

冷眼读人性

Lengyan Du Renxing

丑恶源于复杂 | 向善源于简单

韩垒◎著

读出处世警言
读出世故圆滑
轻松应对
人际交往



冷眼读人性

L e n g y a n D u R e n x i n g

韩 垒◎著



华中师范大学出版社

新出图证(鄂)字 10 号

图书在版编目(CIP)数据

冷眼读人性 / 韩垒著. — 武汉: 华中师范大学出版社, 2011.12

(Hold 心理系列)

ISBN 978-7-5622-5280-1

I. ①冷… II. ①韩… III. ①人性 — 通俗读物 IV. ①B82-061

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 245832 号

冷眼读人性

韩垒 著

总 策 划: 段仁国

责任编辑: 胡 维 郑 光

责任校对: 孙尔春

编 辑 室: 对外合作部

电 话: 027-67867370

出版发行:  华中师范大学出版社

选题策划: 北京快乐共享文化发展有限公司

电 话: 010-63703893

社 址: 湖北省武汉市珞喻路 152 号

邮 编: 430079

电 话: 027-67863040 (发行)

传 真: 027-67863291

网 址: <http://www.ccnapress.com>

电子信箱: hscbs@public.wh.hb.cn

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京画中画印刷有限公司

字 数: 240 千字

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 17.5

版 次: 2012 年 3 月第 1 版

印 次: 2012 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 29.80 元

欢迎上网查询、购书

敬告读者: 欢迎举报盗版, 请打举报电话 027-67861321

前言

人性，与善恶无关，在一切健全的教育中，与周围的世界密切相关。

其实世界很简单，只是在与人性的激烈碰撞中变得很复杂。

其实人性也很简单，只是在利益分配的处理上变得很复杂。

桌子上有一堆诱人的水果，人们会在意这堆水果有多少种类，但更在意分到自己手里的有多少；企业里有一摊子事，人们会在意这摊子事有多少，但更在意自己干了多少。

人性潜藏着大智慧，因为周围世界的关系，过分关注得失，最后将潜藏着的大智慧变成了小聪明。由此，人性开始演变为充满劣根性的东西。

人与周围世界的关系其实很简单，由于利益分配变得复杂，才有了人性本恶；由于能够将复杂变回原来的简单，才有了人性本善。人性其实很简单，在恶的轨迹上走一遍，旋即在善的道路上走一遭，便点缀上了人性的劣迹与光辉。

人性，每天都被各种复杂的环境左右着、操控着。科学技术发展到现在，我们利用它几乎可以做到一切，比如可以准确地登上月球，可以超远距离发射火星车去观察火星，却无法知道下一刻会拥有怎样的心情。



说到底，科技掌控的是客观，是理性；而人，却是主观的感性的动物。而主观与感性，虽然很难捉摸与掌控，但却能够适当为之。人性也一样！

有时候，一个人可以一眼望到底，并不是因为他太过简单，不够深刻，而是因为他太过纯净。一个人，有至纯的灵魂，原本就是一种撼人心魄的深刻。这样的简单，让人敬仰。

人性，说到最后，简单得只有善恶两个字，但由于有了世俗的浮沉，由于有了世俗的冷暖，简单的过程才变得跌宕起伏，纷繁复杂。

其实，人性无所谓善恶，就好比一把手枪一样，好好利用它，它是维护自身安全的工具；不好利用，它就会变成杀人利器。

圣人、伟人、凡人，有什么不同？

剥下外层的一层纱，每个人都是相似的肉身，只不过——愈是身经百战，愈是游刃有余；愈是历尽沧桑，愈是大彻大悟。



CONTENTS

目录 冷眼读人性

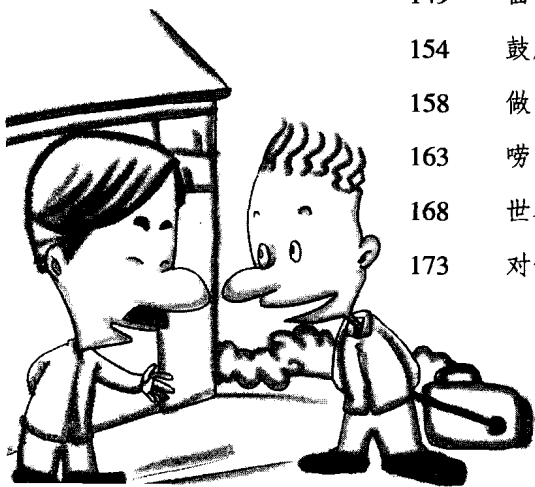
- 001 理发师替人修面之前，总是先涂肥皂水
- 005 复制出来的东西都是廉价的
- 009 能让狗永远感兴趣的只有骨头
- 013 蛇的眼睛中只能看到十分之一的身体
- 017 给狗一个恶名，不如把它吊死
- 022 原装品具有看不见的含量
- 027 不要只关注身上被淋湿了多少

- 031 撒旦因为不懂得关心别人而孤独
- 035 狗让人喜欢，因为它会真诚地微笑
- 040 名字是一个人最关心的标签
- 045 一个人重视牙痛的程度远远超过死亡百万人的天灾
- 050 紧绷的弦，总有一天会断的
- 055 错误的路上原路返回并非明智之举
- 059 会撒娇的女人最好命，是因为让男人感觉到重要性

- 064 争论是最暴力的武器
069 顺风行驶的船只才能走得更快
074 为自己的错误辩解是最愚蠢的
079 一滴蜂蜜比一勺胆汁能捕到更多的苍蝇
083 潜意识中每个人都是老师的角色
088 世界上最冰冷的语言是“不”
092 “发问”是接近对方最好的方式
097 强扭的瓜不甜

- 102 人只有从镜子里才能看到脸上的痞子
107 不理解他人的意愿
112 每一次奋发尽力的背后，需要有加倍的赏赐
117 舞台上的表演最具渲染力
122 人是需要两条腿的独立支撑行走的
127 成功的捷径是激起竞争
131 让人做事的唯一方法是把想要的给他
136 拿放大镜看别人之前，先看看自身

- 140 问号拉近距离，叹号疏远距离
144 习惯是钞票中的零用钱，可以凑成任何数目的金钱
149 面子与金子之间能够画等号
154 鼓励在人脑中的作用就如闹钟，会在你需要时将你唤醒
158 做的技艺来自做的进程
163 唠叨是精神上的疲劳轰炸
168 世界上最让人失望的工作是改造别人
173 对伴侣视而不见是精神上的光棍





- 178 有观众参与的魔术更让人信服
- 183 想造出大海，必须先由小河川开始
- 188 牧羊犬最被人钦佩的是它的责任心
- 193 障碍与困难，是通往成功最可靠的踏板
- 199 鳄鱼的强大攻击性来自即刻行动
- 204 总是梦想着虚无的玫瑰园，而不去观赏窗口的玫瑰
- 209 一勺冰激凌能开启大脑中的潜规则
- 213 恐惧本身不幸的人，正在因为自身的不幸在受苦

- 218 旁观者的姓名永远爬不到竞赛的计分板上
- 223 孤独是生命中最珍贵的镜子
- 228 别踏入对方的气泡雷区
- 232 阴暗的草丛最容易隐藏着攻击性的动物
- 237 闲谈是低级趣味的制造厂
- 242 给蒙上灰尘的诚信世界拍拍土
- 246 凡真心容人者，没有不帮到自身的
- 251 “应该”是心中长出来的杂草

- 256 蜥蜴能存活上亿年是因为它的适应性
- 261 工作来自儿时的游戏
- 267 纯净的水里没有鱼儿生存的天地



理发师替人修面之前，总是先涂肥皂水



◎ 女人不会拒绝甜言蜜语，因为出发点是称赞和欣赏。

◎ 当听到别人对自己优点的称赞以后，再去听一些逆耳的话，会乐意接受原本抵触的话。如果想说服他人，应该首先从称赞和真诚的欣赏开始。

◎ 理发师在替人修面之前，总是先涂肥皂水。这样不仅能够顺利

完成修面任务，还能够引起客人在生理和心理上的留恋。

◎ 我们总期望从别人的嘴里听到赞赏的语言，却忘记了我们自己
也有一张能够说赞赏话的嘴巴。

在创业初期，我经常到工商所、银行等机构为公司奔波忙碌。特别是在工商所，接待我的服务人员，因为整天面对太多琐碎的事情，态度都不是很好，服务效率很差，办一张营业执照，都要跑好几次。

这次，按照约定的时间，我再次来到了机关的服务窗口，看到了那张熟悉的面孔（此前已经接触了三次）。我问：“小姐，你在这儿做多久了？”她用疑惑的口气说：“做了4年了，有什么问题吗？”一开始她显出一副很不耐烦的样子，可是我对她说了一句话，我说：“今天我有一个重大的发现，这个工商所里面，我发现你是工作最认真、长得最漂亮的女员工。”

当我说完这句话，我发现她的眼神立刻变得非常有精神。随即，她很高兴地跟我说：“你太客气了。”

短短5分钟，给我办完了所有的手续，并承诺关于税务方面的问题，可以联系她的一个同学。

在她的引荐下，到税务局也非常顺利。

人性中，很多人都是很吝啬称赞别人的，所以大部分人也就听不到对自己称赞的话。假如你经常对别人说：“你今天看起来真漂亮！”“你看起来红光满面！”这样会让别人非常非常喜欢你。

这种方法似乎太明显了点，但所用的心理学原理却是很巧妙的。

女人不会拒绝甜言蜜语，因为出发点是称赞和欣赏。

理发师在替人修面之前，总是先涂肥皂水。这样不仅能够顺利完成修面任务，还能够引起客人在生理和心理上的留恋。

对男人而言，修面并不是一件简单的事情，甚至被很多人认为是一种负担。就好比女人的月经一样，光临的时候烦心，不光临的时候担心。



但理发师却能够轻松解决男人的修面问题，涂上肥皂水（起润滑作用），简单的肥皂水能够让男人烦心的事情变成一个享受的过程。

当听到别人对自己优点的称赞以后，再去听一些逆耳的话，会乐意接受原本抵触的话。如果想说服他人，应该首先从称赞和真诚的欣赏开始。

一个做家具生意的朋友和我说了这样一件事：

他的一个业务员在为别人介绍业务的过程中，将柞木与榆木材质的办公用品的报价给弄错了，直到签订合同、拿到预付款才知道。柞木与榆木的价格，一方相差百元左右，这意味着朋友要损失一笔不少的钱。

面对着无缘无故的损失，朋友发火是当然的了。

当他想发火的时候，想到了陈鹤琴先生的一句话：“无论什么人，受激励而改过，是很容易的，受责骂而改过，是不大容易的。”这个业务员是一个头脑灵活、踏实勤奋的小伙子，朋友不愿意伤害此人的感情——他一定不能打击业务员的热情，但他不得不说“不”。

注意他的方法：

“你的业务能力非常出色，这单业务谈得非常顺利”，朋友继续说道，“很少有业务员能够在谈判方面如此顺利，在短短的十几分钟之内让客户签单。但是这次业务出现如此特殊的问题，合适吗？从你的立场来说，你签单的速度和质量无可挑剔。但我必须从公司的效益来考虑，现在，我要告诉你，要扣发你这个月的奖金”。

业务员接受了。后来，这个人成了朋友手下的金牌业务员。

不可否认，这个业务员犯的绝对是严重的错误，有的时候，这种错误甚至会毁掉一个公司，但请注意在他谈到问题的严重性之前，他首先称赞他。

严重的错误，给朋友造成了很大的损失，但朋友没有这样批评他，而是用委婉的口气对待他。

朋友说：“批评是一件很容易的事情，但能够起到效果的批评却很难得。”

冷眼观人性，总喜欢自己的耳朵能接受到来自别人嘴巴里关于世界上最美的语言，在听到来自别人赞赏的语言时，满足缺失的虚荣心，却总是忘记了别人也需要这种语言。

在社交场合，改变他人最重要的规则是从世界上最美的语言开始，发挥嘴巴的功效，将最美的语言送到别人的耳朵里，这样，别人才能将耳朵放进你的手中。

我们总期望从别人的嘴里听到赞赏的语言，却忘记了我们自己也有**一张能够说赞赏话的嘴巴。**

有一个朋友，总是抱怨婚姻生活平淡如水，毫无波澜，拉着妻子的手，就像是自己的左手拉着右手。以前总是能听到来自妻子的赞赏：你真是一个优秀的老公，知道如何疼爱我……

可是，如今，再也听不到妻子的任何赞美，妻子的眼神中也没有任何对自己的留恋。

我对他说：“你只想听到来自妻子的赞美，而你赞美过你的妻子吗？”

朋友恍然大悟。

过了几天，朋友见到我，传递给我一个消息：国庆黄金周我们准备去北戴河度假！

如果朋友继续用“左手拉右手”的方式，能有这样的结果吗？



复制出来的东西都是廉价的



◎ 廉价的复制让人性本末倒置，已濒临垂死边缘。

◎ 嫉妒是愚昧的，复制只会毁了自己。纵使宇宙间充满了美好的东西，但如果不努力，你什么也得不到；你内在的力量是独一无二的，只有你知道自己能做什么，但除非你真的去做，否则连你也不知道自己真的能做什么。

◎ 要想得到真的东西，必须要拿真的东西去换取。

◎ 我们总期望从别人那里得到面包，却忘记了我们自己其实是有劳动能力的。

商品社会中，限量版、珍藏版、豪华版产品像神通广大的上帝一样，变着花样不断浮现在人的眼中，像鲜艳的花朵一样，引来一大堆的蜜蜂，很多不甘俗流的品位人士竞相购买。

限量版、珍藏版、豪华版在同类型的商品中，属于限量、属于豪华、属于珍藏的东西，这些标签让这些商品成为世界上仅此一件的独一无二的商品，这会极大地满足藏在你身体里面的某种看不着的东西。

人类的劣根性显露无遗。

廉价的复制让人性本末倒置，已濒临垂死边缘。

夏天到了，女士的打扮成为大街上一道亮丽的风景线，当然，这种风景也延续到了工作场合。

财务人员小李和业务部的小赵是公司里两个最喜欢打扮的女士，她们两人的打扮，给男士在烦躁的工作之余增添了茶余饭后的话题。

这天，财务员小李的一身 O.SA 夏装韩版短袖连衣裙给公司增添了亮丽的色彩，还引起了财务部经理的注意，“今天你穿的衣服很好看，你是一个漂亮的女孩”。

这恐怕是一向严肃的财务部经理赏赐给小李的最高称赞了。

巧合的是，小赵穿了一件 Maxchic 品牌的夏装，非常适合高端职场的一套连衣裙，这同样引起了业务部经理的赞赏。

一个是 O.SA 品牌，一个是 Maxchic 品牌，可想而知，多么惹眼。

中午公司用餐时间，财务员小李认真地观察了小赵的装束打扮，小赵也认真地观察了小李的衣服。两个人相互夸赞对方的衣服多么合身，质优价廉。

第二天，让所有人吃惊的是，小李穿着一身 Maxchic 品牌的连衣



裙，小赵却换上了 O.SA 品牌的短袖连衣裙。看到对方的时候，两个人先是吃了一惊，随即面红耳赤，不知所措。

两个人的穿着打扮依旧漂亮，却成了公司上下的笑柄。

嫉妒是愚昧的，复制只会毁了自己。纵使宇宙间充满了美好的东西，但如果不努力你什么也得不到；你内在的力量是独一无二的，只有你知道自己能做什么，但除非你真的去做，否则连你也不知道自己真的能做什么。

社交场合中，我们每个人都是独一无二的自己，都是与众不同的，身上独特的特质是其他任何人都无法具备的。如果我们能学会接受自己，看清自己的长处，明白自己的短处，便能踏稳脚步，达到目标。

然而，人性中的弱点让我们将焦点聚集到别人身上，羡慕别人手中苹果的香味，忽略了手中正在散发着香味的香蕉；嫉妒别人眉毛处的那颗美人痣，却忽略了自己嘴角同样有一颗美人痣。

于是，我们复制别人手中的苹果，复制别人眉毛处的那颗美人痣。当历尽辛苦，复制到别人手中的苹果、别人眉毛处的那颗美人痣时，却发现并不适合自己的胃口和形象，更有甚者，开始讨厌苹果与美人痣。

其实，错不在“苹果”和“美人痣”，而是人性。

要想得到真的东西，必须要拿真的东西去换取。

一个朋友面试过后，和我说他没有面试上这份工作是如何如何的失望，没有说中答案是如何如何的可惜。

我很纳闷。

他说他准备的问题面试官一个都没有问，面试官问的问题的答案他一个都没有猜对。

我更加纳闷。

他说当面试官问一个问题的时候，他不是想着直截了当地说出自己的想法，而是揣测对方期望得到什么样的答案，当他自作聪明地说出原

本以为是面试官期待的答案时，却不想答案并没有说到对方心里。

我说：“不能秉持本色，是你犯下的最大的错误。”

他说面试官和我说了同样的话。

我们总期望从别人那里得到面包，却忘记了我们自己其实是有劳动能力的。

很多时候，我们总是在刻意复制别人的，认为别人的才是好的。

有句诗说：

你在桥上看风景，看风景的人正在楼上看你；明月装饰了你的窗子，你装饰了别人的梦……

意思是，别人是你看到的风景，你也是别人眼中的风景，谁是谁的风景呢？

通过复制得到的东西，已经失去了唯一性，失去了本身的价值。

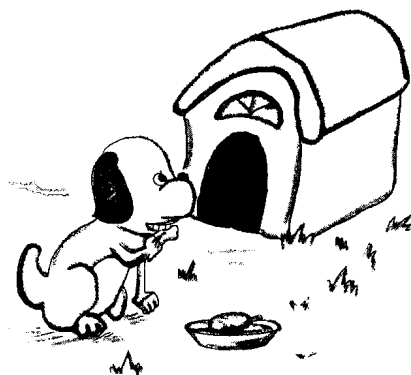
这个世界上，决定东西的价格多少，不是东西本身的用处，而是东西的数量。钻石之所以昂贵，是因为它的数量少。相较于钻石，面包的作用要大得多，因为面包能够充饥。一个人可以没有钻石，但不能没有面包。为什么面包的价格要远远低于钻石呢？因为面包的数量多。

在现实中，我们需要保持自我本色，不要盲目模仿。不能因为别人的看法而改变自己的看法，甚至是改变自己的行为。最明智与正确的做法便是保持真我本色。

对于那些“复制品”来说是很难赢得掌声的。保持自我本色，在事业上才能出类拔萃。想要成功，就必须走出自己的路来。跟在别人后面的人，终生只能庸庸碌碌。



能让狗永远感兴趣的只有骨头



- ◎ 给蔬菜保鲜是科学的一大创举，不能给兴趣保鲜是人性的一大败笔。
- ◎ 人性就像菩萨用柳枝蘸仙水那样，一点点就够了，一多就泛滥了。
- ◎ 能让狗永远感兴趣的只有骨头。
- ◎ 倦怠情绪让人类的生活充满苦恼，常常会出现神经衰弱、敏感、毫无兴趣。想摆脱这种情绪，非要解决人性的弱点不可。