



1995

上海市长途电信局

年鉴

上海市长途电信局 1995 年年鉴

上海市长途电信局年鉴编辑部

一九九六年五月

《上海市长途电信局 1995 年年鉴》编审委员会

主 任： 金家凤

副 主 任： 陈鸿生 梅绍祖 郑涵曾

委 员： 王一心 王里备 方敏森 龙 恕 叶长根
庄表康 朱晋高 朱建纲 沈妙海 张新康
胡旭东 郑慧刚 费郁敏 凌志强 夏 斌
曹兆龙 谢德明 蔡桂保

(以姓氏笔划为序)

上海市长途电信局年鉴编辑部

主 编： 梅绍祖

副 主 编： 郑涵曾

主 任： 王里备

责任编辑： 王里备 凌志强

编 辑： 李建平 张振良 黄黎亮 董海燕

摄 影： 忻纪安 李 军 周 骋 华 年 蔡珊佩等

内部资料 注意保存

目 录

一、大事记	(1)	(九) 电子信箱(MHS)	(54)
二、1995 年方针目标完成情况(附主要 经济效益指标完成情况表) ..	(6)	(十) 传真存储转发	(55)
三、1995 年精神文明建设基本情况 ..	(14)	(十一) 全国公用数字数据网 (DDN)	(55)
四、组织机构		(十二) 电子数据交换(EDI)(含上 海依地埃(EDI)实业有限 公司简介)	(55)
(一) 机构及主要职责变动情况	(19)	(十三) 国际互联网(INTERNET)	(56)
(二) 新增基层台室简介		(十四) 低速数据通信	(57)
1. 移动通信局简介 ..	(20)	(十五) 各类业务发展情况表	(57)
2. 短波台简介	(21)	(十六) 新业务发展情况表	(58)
五、干部		七、经营服务	
(一) 行政领导人名单	(22)	(一) 新业务	(58)
(二) 党群领导人名单	(23)	(二) 帐务处理	(59)
(三) 基层站室领导人名单 ..	(23)	(三) 服务质量监督	(63)
(四) 干部职务变动情况表	(26)	(四) 长途电信营业处统计表	(65)
(五) 各类专业技术人员统计表	(29)	(五) 本局营业处(含维修点)一览 表	(65)
六、通信业务		(六) 资费	(67)
(一) 国内长途电话	(32)	八、通信设备	
(二) 国际(含港澳台)长途电话	(38)	(一) 陆缆	(69)
(三) 移动电话(含转移呼叫)	(39)	(二) 海缆	(71)
(四) 国际广播电视传送业务	(42)	(三) 卫星	(72)
(五) 公众电报(附全国自动转报 网)	(43)	(四) 微波	(74)
(六) 用户电报	(50)	(五) 短波	(75)
(七) 传真电报	(52)	(六) 交换系统	(75)
(八) 分组交换	(53)	(七) 长途电信线路统计表	(77)

(八) 长途电信主要设备统计表 (77)	第一期扩容工程 ... (91)
九、引进项目概况 (79)	(十七) 二级时钟同步工程 (92)
十、主要工程项目概况 (80)	(十八) INTERNET 上海节点系 统安装工程 (92)
十一、重点工程选介	(十九) 200 中国电话卡安装工程 (93)
(一) 国际卫星通信地球站第 5 期 扩容工程 (82)	十二、科学技术(附科研项目汇总表) (94)
(二) 国际海光缆恢复地球站工程 (83)	十三、科研项目选介 (98)
(三) 模拟移动电话 A 网第 5 期扩 容工程 (84)	十四、劳动工资(附全局人员分类表) (100)
(四) 模拟移动电话 B 网第 4 期扩 容工程 (84)	十五、教育培训 (102)
(五) 数字移动电话(GSM)C 网扩 容工程 (85)	十六、财务会计 (105)
(六) 大楼国内程控 2.6 万路端安 装工程 (86)	十七、审计工作 (109)
(七) 漕溪增装国际程控一万路端 工程 (87)	十八、治安保卫 (110)
(八) 漕溪长途三万路端传输安装 工程 (87)	十九、信访工作 (112)
(九) 程控配套长市中继传输工程 (88)	二十、老干部工作 (114)
(十) 沪杭光缆改造扩容工程 (SDH) (88)	二十一、史志工作 (115)
(十一) 沪宁光缆 4×565Mb/s 扩 容工程 (89)	二十二、物资供应 (117)
(十二) 沪穗光缆干线工程 (89)	二十三、车辆管理 (117)
(十三) SDH 光通信长长中继传输 设备安装工程 (89)	二十四、多种经营
(十四) 横浜综合通信大楼工程 (90)	(一) 概况 (118)
(十五) 刘行台通信机房改造工程 (90)	(二) 局各三产企业经营情况表 (119)
(十六) 全国公用分组交换骨干网	(三) 上海邮电鲜花礼仪有限公司 简介 (120)
	(四) 中华路电信代办处简介 (120)
	(五) 上海长途电信红翔经营服务 部简介 (120)
	二十五、生活福利
	(一) 造房、购房及分房 (121)
	(二) 生活后勤 (121)
	二十六、党务工作
	(一) 党代会 (124)

(二) 组织工作	(125)
(三) 宣传工作	(126)
(四) 纪检监察工作	(127)
(五) 统战工作	(128)
(六) 保密工作	(129)

二十七、工会工作

(一) 职工代表大会	(129)
(二) 组织工作	(130)
(三) 宣教工作	(131)
(四) 班组建设	(133)
(五) 劳动竞赛	(134)
(六) 关心职工生活	(135)
(七) 女工工作	(136)
(八) 劳动保护	(137)
(九) 群众文体工作	(138)
(十) 退管会工作	(138)
(十一) 工会财务	(140)

二十八、共青团工作

二十九、人民武装工作

三十、树新创优

三十一、光荣榜

(一) 市级以上先进集体和先进个人名单	(146)
(二) 上海市模范集体营业二室三班主要事迹	(147)
(三) 上海市劳动模范曹兆龙同志	

先进事迹	(148)
------------	-------

(四) 上海市劳动模范蔡跃良同志

先进事迹	(149)
------------	-------

(五) 上海市十大工人发明家王思

伟同志主要事迹	(150)
---------------	-------

(六) 局精神文明十佳好事

.....	(150)
-------	-------

(七) 局先进个人名单

(七) 获奖科技项目表

三十二、专文

(一) 上海长途通信“八五”发展概况

(二) 局“八五”精神文明建设规划总结

(三) 局“九五”精神文明建设实施规划

(四) 局升格的通知

(五) “中国的脊梁”——国有企业500强评选情况说明

(六) 实行企业岗位补贴、技能补贴和年限补贴办法

(七) 调整岗位技能工资标准

(八) 上海市长途电信设备维修有限公司章程

一、大事记

1 月

1 日 上海移动电话自动漫游业务开通运行。

6 日 上海市邮电管理局与新加坡“新电信活动联系有限公司”（私人公司）签订了移动电话双边人工漫游协议，初期双方各提供 50 户电话号线。至此，上海除与香港、澳门建有双边移动电话人工漫游外，新电信活动联系有限公司成为第一个与上海建立人工漫游业务的外国公司。

9 日 我局成立移动通信局，郑慧刚副局长兼任移动通信局局长。

移动通信局为长途电信局领导下的非独立核算的基层单位。经 3 月 22 日局党政联席会议研究决定：原移动通信站撤销。移动局于 3 月 28 日正式挂牌。

19 日、22 日和 4 月 12 日 我局分别和上海民生企业发展公司、上海电视台等单位举行“扶贫助学”、“希望在行动”移动电话义卖活动，义卖所得 170 余万元全部捐献给扶贫助学及希望工程。

23 日 我局荣获“上海市安全行车九连冠”称号。

2 月

7 日 我局引进的德国宝尔公司帐单处理系统（自动套封机）正式投入试运行。自本月起，全市 21.4 万国际直拨用户每月收到长途话费帐单时，都能收到一份反映国际长途电话的受话方号码、拨打日期、时间、通话分钟和费用结算的清单。套封机的使用也提高了封装长途话费帐单的效率，解决了帐务人员劳动力紧张的矛盾。

19 日 沟通全国 30 个省会城市，供党政领导机关使用的专用电视会议网上海电信大楼九三〇二工程通过初步验收。网像清晰、音质优良、网路可靠、安全保密、使用方便，达到了为党政领导机关提供优质电视会议服务的要求。经 5 次使用检验，得到了市委、市府领导的好评。

20 日 鉴于目前短波通信业务发展情况，我局刘行收信台原有“中央人民广播电台第一、第二套节目转播电路”业已于 1994 年 12 月 31 日正式关闭，经局研究决定，刘行电台和真如电台合并为短波台，但对外仍保留两台名称。

3 月

1 日 我局开放移动电话转移呼叫业务登记。

16 日 我局荣获 1993—1994 年度上海市文明单位称号。

28 日 召开三届九次职工代表大会。局长金家凤、党委书记梅绍祖分别作了《振奋精神，迎接挑战，进一步加快长途通信建设》的行政工作报告和《加强协调，改进方法，创出特色，努力推进我局精神文明建设》的讲话，副局长胡旭东作三届八次提案审议报告。会议宣布了长途局 1994 年度各类先进名单。工会副主席沈林娣向与会代表传达管理局十届五次职代会精神，并有移动局、营业二室等七个单位发言。

28 日 我局举行“上海长途电信设备维修有限公司”揭牌仪式。局党委书记梅绍祖、副局长庄表康、胡旭东、郑慧刚、蔡桂保，总经济师孙永源、总会计师朱晋高、管理局相关处室领导及黄浦区工商局、律师事务所等单位领导出席了揭牌仪式。该公司是我局在《公司法》颁布后成立的第一个责任有限公司，公司担负移动电话维修及各类用户终端设备维修、销售、租赁、安装及其他延伸业务，是本市目前规模最大的各类用户终端通信设备的专业维修公司。经局研究

决定：梅绍祖兼任董事会董事长，庄表康兼任副董事长，龙恕兼任监事会召集人，陈建中任总经理，周树成、姚兰英任副总经理，喻一平任主任工程师（试用期一年）。原用户设备维修站职责均由该公司承担，维修站予以撤销。

4 月

13 日 我局召开九五年通信工作会议，庄表康副局长对 1994 年度通信工作作了全面总结，并明确了 1995 年通信工作的目标任务主要是围绕“强化改革、完善机制、抓住机遇、加快发展、优化服务、抢占市场”开展工作。

5 月

1 日 从五月份起，我局实行 5 天工作制。

7 日 经邮电部批准，我局升格为准局级单位。管理局任命我局领导班子组成人员：局长金家凤（兼党委副书记），党委书记陈鸿生（兼副局长）；副局长庄表康（兼总工程师）、郑慧刚、方敏森、蔡桂保；党委副书记梅绍祖、张新康（兼纪委书记）；工会主席胡旭东；王一心、龙恕任调研员，朱晋高任助理调研员。

17 日 我局开通国际互联网络（INTERNET）业务。上海汇接区的计算机用户即日起已可通过

该网与国外计算机用户互通信息。首批入网使用的有 100 多家用户。

22 日 从即日起到 6 月底止，办理移动电话大放号，解决了 1995 年 4 月底前登记的待装户 38404 户，其中数字机 726 户。

6 月

15 日 我局首次推出中一日 (SPT—KDD) 传真存储转发业务。该业务通过高速数据电路或分组交换网与国内相关城市及日本、香港等地的设备互连，可为用户提供高速、优质、经济、安全的传真通信。

29 日 我局举办上海市长途电信局成立十周年庆祝活动，《上海长途电信发展史陈列展》揭幕，邮电部科技委、市府交通办和管理局等领导光临庆贺。

6 月 我局首次获得上海市振兴中华读书活动先进单位”殊荣。

7 月

28 日 局召开干部大会。金家凤局长在会上宣读了管理局关于我局领导班子成员任免通知。陈鸿生书记就管理局对我局领导班子的调整原则作了介绍。

8 月

7 日 遵照邮电部电信总局关于国内卫星通信网新传输计划实

施方案的通知及传真电报精神，实施国内卫星网改频扩容增电路计划，我局成立了以庄表康副局长为组长、相关科室及各站室负责人为副组长的网络调整工作小组。七宝地球站也组建了相应的工作组，具体负责上海站的实施工作。是日晚 23:00 至次日晨 06:00 除拉萨、乌鲁木齐等少量电路之外，我局关闭了七宝卫星通信地球站在国内卫星上所开的全部模拟电路，并以数字电路取代。本次网调增加两个载频，约增加 200 条卫星电路。

8 日 自即日起，我局电信大楼在工作日升挂国旗。

18 日 经沪台双方协商，是日起至 9 月 8 日，继续办理中秋“沪台鲜花月饼电报”业务，发往台湾的去报有艺术盆花、广式月饼，合计 628 元，发送地点为：台北、基隆、板桥、永和、三重、桃园、中坜、新竹、台中、彰化、台南、高雄。沪台鲜花月饼电报均经我局送花中心处理后投递和传送。

18 日 我局向社会开放鲜花月饼礼仪电报业务。各营业点受理鲜花月饼礼仪电报 267 份，月饼 393 盒；投送月饼电报 315 份、月饼 415 盒。

18 日 我局在上海邮电“客户之家”举行‘上海—香港 (SPT—HK) 传真存储转发业务开通仪式。可为上海—香港两地用户提供高

速、优质、经济、安全的传真存储转发业务。

21日 我局移动电话转移呼叫业务正式向社会用户开放。

9月

3日 我局在完成莘庄1号国际卫星站载频割接之后，关闭了国际卫星地球站最后一条模拟电路。

11日 即日起办理移动电话第二次大放号，原定到23日止，后延长到29日结束，共放号发机11835户，其中数字机1516户。至此，在9月29日前登记的待装户已全部消灭。

25日 我局数字移动电话实现即买即开。25—26日在金八角酒楼放号现场当场售出、开通。

26日 第三届职工代表大会第十次会议在电信大楼召开。会议听取和审议了金家凤局长《抓住机遇，发展通信，为全面实现1995年目标任务而奋斗》的行政工作报告；听取并通过了蔡桂保副局长关于局第三届九次职代会提案处理情况报告。

局党委书记陈鸿生在会上作了《统一思想，扎实工作，为长途通信发展多作贡献》的讲话。

帐务室、国际终端站、车管科和机关代表作了交流发言。

27日 由邮电部北京设计院设计、我局承担施工、投资925万

元的上海INTERNET系统在电信大楼通过竣工验收。该工程始建于1995年年初，5月17日正式开通业务，目前已有用户500余户，并开通了部分专线用户。

28日 我局在上海铁路局“13次、14次”列车上顺利开通了“公用电话”服务新业务，解决了长期以来在列车上通信困难的问题。该“列车公用电话”是利用我局移动电话设备及附属设备组合而成，并配备自动计费打印机，方便了旅客在列车上使用通信工具。

10月

4日 即日起，移动电话初装费从5000元调整为4000元。移动电话放号发机采用一次性交款、择日领机的新办法，以方便用户。

20日 我局被列入由国有资产管理局和“中国经济效益纵深行”组委会共同发起和组织的“中国的脊梁”——国有企业500强行列。

11月

25日 上海本地电话网七位升八位，移动电话及长途电话同步升位成功。

11月 我局在上海邮电十一届职工运动会上取得金牌第一、总分第一的佳绩，这是我局建局以来首次夺取“双第一”。

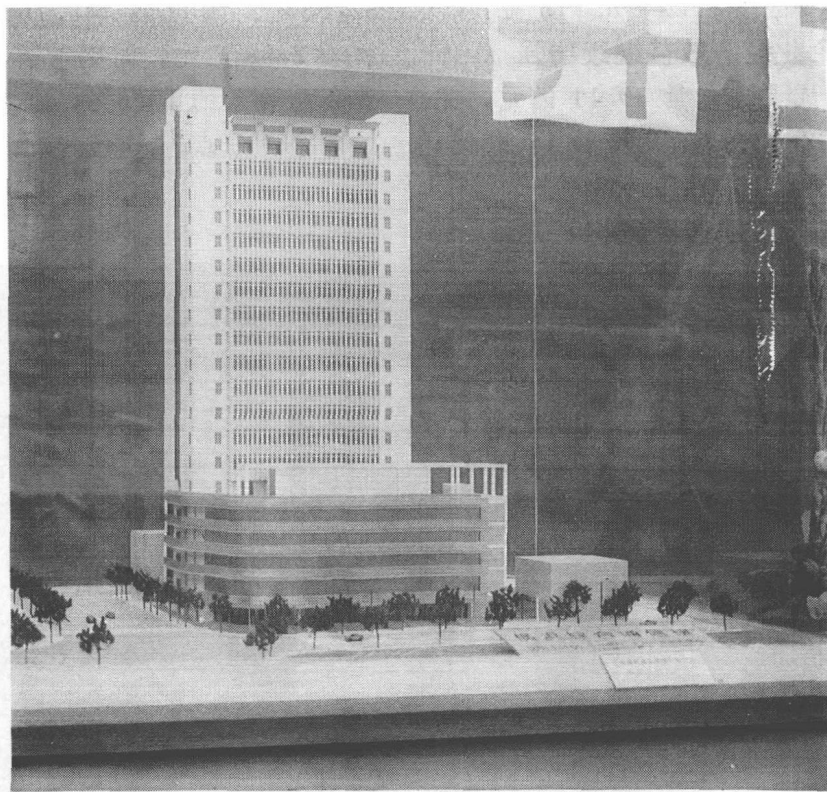
12 月

4 日 继 5 月份移动电话解决待装户和 9 月份大放号后,即日起模拟移动电话实行即买即开。年底,移动电话新增 9.5 万户,总数达 16.8 万户。

18 日 上海地区又一长途通信中心—横浜综合通信楼今天奠基开工。占地 5000 多平方米的横浜综合通信楼座落于四川北路横

浜桥北侧,东沿四川北路,南接海伦西路,建筑面积 35353 平方米,建成后达 20 层,高 99.65 米。预期 1997 年竣工投产。虹口区区委书记潘永昌、管理局副局长李文清为开工典礼剪彩。

23 日 原西门子数字移动电话试验网成功地割接至法国阿尔卡特 (ALCATEL) 数字移动电话系统,新系统容量为三万户,网号为“139”,从 12 月 23 日零时启用。



横浜综合通信楼模型

注:黑体字部分为 1995 年 10 件大事

二、1995 年方针目标完成情况

金家凤

1995 年是我局长途通信大发展的一年。一年来,我局广大干部职工认真贯彻党的十四届五中全会精神,在激烈的市场竞争中,勇于开拓,敢于创新,团结协作,加快了长途通信建设步伐,提高了通信服务质量,顺利地完成了全年的各项任务。主要表现在以下几个方面:

(一) 企业经济效益继续增强

全年完成业务总量 30.11 亿元,完成计划的 102.43%,同比增长 44.96%;完成通信总量 15.01 亿元,同比增长 50.72%;完成业务收入 28.11 亿元,完

成计划的 100.42%,同比增长 37.66%,占上海邮电业务收入的 47.08%。

实现收支差额 23.11 亿元。

在业务收入中,国内电话收入 5.78 亿元,国际电话收入 11.24 亿元,港台地区电话收入 6.61 亿元,同比增长 32.88%、24.66%、45.76%;移动电话收入 2.98 亿元,同比增长 85.61%,占业务总收入的 10.6%,比去年同期提高了 3 个百分点。



6 月 29 日,邮电部科委主任宋直元(中)、上海市邮电管理局局长程锡元(右二)和我局局长金家凤(左二)为局史陈列馆剪彩。

（二）通信、服务质量完成良好

全年无重大通信事故及重大电路阻断事故发生。全面完成各项通信质量考核指标，其中，国内、国际长话来话接通率分别达到了45.75%和55.18%。在服务质量方面，报、话有理由申告均为零，投诉处理及时率为99.9%，用户满意率为91.31%，均高于考核指标。

（三）通信能力增长明显

1995年，共完成工程项目28大项，其中包括62个单项。完成了上海国际海光缆恢复地球站工程、国际卫星地球站第5期扩容工程；完成了漕溪大楼国内程控三万路端安装工程，电信大楼2.6万路端交换工程也已进入收尾阶段；完成了沪杭(SDH)同步数字光缆改造扩容工程、沪宁光缆五次群扩容工程、国际互联网(INTERNET)上海节点系统安装工程、二级时钟系统安装工程、中国电话卡安装工程等。同时还积极配合北沿海、北沿江长途干线工程的启动和实施。横浜综合通信楼已实现年内实质性启动的目标，于1995年12月18日动工打桩。我局在进行移动电话A、B网扩容的同时，也加快了GSM数字移动电话网的建设步伐，并于1995年12月23日零时正式启用阿尔卡特数字移动电话网，运行情况良好。

至年底，长途交换容量达到8.5万路端；移动电话交换机容量达到22万户，移动电话基站数已达155个，其中模拟网基站111个，数字网基站44个；A、B网无线信道达6381个，可用率达98%，C网信道1176个，可用率达到97%，移动至市话中继可用率达99%。

全年净增长话业务电路12039条，

其中净增国内电路10615条，国际电路1424条。至年底，长话业务电路累计已达46302条，其中国际电路7043条，国内电路39259条。长话业务全自动比重达到99.25%，比去年同期提高1个百分点。

1995年完成国内长途电话2.61亿张，同比增长56.22%；完成国际长途电话1605万张，同比增长29.96%；完成港澳台长途电话1447万张，同比增长22.83%。

（四）电信业务发展迅速

DDD用户净增74.11万户，累计达到134.89万户；IDD用户比去年净增11.6万户。累计达到32.39万户；移动电话净增9.54万户，累计达到16.81万户，其中模拟用户16.17万户，数字用户6132户；电子信箱净增147户，累计达到740户；数据分组交换净增102户，累计达到502户；中国电话卡累计达到44294张；国际互联网用户达到1062户；EDI已有两大用户签约入网；传真存储转发已发展到77户。

（五）精神文明建设成绩显著

1995年，我局坚持两个文明一起抓，继续大力开展创建文明活动。在十大窗口竞赛活动中，我局国际电话室、营业二室被评为最佳窗口；我局已连续三次被评为市级文明单位。同时，我局还积极参加社区文明建设活动，参加街道帮困基金会，并捐赠了帮困基金。

结合局庆十周年活动，组织了“长信职工看长信”活动，并在电信大楼设立了“上海长途电信发展史”陈列室。举办了第六届艺术节，开展了以“三爱”为主题的教育活动，丰富了职工的精神、文化生

活。组队参加了邮电第十一届运动会,并取得了金牌数和团体总分第一的优异成绩。

(六) 职工收益稳步增长

在加快通信发展的同时,局继续加强多种经营管理工作,并取得了良好的效益,为职工收益的提高和职工福利的改善提供了保障。局年初确定的六件实事已基本得到落实。彭浦、运光、仙霞三线班车相继开通;可供分配的5000平方米的房源全部到位;4平方米以下的特困户62户,已解决了31户。下半年,局组织了全局四十岁以上职工进行了体检,共有1194人参加,有100名职工参加了康复体检;参加疗休养职工为402名。

(七) 合理使用业务招待费用

根据管理局关于提取业务活动经费及使用范围的有关规定,1995年共可提取业务活动经费126.5万元。局和各基层单位按照“小额、合理、必要”的原则,以节约为前提,共用去业务活动经费100.8万元,节余25.7万元。1994年业务活动经费实际使用为可用费用的99%,1995年业务活动经费实际使用为可用费用的80%,比例有一定幅度下降。在业务活动经费的使用中未发现违纪行为。

回顾一年来的工作,主要有以下几点做法和体会:

(一) 坚持以通信发展为主线,加快工程建设步伐

1995年是我局通信建设持续、高速发展的一年。全年计划投资8.04亿元,已完成投资7.99亿元,占计划投资总额的99.4%。一年来,广大职工紧紧围绕

通信发展这根主线,加快工程建设的步伐,坚持“把握全局,突出重点,抓好龙头工程,带动面上工程”的方针,实现了“移动电话创效益,横浜大楼出形象,地球站扩容保安全”的目标。

为适应工程建设“量大项目多”的特点,局及时制定了一系列工程管理办法,不断健全、完善项目负责人制度,实行计划、安全、质检、财供、现场五条线管理齐头并进的管理方式,以逐步调整、完善工程建设部门的管理机制,适应通信工程大发展的需要。

加强通信工程质量监督,坚持以现场监督作为工程质检工作的重点,并贯彻通信建设的全过程。全年共对工程部门的32项工艺项目进行质检,现已完成13项,工程合格率为100%,优良率为84.5%。

(二) 强化运行维护,提高网络运行质量和效益

维护是电信网的永恒主题。通信的发展不仅需要速度和规模,更需要质量。不仅要向发展要效益。更要向管理要效益。1995年,在贯彻邮电部颁发的通信业务技术维护新规程方面,我局运行维护部门围绕以网管为龙头,以接通率为中心,加快进度,开展了一系列的维护改革工作。通过抓长——市疏忙工作,使长话来话接通率由41%上升到45.75%;针对大放号期间移动电话A网“症结”,运行部门人员群策群力,通过提高联网速率,使移动电话A网接通率一下子提高了5个百分点,提高了运行质量,经济效益显著;通过整治,使移动C网的信道合格率由87%上升到95%。本地网升八位工作完成大小专项工作57项。为保

持通信的畅通作出了很大的贡献。

为适应移动基站快速增加的趋势，局打破传统的分散型基站维护模式，建立了溧阳基站分区维护中心，从而提高了维护的效率和维护质量，为在今后建立浦东、西区、中区基站维护中心创造了经验。

（三）面向市场，加快经营机制的转换

1995年，上海通信市场的竞争日趋激烈。我局经营服务工作坚持以市场为导向，推出了一系列方便用户、满足用户需求的服务措施，取得了积极的效果。

1. 移动电话“小步快跑”，实现了即买即开。为满足社会用户的需求，并争取移动电话市场的占有率。我局把发展移动电话作为全年的主要工作来抓，实行移动电话“小步快跑”策略。

首先，在移动通信条件俱备的情况下，果断地作出了实行移动电话两次大

放号的措施，消灭待装户。第一次放号是在5—6月份，第二次放号是在9月份。大放号期间，全局上下齐心协力，各相关部门密切配合，共实现放号发机近7万户，大大缓解了社会用户的需求。其次，为方便用户，我局通信运行部门和经营部门紧密配合，进一步缩短工作流程，从10月份起，实行“一次付款，择日领机”的方法，减少了用户往返，朝着移动电话即买即开方向迈出坚实的一步。第三，从12月4日开始，我局在五个营业点同时实现移动电话即买即开，极大地方便了社会用户，实现了管理局提出年内移动电话即买即开的目标。

2. 走出局门，发展新业务

面向市场，不仅需要转变经营观念，也需要改变经营方式。1995年，我局经营服务部门在“走出局门，走向市场，上门促销”上跨出了一大步。



移动电话大放号现场

1995年,中国电话卡一度销售缓慢。十一月下旬局召开中国电话卡促销会以后,各营业窗口及工会、团委、多经等各口子积极行动起来,采取各种措施进行促销,有的走出局门,到大专院校推销;有的设摊宣传,并利用星期六到南京路步行街销售。至年底,已圆满完成了中国电话卡4万张的销售任务。

国际互联网业务及传真存储转发业务是1995年向社会开放的新业务。为加快新业务的发展,5月份组织了国际互联网业务联合发展小组,以后又成立了传真存储转发业务工作小组,在相关部门的紧密协作下,采取“走出去,上门推销”的方式,经过艰苦努力,至年底,已发展国际互联网用户1000多户,传真存储转发用户77户,超额完成了任务。

3. 方便用户,改善服务

一年来,我局经营服务工作坚持以方便用户为服务宗旨,采取了多项服务措施。

(1) 提供清单,累计出帐

从今年2月起,我局向所有IDD用户提供清单;对当月话费不满20元的用户实行月不出帐,累计满20元出帐,受到了用户的好评。

(2) 增加网点,方便用户

1995年,我局在加快通信发展的同时,积极增开营业网点,方便用户就近办理电信业务。年内相继在打虎山路、漕溪北路、浦东崂山东路、东方路四个综合业务受理处开设了长途电信业务受理,使我局的长途电信受理处达到近10个。同时,还积极发展各类电信代办户326户,使电信代办户数达到了1800多户。

(3) 综合受理,完善功能

年内,我局对南京东路营业处进行改造,使之朝着多功能、具有综合受理业务能力的方向发展。南京东路营业厅改造后,增设了四个新业务受理窗口,极大地方便了客户。

4. 加大业务宣传力度

随着电信新业务的不断推出、市场竞争的日趋激烈,加强业务宣传已成为推广业务、方便客户使用电信业务的重要手段。在5月的“世界电信日”活动中,我局在外滩广场举办了大型的业务宣传、咨询活动,取得了良好的效果。8月,我局与上海地铁公司签订了为期一年的广告宣传合同,积极宣传企业形象和电信新业务;在新改建的南京东路营业厅内,增设首块大屏幕电子显示屏,广泛宣传电信业务。12月,配合移动电话即买即开及阿尔卡特数字移动电话网启用,大量投入广告,达到了预期的目的。

(四) 开展树新创优活动,为社会提供优质服

去年是我局树新创优工作达标的关键年。激烈的市场竞争,归结到一点就是服务的竞争。而开展树新创优活动就是要使我局的窗口服务达到一个新的水平。从年初开始,我局就把树新创优工作作为全年的重要工作来抓,放在市场竞争的环境中来加以认识,从组织领导、规范服务、监督检查、硬件建设四方面扎扎实实地开展活动。

首先从组织上加以保证。局每季召开树新创优领导小组和工作小组专题会议,每月召开工作例会,统一认识,协调工作;同时要求机关各科室转变作风,为

基层排忧解难。其次,要求各营业窗口重点抓好主动服务和热情服务,抓好现场管理,使用户称心、舒心、放心。第三,加强监督检查。今年以来,我局采取专职检查和兼职检查相结合,局内自行检查和社会监督员检查相结合的办法,经常对各营业窗口进行明查暗访。发现问题,及时反馈,限期改进,促使各服务窗口提高服务质量。第四,抓硬件建设,使服务环境做到净化、绿化、美化。第五,抓便民服务。各营业窗口都落实了内容措施,并且在主要营业大厅增设了帐务查询终端,方便了用户查询。

一年来,我局共收到来电来信表扬199次,便民服务200多次。在创建达标过程中,经各类调查,广大客户对我局服务态度和服务质量表示满意。

(五) 科研工作取得新的成绩

1995年,我局科技人员根据通信发展的需要,积极为通信生产服务,为改善经营服务,取得一定的成绩。全年共立项开展研究项目25项,完成技术鉴定和阶段验收项目10项,已完成项目待鉴定的有10项。有7项科研成果获得了1995年度管理局科技进步奖。同时,局还组织参加了1995年上海科技节活动。

据统计,1995年共提出合理化建议3853条,其中采纳1685条,取得经济效益近600万元。

(六) 抓教育培训,促岗位成才

1995年我局教育工作在“强化管理,健全基础,面向现场,突出重点”的方针指导下,坚持教育培训为通信生产服务的方针,全年共组织各类培训班132期,培训人数达到3677人次,占全局职工总人数的81%,同时,还组织专

业技术干部、管理人员和职工500多人参加新技术、新业务等继续教育,以及各类职业技术教育,收到了岗位培训,岗位成才的效果。

上半年,局组织了长途电信教材首发仪式,38本系列教材编辑出版发行,标志着我局长途通信教育培训工作迈上了新的台阶。

(七) 理顺体制、强化企业内部管理

1995年,局以改革为动力,强化企业内部管理,作了一定的工作。

移动通信局在年初正式挂牌后,逐步理顺了移动通信工程、运行、业务、技术等方面的流程,使通信管理步入良性循环状态。为贯彻邮电部全行业人员零增长的精神,局采用多种用工渠道,做好内部劳动力余缺调剂,使人均劳动生产率比去年提高了36%。局还制定了《通信生产人员定员定额标准》,为内部人员调剂提供了依据。

年内,根据管理局安排,实行了新的企业补贴和岗位技能工资标准,使职工的收益有较大的提高。

全年完成审计项目148项,审计资金3968万元,核减工程造价238万元。

全年没有发生重大刑事和治安案件,杜绝了火灾。全年安全行车173.45万公里,无一起有责任上报事故,第十次荣获上海市安全行车先进单位称号。

总务后勤部门在食堂管理、环境卫生等各方面做了大量工作,取得了较好的成绩。

(八) 多种经营形成新的格局

局三产工作围绕理顺“销售、维修、工程、器材”四条线及发挥广告、房产两个特色,开展了一系列工作,取得了初步