



进城务工我帮你丛书

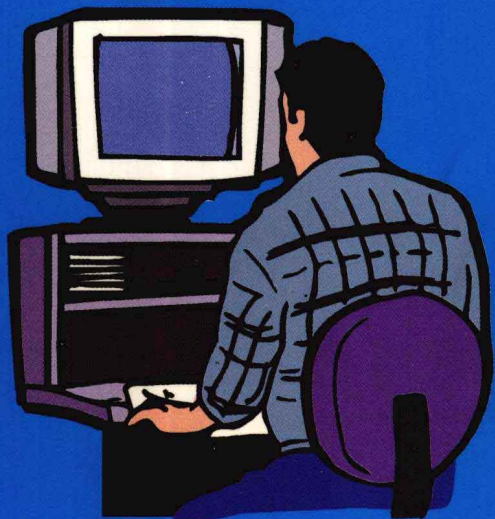
THE CHINESE MAY LEARN THE SKILLS OF THE WORLD

计算机操作员

JI SUAN JI CAO ZUO YUAN BI DU

必读

元尚客 编



计算机操作员必读

元尚客 编

中国出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机操作员必读/元尚客编. —北京: 中国社会出版社,
2005. 10

(进城务工我帮你丛书)

ISBN 7 - 5087 - 0564 - 5

I. 计... II. 元... III. 电子计算机—基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 067641 号

书 名: 计算机操作员必读

编 者: 元尚客

责任编辑: 方 未

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: 66051698 电传: 66051713

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 北京京海印刷厂

开 本: 850 × 1168mm 1 / 32

印 张: 3

字 数: 100 千字

版 次: 2005 年 10 月第 1 版

印 次: 2005 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7 - 5087 - 0564 - 5/TP · 6

定 价: 6.00 元

(凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题,本社负责调换)

前 言

电脑,是一种工具,学会使用它,并不是很难。

眼下计算机操作入门书不少,我们编著这本小书的目的,不是要和那些书一争高低,而是希望能为进城务工的朋友们提供一点具体实用的帮助。

如今大部分计算机应用软件都比较人性化,操作起来很有“傻瓜软件”的味道。比如我们书中介绍的“拷贝王”软件。比如恢复、删除、写作软件。

进城务工的朋友们,你最好不要把这本小书当成一本教材,而应该把它看作是一份“交通图”,看作一种索引,这样它对您的帮助将会远远大于教材。

由于编者学识有限,经验有限,再加上计算机世界的变化快,这本小书肯定会有这样那样的不足或缺点,敬请教正,以便及时修订。

元尚客

目 录

第一章 计算机基础知识	(1)
第一节 计算机系统的组成	(2)
第二节 计算机主机和它的外接设备	(4)
第三节 一起来认识计算机设备	(4)
第二章 计算机的使用和维护	(7)
第一节 计算机的启动与退出	(7)
第二节 键盘的使用	(10)
第三节 怎样使用鼠标	(16)
第四节 常用术语	(17)
第三章 Windows 2000/XP 的亲密接触	(19)
第一节 Windows 操作系统桌面	(19)
第二节 对磁盘文件的管理很重要	(22)
第三节 如何得到系统帮助信息	(37)
第四章 汉字输入的三种方法	(38)
第一节 选择汉字输入方法	(38)
第二节 汉字输入法状态控制	(39)
第三节 操练汉字输入的方法	(40)
第四节 常用汉字输入方法	(41)
第五章 文字处理	(47)
第一节 EasyPad	(47)
第二节 WPS Office	(53)



计算机操作员必读

第三节	Word 2000 让我们跟着习惯走	(57)
第四节	写作从此变轻松	(65)
第六章	图形图像：浏览与处理	(68)
第一节	著名的 ACDSee	(68)
第二节	XnView：最易于使用的图片浏览器	(70)
第七章	网络知识及应用	(72)
第一节	计算机网络基本知识	(72)
第二节	接入 Internet	(72)
第三节	选择合适的 ISP 服务	(73)
第四节	选择接入方式	(73)
第五节	宽带网	(74)
第六节	收发电子邮件	(77)
第八章	计算机病毒的查杀	(80)
第一节	计算机病毒的特点	(80)
第二节	计算机病毒的诊断与防范	(81)
第三节	清除计算机病毒与计算机杀毒软件	(81)
第四节	网络时代如何选购杀毒软件	(82)
第五节	病毒分类	(84)
第六节	不同类型病毒的清除方式及各类电脑病毒的处理结果	(85)
第七节	要养成防范病毒的好习惯	(85)
第八节	上网离不开中文搜索引擎	(86)

第一章 计算机基础知识

人们日常所说的“IT”，指的是以计算机技术、网络技术与通讯技术为基础的信息技术。它的普及和推广迅速改变着人们的生活、工作和学习环境，也改变了人们的思维方式。当今，计算机技术及相关网络通信技术的发展已经达到无孔不入的程度。作为一种职业，它吸引了无数的打工者的眼球。同时由于计算机的普及使用，一般来说用工单位对于求职者在计算机方面多会有不同程度的要求。因此学会操作和使用计算机是农民工进城务工的必备技能之一。

要想使计算机进入正常工作状态，首先要接通电源，这样才能使计算机的硬件系统和软件系统得到启动，并进入正常的工作状态，只有达到这种状态，计算机的其他外接设备才能够被我们正常使用。此时我们敲击键盘或移动鼠标，计算机系统才能跟随我们的指令做出正常的回应。

计算机的启动对于一个初学者来说并不难，难的是当我们用完计算机时，关闭机器有时往往因为操作过程中的某种原因，出现一些异常情况，导致无法正常关机。所以我们要掌握正确的关机步骤。一般来说，计算机关机的步骤，先关闭软件系统，再关闭硬件系统。非正常关机的处理，可以按照计算机随机带来的说明书中所指明的方法进行处理。使用计算机要有一个好习惯，时时保存自己的文件，这样才能在计算机非正常关机时，使录入的损失最小。



第一节 计算机系统的组成

计算机在日常生活中，人们也叫它个人电脑、微型计算机、PC机、微机等。打工者所用到的计算机，主要是供一般用户所使用的计算机，或者是通用的微型电子计算机。这些计算机在外观尺寸、结构样式和分类上虽然多种多样，但是它们里面的系统组成部分却是大同小异的。对于一台摆放在那里的计算机，我们从外观上看，它有主机箱、显示器、键盘、鼠标和装在主机箱内的软盘驱动器和光盘驱动器等部件所组成。

不论现代计算机的外观设计多么新颖别致、丰富多彩，结构多么复杂，它们的基本构成都是大同小异的。

一般来说，完整的计算机系统是要有骨头和血肉的，它的骨头就是人们说的硬件系统，而它的血肉则是人们常说的软件系统。

计算机系统的组成：

一、硬件系统

主机

中央处理器（CPU）

运算器

控制器

主（内）存储器

只读存储器（ROM）

随机存取存储器（RAM）

高速缓冲存储器

外接设备

输入设备（如键盘、鼠标、扫描仪、手触屏幕、条码读入器等）

输出设备（如显示器、绘图仪、打印机等）
辅助存储器（外存储器）（如软盘、硬盘、光盘等）
网络设备（如网卡、调制解调器、交换机等）
其他（如声卡、视频卡等）

二、软件系统

系统软件

操作系统（如 Windows、Linux、Macintosh、Unix、OS/2 等）

程序设计语言编译系统

系统例行服务程序

应用软件

各种办公自动化管理软件

各种字表处理软件

各种绘图软件

各种多媒体制作软件

上面说的东西虽然很多，但对于一架计算机来说，它的基本组成部分是很有限的。

这些基本组成部分有：

硬件系统：硬件就是指计算机设备，它们的特点是看得见、摸得着。

软件系统：是指所有能发挥计算机硬件特长的技术，尤其是指由人事先安排编写好的指挥计算机运行或处理的程序和数据。它是使一架计算机能够进入工作状态并使其硬件发挥最有效的功能的重要组成部分。

可以说没有计算机系统软件，计算机就是一堆废铁；没有应用软件，用户就不能得心应手地使用计算机为自己服务，并完成自己的任务和工作。反过来，如果没有计算机硬件，那么再好的计算机软件也没有用武之地。中国古代哲学讲：“一阴一阳谓之



道”。硬件系统和软件系统恰如这一阳一阴，两者相互结合才能构成一架完整的计算机，才能充分发挥计算机的完整功能。

第二节 计算机主机和它的外接设备

在计算机系统中，主机箱里面装载的硬件系统里，主机是这里面的核心，而人们常说的“CPU”则是它的灵魂。打开主机箱看看，里面有很多的部件，而这些主要的部件大多分布在集成电路的主机板上，主机板上面插有各种芯片，以及用来安装其他部件的插槽，这些插槽可以用来安插内存条、显卡、控制卡等等。

一台计算机如果没有外来的信息，那么它就不能很好的工作，而接收信息的装置在这里就叫做“输入设备”。输入设备有键盘、鼠标、扫描仪、光笔、外存储器等。这些输入设备是把程序和数据转换成相应的电信号，传输给计算机。

那么仅仅有输入设备还不够，我们还需要看见计算机的工作结果，这就需要有输出设备。能够看到结果的计算机设备，有屏幕显示器、打印机。对于那些需要把信息保存到本地计算机以外的设备上的工作，要有“外存储器”。这些能够输出计算机信息的设备，我们就叫它“输出设备”。输出设备有显示器、打印机、绘图仪、外存储器等。

计算机在工作过程中要处理信息，对应这些处理过的信息，我们需要把它们存储起来，这种能够存储计算机信息的设备叫“存储器”。所谓的存储器，就是指那些具有记忆功能的设备，一般情况下分为主存储器和辅助存储器。

第三节 一起来认识计算机设备

1. 显示器 显示器就是通过屏幕，把计算机里面的电信号

变成可以为人们能够看到的视觉形象的设备。计算机系统之所以不能缺少它，那是因为没有它，计算机就成了瞎子，我们也就不能了解计算机在为我们干什么，不能正确地使用计算机里面的储存信息。目前屏幕显示器也可以作为计算机系统的输入设备，这种屏幕显示器叫作“手触式屏幕显示器”。我们在大型商场、火车站、飞机场和部分娱乐场所中都可以见到这些为我们提供导购、导游、导行的手触式屏幕显示器。它是通过直接用手接触屏幕显示器来完成人与计算机的交流的。常见的显示器分为 CRT 显示器和 LCD 显示器两种。

2. 键盘 键盘是最常用的输入设备。只有通过键盘我们才能够输入计算机命令、数据和程序等等。所以正确熟练地使用键盘，对于计算机操作员来说是十分重要的，只有能够熟练正确地使用计算机键盘，并通过训练提高操作速度，才能得心应手地操作计算机。学习使用计算机应首先学会使用键盘。

3. 鼠标 鼠标是 Windows 操作系统中不可缺少的输入设备，鼠标的使用在 Windows 中是借助于 Windows 图形界面来实现各种系统操作的，具有直观、方便的特点。

4. 打印机 打印机用来输出计算机信息处理的结果。打印机是常用的输出设备。打印机的种类很多，从功能构造上来说，常用的打印机有激光打印机、（彩色或黑白）喷墨式打印机和针式打印机。

5. 存储器 存储器分为主存储器和辅助存储器。

主存储器也称内存，简称主存或内存，直接接受 CPU 控制。内存是由随机存取存储器（RAM）和只读存储器（ROM）组成的。随机存储器（RAM）通电后，可随时进行读出和写入，但关机或电源突然断掉后 RAM 中的内容自动消失，不能再恢复。只读存储器（ROM）是一种只能读出不能写入的存储器，最大



特点是在断电后信息不会消失。

辅助存储器也称外部存储器，简称外存。外存既是输入设备，也是输出设备。微机常见的外存储器一般是指磁盘存储器、光盘存储器、可移动硬盘等。其中光盘有只读型光盘 CD-ROM、一次写入型光盘和可重写型光盘三种。磁盘有硬磁盘和软磁盘两种。

软盘存储器简称软盘。软盘是用户可以携带使用的最便宜、最方便的存储器。常用的 3.5 吋软盘有硬塑料封套，不易折坏，容量为 1.44MB。软盘上有一小挡片，可以对磁盘进行写保护。拨动挡片，使小方框为通透状态，此时磁盘为写保护状态。这时计算机只能从磁盘读出数据，而不能向磁盘写入数据。当小挡片挡住透光口时为可读写状态。

磁盘由外向里划分成同心圆磁道，每个磁道又分成多个扇区。存信息时，应首先使软盘处于可读写状态，然后将其插入软盘驱动器。

可移动硬盘分为闪存可移动硬盘和 USB 移动硬盘两种。闪存可移动硬盘构造小巧，携带方便，系统兼容性好，外形设计精美，人们常称其为 U 盘、闪盘，常见容量有 32MB，64MB，128MB 等，最大可为 1GB，使用时直接插入计算机机箱的 USB 接口。

另一种是 USB 可移动硬盘。USB 可移动硬盘容量大，一般有 10GB，20GB，40GB 等，支持即插即用和热插拔，并使用 USB 作为标准接口，用户使用十分方便。

第二章 计算机的使用和维护

第一节 计算机的启动与退出

不同的操作系统，对于计算机来说有不同的启动过程，这是事先设计好的，我们可以不去管它，而选择什么样的启动方法，就和我们操作者有着直接的关系了。一般来说，计算机有三种启动方式。一种是人们常说的冷启动，一种是热启动，一种是电源开启下的系统复位。我们还要注意，启动计算机，不论我们选择上面三种中的哪一种方式，对我们来说都有一个用软盘启动计算机还是用硬盘启动计算机系统的问题。如果你要用软盘启动计算机，那么就要求你插到计算机软盘驱动器里面的软盘，一定是可以启动该计算机的“系统盘”，而不能是其他的什么软盘。如果你要用硬盘启动计算机，就不用往软盘驱动器里面插任何软盘，机器会自动进入启动状态。没有特殊情况，我们一般采用硬盘启动方式启动计算机。

计算机开机的顺序：1. 接通外部设备的电源。2. 打开主机的电源开启计算机。

关机的操作顺序：1. 关闭主机的电源。2. 关闭外部设备的电源。

一、计算机的启动

我们要想让计算机工作，就要先启动它。计算机的启动，是要有一种叫磁盘操作系统 DOS (Disk Operating System 的缩写)



的软件才能完成的。这种叫作 DOS 的软件，既可以安装在硬盘上，也可以安装在软盘中。一般情况下把装有磁盘操作系统的软盘叫“系统盘”。所谓的“启动计算机”，其实也就是装入并且执行磁盘操作系统。启动计算机的方式有三种：冷启动、热启动和系统复位。

1. 冷启动

冷启动是指在计算机系统关机的状态下，启动计算机的方式，简称“冷启”。开机后 CMOS 设置首先开始工作，系统开始进行自检测试，测试一切正常后，系统开始引导操作系统。如果操作系统没有问题的话，进入桌面后，我们就可以开始操作了。

冷启动可以通过硬盘上的 DOS 来启动，也可以通过软盘上的 DOS 来启动。

(1) 用硬盘启动

配置有硬盘的计算机通常都用硬盘启动。硬盘驱动器一般称为 C 驱动器。在确保 A 驱动器的门打开的情况下，自检完成后，屏幕上会出现“C>_”，这说明启动成功，这里的“C”是当前磁盘驱动器的名称。

操作步骤如下：

- ①确保 A 驱动器的门打开；
- ②依次打开显示器和主机电源开关；
- ③计算机开始自检；
- ④屏幕显示“C>_”，表示计算机启动成功。

(2) 用软盘启动

当计算机没有配置硬盘时，我们就只好用软盘来启动计算机。通常情况下，电脑只能通过 A 驱动器来启动。

操作步骤如下：

- ①将 DOS 系统盘插入 A 驱动器，并关好驱动器门；

- ②依次打开显示器和主机电源开关；
- ③计算机开始自检；
- ④驱动器指示灯亮，开始读磁盘；
- ⑤屏幕显示“A > _”，表示计算机启动成功。

2. 热启动

热启动是指计算机系统在已开机的状态下，让计算机重新启动叫“热启动”，简称“热启”。这种重新引导启动操作系统的方式，不需进行自检。当电脑在使用过程中突然“死机”的时候，我们就需要利用热启动方法重新引导操作系统。热启动成功后，我们就可以重新开始工作了。

用硬盘热启动的操作步骤如下：

- (1) 确保 A 驱动器的门打开；
- (2) 先按住 Ctrl 键和 Alt 键保持不动，再按 Del 键，然后同时松开；
- (3) 屏幕显示“C > _”，表示计算机启动成功。

3. 系统复位

系统复位有时也称“加电冷启动”，有自检过程，是计算机系统电源处于开启状态下的启动。什么情况下使用系统复位方法？通常电脑死机后，我们首先想到的是使用热启动方法。可是有的时候热启动方法不能解决问题，系统一点反应也没有，此时我们就要用到系统复位的方法。这个方法很简单，一般情况下在电脑主机箱的面板上都有一个复位键，有的还标有“RESET”字样。按动这个按钮，系统复位首先自检，自检完成后电脑重新引导操作系统，直至启动成功。

计算机正确启动后，计算机里面装了什么操作系统，屏幕上就会显示什么系统，我们的机器里面装的是 Windows 操作系统，那么用户桌面显示的就是 Windows 操作系统的桌面。



关机，按正确的顺序关闭计算机。磁盘一定要从驱动器中取出后，再按照顺序关闭主机和显示器的电源。

二、退出 Windows 操作系统

当计算机操作员使用完计算机并想退出 Windows 操作系统的时候，不能直接就去关闭电源，而是应该首先正常关闭所有被我们调用的软件。Windows 操作系统在运行过程中，往往要占用大量的磁盘空间，以此来保存临时信息。当 Windows 操作系统正常退出时，会将这些临时的信息删除掉，这样可以释放磁盘资源。如果我们不是按照正常的程序退出 Windows 操作系统，Windows 操作系统就来不及进行临时信息的删除工作，结果磁盘上就会保留有大量的无用垃圾文件，从而导致磁盘空间的浪费。

正常退出 Windows 操作系统的操作：

1. 退出 Windows 操作系统前，关闭所有打开的应用程序窗口。
2. 用鼠标单击 Windows 的“开始”按钮，单击“关闭系统”选项。屏幕会出现关闭 Windows 的对话框，这个对话框中一共有 3 个选择项：(1) “将用户的计算机转入睡眠状态”；(2) “关闭计算机”；(3) “重新启动计算机”。选择“关闭计算机”，系统会自动关闭。选择“重新启动计算机”，系统先从 Windows 操作系统退出，然后再重新启动机器。如果我们对系统设置进行了某些修改，或是安装了某些新软件，就需要重新启动计算机，以便使修改或是安装的新软件生效。

第二节 键盘的使用

通常情况下，键盘是计算机经常要用到的输入设备。

一、键盘的分布

常用的键盘一般分为 4 个键区。

1. 打字机键区

打字机键区也称主键区。主要有字母键、数字键、常用符号键和一些用作组合控制的特殊键。主键区的字母键和数字键的排列位置与机械式打字机类似。

(1) 回车键 (Enter)

在命令操作方式下，回车键用作一行命令的结束，请求系统执行；在文字编辑时，用作一行字符输入完毕，换行操作，即按下该键后另起一行。

(2) 空格键 (Space Bar)

空格键在主键盘区的中间下方，为一长条键。按下此键产生一个空格字符，它的作用就是将光标向右边移动一个空格字符。

(3) 退格删除键 (Backspace 或 ←)

←键使光标左移一个字符，并同时删去该字符。如果用户在键盘输入时有误可用此键来修改。

(4) 上档键 (Shift)

主键盘区对称有两个 Shift 键，主要用于主键盘上方数字等双字符键的上字符的操作。这些键直接按下时，输入的是下边的符号；同时按 Shift + 双字符键，键入的是上边的符号。Shift 键的第二个作用是大小字母的转换。比如说计算机开机后，直接按字母键，输入的英文字母是小写字母；同时按 Shift + 字母键，输入的英文字母就是大写字母；要是处于大写字母输入状态，同时按 Shift + 字母键，输入的英文字母就是小写字母。

(5) 大小写字母锁定键 (Caps Lock)

Caps Lock 键是一个两态开关键。按 Caps Lock 键可转换字母键的大小写状态。按一下此键，原输入字母由小写变为大写；再