

医院图书馆的 管理与应用

YI YUAN TU SHU GUAN DE
GUAN LI YU YING YONG

主编 陈 蕃 副主编 梁若桢



湖北省科技出版社

医院图书馆的管理与应用

陈 蕃 主 编

梁 若 桢 副主编

湖 北 科 学 技 术 出 版 社

编 著 人 员

(按姓氏笔画为序)

丁志学	王志明	孙新江
朱敏霞	陈 蕃	杨业勇
张寄銮	孟昭璐	郑立维
梁若桢	黄雁南	雷春炳

医院图书馆的管理与应用

陈 蕃 主 编

梁 若 桢 副主编

湖北科学技术出版社出版发行

武汉市 武昌 医文 印刷厂 印刷

850×1168 32开本 8.5印张 208千字

1991年2月第1版 1991年2月第1次印刷

ISBN7-5352-0671-9/G·139

印数: 1—10000 定价: 4.50元

序

随着现代科学技术的飞速发展,情报意识的增加和信息资源的开发,日益迫使每位科学工作者更加关心图书馆的现代化建设。即便是一位普通知识分子,甚至是一位普通的公民,要在科学世纪的今天生活得更有意义,也离不开作为重要文化设施的图书馆,离不开各行各业的专业图书馆。

当今的医学科学,许许多多从理论到实践技术的新突破,层出不穷的发明与创新,乃至整个科学技术的发展或新的理论知识的传播、技术实践的交流,很大程度上都是依靠图书馆这个阵地来完成的。可以这么说,人们的图书情报意识愈强,主动进取性就愈大,所得到的知识就愈多,也就愈有竞争力,在新技术革命中就愈有生命力。

《医院图书馆的管理与应用》一书,现在与广大读者见面了。她的问世,旨在为广大图书馆管理者在现代化医院管理中,能更加系统地阐明医院图书馆管理的理论和方法,以期保持对广大读者做到高效率的服务。本书由中国航天工业部陈蕃教授倡导并主持,邀请北京、武汉、上海十几位热心于我国现代化医院建设的工作者共同编著。这本书具有实用和学术价值,填补了国内对医院图书馆管理研究方面的空白,这是令人感到十分欣慰的。我作为图书馆界的老读者和“中国图书馆学会”的负责人之一,在此表示热烈地祝贺。

由于时间关系,我只是大略地浏览了一下,感到这本书写得很好,系统地介绍了医院图书馆的特性与任务,国内外医院图书馆发展概况,医院图书馆的收藏,技术服务,读者工作,人才培养,自动化管理,馆际协作,网络联系和对21世纪初的医院图书馆建设展望等。其内容丰富、实用,有针对性。结构严谨,条

理清晰，文风朴实，理论阐述深入浅出，文字简洁流畅，读后受益非浅。因此我乐于为之推荐。

在图书馆事业空前繁荣的今天，他们十几位同志把他们不辞辛劳而取得的成果奉献给医学事业，丰富了我国图书馆学研究新内容，确实是值得赞颂的。

另外，应陈蕃同志的恳求，要我帮他们向读者多说几句话，为珍重他们的挚诚，我欣然代言：从事编著者并非都是图书馆工作的内行，难免有疏漏不当之处，欢迎读者多多指教。

北京大学图书馆情报学系教授

周文骏

1990年9月10日

前 言

很久以来,从事医院管理的同志就注意到,当今现代化医院建设离不开医院图书馆建设。同样,从事医院图书馆工作的专业人员,早就希望得到一本能够指导自己工作与学习的专业书。为此,近四五年来,我们对医院图书馆给予应有的重视,前后看了四十多家不同类型的医院和医院图书馆,征求了他们对医院图书馆建设方面的意见。

经调查了解后,总的印象是:时代在前进,医学科学情报量越来越大、传递图书资料的速度要求越来越快、越高。但是,我们现在的医院图书馆从馆舍、设备、资金、工作制度、功能作用,到社会地位、人员素质等方面,与时代发展显得很不合拍。就是说,医院图书馆现状远远不适应科学世纪对我们的要求,更不适应21世纪的医学科学技术进展的速度。

尤其令人忧虑的是,现在仍然有许多从事医院管理工作对医院图书馆的重要性——它是现代化医院建设中最重要物质和精神文明支柱——不理解。就是说,在迎接21世纪信息社会到来时,而没有把图书资料、情报信息广泛收集利用放到重要的议事日程上来。有的医院领导竟把它看成医院建设中无足轻重的“医辅单位”。

有鉴于此,在“中国图书馆学会”的倡导下,我们于1989年春,着手组织医院管理学家、医院图书馆学专家、计算机工程技术专家和医学情报学家共同编著了这本册子。因为过去很少出过医院图书馆专业书籍,所以这次编写内容与宗旨,以实用为主,兼顾新时期理论上的探讨。我们这本《医院图书馆的管理与应用》,不仅要使医院图书馆人员从中得到启迪,而且还要使医院全体职工也能从中吸取到新的知识,促使大家能充分利用图书馆资料这个

重要阵地、这份宝贵财富，使我国的医院现代化建设加速前进。让医院工作取得更大的成果，涌现出更多地适应于21世纪科技发展的高级医药科技人才。

当然，编著本书的用意与它所能达到的目的，是会有一定距离的。如果单靠这本书去提高医院图书馆建设，从而使医院工作得到全面发展，那是不切合实际的。因为医院图书馆的建设与发展，一靠社会经济发展，二靠文化教育事业的提高，三靠医院管理工作者的重视，四靠医院图书馆本身有个科学管理体制来加强这一专业系统的业务领导。因此，我们编著这本书的另一目的，是要通过这本书的问世，以唤起医院管理者与广大医务人员、全体医院职工充分利用图书馆资料的意识，都来关心医院图书馆的建设。同时要唤起医院图书馆从业人员自我完善的意识，进一步组织起“中国医院图书馆学会”，出版《中国医院图书馆杂志》。以此来组织工作经验交流、开展学术活动，进行广泛地宣传和科普教育。并依靠国家教委、科委和卫生部的领导，努力把“中国医院图书馆学会”办好。这样，我国医院图书馆的建设与发展才有可靠的航道和前进的动力。这就是我们之所以要编著出版这本书的最高宗旨。为此，在书后附录里草拟了“中国医院图书馆学会章程（草案）”，以供读者讨论参考，将来一旦时机成熟，我们即与各省、市、自治区卫生厅、局、各大军区卫生部和各大医院联系、磋商，实现上述目标事宜。

我们衷心希望，编著这本书的最高理想，能得到广大读者的理解、关注与支持，把理想变为现实，为我国社会主义医院现代化建设增砖添瓦。

编 者

一九九〇年八月一日

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 我国医院图书馆概况	(2)
第二节 医院图书馆的性质特点及职能	(8)
第三节 医院图书馆管理原则及研究方法	(12)
第四节 医院图书馆与各系统图书馆工作的共性和主要区别	(18)
第二章 国外医学图书馆发展概况	(22)
第一节 古代图书馆的医学藏书	(22)
第二节 中世纪图书馆的医学藏书	(25)
第三节 启蒙时代医学图书馆的发展	(27)
第四节 近代图书馆的医学藏书	(28)
第五节 现代医学图书馆	(29)
第六节 拉丁美洲及美国医学图书馆发展概况	(31)
第七节 东欧各国及苏联医学图书馆发展概况	(33)
第八节 亚洲医学图书馆发展概况	(35)
第三章 我国医院图书馆的历史与现状	(36)
第一节 我国古代医学典籍的发展与收藏	(36)
第二节 我国近代医学图书馆的兴起与发展	(50)
第三节 新中国以来医学图书馆发展概况	(57)
第四章 医院图书馆的科学管理	(67)
第一节 医院图书馆科学管理的对象、目的和方法	(68)
第二节 医院图书馆的计划管理	(70)
第三节 医院图书馆的组织管理	(73)
第四节 医院图书馆的规章制度管理	(76)

第五节	医院图书馆的藏书管理·····	(78)
第六节	医院图书馆经费、建筑与设备的管理·····	(90)
第五章	医学文献的收集、整理与利用·····	(95)
第一节	现代科技情报的特点·····	(95)
第二节	医院图书情报资料收集的原则·····	(97)
第三节	医学文献整理的依据和编目原则·····	(99)
第四节	医学图书资料的检索工具·····	(104)
第五节	医学文献主要检索工具简介·····	(109)
第六节	文献的检索途径方法和步骤·····	(118)
第六章	医院图书馆的情报调研与情报服务·····	(121)
第一节	情报定义与情报源·····	(121)
第二节	医学情报工作的主要任务和内容·····	(126)
第三节	医学出版物(快报、报告、目录等传播报道)·····	(129)
第四节	医学情报研究·····	(136)
第七章	医院图书馆的服务对象和读者工作·····	(140)
第一节	医院各类读者在图书馆工作中的地位·····	(140)
第二节	对不同对象读者的了解和研究的意义·····	(142)
第三节	图书流通与读者工作·····	(147)
第四节	对读者的宣传和辅导工作·····	(152)
第五节	医院图书馆工作人员举止和语言要求·····	(154)
第八章	医院图书馆人才结构与人才培养·····	(157)
第一节	医院图书馆人员的职业道德·····	(158)
第二节	医院图书馆人员的基本条件·····	(163)
第三节	医院图书馆人员的培养·····	(167)
第四节	对医院图书馆工作及工作人员的评价·····	(174)
第九章	医院图书馆与图书馆网络化建设·····	(179)
第一节	图书馆网络的产生及作用·····	(179)
第二节	国内外医学图书馆网络概况·····	(188)

第三节	医院图书馆网络化的基础工作·····	(198)
第十章	医院图书馆现代化建设·····	(204)
第一节	现代图书馆发展趋势与发展计划·····	(204)
第二节	电子计算机在医院图书馆的应用·····	(208)
第三节	声象资料的制作、保管与应用·····	(222)
第四节	缩微复制技术·····	(227)
第五节	激光光盘检索技术·····	(232)
第十一章	21世纪我国医院图书馆发展战略·····	(237)
第一节	医院图书馆的社会功能将获得充分发展与 扩张·····	(238)
第二节	现有图书文献载体将逐渐被新的载体所 置换·····	(239)
第三节	图书馆的建筑与使用空间将有重大变革·····	(240)
第四节	用于医院图书馆建设投资将大幅度增加·····	(241)
第五节	医院图书馆的人才结构将得到极大的 改善·····	(241)
第六节	医院图书馆网络建设将得到高度的发展·····	(242)
参考文献	·····	(243)
附录一	·····	(246)
附录二	·····	(254)
附录三	·····	(256)
附录四	·····	(257)
后 记	·····	(261)

第一章 绪 论

图书馆是人类社会发展到一定阶段的产物，是人类文明进展的真实记录，是人类的知识宝库，是人类智力资源的开发中心。它在保存文化，传播情报信息，促进社会教育，发展科学技术，提高社会生产力等方面，都起着十分重要的作用。

图书馆在科学世纪的今天，各先进国家中均把它视为从事经济生产的支柱，发展科学技术的动力泵，是国家和民族生存发展的精神和物质重要资源之一。因此，各国在第二次世界大战后，均在奋力发展图书馆事业，包括增加建设投资，加速人才培养，努力改进其管理制度，扩大其服务范围，使之更适应时代的发展。

在我国，图书馆的历史流源已长，但医院图书馆的历史却为时较短，长者也只不过百年。解放前数量极少，解放后在党和政府的支持下，各医院相继建立图书馆(室)。医院图书馆(室)属专业图书馆，它的规模和公共图书馆、大专院校图书馆及医学院校图书馆的规模相比，虽然较小，但它所从事的工作程序及活动内容却大致相同。可谓之麻雀虽小，肝胆俱全。

医院图书馆的工作和医院的医疗、教学、科研密切相关。它是医院的重要组成部分，是医学科学知识的源泉，是传播最新医学信息及相关学科知识和从事学术活动的中心。它以贮存、开发利用与传递文献信息为己任。它不仅为医务工作者收集有关医学文献资料，查找治病根据，给医疗工作提供间接经验，还为教学和科研提供大量新的信息。它是医院信息的主体，同时又是医院

规划制定及领导决策的参谋机构。

医院图书馆(室)的人员编配及素质高低,所藏书刊数量和质量以及这些书刊的流通利用情况,可反映出医院图书馆(室)的工作能力和水平,也是一个医院的医疗水平、科研水平、教学水平和管理水平的间接标志之一。而一定规模的图书馆(室)又必须有一定数量的具有一定知识技能的人员和一定数量经费来保障。现在国内多数医院图书馆(室),无论就人员编配数量和素质或就经费保障的程度,都是不够理想的和不协调的,致使广大医护人员对图书馆(室)的要求与图书馆(室)的现实工作水平之间存在着较大的矛盾。造成这种状况,重要原因之一是,医院管理人员对医院图书馆(室)的作用认识不足。其实,医院图书馆(室)的建设是一本万利的行之有效的智力投资,医院管理者应给予应有的重视。

第一节 我国医院图书馆概况

一、医院图书馆管理的现状

我们曾用了3年时间,到7个省市调查了40所不同层次、规模、不同系统的医院图书馆,总的印象是:即使是最好的医院,也只能是低能的图书馆。其最主要的原因,就是医院管理者忽视了医院图书情报工作的作用,将其功能萎缩,使之成为医院可有可无的辅助单位。当前我国医学图书馆按其服务对象,大体可分为以下几类。

(一)学术性和研究性图书馆(主要指医学院校、医学研究单位的图书馆)。

(二)医院图书馆(实用与研究相结合的图书馆)。

(三)医学会图书馆(情报咨询型图书馆)。

(四)职能部门医学图书馆(如新建的中国人民解放军医学科学图书馆)。

(五)医药卫生企业部门的医药图书馆。

从全国医院图书馆总的情况来看，医院图书馆是数量多、规模小、管理人员少，有的1~2人，有的一人还要兼管其它工作，如统计、病案等。医院图书馆藏书数量也较少，少则千把册，多则几万册。十万册以上的医院图书馆，只有少数的医学院校附属医院、省、市级医院和部队总医院。象北京协和医院藏书数十万册，工作人员几十人的图书馆极少。

人员状况：据调查，就武汉地区26家医院图书馆（室）的图书情报工作人员调查结果（图表1）。

图表1 武汉地区26所医院图书馆工作人员素质*（103人）

文化程度		职 称				专 业				
大专	中专 以下	高级	中级	初级	无 职称	图书 情报	医护	外语	其他	无 专业
42	61	2	17	68	16	35	27	4	14	23

* 据唐高潮统计

由上表可见，图书情报专业毕业人员与医护专业毕业人员比例基本符合需要，但无专业知识的人员与医护专业人员数目几乎相等，显示了严重的专业不专的问题。

管理体制现状：

（一）单独建制

图书馆由院长或分管院长直接领导的相当科级单位（部门）。下设采编、流通、期刊、情报资料、复印、声象、电子计算机等部门或组。

（二）并列建制

由医院的行政部门或医教部门领导，分别建立图书馆（室）和情报资料室。

（三）混合制

由医院领导的或医院行政部门或医教部门领导的综合管理形式。

1. 信息资料科，分管图书、情报、病案、统计、摄影等部门。
2. 图书、资料、病案、统计等分别开展工作，委派其中一

人作为行政负责人。

3. 一人或数人兼管理图书、资料、病案、统计。列编医院行政或医教部门。

管理思想现状:

(一) 重书轻刊

由于传统的管理思想束缚和偏见,致使医院图书馆的经费困难,普通存在重书轻刊的现象。没有认识到期刊信息量大、内容新颖、报道迅速等优点。从某种意义上讲,期刊中的情报资料比图书具有更特殊的地位。

(二) 重藏轻用

医院图书馆以收集、保存、传递和利用医学图书情报资料为其职能,收集和保存是为了传递和利用。正如列宁所说:“值得公共图书馆骄傲和引以为荣的,并不在于它拥有多少珍本书,有多少16世纪的版本或10世纪的手稿,而在于如何使图书在人民中间广泛地流传,……”。(《列宁全集》第19卷第271~273页)。但不少图书馆工作人员重视图书的保管而忽视了它的利用,即没有使每一本图书资料充分发挥它收藏的价值。为人找书,为书找人,向读者推荐图书的工作还作的不够。这和管理人员的专业思想及专业水平有着密切的关系。

(三) 重金轻网

许多医院图书馆藏书建设计划只考虑到本馆的性质、任务、及读者需要。而忽视了馆际间的互相协作配合。结果各自为政、各守一方,互不通气,造成你有我也有,你无我也无的局面。当前文献数量的剧增,读者的需求增多,单靠某一图书馆自身的力量已不能满足读者的需要。再加上医院图书馆的经费有限,也不可能采购齐全,因此,藏书建设中应注意两种藏书体系,即为实现本馆的任务和目标而建立的重点体系及一个系统、一个地区的藏书体系。相互协调、相互合作、互通有无,避免不必要的重复与遗漏,以满足读者的需要。

(四) 服务方式和手段陈旧

我国医院图书馆，还普遍存在等读者上门、封闭式的被动局面。服务方式较为单一，不少医院图书馆还在实行闭架借阅。对于情报服务、科学预测、综述、述评等做得不多或尚未顾及。绝大多数医院图书馆服务手段仍以印刷载体为主，只有少数医院图书馆应用了计算机技术、复制技术、缩微技术、视听技术。

(五)经费拮据

1987年李鹏同志在接见全国图书情报工作者代表时说：“图书馆的工作是默默无闻的，对实现四个现代化很重要，但又容易被人忽视。”他道出了图书馆的社会地位及社会现象。当前有许多医院领导对医院图书馆的建设重视不够，图书经费没有标准，不能有目的地给予保障。一些医院领导只重视增添医疗仪器设备，这固然必要，但对医院购置图书情报资料、增添现代化的服务设施，则往往舍不得下决心。没有认识到图书情报工作对医疗、教学、科研质量的提高，人才的成长，以及发展医学科学技术都有着极为密切的关系。

(六)建筑和设备落后

医院图书馆的馆舍，作为医院一个部门的工作场地，应符合它所担任的工作职能标准。多了造成浪费，少了完不成任务，或图其名而无其实。1980年，教育部对高等学校图书馆馆舍面积提出标准。医学院校以学生人数计算，每人平均 1.8cm^2 。但有人统计，最近十几年新建的81所院校图书馆建筑，平均面积每人为 3.3cm^2 。说明1980年所订标准较低，实际上已大大超过标准。也说明高等院校图书馆已得到校领导的重视。而医院图书馆的馆舍建筑，至今尚未摆到医院领导的议事日程上，据调查，只有极少数医院为图书馆专门建馆，而且也没有按标准建，大部分医院领导是“因地制宜”，将多余的或条件较差的房屋充当图书馆。很少考虑实际需要，或是否方便读者，是否能适应医院现代化建设要求。由于医院管理者对图书馆建设意义认识不足，以致馆舍面积太少，设备陈旧；有的馆舍阴暗潮湿，致使藏书霉烂；有的连书架、阅览桌、书目柜等最基本的设备都不能保证，

何谈现代化设备？这种状况应该随着时代的步伐，得到医院管理工作者的重视与关怀，并能迅速纠正忽视图书馆建设的偏向。

二、医院图书馆管理的现代趋向

随着新的科学世纪的到来，信息、能源和材料已成为当今世界的三大技术支柱。作为搜集、整理、存贮、开发利用为已任的医院图书馆，为适应医院现代化建设的要求，必须从藏书结构，技术方法，服务手段，人员知识结构以及建筑等方面进行改革。当前医院图书馆管理的现代趋向，大体有以下几个方面。

（一）医院图书馆图书情报工作已向高度集成化发展

现代科学技术发展的特点是高度分化，又高度综合。高度分化表现为学科越分越细，分支学科越来越多；高度综合表现为学科之间交叉渗透，又形成众多的边沿学科。当代的基础学科已有500多个主要专业，技术学科有400多个主攻领域，学科门类已达2000个以上。

医学发展已形成一个庞大复杂纵横交错网络式的知识体系。据美国医学会认可，医学专科已达70多种。我国中华医学会专科学会已有50多个，中华医学系列杂志44种。当前医学文献的现状是：数量庞大，增长迅速，分散交叉，文种繁多，载体复杂，知识老化加快，新陈代谢频繁。这种“情报爆炸”的现实，迫切要求加速信息处理和传递。因此医院图书情报工作，必须向高度集成化发展。例如：美国医学数据库图书馆，已存贮了500多万条文献和摘要。这种数据库图书馆，可与国际、国内联成网络，可直接服务于医院每个临床科室，读者可通过终端获取文献资料。数据库性质有综合性和专业性两种。

另外，还有医院图书馆OA化(OA即办公室自动化)。它指办公室自动化设备的配套使用，如微机、缩微、机读、视听、光盘以及复印、传真、轻印刷等手段的应用，并能使之与其它部门的设备联成网络，以达到快速、高效率地传递文献信息。如计算机检索系统，查找一个专题资料多则10~20分钟，少则几分钟就

能从几万乃至几十万篇的多种语言文献中找出你所需要的资料。

图书情报领域的发展速度很快。利克里德 (Licklider) 早在 1965 年的《未来的图书馆》一书中就提出“共生体”的概念,也就是集成化的意思。1972 年兰多 (Landau) 提出“图书馆装在一张桌子”的设想,就是把一台计算机终端和一台缩微胶卷阅读器两种装置联为一体,终端还可通过电话线路同任何联机检索系统连接。1978 年兰卡斯特 (F·W·Lancaster) 在《通向无纸情报系统》一书中,提出“无纸情报系统”论说,也是以先进计算机技术为基础的。随着科学技术的飞速发展,我们可以大胆地预言:我们传统观念中的图书馆,将逐渐消失,取而代之的将是高度集成化的新兴图书馆。

(二) 医院图书馆管理向全方位服务方向发展

国外,医院图书馆的服务对象,已不是单一的只为本院一家服务,而且还要为卫生学校、研究所、药厂、医政部门服务,要为法医、律师、医学会员服务,要为病人服务。医院图书馆为病人服务,在欧美国家已相当普遍,它是医院图书馆职能之一。美国医院协会,于 1975 年重新修订了《病人权利法案》后,才在这个领域中取得实质性进展。法案中明文规定病人有权利通过他能够理解的词句获得有关诊断、治疗和预后的情报。事实证明病人获得对自己疾病的诊断和治疗后,对配合治疗起到积极作用。目前我国医院图书馆的服务范围,还仅限于医务工作者。但随着时代的前进和科学技术的发展,医院图书馆对病人进行保健教育,是当代医院图书馆功能开拓的体现。

在国外,临床医学图书馆员 (Clinical Medical Librarians CML) 的出现,已标志着为读者服务从馆内服务走向馆外服务,从等读者上门到服务上门,由被动变主动。CML 伴随医师查巡病房,参加临床讨论及学术会议,注意听取临床医师提出的问题,从临床实践中悉知医护人员的情报需要,针对这些需要即时提供有关情报信息资料。CML 对医学专业人员还承担着进行图书馆基本