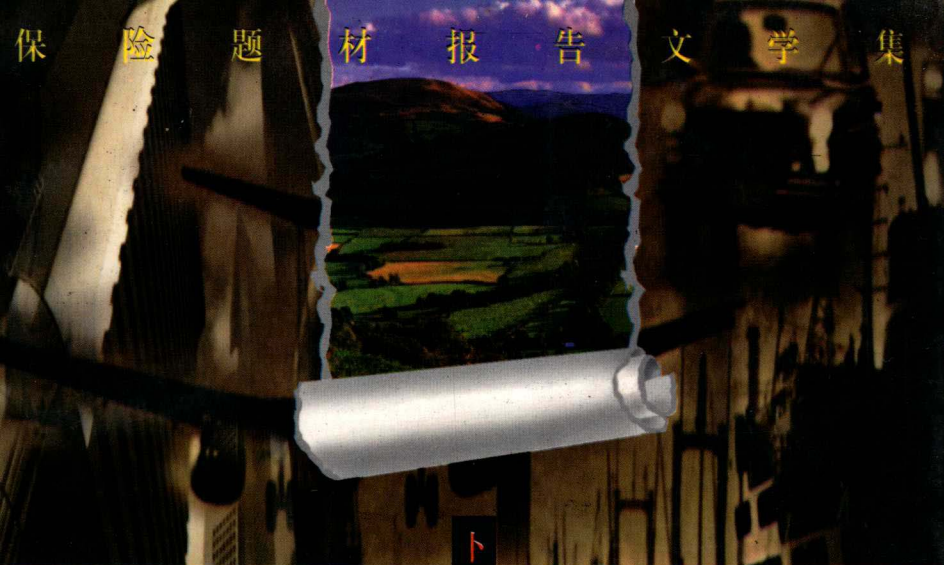




保 险 题 材 报 告 文 学 集

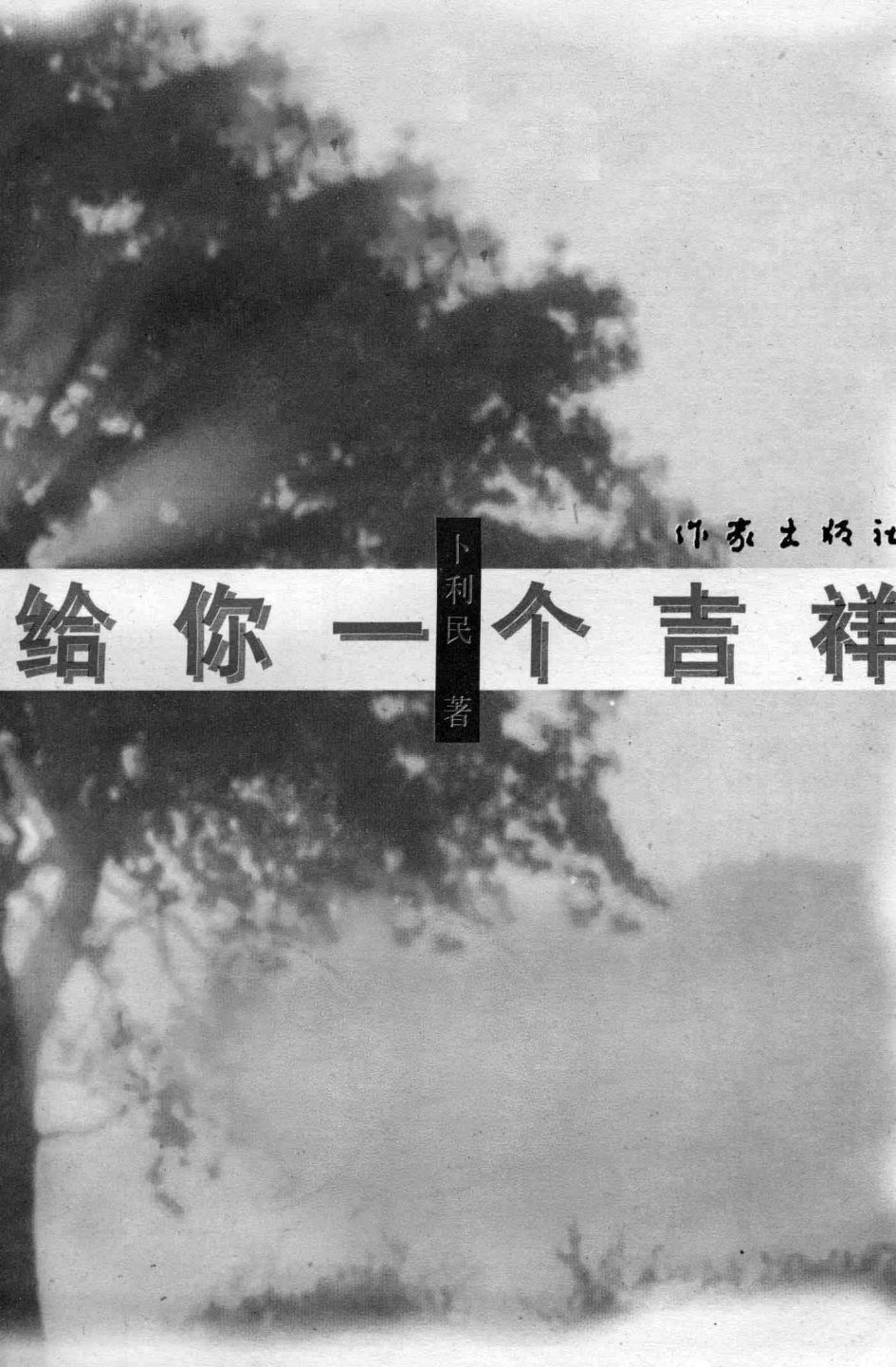
给你一个吉祥

卜利民
著

中国最大的涉外赔付案
中国保险第一镖局



中外骗赔案启示录
客车在雨中爆炸



作家出版社

给你一个吉祥

卜利民
著

图书在版编目 (CIP) 数据

给你一个吉祥/卜利民著. —北京:

作家出版社, 1995. 5

ISBN 7-5063-0958-0

I. 给… II. 卜… III. 报告文学-作品集-中国-现代 IV. I125

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (95) 第 14534 号

给你一个吉祥

作者: 卜利民

责任编辑: 白冰

装帧设计: 周岚

出版发行: 作家出版社

电话: 5005588 转

社址: 北京农展馆南里 10 号

印刷: 有色曙光印刷厂印刷

经销: 新华书店北京发行所

开本: 787×1092 1/32

字数: 170 千

印张: 7.688

插页: 2

版次: 1995 年 5 月北京第 1 版第 1 次

ISBN 7-5063-0958-0/I·949

定价: 9.80 元

作家版图书, 版权所有, 盗印必究。

作家版图书印、装错误可随时退换。

目 录

序.....	潘履孚(3)
中国保险第一镖局.....	(5)
波音 737 紧急迫降	
——我国最大的涉外赔付案.....	(31)
“诺亚”方舟	
——江西 1992 特大洪灾写真	(51)
1993 深圳大爆炸	(75)
悠悠情爱舫艖舟, 载不动许多愁	
——社会募捐与保险的反思.....	(100)
客车在雨中爆炸.....	(117)
银鹰坠落前后	
——银川 7·23 空难纪实.....	(136)
温馨怪戾的火凤凰.....	(156)
震荡中崛起	
——“鲢鱼转肩”	(180)

赔案里的阴谋

——国内外骗赔启示录…………… (215)

一部书与一个人的遭遇（自跋）…………… (241)

序

潘履孚

伴随着新中国的诞生，中国人民保险公司走过了46年历程。我国第一部保险题材的报告文学集《给你一个吉祥》，终于呱呱坠地了。这是一件可喜可贺的事。

每个人都要经历生老病死，悲欢离合；洪水、飓风、雷暴、冰雹、火灾、地震、海啸……接二连三、无休无止地袭击这个小小的地球，人类多灾多难。虽然随着科学的进步、物质的丰富，人们抵御自然灾害的能力不断地增强，但是，伴随着科学的进步，灾难也在不断地蔓延。近年发生的美国“挑战者”号宇宙飞船凌空爆炸、“爱沙尼亚”号游轮海难……都是震惊世界的悲剧。而人们谈“虎”色变的艾滋病比任何洪水猛兽都更猖獗地吞噬着人的生命。

经过长期的摸索、总结，现在，世界各国抵御灾害，防灾施救和补偿的主要途径之一就是保险。经济越发达，保险的覆盖面越广，这是一个必然趋势。我国改革开放十几年来，商品经济飞速发展，我国经济增长走上新台阶，保险业的蓬勃兴起也令人刮目相看，中国保险市场初步形成，新的保险

企业纷纷成立。以中国人民保险公司为例，短短几年间，开办的险种猛增到 300 多个，各项业务每年以 44% 的速度递增，总资产已达到 330 亿元人民币，各种准备金达 223 亿元人民币。偿付能力大大增强。

保险是一种经济活动，从投保到出险理赔，涉及到全社会各行各业和千家万户。因此，要通过理赔全过程表现出“人保”的职业道德，树立良好的社会形象。报告文学集《给你一个吉祥》的作者对我国近年来发生的几件大的赔案，进行了深入细致的采访写作，通过各个不同的险种反映了“人保”防灾、理赔的艰难，从各个不同的角度讴歌了“人保”职工在灾害面前不畏艰险，克己奉公，为了人民的利益辛勤工作以至献出生命的动人事迹。“人保”是一个拥有 12 万名职工的大“家庭”，46 年来涌现出无数可歌可泣的动人事迹，这本报告文学集是一个缩影，一个开端。我期望这本书能够激励更多的职工，为发展“人保”事业、为建立和完善我们的保险市场作出更大的贡献，也期望全社会的作家、作者们创作出更多反映我国保险事业发展的好的文学作品。

中国保险第一镖局

花非花，雾非雾，高天苍莽无尽处。何处是归程，寻寻觅觅，朝花夕露，人道是，匆匆来去无长驻。这种事物变化的无常与有常，构成了一个五彩缤纷、扑朔迷离的奇妙世界。

然而这倏忽迷离之中，人们也能信步迷宫，摸索出一些规律。《易》曰：“方以类聚，物以群分，吉凶生矣。”这就是对立统一规律。万物同类相聚，异类相分，吉凶便产于这分分合合的矛盾之中。所以《老子》说：“有无相生，难易相成，长短相形，高下相倾，音声相和，前后相随”。

万物相生又相克，而且向它的反面发展，所谓“反者，道之动”。有生便有死，有动便有静，有了财物，便有了盗贼，有了公路铁道，便有了车匪路霸，这一点也不奇怪。

古时盗贼，虽不乏李鬼之类的剪径路霸，但多数是梁上君子、穿窬之贼，盗的是静藏的财物，随着商品经济的发展，财物越来越多地处于流通之中，这就产生了在火车、轮船上

抢劫流通财物的流动之贼。君不见，许多发达资本主义国家的黑手党、三K党，劫海轮、火车的恶性案件，比比皆是。

不过，既然事物是相生相克的，有了贼，便有了捉贼的警察，有了车匪路霸，也就有了护车的保镖。被盗贼扰乱了的世界，总要归于安宁。李鬼终于被李逵割下了头颅，车匪路霸也将被公安干警和保镖们擒拿归案，投进监牢。这是命中注定，只争来早与来迟。

SOS：铁路紧急警报

中国，近50万公里铁路，纵横交织，融汇贯通于960万平方公里的辽阔大地上，蛛网般地伸向东西南北，日夜奔腾不息地为共和国大厦供血，维系着拥有11亿人口泱泱大国的政治经济命脉。

然而，暗盗明贼，车匪路霸，像贪婪的牛虻粘在铁路线上拼命地吸吮……抹嘴咂舌，嗡嗡营营。暗盗明贼、车匪路霸们肆无忌惮，越来越猖獗。他们明火执仗，占路为霸，偷盗抢劫，敲诈勒索，杀人越货，爆炸行凶。好端端的万里运输线被搅得乌烟瘴气，处处疮痍，神圣的钢铁动脉在呻吟、在哭泣、在流血。

上海，中国最大的商品集散地之一。每天，成千上万吨物资通过海、陆、空立体运输线，送往全国各地，遗憾的是，匪盗案也与之并肩接踵，频频发生。

××线一列运载彩电的货车被盗，一节车皮竟少了94台彩电；

××线满满一车皮舟山带鱼运往兰州，收货人大吃一惊，

整车冷藏水产品竟少了一半；

一车皮云烟运往亚运会，火车到达北京时仅剩下一箱烟；
上海烟草进出口公司从香港进口的“绿摩尔”香烟，途中被盗 37 箱，追查工作刚刚开始，香烟被盗案又发，“红双喜”香烟被盗 30 余箱；

江苏建湖的运粮船到上海面粉厂卸货时，209 吨小麦短缺 34 吨；

一个时期，塑料粒子为进口高档紧俏商品，不法之徒便组织几条船舶对装载塑料粒子的航行船舶冲撞，造成事故后哄抢；

尤为恶劣的是，焦枝线上竟然发生了用水泥枕木堵截货车，大肆抢劫的恶性案件，致使铁路中断运输数小时，震惊铁道部。

于是，以“护镖”为主要职能的，上海市仁宝保险服务公司应“劫”而生。

1989 年，这个誉为远东“镖局”的上海市仁宝保险服务公司，与上海市电视台合作，搞了个铁路货物运输缺损调查。这是一个新奇的、别开生面的调查，调查结果令人诧异：

“上海市商业储运公司是上海市最大的发货单位，水陆外发货物量约占全市的 90%。过去每年货物损失 20 万元至 30 万元左右，最多也才 50 万元。自从参加保险后，货损直线上升，以至翻番，被盗案件每年竟达 1 万多件。1985 年，他们的理赔金额突破 50 万元，1988 年便创新纪录，达到 266 万元。这种纪录日新月异。1989 年便以月来计算了，平均每月达到 158 万元。这一年，商业储运公司从铁路发货 18000 多

节车皮，被盗数额竟高达近 13000 节车皮，几乎占货运量的百分之七十二。这个数字，这个比率，是一个令人咋舌、难以置信的历史纪录。

PICC 远东“镖局”——上海仁宝保险服务公司，座落在略为僻静的东大名路 767 号纺原商厦三楼。“镖局”的两位“镖领”，公司总经理罗宏康，副总经理张有愚，伴着不断的电话铃声向笔者谈道：

“在铁路货车上作案的有三类人。一类是以盗窃为生的罪犯。这类人胃口大，情报准，技术强，一般盗窃价值高、易脱手的物品。作案时，有的用老虎钳剪断施封钢丝绳，有的用利刃割破篷布，有的线路上还出现号称‘飞车队’的团伙，他们用绳索将自己拴在飞驰的货车上，然后撬开车封，沿途抛物，让同伙接运，流水作业。由于打击不力，这些‘游击队’不断扩编、壮大，向‘集团军’发展，花样也频频翻新。

“我们在铁路沿线调查时，洛阳铁路局有人说，我们的胶枝线可以评‘线偷盗杯’全国第一名，河南、四川交界的某县可以评‘县偷盗杯’第一名。果真名不虚传，我们亲眼看见许多居民家里摆设着从铁道旁捡来的洗衣机、电冰箱。这都是盗匪丢弃和未收尽的赃物。农村没电，村民们使用洗衣机囤麦子，让母鸡孵小鸡，冰箱则做衣柜、鞋柜、碗柜。

“当真是靠山吃山，靠水吃水。一些贫困山区的农民靠路吃路。他们在某些惯犯的影响下，见火车便一哄而上，把盗窃火车当作副业来搞，当作致富门路。在调查中我们了解到，襄樊市郊某村，除了一户残疾人家、一户出远门的外，户户参与哄抢彩电。一夜之间，中国又冒出了一个‘彩电村’。鲁

山县某村，有半村人天天围着铁路打主意，他们可算是‘身怀绝技’。年轻农妇一天竟可偷煤炭约10吨；小孩的‘基本功’也不差，12岁女孩爬上货车能把整捆甘蔗偷走。更叫人惊异的是，京广线南段马田墟至枣子区间，沿线9个村的村干部带头跳车越货。他们还制定了村规民约，凡因偷铁路而摔死、摔伤或被抓判刑的，由村里发给生活补贴，以解除后顾之忧之忧，使偷盗经常化、正规化、制度化。

“第三类作案者是内盗。铁路巡道工拎一根尖嘴榔头‘咣咣咣’地敲，这自然是他的份内工作，可敲着敲着就敲到上面来了，把包装敲破，日用百货、五金交电，有合意的就拿一包回去。火车开到小站停下来，司机爬上车厢，掀开篷布，拿一箱钢精锅、电热壶放到驾驶室……他们把这个叫‘拿’，不叫偷。我们的押运人员见到了吼一句：‘喂，你干嘛，偷东西呀？’当场被堵住了，他只好放下。不无气愤地回应几句：‘暗劫叫偷，明取叫拿，我怎么会偷？真是！’

“随着改革开放，人们对保险也日愈感兴趣，货主也来吃保险。途中短少一件物品，他与铁路管货运的一合计，在‘1’后面填个‘0’成了‘10’。保险公司本身没有监卸机构，都是凭铁路货运部门记录结算赔款。铁路货运，承运人是“大锅饭”，保险人员是“大锅饭”，承运的货物也是“大锅饭”，这么多“大锅饭”，人人都来吃一口，就很正常了。

“问题反映到铁路部门，铁路部门反而责怪了我们一顿。他们说：你们保险成了违法犯罪的保护伞，把铁路上的规章制度都搞乱了。铁路货运短少物品，本来算事故，可是你们保险赔了款就没事故了。于是又出现了个咄咄怪事：许多货

主丢失货物只向保险公司通报，而不向公安部门报案。兰州线有个车站，年年先进，货物偷盗年年增加，这些偷盗全由保险补偿，抵消了事故，所以成了先进，年年无事故。”

张有愚、罗宏康突然大口大口地吸烟，久久不语。他们沉陷在历史的痛楚中，是啊，保险公司的条例要求对保户的损失迅速理赔，可是，在诸多货损因素中，有的赔款解决了保户的急难，有的则不同程度地成了一柄保护伞，一块遮羞布。赔款，一点一滴凝聚着人民的血汗，到底流到哪里去了！许久，罗宏康、张有愚才回到现实中来，平静地望着我，那声调更低沉了。

“我们和上海电视台曾向铁路有关部门提出，派摄制组跟车采访，拍个电视剧把铁路偷盗现象曝曝光。他们说曝光有什么用，这些情况上面早都知道，关键是要解决问题。他们劝我们自己想想办法。我们真是进退维谷呀！”

维系中国国计民生的运输命脉在阵痛，在呐喊，在求援，可目前法制、综合治理却显得苍白无力。上海市保险公司营业部保险的货运赔付率年年高达 150%，使刚刚兴起的保险业负重难支。

逆水行舟不进则退。怎么办？

退，他们首先试了试退路。

保险自愿。有你的自愿，我也该有我的考虑，投保人自愿，我保险人也得承受得了。有的人提出：既然为商储货运公司保险亏得如此厉害，那就可以不再给他们保险。这下商储货运公司的人急了，气话说得绝：“好哇，你们不为我们保险，我们的公司就不办了！”商储货运公司不办，上海市的货

物运不出去，整个上海货运就有瘫痪的危险，这个责任谁负得了！

退，撞了南墙，退不得，只好进了。

进，如何进呢？求人不行，求天也不行。只有一条路，反躬自寻，求诸自己。

山穷水尽疑无路，柳暗花明又一村，事物总是朝着自己的反面发展，死里求生，急中生智。他们终于找到了办法。既然“负且乘，致寇至”，身背货物乘车出行，会招致盗贼，那就预先防卫；保镖，是最好的防范了。

中国保险第一支镖队

保镖，活跃于我国大江南北已有一千多年历史。《辞海》云：保镖，旧称受雇于富商大贾、达官贵人，为其保护财物和人身安全的有武艺者。镖局则是专向社会公开提供保镖服务的机构。

保镖从事于保险，在国外 16 世纪开始兴起。如今，保险警卫、保险侦探早已遍及世界各国。

中国保险“镖师”的出现，却是曲曲折折，姗姗来迟。

由于我国几十年来一直是计划经济模式，不但不需要保险保镖，而且连国内保险也几经坎坷，停办 20 年之久。随着改革开放的深入发展，人民保险公司在我国各地相继恢复，保险保镖也逐步提到议事日程上来了。

46 岁的上海保险分公司营业部副总经理干天全，毕业于复旦大学企业管理系，对保险业的发展作过较深层的思考。谈到“镖局”，他对笔者说：

“保险有‘积累、补偿、防灾’三大功能，过去我国是把积累作为第一功能抓，近年才从理论上把补偿作为第一功能，但防灾工作始终滞后。我们营业部成立于1987年10月，6年来五亏一盈，1992年刚翻身。主要亏损原因就是被盗，上海市7个一级批发站，数十个二级批发站发货全国，平均每节车皮被盗损失高达2000元。

“我看了个材料，美国一些保险公司成功的主要经验就是不惜把大量保费用于防灾防损，他们每年防灾防损费占总保费收入的三分之一。我到日本考察，更加深了这方面的印象，他们不论火车、汽车或海运，都找不到会出事故的破绽。所以我认为一定要走出一条我国保险防灾防损的新路，变保险的消极补偿为积极补偿。货运的特点是运动，其中有两个环节，一个是多次变换运输工具；二是多次储存、装卸。要想把货物运动全过程的主动权掌握在自己手里，那只有监装、监运、监卸。一句话，就是组织保镖。我把自己的想法提到营业部经理会上，达成了共识。于是派出罗家康、张有愚等精兵强将组建镖队。中国保险第一支镖队就这样呱呱落地了。”

1989年8月，仁宝公司首先雇佣了20多名保安人员，他们与商储公司原有的一支押运队伍混合编组。在几条铁路线试行押运。押运不押运，结果大不一样。不押运每车皮货损两千元，押运的每车皮损失200元。市商储公司过去年损失达1800万元，押运后年损失降到600万元以下。

随着业务量日愈扩大，他们招聘了200名专业保镖，200名兼职保镖，专司投保物资的随车押运。另外，他们还聘请数十名驻站风险管理人员，分驻全国22个重要的铁路货运站

场，负责监装、监卸、定损清帐。

人为财死，鸟为食亡，为财而不顾死活的车匪路霸，自然是亡命之徒。保镖，就意味着艰难，意味着危险。

上海市商储运输公司原来有一支押运队伍，一位押运员在押运途中被车匪杀害。那是一个夜晚，列车从隧道蹿出。“咚咚咚”，几名匪徒从隧道口跃入敞棚车厢，与押运员短兵相接，押运员寡不敌众，被利斧砍伤，后来被活活勒死在车厢内。另一名押运员在押运途中突然失踪，至今下落不明……

为了提高镖师的防卫能力，他们请来了武当山的拳师做教练，聘请了市武术协会、市公安局的拳击高手当老师。经过一番刻苦训练，每个保镖都有了格斗擒拿的本事。有的身怀绝技，三五个人、十来个人难于近身。由于职业的关系，久闯“江湖”，他们练得目光犀利、口似悬河、灵敏机警、侠骨柔肠。

万里走双骑

“呜——呜呜——”汽笛长鸣。

出发了，中国保险的第一支镖队，挟着古代武侠豪气，带着当代历史使命，纵横驰骋于大江南北。这支崭新别致的保险队伍，所到之处引来无数新奇的目光。它不仅是一支保镖队，而且是一支广告队、一支宣传队。这支镖队专职、兼职保镖一共400人，看起来队伍似乎不小，一旦撒向各铁路线，犹如菜汤中撒的胡椒面，分量微不足道。所以，在一般情况下，只能派两人押一趟车。人们把“千里走单骑”的古语改用在他们身上，叫“万里走双骑”。

押运，吃喝拉撒睡都在敞篷列车上，这是一种特殊的生涯。保镖们观赏着万里景观，领略着各地风情，然而也品尝着辛酸苦涩。

远东“镖局”仁宝公司调配部主任贝秀峰，是个30来岁的女将。事先不作介绍，很难把她秀气、文静的外表与“保镖”相联系。这位女将，知人善任，指挥若定，谈起调配来，活如当代女诸葛：

“由于我们押运的货物有千万个品种，运往天南地北，冷的冻死人，热的晒死鬼，还有孤烟直的大漠，使人透不过气来的高原，所以要根据保镖们公关、吃苦、自卫等方面的能力进行人员搭配，这叫葫芦对上瓢。运水泥最好是能吃苦的大力士，运香烟则要能呼风唤雨，差神使鬼，公关能力强的。倘若遇上责任重大，情况特殊的任务，就要精心策划，严密组织，派人要特别谨慎，即使派只有一丁点疏忽的青面兽杨志也不行。”贝秀峰身旁立着五、六个彪形大汉，提起押镖，他们个个兴致勃勃，谈开了他们的英雄业绩。

43岁的凌云，中共党员，1.8米以上的个子，巴掌伸出来有蒲扇般大，说话时胳膊一挥一挥地虎虎生风。

1992年3月，车过河北，凌云正在车厢里睡觉，迷迷糊糊间一只手从他头顶伸过来，一把一把地抓摸，距他的眼睛才20公分。有鬼啦？他从梦中惊起，猛一推窗户。“哇呀”一声尖叫，一个人没魂似的跑了，凌云也吓了一跳。

天气骤冷，突然下起了小雪。凌云下车迎着太阳跑步取暖，听见“咯噔”一声，他停下脚步，声音又没有了。他接着跑步，然后悄悄地趑回来，又听见“咯噔、咯噔”声。他