

经典珍藏版

责任 比能力 更重要

你的责任决定你的成就大小

责任心培训团购首选

舒虹◎编著

ZEREN BI NENGLI
GENG ZHONGYAO

一个人必须要认清自己的责任，处理好责任和价值的关系，在尽责中实现价值，在价值实现中尽到责任，这样才能实现自己最大的人生价值。



中国城市出版社
CHINA CITY PRESS

经典珍藏版

责任 比能力 更重要

你的责任决定你的成就大小

责任心培训团购首选

舒虹◎编著

ZEREN BI NENGLI
GENG ZHONGYAO

中国城市出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

责任比能力更重要 / 舒虹编著. —北京: 中国
城市出版社, 2011. 7

ISBN 978 - 7 - 5074 - 2454 - 6

I. ①责… II. ①舒… III. ①企业—职工—责任感—
通俗读物 IV. ①F272.92 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 153765 号

责任编辑	张惠平
封面设计	嘉慧士林
责任技术编辑	张建军
出版发行	中国城市出版社
地址	北京市海淀区太平路甲 40 号 (邮编 100039)
网址	www.citypress.cn
发行部电话	(010) 63454857 63289949
发行部传真	(010) 63421417 63400635
发行部信箱	zgcsfx@sina.com
编辑部电话	(010) 52732085 52732055 63421488 (Fax)
投稿信箱	city_editor@sina.com
总编室电话	(010) 52732057
总编室信箱	citypress@sina.com
经 销	新华书店
印 刷	北京洛平龙业印刷有限责任公司
字 数	212 千字 印张 20
开 本	787 × 1092 (毫米) 1/16
版 次	2011 年 9 月第 1 版
印 次	2011 年 9 月第 1 次印刷
定 价	33.00 元

版权所有, 盗印必究。举报电话: (010) 52732057



前 言

1968年墨西哥奥运会比赛中，来自坦桑尼亚的马拉松选手约翰·亚卡威是最后一个完成比赛的。约翰在赛跑中不慎跌倒了，拖着摔伤且流血的腿，一拐一拐地跑着。所有选手都跑完全程后很久了，直到当晚7:30，约翰才最后一个人跑到终点。这时看台上只剩下不到1000名观众，全体观众起立为他鼓掌欢呼。

之后有人问他：“为何你不放弃比赛呢？”约翰回答说：“国家派给我从非洲绕行三千公里来此比赛，不是仅为起跑，而是要完成整个赛程。”约翰虽然知道自己拿不到冠军了，但是，强烈的责任感和使命感使他不允许自己当逃兵，约翰的精神让他赢得了观众的掌声。

一位伟人曾说过：“人生的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”在责任的内在力量的驱使下，我们常常产生一种崇高的使命感和归属感，这会促使我们把一切困难克服。

对于工作，我们也要采取负责的态度。“如果你能真正钉好一枚纽扣，这应该比你缝制出一件粗糙滥造的衣服更有价值。”尽职尽责地对待自己的工作，无论你的工作是做什么，重要的是我们是否真正做好了我们的工作。

假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你非常讨厌工作，你的生活就是地狱。责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的能力发挥到极致。

在日本松下公司的标语牌上有这样一段话：“如果你有智慧，请你贡献智慧；



如果你没有智慧，请你贡献汗水；如果你两样都不贡献，请你离开公司。”

对于企业而言，责任与能力并存的员工才是企业真正需要的人才。只有那些勇于承担责任的人，才会得到公司与老板的认可，才会受到上司的赏识与重用，才会为同事所接纳与尊敬。

要成为一个优秀的员工，我们不应该仅仅把工作视作取得面包、时装和房子的一种“需要”，或者一种无可避免的苦役，而应该把工作当作一个锻炼能力的手段，一个训练和建造品格的学校。优秀的员工应切实履行责任，尽职尽责地对待自己的工作，完美展现自身的能力与价值。

本书站在员工的立场，告诉员工有责任才能激发潜能鼓足干劲，有责任才能全力以赴不遗余力，有责任才能真抓实干执行到位，有责任才能不断超越成就卓越……责任，让潜能激发，让成就卓越。

仔细阅读本书，必能激发起你对自己、对公司强烈负责的欲望，让你的能力变得更强，素质更优秀，最终让你成为公司最需要、最有价值的员工。



目 录

第一章 以责任激发潜能，鼓足干劲

- ◎先明白工作的本质是什么 / 2
- ◎把工作当成人生的使命一样对待 / 4
- ◎你可以不喜欢，但你必须热爱 / 7
- ◎让工作适应你，还是你去适应工作 / 9
- ◎有一种东西比薪水更重要 / 11
- ◎责任与能力成正比 / 14
- ◎责任可以将卑微变得伟大 / 16
- ◎在付出中收获和成长 / 18
- ◎把责任往身上扛，而不是向外推 / 19
- ◎敷衍工作就是在敷衍自己 / 22
- ◎对工作认真，对生活虔诚 / 24
- ◎别只为承担一份责任而庆幸 / 26
- ◎把责任当作品格来追求 / 28
- ◎没有低贱的工作，只有卑微的态度 / 30
- ◎责任是生存的基础，职场生存的法则 / 32
- ◎抱着非成不可的决心工作 / 34



第二章 以责任打破界限，勇于承担

- ◎是自己的责任就决不推给别人 / 38
- ◎多一分努力，多一点敬业 / 40
- ◎工作不需要眼高手低，而是脚踏实地 / 42
- ◎再小的事情也要有人去做，也要做好 / 44
- ◎有些事不必等老板交待 / 47
- ◎变“要我做”为“我要做” / 49
- ◎多一份责任，多赢一份信任 / 51
- ◎为老板分忧，胜过为老板分劳 / 53
- ◎让老板敬重，不如让老板依赖 / 55
- ◎跑在老板的前面，而不是躲在后面 / 57
- ◎没人喜欢用愚蠢的助手 / 59
- ◎推诿扯皮，永远挑不起大梁 / 61
- ◎别成为老板身边可有可无的人 / 63
- ◎赢在自动自发地工作 / 65

第三章 以责任顾全大局，舍己为公

- ◎树立“企兴我荣、企衰我耻”的意识 / 70
- ◎视企业利益为自己的利益 / 73
- ◎把公司当成自己的家 / 74
- ◎大河有水小河满，大河无水小河干 / 77
- ◎每个员工的成败都关乎公司的命运 / 79
- ◎不顾大局就有可能出局 / 81
- ◎站在老板的角度上思考问题 / 83
- ◎有难时和老板同舟共济 / 84
- ◎做好自己的事情就是在帮助别人 / 87

- ◎自觉消除份内份外工作的界限 / 89
- ◎份内工作要出色，份外工作要一流 / 91
- ◎为公司节约，就是为公司赚钱 / 92
- ◎选择公司的利益，而不是自己的利益 / 94

第四章 以责任全力以赴，不遗余力

- ◎你是全力以赴，还是尽力而为 / 98
- 决定成败的关键，在于是否竭尽全力 / 100
- ◎心里不长草，唯有目标和效果 / 101
- ◎不轻易说不行，不轻易说放弃 / 104
- ◎能力不重要，态度才重要 / 106
- ◎比他人更精通，才不会被淘汰 / 108
- ◎主动是最好的导师 / 110
- ◎激情是工作的最佳动力 / 113
- ◎像钓鱼一样喜爱你的工作 / 115
- ◎把挫折当作成长的资本 / 117
- ◎力求完美，做到无可挑剔 / 120
- ◎能完成百分之百，就不要完成百分之九十九 / 122
- ◎只做老板交代的，就错了 / 124
- ◎只有关注今天，才能拥有明天 / 126

第五章 以责任忠于职守，乐在工作

- ◎忠诚这种美德最为公司所看重 / 130
- ◎忠诚不只是付出，也是让你找到有利位置 / 132
- ◎敢做敢当就是最大的忠诚 / 135
- ◎忠诚于公司，就是忠诚于自己的事业 / 137

- ◎责任和忠诚是团队精神的内核 / 139
- ◎金钱买不来荣誉，荣誉却可以赚来金钱 / 141
- ◎工作是一方沃土，播下什么就收获什么 / 144
- ◎维护公司利益是每一个员工心中的弦 / 146
- ◎轻视自己的企业，等于轻视自己 / 149
- ◎忠诚是执行的最大动力 / 151
- ◎忠诚是团队建设的核心 / 153
- ◎忠诚会让你赢得更多机会 / 156

第六章 以责任巧妙计划，效率至上

- ◎业绩为王，好员工拿业绩说话 / 160
- ◎没有效率就是浪费，向效率要业绩 / 161
- ◎目标要清晰明确，避免盲目行动 / 163
- ◎找准位置，划清责任 / 164
- ◎拖延这种恶习会害人走向毁灭 / 166
- ◎像爱惜珠宝一样爱惜时间 / 168
- ◎没有结果的事情便没有意义 / 170
- ◎第一次就要把事情做对 / 171
- ◎最佳的工作完成时间是昨天 / 173
- ◎分清轻重缓急，不能胡子眉毛一把抓 / 175
- ◎打破常规的束缚 / 177
- ◎保守只会冻结心灵 / 179
- ◎琐事是效率的泥淖 / 182
- ◎缓解疲劳，让工作更高效 / 185

第七章 以责任积极探索，解决问题

- ◎一流员工找方法，末流员工找借口 / 190
- ◎把问题看成是自己的机会 / 192
- ◎提出问题往往比解决问题更重要 / 194
- ◎用对方法，再难的问题也能解决 / 197
- ◎不在于努力不够，而在于方法不对 / 200
- ◎多提有利的合理化建议 / 203
- ◎经常反省，可以更好的提升 / 206
- ◎不说没办法，想办法才会有办法 / 208
- ◎公司格外垂青会动脑的员工 / 210
- ◎不退缩，面对困难要坚持 / 214
- ◎以良好心态正视困难压力 / 215

第八章 以责任真抓实干，执行到位

- ◎优秀的员工重视细节，平凡的员工忽视细节 / 220
- ◎细节就是用心，并执行到位 / 222
- ◎魔鬼在细节，将细节做到极致 / 224
- ◎高度负责，工作要经得起检验 / 226
- ◎为公司节省，就是为公司创造利润 / 228
- ◎再困难的事，也怕认真二字 / 229
- ◎认真比聪明更重要 / 231
- ◎做精益求精的执行者 / 233
- ◎忽视小错，就是犯大错 / 236
- ◎不要大事做不了，小事做不来 / 238
- ◎小事折射出做人的境界 / 241
- ◎先把小事做到位 / 243

◎把做细做实培养成一种习惯 / 245

◎职场中要注意的细枝末节 / 247

第九章 以责任停止抱怨，不找借口

◎抱怨不会帮助你，只会失去更多 / 252

◎抱怨的最大受害者是自己 / 254

◎抱怨等于往鞋里倒水，使行路更难 / 257

◎抱怨不如改变，实干收获成功 / 258

◎工作不是苦差使，把工作变成娱乐 / 260

◎不怕被利用，就怕你没用 / 263

◎改变不是妥协，而是以退为进 / 265

◎别抱怨薪水低，要抱怨能力低 / 267

◎对工作充满敬意，对别人充满关爱 / 269

◎你是爱一行干一行，还是干一行爱一行 / 271

◎怀才不遇的人永远落在他人之后 / 273

◎学会正面思维，拥有点铁成金的力量 / 275

◎小舞台演得好，才能上得大舞台 / 277

第十章 以责任超越自我，走向卓越

◎负责的员工最优秀，也是公司最需要的 / 282

◎热情和信心让平凡走向卓越 / 284

◎不满足尚可的工作表现 / 285

◎既要干得好，也要善于表现 / 288

◎业绩突出的人，才会引起公司重视 / 290

◎超越公司对你的期望 / 293

◎不断学习，卓越来自一身的真本领 / 295

- ◎保证业绩，让加薪水到渠成 / 297
- ◎挑战自己，别被不可能的心态左右 / 300
- ◎善始善终，像重视开始一样重视结尾 / 303
- ◎卓越和平庸只差0.01厘米 / 304
- ◎追求卓越，以最高的标准要求自己 / 306



》》先明白工作的本质是什么

比尔·盖茨说，人需要有强大的动力，才能在工作中获得成功。

非洲的某个土著部落，迎来了美国的旅游观光团。部落里的人，虽然还没有什么市场观念，可是面对这样的一个赚钱机会，自然是不会放过的。

部落中有一位老人，正悠闲地坐在一棵大树下面，一边乘凉，一边编织草帽。编织好的草帽他会放在身前，供游客们挑选和购买。他编织的草帽，造型非常别致，颜色搭配也非常巧妙。游客们纷纷驻足围观，并开始掏钱购买。

这时候，一个精明的商人看到了老人编织的草帽，脑子里立刻盘算开了，他想：这样特别的草帽如果运到美国去，一定能卖上个好价钱，至少能获得10倍的利润吧。想到这儿，他就不由得激动地对老人说：“老人家，这样的草帽多少钱一顶啊？”

“10块钱一顶。”老人冲他微微一笑，继续编织着自己的草帽。他那种闲适的神态，真让人觉得他不是在工作，而是在享受。

“天哪，如果我买10万顶草帽回到国内去销售的话，一定会发大财的。”商人欣喜若狂，为自己天才的头脑沾沾自喜。

商人接着问：“老人家，假如我在你这里定制10万顶草帽的话，你每顶草帽给我优惠多少钱啊？”

他本以为老人一定会高兴万分，可老人却皱着眉头说：“这样啊……那就要20元一顶了。”

商人顿时傻了眼，不由得冲着老人大叫：“为什么？”

老人给出了他的道理：“在这棵大树下，没有负担地编着草帽，对我来说是

一种享受。可是如果要编织 10 万顶草帽，我就不得不夜以继日地工作，不仅疲惫劳累，还有了精神负担，难道你不该为此多支付我点钱吗？”

正如老人所言，当劳动不能成为一种享受，而变成一种循环往复的单调行为，确实会令人感到乏味。如果你只是把目光停留在工作本身，那么即使你从事的是最喜欢的工作，也依然无法持久地保持对工作的热情。

如果在拟定合同时，你想的是一个几百万的订单，在搜集资料、撰写标书时，你想到的是招标会上的夺冠，那么，你还会认为自己的工作是无聊、枯燥无味吗？只有充满了动力，才能真正热爱工作。

尽管我们不得不为了生活而奔走忙碌，但是“为什么而工作”却是我们必须用心思考的一个问题。

美国石油大王洛克菲勒的第一份工作是簿记员，他虽然每天天刚蒙蒙亮就得去上班，而办公室里点着的油灯又非常昏暗，但他对那份工作从未感到枯燥乏味，反而很努力开心的工作，连办公室里的繁文缛节都不能让他失去兴趣，而结果就是雇主总在不断地给他加薪。

他后来说，收入其实只是我们工作的副产品，做好你该做的事，出色地完成你该做的事，理想的薪金必然会来。

更重要的是，我们劳苦的最高报酬，不在于我们所获得的，而在于我们会因此成为什么。工作是一种态度，它决定了我们快乐与否。

如果你赋予工作意义，不论工作大小，你都会感到快乐。

工作满意的秘密之一，就是能够“看到超越日常工作以外的东西”。一旦心情愉快起来，你自然就会全身心地投入。本来觉得乏味无比的事情，也会变得妙趣横生。这正是工作的本质所在。

我们不应该仅仅把工作视作取得面包、时装和房子的一种“需要”，或者一种无可避免的苦役，而应该把工作当作一个锻炼能力的手段，一个训练和建造品格的学校。

把工作当成人生的使命一样对待

一个人有没有出息，不在于他处于什么环境，干什么工作，关键是看他怎样对待环境，怎样对待工作。

美国心理学家马斯洛认为人的需要有五个层次，即：生理需要、安全需要、爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。对于现代人来说，仅仅满足前几个需要是不够的，谁都希望通过工作，最大程度地满足生命的需求。因此，工作的本质，不在于做多少事，得到多少回报，而是使人生价值最大化，最大程度满足自我实现的需要。

人的一生大部分时间都是在工作中度过的，正是工作创造出最大的人生价值。一个真正期望人生有价值的人，必定会用对待生命的态度对待工作。你如何对待工作，意味着你如何对待人生。所以，给工作“打折”，就是给人生“打折”；给工作“贬值”，就是给人生“贬值”。

小A是一个博士，到美国工作一直是他的梦想。但是，当他满怀豪情与梦想踏上异国的土地时，却被残酷的现实浇了个透心凉：找个像样的工作实在太难了。在万般无奈之下，他找了一份仓库保管员的工作。仓库在地下室，又黑又暗，终日不见人影。

小A觉得这样的工作与生活毫无意义，他整天都在琢磨如何快点离开这个“该死的地方”。他经常质问自己：“难道我堂堂一个名牌大学的博士，读了那么多书就是为了守仓库吗？干着这样的工作，对我来说有什么意义？”

在一次次反思之后，他想通了：“谁说博士就不能守仓库？谁说守仓库就没有发展？就算是守仓库，我也照样可以守出博士的水平来！”

心态一变化，工作状态立即就变了。他一改往日的无精打采，每天都热情饱



满地去上班。在做好本职工作的同时，他开始运用自己所学的专业知识，研究起公司的经营战略来。其实，仓库是一个企业非常重要的窗口。哪些产品卖得好，哪些产品周转慢，都可以从库存上体现出来。这样，研究库存就成为了小 A 的重要工作。

小 A 每天都用心记录产品的进货、出货情况，据此分析公司哪些经营战略是对的，哪些地方需要改进，并写成报告递上去。刚开始的时候，根本没有人看他的报告，他的顶头上司甚至说：你守好仓库就行了，这些不是你该考虑的事！但他并没有气馁，他告诉自己：只要对公司有帮助，我就应该研究；只要不断地研究，就一定会有结果。

终于有一天，集团的一位高级副总裁来考察，无意中看到了他写的报告。看了之后，十分震惊，立即让人把他叫来。通过交谈，总裁发现这位小伙子不仅有水平，更有难得的主动性。于是一个月后，他被调到了集团的战略发展部工作。他的命运从此改变，凭着自己的能力和勤奋，一步步做到了这家集团的部门经理，年薪也达到了几十万美金。

在实现人生价值的过程中，责任是不可或缺的。有了责任，做事自然有动力，有方向。缺少责任，不仅会失去做事的方向，就连做人的方向也会迷失。

克里乔尼是一位火车后厢的刹车员，但是，就是因为不负责任的一件小事，却让他的人生走向深渊。

一天晚上，一场暴风雪不期而至，火车晚点了。克里抱怨着，这场暴风雪不得不使他在寒冷的冬夜里加班，于是，他在考虑着用什么样的办法才能逃掉夜间的加班。

这时，两个车站间有一列火车发动机的汽缸盖被风吹掉了，不得不临时停车，而另外一辆快速车又不得不拐道，几分钟后要从这一条铁轨上驶来。列车长赶紧跑过来命令克里拿着红灯到后面去。

克里心里想，后车厢还有一名工程师和助理刹车员在那儿守着，便对列车长说：“不用那么急，后面有人在守着，等我拿上外套就去了。”列车长严肃地说：“1 分钟也不能等，那列火车马上就要来了。”

“好的！”克里说，列车长听完了他的答复后又匆匆忙忙向前部的发动机房



跑去了。但是，克里没有立刻就走，他认为后车厢里有一位工程师和一名助理刹车员在那儿替他扛着这项工作，自己又何必冒着严寒和危险，那么快跑到后车厢去。他停下来喝了几口酒，驱了驱寒气，这才吹着口哨，慢悠悠地向后车厢走去。

他刚走到离车厢十来米的地方，就发现工程师和那位助理刹车员根本不在里面，他们已经被列车长调到前面的车厢去处理另一个问题了。他加快速度向前跑去，但是，一切都晚了。在这可怕的时刻，那辆快速列车的车头，撞到了自己所在的这列火车上，受伤乘客的嘶喊声与蒸汽泄漏的咝咝声混杂在了一起。

后来，当人们去找克里时，他已经消失了。第二天，人们在一个谷仓中发现了。此时，他已经疯了，在凭空臆想中叫喊着：“啊，我本应该……”他被送回了家，随后又被关进了精神病院。

由上面两个故事可以看出，由于负责与不负责的区别，造成了两段迥异的人生。

工作是人生的使命。不要把工作当作一份差事，而要把工作当作一项事业，一份责任对待。责任感使我们有勇气排除万难，甚至可以把“不可能完成”的任务完成得相当出色。一旦失去责任感，即使是做自己最擅长的工作，也会完成不好，甚至一塌糊涂。

一个人必须要认清自己的责任，处理好责任和价值的关系：在尽责中实现价值，在价值实现中尽到责任，这样才能实现自己最大的人生价值。所以，从现在开始就要树立这样的信念：

1. 我是命运的设计师。
2. 我是生命的主人。
3. 我是 100% 的承担责任者。
4. 我是问题的源头。
5. 责任止于我。