
技巧 16	双显卡电脑安装过程中死机	228
技巧 17	Windows 7 可执行程序无法运行	228

## 11.4 Windows操作系统通用故障 229

技巧 1	文件颜色变绿色无法打开	229
技巧 2	文件夹无法取消隐藏属性	229
技巧 3	批量更改文件后缀名	229
技巧 4	“注册表”无法打开	230
技巧 5	如何卸载 DirectX 10	230
技巧 6	如何卸载系统主题	230
技巧 7	文件名排序问题	230
技巧 8	运行游戏时提示某 DLL 文件错误	231

技巧 9	如何固定桌面图标的位置	231	技巧 14	Excel 提示“#VALUE”错误	240
技巧 10	电脑桌面消失不见了	231	技巧 15	Excel 中按“Enter”键出现 错误数据	240
技巧 11	让 Windows XP 和 Vista 实现 Aero Shake	231	技巧 16	Excel 提示“#####”错误	240
技巧 12	桌面图标变成未知类型	232	技巧 17	在 PowerPoint 中看不到对象的 边框	241
技巧 13	电脑中磁盘图标变了	232	技巧 18	在 PowerPoint 中不断出现关于 宏的警告	241
技巧 14	无损调整 C 盘分区大小	232	技巧 19	在 PowerPoint 中单击超链接 无反应	242
技巧 15	桌面图标不透明	232	技巧 20	制作的 PowerPoint 演示文稿 太大	242
技巧 16	如何彻底删除文件	232	技巧 21	没存档的文件如何找回来	242
技巧 17	JPG 照片受损	233	技巧 22	改变 Office 2007 默认保存的 文档格式	242
技巧 18	任务管理器的标题栏消失	233	技巧 23	恢复 Office 文档名	243
技巧 19	桌面显示不正常	233	技巧 24	安装 Office 2010 后出现多余 盘符	243
技巧 20	如何在 Windows XP 下卸载 Windows 7	234			

## 第12章 应用软件故障排除

### 12.1 Office办公软件故障排除 235

技巧 1	保存 Word 2007 文档时出现 “重名”错误	235
技巧 2	在 Word 2007 中打印图形和表格 时无边框输出	235
技巧 3	Word 中网址与邮件地址总是自动 转换成超链接	235
技巧 4	无法正常编辑 Word 文档	236
技巧 5	Word 文件损坏无法打开	236
技巧 6	Word 2007 提示“AUTOEXEC” 错误	237
技巧 7	中文格式无法加注拼音	237
技巧 8	Word 表格列宽随文字长度发生 变化	237
技巧 9	Word 2007 文档存盘后无法正常 打开	238
技巧 10	Excel 中如何替换“*”字符	238
技巧 11	Excel 的文件关联问题	238
技巧 12	Excel 运行弹出对话框	239
技巧 13	不能将小数转换为中文大写金额	239

### 12.2 影音播放软件故障排除 243

技巧 1	Windows Media Player 出错	243
技巧 2	千千静听文件损坏	244
技巧 3	关闭 Winamp 时出现内存错误	244
技巧 4	暴风影音不能播放 MP4 文件	244
技巧 5	暴风影音无法播放 MKV 格式的 影片	244
技巧 6	无法启动 RealPlayer 10	245
技巧 7	固定 KMPlayer 的窗口大小	245
技巧 8	双击打开文件但 KMPlayer 不即 时播放	245
技巧 9	安装终极解码后提示“运行时 错误‘5’”	246
技巧 10	如何播放和制作 APE 格式的 音乐	246
技巧 11	如何将 DVD 中的音乐制作为 MP3	246
技巧 12	暴风影音播放 RM 文件不正常	246
技巧 13	KMPlayer 不支持 sub 字幕	247

技巧 14	让 KMPlayer 记忆退出时文件的播放位置	247	技巧 16	RAR 压缩包如何换密码	254
技巧 15	如何卸载预装的 McAfee	247	技巧 17	不能直接运行 RAR 中的可执行文件	255
<b>12.3 安全软件故障排除</b>	<b>248</b>		技巧 18	修复损坏的 WinRAR 文件	255
技巧 1	360 安全卫士的文件防护功能无法开启	248	技巧 19	安装 Photoshop CS4 提示 I/O 错误	255
技巧 2	安全辅助软件无法清除病毒	248	技巧 20	安装软件提示文件夹路径含有无效字符	255
技巧 3	如何让 McAfee 不阻止邮件发送	248	技巧 21	王码五笔不能正常输入汉字	256
技巧 4	控制台看不到客户端	248	技巧 22	小说下载阅读器出现错误	256
技巧 5	关机时 ESET NOD32 提示“驱动器未准备好”	249			
技巧 6	如何彻底删除 ESET NOD32	249	<b>第13章 网络连接故障排除</b>		
技巧 7	ekrn.exe 占用 CPU100%	249	<b>13.1 局域网连接故障排除</b>	<b>257</b>	
技巧 8	卸载了瑞星后系统无法正常启动	249	技巧 1	笔记本电脑上无线局域网老死机	257
技巧 9	利用金山毒霸实现屏保杀毒	250	技巧 2	笔记本电脑找不到本地连接	257
技巧 10	NOD32 的图标变成黄色	250	技巧 3	无线网卡对连问题	257
<b>12.4 其他软件故障排除</b>	<b>250</b>		技巧 4	如何知道谁在浏览共享文件	258
技巧 1	TC 删除文件很慢	250	技巧 5	开机后集成网卡不工作	258
技巧 2	无法安装 8 点报阅读器	250	技巧 6	为何开机后显示本地连接受限	259
技巧 3	让程序延迟启动	251	技巧 7	本地连接不见了	259
技巧 4	虚拟机怎样启用 USB 设备	251	技巧 8	不同楼层互连掉线频繁	259
技巧 5	无法安装 ACDSsee 程序	251	技巧 9	如何设置子网	259
技巧 6	打开 PDF 文件提示权限不够	251	技巧 10	两个路由器怎么组建局域网	260
技巧 7	安装软件提示需要 ksuser.dll 文件	252	技巧 11	网络经常瘫痪	260
技巧 8	卸载程序后还有文件夹遗留	252	技巧 12	IP 地址与 MAC 地址绑定的难题	261
技巧 9	AutoCAD 的乱码问题	252	技巧 13	DHCP 的 IP 地址范围设置无效	261
技巧 10	安装 HyperSnap 时报告快捷键禁用	253	技巧 14	自动分配 IP 地址不正常	261
技巧 11	HyperSnap 不能截取视频图像	253	技巧 15	无法访问局域网共享文件	262
技巧 12	虚拟机中安装显卡驱动	253	技巧 16	无法改变自己的工作组	262
技巧 13	有关 .Net Framework 的问题	254	技巧 17	网络连接受限	262
技巧 14	虚拟机不能用	254	技巧 18	无法自动获取 IP 地址	263
技巧 15	无法正常解压 WinRAR 文件	254	技巧 19	网卡不能正常安装	263
			技巧 20	网络连接不稳定	263
			技巧 21	交换机传输速度非常低慢	264
			技巧 22	使用路由器无法访问局域网	264
			技巧 23	大型局域网的安全措施	264



技巧 24	局域网内玩 CS、魔兽时看不到其他主机	264
-------	---------------------	-----

### 13.2 宽带连接故障排除 265

技巧 1	下载速度达不到带宽上限	265
技巧 2	笔记本电脑无法上校园网	265
技巧 3	不能上网且无法登录路由器	266
技巧 4	能上 QQ 却打不开网页	266
技巧 5	笔记本电脑在单位上网正常，在家无法上网	266
技巧 6	无法登录路由器设置界面	267
技巧 7	路由器登录不正常	267
技巧 8	ADSL Modem 自带的路由功能不稳定	267
技巧 9	能否限制下载速度	268
技巧 10	ARP 欺骗导致无法上网	268
技巧 11	登录路由器界面后才能上网	268
技巧 12	如何实现双 ADSL 上网	268
技巧 13	破解路由器共享上网限制	268
技巧 14	拨号连接的问题	269
技巧 15	如何让虚拟机上网	269
技巧 16	上网总被提示修复 IP 地址	269
技巧 17	路由上网网速异常	269

### 13.3 无线网络故障排除 270

技巧 1	无线路由器刷新后常死机	270
技巧 2	无法安装 USB 无线网卡	270
技巧 3	无线局域网无法建立连接	270
技巧 4	无线设备换了使用场所后工作不正常	271
技巧 5	无线网络运行速度慢	271
技巧 6	无线网卡安装蓝屏	271
技巧 7	无线网卡拔出时死机	272
技巧 8	为何无线网卡找不到网络	272
技巧 9	增强无线路由器的接收能力	272
技巧 10	无线网卡提示验证身份	273

技巧 11	无绳电话干扰无线网络	273
技巧 12	无法打开无线配置程序	273

## 第14章 互联网应用故障排除

### 14.1 网页浏览故障排除 274

技巧 1	Flash 视频全屏异常	274
技巧 2	无法打开淘宝的二级网址	274
技巧 3	IE 可以登录但 Firefox 却不能	274
技巧 4	360 浏览器无征兆自动关闭	275
技巧 5	无法打开某些网页	275
技巧 6	收藏夹网址失踪	275
技巧 7	浏览器出现“花屏”现象	275
技巧 8	IE 8 无法打开中国银行网站	275
技巧 9	登录支付宝就提示“Internet Explorer 停止工作”	276
技巧 10	为什么网页中的动画变成静态的	276
技巧 11	5173 无法交易	276
技巧 12	浏览网页时出现“非法操作”提示	276
技巧 13	Firefox 无法正常浏览猫扑网	277
技巧 14	在 Firefox 中登录网上银行	277
技巧 15	无法登录腾讯相关网站	277
技巧 16	网上银行证书导入出错	278
技巧 17	某些浏览器无法看在线视频	278
技巧 18	打开 Firefox 提示文件损坏	278
技巧 19	IE 为何无法下载	278
技巧 20	网页游戏文字是乱码	279
技巧 21	登录淘宝后任何操作都要重新登录	279
技巧 22	IE 8 主页被篡改	279
技巧 23	网页下拉列表中没有内容	280
技巧 24	IE 首页地址设置无效	280
技巧 25	如何屏蔽新浪网页中的视频	280
技巧 26	使用 Firefox 浏览网页时分号、冒号变成乱码	280

## 14.2 网络应用故障 281

技巧 1	QQ 面板中无法打开空间和邮箱	281
技巧 2	恢复 QQ 2010 表情添加功能	281
技巧 3	如何更改 QQ 群的图标	281
技巧 4	QQ 无法正常启动	281
技巧 5	QQ 不能记住密码	282
技巧 6	QQ 绑定密保令牌后的问题	282
技巧 7	运行 QQ 提示已经登录	282
技巧 8	关闭 QQ 好友上线手机通知	283
技巧 9	进行 QQ 视频聊天就立刻死机	283
技巧 10	无法重新安装 MSN	283
技巧 11	运行飞信提示字体不支持	284
技巧 12	解决邮件乱码问题	284
技巧 13	如何有效查到某个邮件的发件人 IP 地址	284
技巧 14	提示无法找到主机“smtp”	285
技巧 15	QQ 游戏连不上	285
技巧 16	如何设置 QQ 邮箱记事本的密码	285
技巧 17	QQ 邮箱收取邮件的问题	286
技巧 18	使用 Foxmail 发送繁体中文邮件	286
技巧 19	接收邮件打开后死机	286
技巧 20	通过 Foxmail 发出的邮件丢失	286
技巧 21	不能用 Foxmail 发送邮件	287
技巧 22	雅虎香港邮件显示乱码	287
技巧 23	无法安装迅雷	287
技巧 24	彻底禁用迅雷“监视浏览器点击”	287

技巧 25	恢复 FlashGet 丢失的数据	288
技巧 26	使用 FlashGet 下载的文件无法打开	288
技巧 27	FlashGet 出现假死现象	288
技巧 28	下载文件时硬盘灯常亮	289
技巧 29	安装 CuteFTP 时出错	289
技巧 30	FlashFXP 不自动保存没有下载完的下载队列	290

## 14.3 系统安全故障 290

技巧 1	桌面图标出现重复	290
技巧 2	启动后自动打开文件夹	290
技巧 3	如何摆脱“雷人网”	290
技巧 4	Windows 7 中删除病毒文件夹	291
技巧 5	分区中出现奇怪文件夹	291
技巧 6	开机提示“no root element found in xml”	291
技巧 7	文件夹全部变成 64KB	292
技巧 8	感染 NSIS ERROR 病毒	292
技巧 9	闪存中有无法删除的文件	292
技巧 10	不明进程导致 CPU 占用率高	292
技巧 11	桌面上的程序图标失效	293
技巧 12	病毒占用 CPU 资源	293
技巧 13	反弹端口型木马的查杀	293
技巧 14	无法调出“任务管理器”	293
技巧 15	邮件地址欺骗	294
技巧 16	病毒无法查杀干净	294
技巧 17	如何防御 ARP 攻击	294