

新手

XINSHOUWUYOU
XUE DIANNAO

无忧学电脑



无论您是新手，还是外行，
请不要担忧，其实，学电脑真的很简单！

2008 至尊经典版

电脑急救 数据备份与还原

怡丹文化机构 / 策划
甲乙科技工作室 / 编

基础知识 零基础引领入门，快速了解软件和行业应用基础知识，使读者可以很快熟悉并掌握软件的基本操作。

应用实例 通过典型实例的详细剖析与讲解，达到深入了解软件功能。带领读者一步一步进行操作，让读者在短时间内提高对软件的驾驭能力。

指导练习 精心安排指导实例，给出实例效果与关键步骤提示，让读者自己动手练习，以进一步提高软件的应用水平，巩固所学知识。

巩固提高 归纳与总结所学知识，独立完成上机作业，进一步拓展和完善所学知识。

本手册主要内容导读

电脑急救入门
基本硬件急救
外设故障急救
操作系统急救
应用软件急救
网络故障急救
数据备份还原
电脑安全防范
电脑日常维护

DIANNAO



DUOMEITI

多媒体自学光盘

通过光盘指点轻松学会快速处理电脑故障

人人学得会 轻松学得快

全新编辑
多媒体
互动教学



清华同方光盘电子出版社 出版

QINGHUA TONGFANG GUANGPANDIANZICHUBANSHE



新手 XINSHOUWUYOU
KUEDIANNAO **无忧学电脑**

无论您是新手，还是外行，
请不要担忧，其实，学电脑真的很简单！

至尊经典版

电脑急救 数据备份与还原

diannaoyujiu

SHUJUBEIFENYU
HUANYUAN

- 怡丹文化机构 / 策划
甲乙科技工作室 / 编



清华同方光盘电子出版社 出版
QINGHUA TONGFANG GUANGPANDIANZICHUBANSHE

新手无忧学电脑

电脑急救 数据备份与还原

内容提要 本手册从操作系统的实际应用出发,针对读者在电脑急救、数据备份和还原过程中遇到的一系列问题逐步进行全面讲解。通过本手册的学习,读者可以全面掌握电脑硬件故障的解决方法、电脑外部设备故障的解决方法、操作系统急救方法、应用软件的急救方法、系统数据备份与还原的方法等知识,是一本介绍电脑急救、数据备份和还原、以及系统常见故障问题排除的实用操作指南。

全手册采用“实例教学法”与多媒体教学光盘相结合的形式,把电脑的知识原理、操作流程、应用范例有机地结合起来,以通俗的语言、直观的图片、一步一步的操作步骤,详细地讲解了电脑操作的全过程,并在其中穿插讲解“提示”、“注意”进行技巧点拨,力求做到系统、全面、直观,通过这种图文并茂的教学形式,使电脑初学者能够一学就会,会了就能用,达到学以致用目的。

本手册读者对象为电脑初、中级读者,想要掌握电脑故障解决方法的读者,也可作为大、中专院校相关专业及电脑培训班的教材。

出 版 清华同方光盘电子出版社
经 销 各地新华书店、软件连锁店
生 产 四川省崑山数码科技文化发展有限公司
文本印刷 四川省南方印务有限公司

开 本 787 mm×1092 mm 1/16
版 次 2008年6月第一版
印 次 2008年6月第一次印刷
版 本 号 ISBN 978-7-900727-95-4
定 价 38.80 元(含1张光盘和本学习手册)

新手无忧学电脑——

- 外行入门学电脑
- 电脑入门无师通
- 电脑综合应用一本通
- 电脑操作与文秘办公
- 电脑入门与现代办公
- 电脑入门/五笔打字/上网冲浪/办公应用
- 电脑上网无师通
- 电脑故障排除
- 电脑装机与维修
- 巧学五笔字型打字通
- 五笔字型速学速用快易通
- 五笔字型轻松打字学得快
- Windows Vista 操作入门
- 电脑入门与电脑操作
- 电脑组装与系统安装
- 电脑急救/数据备份与还原
- 电脑主板/硬盘与显示器维修
- 局域网组建管理与维护
- Photoshop CS3 数码照片处理精彩实例制作
- Pro ENGINEER Wildfire 3.0 模具设计精彩实例制作

运行环境要求

- Windows 98/Me/2000/XP
- 分辨率 1024×768 像素以上
- CPU Pentium 200 以上
- 内存 256MB 以上
- 光驱 32 倍速以上
- 音箱或耳麦

◇ 未经许可,不得以任何方式复制或
抄袭本手册部分或全部内容

◇ 版权所有 侵权必究

前 言

随着电脑的日益普及,掌握电脑的使用知识和操作技能已经成为人们工作和生活的重要能力之一。《新手无忧学电脑》系列丛书正是集新颖性、可读性、实用性、易用性于一体的全能之作,让读者轻松由“初学电脑→操作电脑→应用电脑→电脑高手”的完美蜕变。

本套丛书采用“实例教学法”与多媒体教学光盘相结合的形式,把电脑的知识原理、操作流程、应用范例有机地结合起来,以通俗的语言、直观的图片、一步一步的操作步骤,详细地讲解了电脑操作的全过程,并在其中穿插讲解“提示”、“注意”进行技巧点拨,力求做到系统、全面、直观,通过这种图文并茂的教学形式,使读者能够一学就会,会了就能用,达到学以致用的目的。

■ 丛书的特点

技术领先: 力求反映最新电脑技术、操作技巧、应用技能,紧跟潮流。

选材实用: 对电脑操作中的实际问题加以说明和解决,讲解深浅适宜,突出实用性。

体例完整: 采用规范、简洁的语言,使读者看得懂、学得会、用得上。

易学易用: 直观的图解教学方式,剖析了电脑的操作技巧和操作方法。

完美教学: 实例目标→实例分析→操作步骤→疑难点解析→全程图解。

灵活周到: 配有多媒体教学光盘,书盘结合,边看边学,事半功倍,学习轻松有趣。

■ 精彩内容导读

本手册从操作系统的实际应用出发,针对读者在电脑急救、数据备份和还原过程中遇到的一系列问题逐步进行全面讲解。

主要内容包括:电脑急救入门、电脑硬件故障与解决、开机问题急救、外设故障急救、操作系统急救、应用软件急救、局域网故障急救、互联网故障急救、电脑安全防护、电脑日常维护、系统数据备份与还原、用户数据备份与还原等内容。

手册详细剖析了电脑初学者学习电脑故障排除的全过程,是一本介绍电脑急救、数据备份和还原、以及系统常见故障问题排除的实用操作指南。

■ 作者致谢

由于时间仓促及作者水平有限,手册中不妥之处在所难免,敬请读者批评指正,我们的邮箱:YDKJBOOK@126.com。

编 者

CD—ROM

多媒体教学光盘使用说明

■ 光盘使用方法

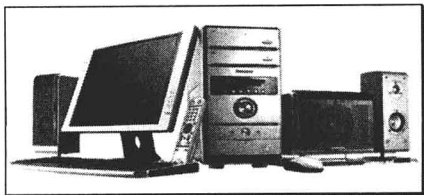
请将光盘放入电脑光驱中，光盘将自动运行出现下图所示的主界面。如果光盘自动运行失败，请手动打开“我的电脑”，并打开光盘，双击光盘中的“Autorun.exe”文件，也可以进入光盘的主界面。



光盘主界面

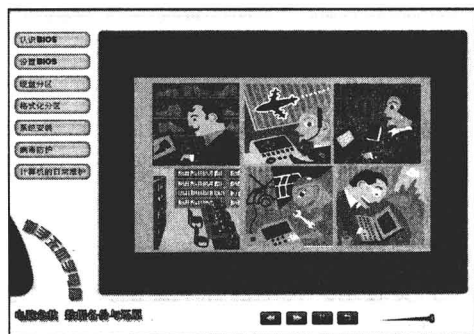
■ 运行环境要求

- 操作系统：Windows 98/Me/2000/XP/2003
- 屏幕分辨率：1024*768 像素以上
16 色以上
- CPU 与内存：CPU Pentium 200 以上，内存 256 以上
- 其他：配备声卡、音箱或耳麦



■ 光盘内容说明

为了方便读者的学习，我们随多媒体教学光盘赠送了学习手册，相信这些会对读者的学习有所帮助。下图是多媒体学习光盘的演示界面。



多媒体演示界面

■ 演示内容说明

多媒体学习光盘直观形象，内容丰富。单击光盘主界面上的目录控制按钮，可进入相应的学习内容模块进行互动学习。

■ 控制按钮说明

：此键为后退按钮。

：此键为前进按钮。

：此键为暂停按钮。

：此键为返回按钮。

目 录

第

01

章

电脑急救入门

1.1 故障排除软硬件准备	2
1.1.1 硬件工具	2
1.1.2 软件工具	3
1.2 分析电脑故障的常用方法	3
1.2.1 直接观察法	3
1.2.2 清洁法	4
1.2.3 最小系统法	4
1.2.4 插拔法	4
1.2.5 交换法	5
1.2.6 比较法	5
1.2.7 振动敲击法	5
1.2.8 升温降温法	5
1.3 电脑急救的原则和步骤	5
1.3.1 电脑急救的原则	5
1.3.2 电脑急救的步骤	6
有问必答	7
本章小结	10

第

02

章

电脑硬件故障与解决

2.1 电脑主板故障分布情况	12
2.1.1 主板无法识别硬盘	12
2.1.2 掌握主板故障维修技巧	13
2.1.3 CPU 频率自动降低	15
2.1.4 CPU 散热不良导致的死机	15
2.1.5 系统加电无反应	15
2.2 存储设备故障与解决	16
2.2.1 硬盘坏道的发现与修复	16
2.2.2 IDE 数据线损坏导致系统无法识别硬盘	20

2.2.3	非标准工作频率导致硬盘出错	20
2.2.4	内存质量导致 Windows 安装出错	20
2.2.5	打磨内存导致电脑无法开机	20
2.2.6	注册表频频出错祸起内存	21
2.2.7	内存不兼容导致容量不能正确识别	21
2.3	输出设备故障与解决	21
2.3.1	显卡风扇损坏导致系统不稳定	21
2.3.2	主板对显卡供电不足	21
2.3.3	显示器颜色显示异常	21
2.3.4	显示器偏色故障	22
2.3.5	无法调整刷新频率	23
2.3.6	显示器屏幕抖动	23
2.3.7	声卡金手指氧化	24
2.3.8	声卡发出的噪音过大	24
2.3.9	启动电脑时音箱发出啸叫声	26
2.3.10	音量调节图标消失	26
2.4	输入设备故障与解决	27
2.4.1	鼠标常见故障分析与处理	27
2.4.2	键盘常见故障分析与处理	30
2.4.3	电源常见故障分析与处理	31
	有问必答	33
	本章小结	34

第

03

章

开机问题急救

3.1	电脑启动故障	36
3.1.1	POST 自检过程	36
3.1.2	BIOS 和 CMOS	36
3.1.3	自检报警声及含义	37
3.1.4	电脑启动故障提示信息	39
3.2	硬盘引导型故障	40
3.2.1	开机后屏幕显示 "Device error"	40
3.2.2	开机后屏幕显示 "Date error"	41
3.2.3	开机屏幕显示 "HDD-controller Failure"	41
3.2.4	开机后屏幕显示 "Invalid partition table"	41
3.2.5	开机后从硬盘启动时死机	41
3.2.6	开机屏幕显示 "Error loading operating system"	41
3.3	操作系统启动故障	41

3.3.1 Windows 启动过程	41
3.3.2 Windows 启动故障解决流程	42
3.3.3 Windows 启动故障解决方法	43
有问必答	47
本章小结	48

第

04

章

外设故障急救

4.1 移动存储设备故障解决	50
4.1.1 第一次使用 U 盘系统未出现提示发现新硬件	50
4.1.2 U 盘综合故障排除指导	50
4.1.3 接上移动硬盘后找不到盘符	52
4.1.4 移动硬盘故障一般解决办法	53
4.1.5 移动硬盘在使用中出现“缓存错误”提示	55
4.2 光驱故障与解决	55
4.2.1 光驱读盘故障	55
4.2.2 光驱刻盘故障	56
4.2.3 光驱机械故障	57
4.3 其他外设故障与解决	58
4.3.1 打印机不联机，发生通讯错误	58
4.3.2 发出打印命令后打印机没有任何响应	58
4.3.3 更换新墨盒后打印机仍提示缺墨	59
4.3.4 打印机喷头软性堵头的处理	59
4.3.5 手写板工作不正常	59
4.3.6 手写板输入不正确	59
有问必答	60
本章小结	60

第

05

章

操作系统急救

5.1 Windows XP 安装、启动故障与解决	62
5.1.1 升级 Windows XP 时出现错误	62
5.1.2 安装 Windows XP 期间计算机停止响应	62
5.1.3 Windows XP 启动速度很慢	63
5.1.4 Windows XP 运行速度很慢	66
5.1.5 出现 Windows 登录画面后系统就蓝屏并重启	68
5.1.6 “我的电脑”等图标从桌面上消失	68

5.1.7	无法在 Windows XP 操作系统中安装软件	69
5.1.8	彻底删除 Windows XP	70
5.2	Windows XP 系统运行故障与解决	70
5.2.1	解决 Windows XP 关机故障	70
5.2.2	解决 Windows XP 任务栏假死故障	72
5.2.3	Windows XP 总是出现“内存不足”的提示	75
5.2.4	怎样加快 Windows XP 窗口显示速度	76
5.2.5	怎样为 Windows XP 减肥	76
5.2.6	怎样在 Windows XP 中输入繁体字	76
5.2.7	怎样自动关闭停止响应的程序	77
5.2.8	更改电脑硬件配置系统就会死机	77
5.2.9	为什么 Windows XP 磁盘可用空间不断减少	77
5.3	注册表常见故障与解决	78
5.3.1	注册表被禁用如何处理	78
5.3.2	如何恢复被破坏的注册表	79
5.3.3	对一种文件类型使用多个应用程序	80
5.3.4	如何关闭 Windows 的动画	80
5.3.5	清除开始菜单“运行”中的命令列表	81
5.3.6	改变回收站的名称	81
5.3.7	怎样实现改注册表后无须重新启动	81
5.3.8	去掉快捷方式上面的小箭头	82
	有问必答	82
	本章小结	84

第

06

章

应用软件急救

6.1	办公软件常见故障急救	86
6.1.1	Word 文字编辑常见故障与解决	86
6.1.2	Excel 表格处理常见故障与急救	89
6.1.3	幻灯片制作常见故障与急救	93
6.2	多媒体软件常见故障急救	95
6.2.1	Windows Media Player 播放器常见故障与解决	95
6.2.2	Real Player 常见故障与解决	98
6.2.3	其他相关多媒体软件常见故障与急救	100
6.3	其他常用工具软件故障急救	103
6.3.1	系统输入法常见故障与解决	103
6.3.2	压缩软件常见故障与急救	106
6.3.3	看图软件常见故障与急救	107

有问必答	109
本章小结	112

第 07 章 局域网故障急救

7.1 有线局域网硬件急救	114
7.2 无线局域网硬件急救	143
有问必答	158
本章小结	160

第 08 章 互联网故障急救

8.1 网络浏览常见故障及解决方法	162
8.2 网络通讯常见故障及解决方法	182
8.3 网络下载常见故障及解决方法	210
上机实践	213
有问必答	214

第 09 章 电脑安全防护

9.1 系统安全设置	216
9.1.1 安装系统升级补丁	216
9.1.2 找回 Windows XP 共享连接防火墙	218
9.1.3 黑客入侵常用的命令	219
9.1.4 关闭不常用的端口	219
9.1.5 禁用系统远程协助功能	220
9.1.6 禁止远程修改注册表	220
9.1.7 禁止建立空连接	221
9.1.8 如何在 DOS 平台下查杀病毒	221
9.1.9 有些病毒只能隔离而不能清除	221
9.1.10 如何处理感染了病毒的系统文件	221
9.1.11 无法杀掉木马程序	221
9.2 病毒防治软件	221
9.2.1 用金山毒霸查杀病毒	222
9.2.2 用瑞星查杀网络病毒	225
9.2.3 Windows XP 防火墙实用技巧	228

9.2.4 木马克星清除木马	231
9.2.5 用木马杀客查杀木马	233
9.2.6 天网防火墙监控网络	234
有问必答	239
本章小结	240

第 10 章 电脑日常维护

10.1 电脑使用注意事项	242
10.1.1 温度	242
10.1.2 湿度	242
10.1.3 清洁度	242
10.1.4 电磁干扰	242
10.1.5 电源	242
10.1.6 震动与撞击	243
10.1.7 静电	243
10.2 电脑硬件维护	243
10.2.1 机箱日常维护	243
10.2.2 扩展卡日常维护	243
10.2.3 CPU 风扇及散热片日常维护	244
10.2.4 主板的日常维护	244
10.2.5 各种连接线日常维护	244
10.2.6 硬盘日常维护	244
10.2.7 光盘与光驱的日常维护	245
10.2.8 电源的日常维护	246
10.2.9 键盘、鼠标日常维护	246
10.2.10 显示器日常维护	247
10.3 电脑软件维护	247
10.3.1 清理系统垃圾	247
10.3.2 整理磁盘碎片	251
10.3.3 使用 Windows 优化大师维护系统	252
有问必答	254
本章小结	256

第 11 章 系统数据备份与还原

11.1 数据恢复急救	258
-------------------	-----

11.1.1	用 EasyRecovery 拯救丢失的系统数据	260
11.1.2	修复损坏的分区表数据	270
11.1.3	恢复零磁道损坏的数据	271
11.1.4	恢复格式化硬盘后的数据	271
11.1.5	恢复丢失后的文件数据	272
11.1.6	硬盘硬故障的数据恢复	272
11.2	系统自带工具恢复急救	273
11.2.1	Windows XP 自带备份工具	273
11.2.2	Windows XP 系统还原	274
11.2.3	Windows XP 故障恢复控制台	276
11.3	其他数据急救	279
11.3.1	注册表的备份与恢复	279
11.3.2	BIOS 的备份与恢复	282
11.3.3	硬件驱动程序的备份与恢复	286
11.3.4	系统字体的备份与还原	288
11.3.5	中文输入法自定义词组的备份与还原	289
11.3.6	收藏夹的备份与还原	290
11.3.7	网络设置参数的备份	291
11.3.8	硬盘分区表的备份与还原	292
	有问必答	292
	本章小结	294

12.1	通讯软件资料的备份与恢复	296
12.1.1	备份与还原 QQ 聊天记录	296
12.1.2	备份与还原 MSN 聊天记录	296
12.1.3	备份与还原 Outlook Express 邮件	297
12.1.4	备份与还原 Outlook Express 通讯簿	298
12.1.5	备份与还原 Foxmail 邮件	298
12.1.6	备份与还原 Foxmail 地址簿	299
12.2	对办公文档加密	300
12.2.1	通过安全选项添加 Word 密码	300
12.2.2	选择文件加密类型	300
12.2.3	用“另存为”来对文件加密	301
12.2.4	使用通用模板对 Word 加密	301
12.2.5	利用宏自动加密 Word 文件	302
12.2.6	使用 Word“版本”加密文件	303

12.2.7	通过文件保护来加密 Word 文件	305
12.2.8	通过 IRM 来保护文件	305
12.2.9	清除 Word 的密码	309
12.2.10	使用安全选项加密 Excel 文件	309
12.2.11	加密 Excel 文件中的单元格	310
12.2.12	在 Excel 中进行宏加密	311
12.2.13	加密 PowerPoint 文档	313
12.2.14	选择 PowerPoint 文档的加密类型	313
12.2.15	用“另存为”方式来加密 PowerPoint 文档	314
12.2.16	保护 WPS 文档	314
12.2.17	设置 WPS 文档密码	315
12.3	常用密码恢复	315
12.3.1	密码设置注意事项	315
12.3.2	找回 ZIP 文件的密码	315
12.3.3	找回 RAR 文件的密码	316
12.3.4	找回 Office 文档的密码	317
12.3.5	找回 WPS 文档的密码	318
12.3.6	找回还原精灵的密码	319
12.3.7	找回 Outlook Express 的密码	319
12.3.8	找回 Foxmail 的密码	319
12.3.9	取消“网吧管理专家”密码	320
12.3.10	去掉 IE 分级审查的密码	320
12.3.11	查看星号密码	320
12.3.12	找回加密光盘的密码	320
12.3.13	使用 IsoBuster 找到光盘的隐藏文件	321
12.3.14	用虚拟光驱和 16 进制编辑器解密光盘	321
12.3.15	通过 dr2 目录查看光盘	321
12.3.16	找回 Windows NT/2000/XP 本地账户密码	321
12.3.17	找回 Windows2000/2003 域服务器管理员密码	323
12.3.18	破解电子邮件账号	324
12.4	用 FinalData 拯救丢失的数据	325
12.4.1	恢复误删除的文件	325
12.4.2	恢复误删除的 Office 文档	326
	有问必答	328
	本章小结	328

Study

Chapter

01

电脑急救入门

电脑是一个复杂的机器，它的故障可能会出现在任何一个硬件上，也可能出现在软件上，但出现问题以前，我们应该准备好各种必备工具，包括螺丝刀、尖嘴钳等“硬”工具，也包括诊断程序、检测程序等“软”工具。

准备好工具以后，就可以着手对简单的故障进行分析了。本章将向读者介绍 8 种针对硬件的常用诊断方法，希望读者能仔细体会。

本章知识提要

1. 故障排除软硬件准备
2. 分析电脑故障的常用方法
3. 电脑急救的原则和步骤



■ 1.1 故障排除软硬件准备 ■

电脑是使用过程中难免会出现一些故障,如不能正常开机,在运行过程中死机等情况,这时就需要对电脑进行一些急救措施,使电脑能够正常工作。下面将介绍进行电脑急救前的一些准备工作。

1.1.1 硬件工具

要解决电脑硬件故障,常常需要拆开电脑机箱,因此准备一些必要的维护工具是必不可少的。

1. 安装工具

电脑的安装工具

(1) 螺丝刀

螺丝刀是安装电脑最重要的工具。因为电脑中有很多固定螺丝,要用螺丝刀来拧紧。下图即为常用的两种螺丝刀,左为十字螺丝刀,右为平口螺丝刀。



(2) 镊子

在设置硬件上的跳线或者要在机箱内比较的狭小空间进行操作时。就可以借助镊子来设置。

(3) 尖嘴钳

尖嘴钳用来取下机箱背部的挡片和安装铜柱的螺丝。也可用于校正机箱内部的轻微变形。下图中左为镊子,右为尖嘴钳。



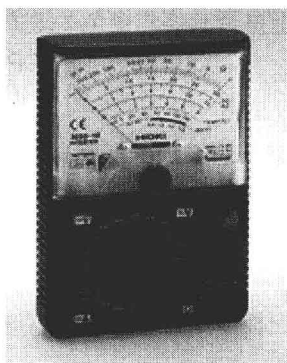
(4) 毛刷和“皮老虎”

毛刷用于清除主板上堆积过多的灰尘,“皮老虎”则用来吹去死角上的灰尘。下图中左为毛刷,右为皮老虎。



2. 测试工具

万用表主要用于检测电路以及电路中的各器件,是电脑维修中最主要的测试工具。如下图中左边为数字万用表,右边为模拟万用表。



1.1.2 软件工具

除了必备的硬件工具外,在进行电脑急救时还需准备一些工具软件,具体包括以下几种软件。

1. Windows 98 启动盘

Windows 98 的启动盘一般用于在系统无法从硬盘启动或在硬盘感染病毒的情况下,启动电脑到 DOS 操作系统下。

2. 系统安装光盘

当操作系统出现无法正常启动的故障时,就需要重新安装。因此一张操作系统的安装盘是必不可少的。通常情况下准备一张主流的 Windows XP 安装光盘即可。

3. 驱动程序

在重装系统后,还应安装包括主板、显卡、声卡和网卡等设备的驱动程序,便于正常地使用硬件。

4. 杀毒软件

杀毒软件用于病毒的检测和清除,以确保系统在正常的情况下运行。

5. 系统优化软件

这类软件主要用于对系统进行维护和优化,如超级兔子魔法设置、Windows 优化大师和 Norton Ghost 等。

1.2 分析电脑故障的常用方法

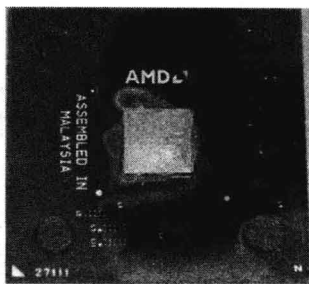
电脑运行时间一长,难免会出现各种各样的硬件系统故障。只要了解各种配件的特性及常见故障的发生,就能逐个排除故障。

1.2.1 直接观察法

直接观察法包括看、听、闻、摸 4 种。

1. 看

观察系统板卡的插头、插座是否歪斜,电阻、电容引脚是否相碰,还要查看是否有异物掉进主板的元器件之间(造成短路),也可以检查板上是否有烧焦变色的地方,印刷电路板上的走线(铜箔)是否断裂等。右图就是烧焦了的CPU。



2. 听

监听可以及时发现一些事故隐患并有助于在事故发生时及时采取措施。监听电源、风扇、软盘、硬盘、显示器等设备的工作声音是否正常。另外,系统发生短路故障时常常伴随着异样的声响。

3. 闻

闻主机、板卡是否有烧焦的气味,便于发现故障和确定短路所在。

4. 摸

用手按压管座的活动芯片,看芯片是否松动或接触不良。另外,在系统运行时用手触摸或靠近CPU、显示器、硬盘等设备的外壳,根据其温度可以判断设备运行是否正常。如果设备温度过高,则有损坏的可能。

1.2.2 清洁法

对于使用环境较差或使用较长时间的电脑,应注意对一些主要配件的呵护,会有效延长电脑的使用寿命。

1.2.3 最小系统法

最小系统法是指保留系统能运行的最基本配置。把其他适配器和输入/输出接口(包括光驱、硬盘)从主板上临时取下来,再接通电源观察最小系统能否运行。

对电脑来说,最小系统是由主板、CPU、内存、显卡和开关电源所组成。

要组建最小系统,可将电脑主机箱内的所有板卡都取出来,去掉光驱和硬盘的电源插头及键盘连线,打开电源系统若仍没有任何反应,说明故障出在系统或在开关电源或内存上。

打开电源,系统若有报警声,则说明上述三部分基本正常。然后再逐步加入其他部件扩大最小系统,在逐步扩大系统配置的过程中,若发现在加入某块配件到主板上后,电脑系统由正常变为不正常,则说明刚刚加入的那块配件有故障。从而找到问题所在,更换出现故障的板卡。

1.2.4 插拔法

插拔法就是关机以后将配件逐块拔出,每拔出一块配件就开机观察电脑的运行状态。一旦拔出某块配件后主板运行正常,那么故障原因就是该配件故障或相应I/O总线插槽和负载电路故障。

如果拔出所有配件后系统启动仍不能正常运行,则故障很可能出在主板上。



提示

插拔法解决因安装接触不良而引起的电脑部件故障,将故障配件拔出后再重新正确插入后即可排除故障。