



2009年全国社会工作者职业水平考试系列丛书

考前辅导与强化训练

社会工作综合能力

中级



丛书主编：张民巍 汪大海
本书主编：陈 涛

考前辅导 名师讲解 全真模拟
章节配套10+10题

2009 年全国社会工作者职业水平考试系列丛书

考前辅导与强化训练

社会工作综合能力(中级)

丛书主编:张民巍 汪大海

本书主编:陈 涛

副主编:齐 芳 曾 鹏

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力(中级)/陈涛主编. —北京: 中国社会出版社, 2009. 1
(2009年全国社会工作者职业水平考试系列丛书. 考前辅导与强化训练)

ISBN 978-7-5087-2531-4

I. 社… II. 陈… III. 社会工作—中国—水平考试—自学参考资料 IV. D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 213239 号

书 名: 社会工作综合能力(中级)

主 编: 陈 涛

责任编辑: 李 芳

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码:100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话:(010)66063358 66062375 66080300

电传:(010)66051713 邮购部:(010)66060275

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 北京凯达印务有限公司

开 本: 185mm×230mm 1/16

印 张: 20.5

字 数: 312 千字

版 次: 2009 年 2 月第 1 版

印 次: 2009 年 2 月第 1 次印刷

定 价: 27.00 元

前 言

2006年7月20日，人事部、民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》。这两个文件的出台，首次从国家制度层面将社会工作者纳入了专业技术人才范畴，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。助理社会工作者、社会工作者考试将成为国家选拔优秀人才的重要渠道，也将成为“中国最热门、竞争最激烈的考试”之一。伴随着这两个文件的出台，社会工作者职业水平评价制度建设将会进入法制化、规范化、科学化发展轨道。与目前火爆的公务员录用考试一样，社会工作职业“凡进必考”也会在不久的将来成为必然趋势。

为进一步推动全国社会工作者职业水平考试的实施，配合人力资源和社会保障部、民政部做好考试工作，我们成立了“全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写委员会”，组织全国高校著名专家学者编写了“2009年全国社会工作者职业水平考试考前辅导与强化训练”系列丛书，共5册（含初级和中级）；“2009年全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破”系列丛书，共两册（含初级和中级）。该套丛书的主编和编写人员是来自复旦大学、华东理工大学、中国青年政治学院、民政部社会工作研究中心、山东大学、中华女子学院、浙江工商大学、济南大学、华南农业大学、重庆城市管理职业学院、上海儿童医学中心、上海社会工作培训中心等高校或机构的社会工作专家、学者。在编写过程中，我们严格遵循《全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试大纲》和《全国社会工作者职业水平考试指导教材》（初级、中级）的内容和体例，在2008年《全国助理社会工作者职业水平考试辅导》、《全国社会工作者职业水平考试辅导》以及2008年“全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题”系列丛书的基础上，针对全国考生的





实际情况,借鉴 2008 年编写经验,扬长避短,重新规划并设计了新版全国社会工作者职业水平考试系列辅导教材和冲刺模拟题,尽量做到使新版图书对考生复习理解知识点、提高考试过关能力有帮助,帮助广大考生在短时间内取得最佳的复习效果,培养考生解决实际问题的能力,全面提升考生综合素质。

针对考生复习时间短、专业训练不足等特点,该系列辅导教材的编写力求做到重点突出、考点精讲、及时练习,尽可能体现社会工作者职业水平考试以能力为本的原则,使广大考生在复习备考过程中轻松学习,快乐学习,融会贯通。“2009 年全国社会工作者职业水平考试考前辅导与强化训练”系列丛书的内容主要由三个板块构成:(1)本节知识重点与考试要点,包括知识重点、考试要点。注重对原教材章节知识要点进行权威提炼,对考生必须掌握的基本知识重点、难点进行诠释,并提炼考试要点,从而使广大考生能在较短的时间内全面把握每一章、每一节的考点知识。(2)本节重点提示与复习建议,包括重点提示、概念解释、复习建议和考点识记。对教材进行重点解析,概念强化,使广大考生能够在短时间内迅速理解和掌握教材的章节精义。(3)本章模拟真题。根据考试大纲制定的考题类型专门编写每一章模拟练习考题,使考生在学习完本章全部内容后,能够及时检验自己对本章内容的掌握程度和理解程度。“2009 年全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破”系列丛书的内容主要也由三个板块构成:(1)考试注意事项。邀请权威专家对考试进行全面解读,分析考试特点,解读考试难点,确保考生对考试有一个全面而深刻的印象。(2)章节考试模拟题。按照考试指导教材章节知识要点进行强化训练,力求让考生全面掌握考点知识。(3)模拟真题训练。每本书针对考试题型设计了 6 套模拟试题,确保考生及时检验自己的知识掌握程度。

具体来说,本套考试辅导教材的编写体现以下特点和优势:(1)权威性:本套考试辅导教材编写组成人员均为社会工作理论界与实务界的知名专家、学者。(2)独创性:本套考试辅导教材全面、准确、深刻地把握社会工作者职业水平考试命题规律和命题趋势,严格根据考试指导教材章节的内容次序和编写体例,逐章逐节进行编写,力求突出重点、解惑答疑、突破难点,形



成自己的特色。(3) 实战性：本套考试辅导教材避免了以往辅导教材的空泛说教，突出知识点对点的实战和实践，切实帮助考生在最短的时间内掌握教材的基本内容和基本考点，突出解决考试中出现的实际问题。(4) 全面性：本套考试辅导教材严格依据全国社会工作者职业水平考试大纲进行编写，内容系统全面，联系社会工作者的从业实际，从整体上帮助考生系统地消化复习和备考，全面提升应试能力。(5) 互动性：本套考试辅导教材针对读者首次参加社会工作者职业水平考试可能面对的问题，在编写过程中专门突出章节重点、章节习题解答、章节模拟练习，使考生能够在学习中应试，在练习中学习。

我们相信，通过系统学习，广大考生在本书的帮助下，定能夯实自身的社会工作专业知识基础，以不变应万变，轻松应对挑战。

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组
2009年1月9日

目 录

第一章 社会工作概述	1
第一节 社会工作的含义、目标与功能	2
第二节 社会工作的发展	10
第三节 社会工作的构成要素	17
第四节 社会工作者的主要角色	20
第五节 社会工作的领域	24
第二章 社会工作价值观与专业伦理	36
第一节 社会福利思想对社会工作的影响	37
第二节 社会工作价值观的作用和内容	41
第三节 社会工作专业伦理	47
第三章 人类行为与社会环境	63
第一节 人类行为	64
第二节 社会环境	70
第三节 人生发展阶段的理论框架	76
第四节 人生发展阶段及主要特征	79
第四章 社会工作理论	90
第一节 社会工作理论的分类与功能	91
第二节 精神分析取向社会工作理论	93
第三节 认知行为理论	98
第四节 社会支持理论	102
第五节 生态系统理论	106
第六节 人本主义和存在主义理论	109





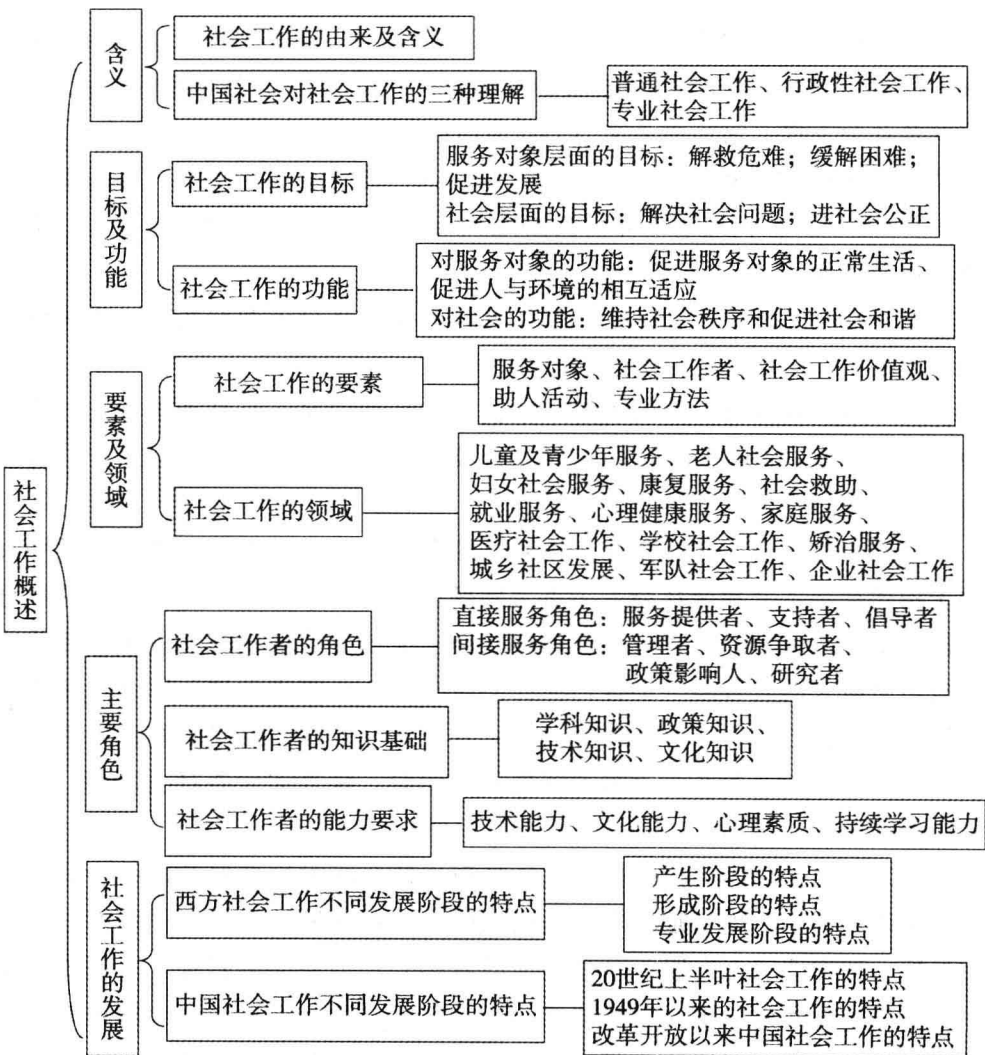
第七节 增能理论	113
第五章 个案工作方法	123
第一节 个案工作的本质	124
第二节 个案工作的主要模式	127
第三节 个案工作各阶段的工作要求	140
第四节 个案工作的技巧	145
第五节 个案管理	150
第六章 小组工作方法	163
第一节 小组工作的类型及特点	164
第二节 小组工作的主要模式	169
第三节 小组工作各阶段的工作要求	175
第四节 小组工作的过程与技巧	188
第七章 社区工作方法	205
第一节 社区工作的特点与目标	206
第二节 社区工作的主要模式(之一)	210
第二节 社区工作的主要模式(之二)	214
第二节 社区工作的主要模式(之三)	217
第三节 社区工作各阶段的工作要求	222
第四节 社区工作技巧	225
第八章 社会工作行政	238
第一节 社会服务计划	239
第二节 社会服务机构的类型与运作	243
第三节 社会服务机构的领导	246
第四节 社会服务机构的人力资源管理和志愿者管理	248
第五节 社会服务机构的财务与筹资管理	251
第六节 社会服务机构的公信力和公共关系管理	255
第七节 我国的社会福利行政体系	258
第九章 社会工作督导	266
第一节 社会工作督导的含义和对象	267



第二节 社会工作督导的功能与内容	269
第三节 社会工作督导的原则与过程	273
第四节 社会工作督导的方法	275
第五节 志愿者的督导	279
第十章 社会工作研究	287
第一节 社会工作研究概述	288
第二节 社会工作研究的方法论	291
第三节 研究方法	296
第四节 社会工作研究的过程	304
后记	317



第一章 社会工作概述





第一节 社会工作的含义、目标与功能

一、本节知识重点与考试要点

1. 知识重点

(1) 社会工作的概念：19世纪末~20世纪初，在美国等发达国家逐渐出现了以运用专业方法帮助有困难的群体，解决其基本生存问题的职业活动，这就是社会工作，它是由英文 Social Work 翻译过来的。在一些国家和地区，这类活动还被称为社会服务 (Social Service) 或社会福利服务 (Social Welfare Service)。20世纪上半叶，我国把 Social Work 这一类的活动称为社会服务或社会事业。

(2) 社会工作的定义：社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动。

(3) 中国对社会工作的理解：社会工作在我国是一个宽泛的概念，有三种不同的理解，即有普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作三种社会工作。

(4) 中国社会工作的概念：按照党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》的精神，社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

(5) 社会工作的目标：社会工作是现代社会应对纷繁复杂的社会问题而形成的职业活动。不管是政府还是民间组织，所开展的社会工作都有其共同的目标。这主要表现在服务对象层面的目标和社会层面的目标。在服务对象层面的目标是解救危难、缓解困难、促进发展三个方面；在社会层面的目标是解决社会问题、促进社会和谐、推动社会进步三个方面。其中，促进社会



和谐和推动社会进步是为了最终实现社会公正。

(6) 社会工作的功能：功能是一个与系统相联系的概念，就是某一部分的存在和变化对整体及其他部分所发挥的作用。功能主要包括正功能和负功能；显功能和潜功能。社会工作的功能包括对服务对象的功能和对社会的功能两大部分。社会工作对服务对象的功能包括促进服务对象的正常生活、促进人与环境的相互适应两方面。社会工作对社会的功能包括维持社会秩序和促进社会和谐。

2. 考试要点

(1) 社会工作的目标是什么？

①服务对象层面的目标

社会工作最基本的目标就是帮助人们解除危机，维护基本的生存权利，在此基础上实现助人自助，恢复社会功能，并挖掘个人潜力，增强社会功能。具体来说，包括如下三方面：

a. 解救危难。一是帮助个人在生存和生活方面解除危机，维护他们的基本生存；二是寻求资源（包括物质资源和社会资源），帮助他们走出危难；三是联络其他人士为困难人群提供物质支持和心理支持，满足基本的生活需要，促进其社会支持网络的发展，帮助处于危难者走出困境。

b. 缓解困难。困难是当个人的正常生活受到比较严重影响但尚未达到危及生命的状况，包括人类成长过程中的困难、一般性的困难和比较严重的困难、物质方面的困难和精神方面的困难和压力。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人士缓解压力、克服困难。

c. 促进发展。社会工作认为人是有潜能的，并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作自己的工作目标。帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。社会工作坚持“助人自助”的理念，通过向服务对象提供服务和帮助，促进其潜能的发挥和能力的增长，逐渐达到自己能应对困难、面对生活以至预防新问题出现的状态。增加知识和技能、增强自己克服不利因素的能力、提高个人与社会协调能力都在发展之列。

②社会层面的目标

社会工作不但要对有困难、有需要的人士和群体进行服务，而且承担着





重要的社会责任。社会工作在社会层面的目标是解决社会问题、促进社会和谐及推动社会进步等。

a. 解决社会问题。社会问题的产生是个体因素和社会因素（包括社会资源有限、社会资源分配不公、社会制度不健全等）造成的，是一种消极现象，影响着人们的正常生活和社会的健康发展。社会问题的存在是社会工作存在的前提和基础。社会工作者秉持专业价值观，用自己的专业方法介入社会生活，就是要解决个人、家庭、社区方面的问题，帮助服务对象增强自身功能，修复社会机制，协调社会资源，解决和预防社会问题。

b. 促进社会公正。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。社会工作者对不公正现象进行多方干预，以促进社会和谐及推动社会进步。这包括：为困难群体提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；促进不公正制度的改变，为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

(2) 社会工作具有哪些功能？

① 社会工作对服务对象的功能

社会工作通过为服务对象提供帮助可以达到促进其正常生活、促进人与社会环境的相互适应等功能。

a. 促进服务对象的正常生活。正常生活是在一定的社会经济条件下，人们较正常地发挥自己的经营自己生活的状态。社会工作者通过专业手法的介入，向服务对象提供各种具体的帮助和服务，解决他们的困难、增强他们的能力和权利，增进他们的社会功能，增进他们的尊严和促进他们生活于其中的社会环境的改善，恢复和促进困难群体、有需要群体的正常生活。

b. 促进人与社会环境的相互适应。通过社会工作，能够促成人和社会环境的良性互动：一方面，通过解决问题和增强能力使服务对象有能力应对环境的压力和挑战；另一方面，通过调动环境中的资源和改善环境，向人们提供更多支持。促进人与社会环境的相互适应和良性互动是社会工作希望发挥也能够发挥的作用和功能。



② 社会工作对社会的功能

社会工作通过提供服务、解决社会问题而对社会运行发挥重要的影响，是现代社会的制度体系的不可或缺的组成部分。

a. 维持社会秩序。社会工作通过提供具体解决社会问题的专业活动，解决有困难人士的问题，给他们以实际的帮助，改善他们的生活生存环境，化解矛盾，遏止冲突，完善社会制度，从而有助于促进社会秩序，维护社会稳定。

b. 促进社会和谐。作为专门助人的职业，社会工作以人为本，通过解决社会问题，提供具体服务，改善社会环境，弘扬服务和慈善精神，在社会成员之间建立相互支持、信任的关系，营造一个友爱、关怀、平等、民主的和谐社会。

二、本节重点提示与复习建议

1. 重点提示

(1) 了解社会工作的由来。社会工作的起源时间，不同国家对于社会工作的定义。

(2) 掌握社会工作的定义。应从工作目标、专业价值观、专业知识、专业方法等角度来认识理解社会工作是一个职业活动。需要把握的是：①社会工作是以帮助他人（服务对象）为目的的活动。②以科学知识为基础的活动。③科学的助人方法。④社会工作是助人服务活动，是一项职业活动。

(3) 我国对社会工作的三种不同理解。普通社会工作是在计划经济体制下，在我国政府机关、国有企业、事业单位之中或之外普遍存在的，人们在本职工作之外承担的，不计报酬的思想教育性或公益服务性的活动。行政性社会工作指在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动，如民政、工、青、妇、残联等组织开展的活动。专业社会工作或称专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人士开展的助人活动。

(4) 掌握社会工作的目标。要理解社会工作在服务对象层面和社会层面的具体目标，具体掌握个案服务中的工作目标。





(5) 掌握社会工作的功能。要正确把握功能的类型,通过掌握社会工作对服务对象的功能和对社会的功能,要能够具体分析社会工作活动的正功能和负功能,潜功能和显功能。

(6) 理解社会工作与社会建设关系。理解党的十六届六中全会对社会工作的阐述。考生应理解党和政府有关社会工作发展出台的社会背景与意义。这里需要把握的是:①《中共中央关于构建和谐社会若干重大问题的决定》的出台,预示着社会工作发展的春天的到来。②中国社会工作必然有本土特点,它与和谐社会建设以及以改善民生为重点的社会建设密切相关。

2. 概念解释

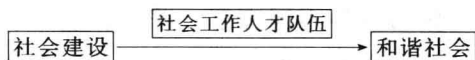
(1) 和谐社会、社会建设与社会工作人才队伍

①和谐社会的基本特征是:民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处。

②经济建设、政治建设、文化建设、社会建设是“四位一体”的社会主义现代化建设。社会工作人才是社会建设的“工程师”,是构建社会主义和谐社会的生力军。

③造就一支规模宏大、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍对于实现社会的民主法制、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序以及人与自然的和谐相处,促进“四位一体”的社会主义现代化建设事业全面、协调、可持续发展,具有重大现实意义和深远历史意义。

概念提示:



(2) 我国社会工作与专业社会工作

①我国对社会工作有三种不同理解。包括普通社会工作、行政性社会工作、专业社会工作。

②专业社会工作指的是以利他主义价值观为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法助人的服务活动。

(3) 社会问题与社会公正

①社会问题就是指那些非纯生理性的问题,即与社会因素有关的问题,



它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。

②社会公正也称社会正义，是指一个社会根据自己的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。

3. 复习建议

从2008年的考题状况统计看，本节考点曾在单项选择题中出现，主要的着眼点是放在社会工作定义的界定中。通过案例的形式来考应试者对社会工作作为一项职业活动的认识。本节部分的考题形式较单一，分值在总分中的比重不大。但是，本节作为基础性知识，特别是我国社会工作存在的三种不同理解，对于考生来说社会工作的定义的理解是一个难点内容，预计以后无论在题目数量上，还是在分值比重上，考题中涉及本节的内容都将大大增加，结合实际阐述本节的有关理论是本节的一个重点。

建议：本节为基础性知识，应着力于理解和认识。因此，考生应对本节中社会工作的定义、社会工作的目标、社会工作的功能等方面的内容要重点识记，在对本节的理论知识扎实掌握的前提下培养理解和融会贯通能力，学会应用相关知识分析社会工作活动。

4. 考点识记

本节考题是记忆水平类的客观考题，主要是以考察学科基础知识和基本概念为目的，旨在了解考生对学科基本情况的把握程度，考察考生的再认能力、判断是非能力、比较能力。采取的题型包括单项选择和多项选择。准确记忆，直接判断是主要的答题技巧。

(1) 单选识记要点

重点把握本节涉及的基础知识和内容、社会工作的内涵。关键在于运用排除、关联等思考法，明确区分干扰项。

①社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动。

②2006年10月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，指出要“建设宏大的社会工作人才队伍”。

③中文“社会工作”一词是由英文 Social Work 翻译过来的。它指的是



非营利的服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在国际社会，这类活动还被称为社会服务（Social Service）或社会福利服务（Social Welfare Service）。

④ 社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

⑤ 帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。

⑥ 社会工作认为人是有潜能的，这种潜能可能因为社会成员的角色不同、所面对的问题不同而有差异。

⑦ 社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。

⑧ 社会工作分析问题的基本观点是“人在环境之中”，人与环境的相互协调和适应就是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。

(2) 多选识记要点

重点是把握我国社会工作的概念、社会工作的目标和社会工作的功能。通过用准确记忆、直接判断的方法来得分。

① 社会工作在我国还是一个宽泛的概念。当前我国对社会工作有三种不同的理解，即有三种社会工作：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

② 社会工作的目标（表 1-1）

表 1-1 社会工作的目标

类型	具体目标	主要内容
服务对象层面	解救危难	维护基本生存、寻求资源、提供物质支持和心理支持
	缓解困难	助人自助、恢复社会功能
	促进发展	挖掘个人潜能，增强社会功能

