


社会工作精选课程系列教材
丛书主编 | 关信平

youth 青少年
陈世海 编著
SOCIAL WORK

社会工作

 中国社会出版社

国家一级出版社 | 全国百佳图书出版单位

outh 青少年

陈世海 编著
SOCIAL WORK

社会工作

图书在版编目(CIP)数据

青少年社会工作 / 陈世海编著. - 北京: 中国社会出版社, 2011. 6

社会工作精选课程系列教材

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3590 - 0

I. ①青… II. ①陈… III. ①青少年 - 社会工作 - 中国 - 教材

IV. ①D432.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 105390 号

书 名:青少年社会工作

编 著:陈世海

责任编辑:朱赛亮

出版发行:中国社会出版社 **邮政编码:**100032

通联方法:北京市西城区二龙路甲 33 号

电话:编辑部:(010)66016392

销售部:(010)66026806 (010)66030260

(010)66020531 (010)66060275

网 址:www. shcbs. com. cn

经 销:各地新华书店

印刷装订:中国电影出版社印刷厂

开 本:170mm × 240mm 1 / 16

印 张:16.5

字 数:285 千字

版 次:2011 年 8 月第 1 版

印 次:2011 年 8 月第 1 次印刷

定 价:32.00 元

总序

中国的社会工作教育恢复重建以来，广大一线教师一直努力在教学实践中探索中国特色的社会工作学科及教学体系建设。其中，教材建设一直是社会工作教学体系建设中的重头领域。中国社会工作教育协会组织编写了几批教材，效果很好，但与全国高校的教学需要相比，仍远远不够。近年来，不少高校发挥集体智慧，组织教材的课题研究，立足于教学实践探索，大胆尝试创新。在对已有教材取长补短的基础上，结合课程的全面建设，进一步梳理和整合教学内容，致力编写出更加符合本土化社会工作教学特色的教材。工作在社会工作教育一线的教师们，一边编写教材，一边在教学实践中检验，在教学中力求突出实务教学，加强课程教学内容、教学方法的改革，逐步构建和完善课程体系。经过一段时间的实践和总结，现在一些高校已经陆续取得了成果。这套《社会工作精选课程系列教材》就是这些成果的结晶。

《社会工作精选课程系列教材》采取开放式组合形式，面对所有探索社会工作教材建设的教师 and 高校，鼓励社会工作教育一线教师，尤其是青年教师积极参与本土化社会工作教学的探索，不断总结教学成果，并加以推广，共同为社会工作专业的学科建设添砖加瓦。我们欢迎本系列教材的使用者对教材提出批评和建议，以帮助作者不断提高教材编写水平。

关信平

二〇一〇年七月

目 录

第一章 青少年社会工作概述	(1)
第一节 青少年	(2)
第二节 青少年社会工作	(13)
第二章 青少年社会工作的价值观、伦理与职业素养	(19)
第一节 青少年社会工作的价值观	(19)
第二节 青少年社会工作的伦理	(22)
第三节 青少年社工的职业素养及其角色	(31)
第三章 青少年社会工作基本理论	(40)
第一节 青少年的社会学理论	(40)
第二节 心理学的相关理论	(50)
第三节 社会工作的相关理论	(58)
第四章 青少年社会工作方法	(66)
第一节 青少年个案工作	(66)
第二节 青少年小组工作方法	(86)
第三节 青少年社区工作方法	(105)
第四节 青少年社会工作通用过程模式	(112)

第五章 青少年个案工作实务	(118)
第一节 校园暴力青少年的个案工作	(118)
第二节 逆反青少年的个案(家庭)工作	(124)
第三节 自杀倾向青少年的个案工作	(133)
第四节 青少年抑郁症的个案工作	(141)
第六章 青少年小组工作实务	(150)
第一节 青少年网络成瘾矫正的小组工作	(150)
第二节 青少年人际关系提升小组工作	(162)
第三节 青少年自信增强小组	(175)
第七章 青少年社区工作实务	(193)
第一节 青少年偏差行为的社区预防与矫治	(193)
第二节 青少年社区教育	(199)
第三节 青少年社区服务	(212)
第八章 其他青少年社会工作实务	(219)
第一节 预防青少年自杀的学校社会工作实务	(219)
第二节 解决青少年学校适应问题的“学长计划”	(233)
第三节 青少年严重偏差行为的个案管理实务	(238)
后 记	(257)

第一章 青少年社会工作概述

一个老人有十七只骆驼，他临终前给三个儿子留下了一个难题：将所有骆驼的二分之一分给长子，三分之一给次子，九分之一给幼子，前提是不能将骆驼杀死。正当三个儿子愁眉苦脸无法处理时来了一个陌生人，陌生人知道情况后，想办法借来了一只骆驼，并将这只骆驼算作第十八只加进老人留下的骆驼群。这样，三个儿子进行划分，长子得到九只，次子分得六只，幼子两只，一共十七只，剩余一只正好还给了陌生人。这个故事中，陌生人处理问题的办法正是社会工作的常用工作方法：资源整合、助人自助，以此促进社会和谐与发展。

国际社会工作者联盟 2001 年的哥本哈根会议中认定，社会工作职业旨在促进社会变迁与人类关系的融洽，加强和解放人类对福祉的追寻；社会工作借助人行为与社会系统等理论帮助人类更好地与环境交流融合；它是基于人权与社会公正的基本原则而开展的。

社会工作是一个融合价值观、理论与实践的多维系统。它以社会工作的知识体系为基础，在专业价值理念的基础上开展工作实践，为各种人群提供帮助与服务，尤其是社会困难群体，其中，青少年是工作的主要对象之一。

青少年是人生发展的一个重要时期。从生命历程的角度看，青少年是从儿童向成年过渡的转折期；从生理发展的角度看，青少年是完成身体发育、智力成长的关键时期；从心理和认知的角度看，青少年期是人生中注意、感知、记忆、认知以及思维发展最快的时期。然而，正是由于处于过渡阶段，青少年这个时期，也是人生历程中最容易产生困惑并极易导致各种问题的时期。

运用社会工作的方法对青少年成长和发展中产生的各种困惑和问题进行介入，是我国近年来的新事物，而实践证明，青少年社会工作相比较于传统的思想政治工作、单纯的说服教育工作是更为行之有效的方法。开展

青少年社会工作之前，首先要对青少年、青少年社会工作有些基本认识。

第一节 青少年

一、青少年界定

谁是青少年？似乎是个无须说明的问题，不就是处于青少年时期的人群吗？然而稍作思考，人生的青少年期始于哪个年龄又终于哪个年龄？或者说青少年的年龄下限和上限在哪里？换个思维，有没有必要对青少年进行年龄上的界定？目前在国内学术和实践领域，理解各异，说法不一。

与青少年研究密切相关的学科包括社会学、心理学、人口学、法学等，各学科以及相关联的青少年实际工作部门，甚至是各学科内部，对青少年的界定都有不同观点。事实上，众多观点不一的根源在于学科研究对象、研究任务的差异以及对于“青少年”是否包括了“青年”和“少年”认识上的差异。

社会学界一般从社会化角度界定青少年，将其视为人社会化的一个必经阶段，认为青少年期的结束是以获得职业和经济自立、建立家庭为标志的，青少年是从依赖成人的童年到能进行独立的、负责的成人活动的过渡。由于现代青年的结婚和就业年龄有后移趋势，这就使社会学中的青少年概念在年龄范围上有很大跨度，甚至把35岁以内的人都归为青少年。

心理学界多数认为，青少年期应该是指少年期（11、12岁—14、15岁）、青年初期（14、15岁—17、18岁）及青年晚期（17、18岁—24、25岁）的统称，即青少年是指年龄在11、12岁—24、25岁之间的社会群体^①。

人口学是以人在青春期中生理发育的正态曲线分布为基础，把0—14岁划归为少年、15—25岁确定为青年，并据此进行人口统计。而在学者们表述相关研究成果时，又往往将以上两个阶段合而为一，统称为“青少年”。^②

法学是以完全承担法律所规定的权利和义务为标准，把18周岁作为划分成年人和未成年人的界限。未成年人犯罪这一概念基本上与少年犯罪概

① 张文新. 青少年发展心理学 [M]. 济南: 山东人民出版社, 2008.

② 张兴贵, 等. 青少年人格、人口学变量与主观幸福感的关系模型 [R]. 心理发展与教育, 2007 (1).

念的含义是一致的，只不过这一概念的使用者较为强调概念运用的法言法语性，认为少年及青少年两个词语不是法律术语，而未成年人则是我国未成年人保护法、预防未成年人犯罪法等法律所明确使用的概念明确的法律术语。与对青少年犯罪概念的广义、狭义界定类似，大部分学者也将未成年人犯罪分为广义说和狭义说。认为狭义说应当严格以刑法为依据，将其界定为年满14周岁不满18周岁者触犯刑法应受刑罚处罚的行为。广义的未成年人犯罪概念，则是不满18周岁的人所实施的违法犯罪，甚至包括不良行为、不道德行为^①。

在我国实际的工作部门——共青团，仅对青年进行了界定：年龄在14周岁以上，28周岁以下的中国青年，可以申请加入共青团；团员年满28周岁，如果没有担任团内职务，应该办理离团手续。很显然，这一年龄段也涵盖了青少年。

对青少年的年龄界定需要综合考虑各方面的因素，如青少年的生理发育成熟的年龄、青少年犯罪研究的主要年龄范围、受政府委托管理青少年（青年）事务的共青团的主要工作对象、人口统计方面的规定、社会习惯认为的人的社会成熟的年龄等等。而事实上，各学科、各工作部门出于研究和实际工作的需要，对各自领域的“青少年”进行有别于其他学科和部门的界定是很必要的，要取得一个共识不仅十分困难而且也不太现实。

出于青少年社会工作中强调青少年过渡性和转折性的特征，本书将青少年界定为：年龄在11、12岁至17、18岁，处于儿童向成年人过渡阶段的人群。当然，因各地区存在文化和环境的差异，这个年龄界线也可以延伸至22岁甚至28岁（青少年退团的年龄）。但无论怎样划分，我们必须遵守这一前提：青少年和儿童或成年人相比较，兴趣爱好、动机需求、身心发展、个性特点、活动空间等各方面都有很大的不同，所以，面向儿童和成年人的社会工作服务与面向青少年的服务，内容和工作侧重点应该存在较大不同。

二、青少年生理、心理特征

（一）青少年生理特征

青少年时期正处于生长发育旺盛时期，身体形态结构和生理机能逐渐

^① 姚建龙. 青少年犯罪概念研究30年：一个根基性的分歧[R]. 甘肃政法学院学报，2009（2）.

走向成熟，体格发育极为迅速。17、18岁的孩子要比10岁以前的儿童身高平均增长28—30厘米。体重平均增长20—30公斤。具体来说，青少年时期的生理特征包括：

1. 内分泌机制完善

青少年期人体机能和形体上的巨大变化，是在体内激素的作用下发生的。青少年期间，下丘脑和垂体分泌的激素在体内不断增多，最终与成人接近；生长素、促肾上腺皮质激素、促甲状腺素、促性腺素等的分泌也达到了新的水平。生长素直接作用于全身的组织细胞，促进机体生长；促甲状腺素促进甲状腺生长；促性腺素促进生殖系统的发育成熟；促肾上腺皮质激素刺激肾上腺皮质活动，肾上腺皮质主生糖皮质类固醇和性激素。这些激素是人体发育的催化剂，加速了青少年生理上的突变。

2. 生理机能逐步增强

这主要体现在大脑发育趋向完善上。在此之前，脑的重量及体积与成年人接近，所以在青少年时期，大脑的发展主要在质量上的突破与脑功能的完善方面。这时，大脑的发育主要是脑神经纤维变粗、增长、分支及髓鞘化、脑神经分化机能达到成人水平，第二信号系统的作用显著提高。同时，由于青少年的社会实践活动越来越多，更促进了脑的内部结构和机能不断分化的迅速发展，这些变化使青少年的记忆力、理解力、思维能力得以实质性的提高。另外，心脏再次迅速增大，心肌壁变厚，心功能极大提高，这又为青少年增加活动量提供了可靠的物质基础。

3. 第二性征出现

青少年由于身体内分泌和物质代谢等各系统功能的增强，特别是性激素和肾上腺素分泌的不断增多、性机能的成熟，从而引起生理上的一些明显变化，男女均出现了第二性征。第二性征在男性方面表现为：身体肌肉发达、骨骼变硬、身体迅速增长、肩部变宽、睾丸和阴茎变大、长出阴毛和腋毛、精液的分泌（遗精、射精）、胡须变黑、喉结突出、声音变粗而浑厚，并出现所谓的男子气；在女性方面表现为：整个身体皮下脂肪增厚、皮肤光泽、体态丰满、臀部变圆、髋部变宽、子宫及卵巢逐步发育、月经开始（初潮）、长出阴毛和腋毛、乳房隆起变大，出现女性特有的体态和特征。

4. 青少年生理特征对开展社会工作的启示

案例 1.1

小周，高一男生，初二时发现叔叔抽屉内其女友的内衣、内裤，抵挡

不住诱惑，就将其穿在身上并抚摸，感觉就像抚摸自己喜欢的一名女生。以后每周都要穿一次，最后发展到晚上睡觉前，总情不自禁地走出去，偷偷地把女性的内衣拿回来。终于有一天被人发现并告发，将其抓到派出所。面对警察的询问，小周回答：“我真不是小偷，我早知道自己有问题，我也不想这样，但是脑袋好像不是长在自己肩上，没有办法控制自己。”^①

案例中的小周面临行为及道德的困惑，而这本身并不仅仅是道德或行为问题，其背后有很强的生理因素在起推动作用。事实上，在开展青少年社会工作时必须明确，青少年的很多行为和心理，都与其所处特定阶段的生理发育有关，例如，青少年期学生的性机能迅速成熟，使他们的性意识“觉醒”，如意识到两性的差别，对异性产生特殊的好感和好奇心，开始关心异性，寻求异性的友人；青少年期的女孩子开始爱照镜子，爱打扮，这些行为是一般儿童期孩子所没有的。生理需求在人类需求中处于基础层次，在暂时无法满足的时候，青少年社会工作者要设法帮助青少年疏导此种需求，并将生理方面的知识和信息尽可能传递给他们。

（二）青少年心理特征

1. 智力发展成熟，思维更有深度

随着社会参与范围的不断扩大，社会实践层次的不断加深，青少年智力也得到了长足发展。这个时期，他们的感觉、知觉很灵敏，记忆力、思维能力持续增强，抽象思维能力逐步占据主导地位，懂得通过分析、综合、抽象、概括、推理、判断来反映事物的关系和内在联系，并从一般的逻辑思维向辩证思维过渡，思维的独立性、批判性、创造性都有显著提高。这一时期，青少年开始喜欢思考、质疑与争论，同时用批判的眼光来看待周围事物，并形成自己的见解，当与他人观点不一致时，他们往往能摆脱儿童期羞怯胆小的心理，勇敢地发表自己的看法。与此同时，他们开始思考人生和世界等终极问题，提出许多有关“人的价值”、“人生目标”、“生活理想”等问题。由于这些问题的解决是一个充满矛盾的过程，所以，通常他们都会经历一段迷茫、苦恼、沮丧与失落的时期。

2. 自我意识的形成与矛盾

自我意识是一个人对自己的认识和评价，具体来说包括对自己心理倾向、个性心理特征和心理过程的认识与评价。正是由于人具有自我意识，

^① 杨佐廷. 中小學生危机预防与干预——实用心理辅导丛书 [M]. 上海: 上海教育出版社, 2006.

才能使人对自己的思想和行为进行自我控制和调节,使自己形成完整的个性。人们进入青少年时期,开始对自己的内心世界和个性品质方面关注和评价,并且借此来支配和调节自己的言行。然而在相当长的一段时间内,青少年很难形成自己的稳固形象,也就是说,他们的自我意识还不够稳定。由于青少年时期对事物认识能力不足,看问题时往往趋于片面和主观,加上心理的易损性,一旦遇到暂时的挫折和失败,就会走入极端,灰心丧气、怯懦自卑、抑郁不振,甚至自暴自弃,评价别人时也常过于片面化、情绪化和波动化。这期间他们对于周围人给予的评价非常敏感和关注,哪怕一句随便的评价,都会引起内心很大的情绪波动和应激反应,以致对自我评价发生动摇。如何建立起自己的正确认识并且保持一致性,是青少年期常遇到的心理问题。

3. 性意识的发展

性意识是指性差别、性身份、性别角色和性冲动在心理觉察领域上的反映。个体最早的性意识产生于两岁前后婴幼儿对父母性别角色差别的认知。随后通过父母的教养行为和语言,在三岁前后形成自己是男性还是女性,即性身份的意识。在这一阶段,通过排尿、洗澡等活动时对自己和异性儿童外生殖器的观察,意识到不同性别儿童性器官的差异,从而对自己性别的生物特性进行认识。学龄前儿童通过同性和异性儿童之间的性游戏,加强了自己性身份的意识,并形成自己的性别角色意识。青少年性意识有一个持续发展的过程:在青春期之初,由于生理上急剧变化,性别发育差异,往往对性的问题感到害羞、腼腆、不安和反感。在心理上和行为上表现出不愿意接近异性、彼此疏远、男女界限分明、喜欢与同性伙伴亲密相处等情况,此为疏远异性阶段;随着青少年生理、心理的进一步成熟,男女之间开始产生一种情感的吸引,对异性怀有好感,表示出关心,萌发出彼此接触的要求和愿望,开始喜欢一起学习、参加各种活动和交往,此为接近异性阶段,这个阶段的性意识带有朦胧的向往的特点;随着年龄的增长,生理上的进一步成熟与社会生活的影响,男女之间开始萌生爱情。这时他们会选择特定的异性视为自己交往的对象,通过持续交往,相互爱慕,进入恋爱阶段。

4. 心理发展的矛盾

青少年在情感发展过程中表现出丰富的心理特点,它们错综复杂交织在一起,构成了影响青少年心理发展的各种矛盾。

(1) 独立性要求与实际性依赖的矛盾。青少年往往自认为已经成年,强烈要求自我做主,竭力希望摆脱家长的管束,在思想言行的各方面都表

现出极大的独立性。然而在实际生活上，他们对父母、成人及长辈在经济帮助、生活照料、知识指导等方面存在巨大的依赖性。有独立的期望而无独立的能力，是青少年心理发展过程中的一大矛盾。

(2) 封闭性与强烈交往需要的矛盾。青少年的封闭性是指他们的外部行为表现与内心活动的不一致，往往心理活动更加含蓄，更加隐蔽。这表现在他们开始有了自己不愿告诉他人的内心秘密，例如思想情感、个人秘密等。这种封闭性会导致他们与父母、师长及同辈群体之间产生心理距离。这种状态与青少年随生活空间的扩大而出现的强烈的交往需要，构成了一对难以调和的矛盾。

(3) 求知欲望强烈和判断力较低的矛盾。青少年有很强的好奇心与求知欲，但往往因为缺乏足够的知识经验以及受思维发展水平的限制，他们对学习的内容又缺乏足够的判断力。这一矛盾在青少年心理发展的过程中表现得尤为突出，必须正视这一问题，给予适当引导。

(4) 情感与理智的矛盾。理智是人们通过学习而获得的判断是非、控制自己行为的能力。青少年虽然也懂得一些世故道理，但不善于处理情感与理智之间的关系，常常不能坚持正确的认识和理智的控制而成为情感的俘虏，事后却往往为此追悔莫及、苦恼不已，例如青少年时期随着性意识的觉醒、性机能的成熟，产生了对异性的爱慕，而这个时期的男女交往极其敏感、容易冲动，常表现为激情，而他们此时思想尚未成熟，道德观念不强，意识力薄弱，强大的生理冲击力有时会使他们做出违反道德规范的行为，给身心健康带来严重的不良后果。

(5) 理想与现实的矛盾。青少年富于幻想，胸怀远大的理想与信念，对未来充满美好的向往。但是他们又是急躁的理想主义者，对现实生活中可能遇到的困难和阻力估计不足，以致遭受挫折时容易引起激烈的情绪波动，出现沉重的挫折感，有的甚至悲伤失望，严重地陷入绝望境地而不能自拔。

5. 青少年心理特征对开展社会工作的启示

案例 1.2

小华出生在一个并不富裕的城市郊区农村家庭，今年15岁。在上小学的6年时间里，他第一批加入少先队，连续6年被评为校三好学生，学习成绩一直是全年级的前三名，深受老师们的喜爱，父母也因此倍感自豪。只要小华能保持好的学习成绩，父母对其要求都一一满足，有求必应。为了让儿子学好电脑，生活并不富裕的父母花了6000余元为其买了一台电

脑，希望儿子将来能考上好大学，找份好工作，光耀门庭。随着年龄的增长，小华并不满足于学校家庭两点一线的生活，他看到班里同学用手机非常羡慕；看到有人天天坐父亲开的汽车上下学，他万分嫉妒，梦想着有一天拥有自己的手机和汽车，他恨自己的父母没有本事，只会种地不会挣大钱。他开始不满意父母的唠叨与老师的督促，不希望别人拿他当小孩子来看待。他觉得自己应有独立的活动空间，应更广泛地接触社会。初二时，他开始与高年级的学生和社会上一些青年接触交往。由于他在班里学习成绩较好，老师及父母并未注意到其变化。之后，他与社会上的青年频繁地出入餐馆和游戏厅，并学会了抽烟喝酒，学习成绩大幅下滑，班主任才开始注意到他的变化，并与家长联系做好他的思想工作。但此时他的心思已不在学习上，他听不进老师和父母的劝告，反而认为父母的观点太迂腐，他对父母说：“人家美国人，从婴儿时期开始就独睡，家长放手让孩子去干任何有兴趣的事情，从小就培养独立意识，而我都这么大了，还是什么都被你们管着，从小就要服从你们，上学了要服从老师，自己一点行动自由也没有，以后你们不要管我了，将来我要去挣大钱，光学习好也没用，大学毕业后你们有门路给我找好工作吗？你们除了会种地还能干什么？”一番话说得老实巴交的父母哑口无言。小华认为老师关心的只是他的学习成绩，并不了解他内心的需要，他开始厌烦父母和老师，厌学逃学，甚至企图外出打工。

当一个青少年发生行为偏差之时，人们本能地就会想到他的过失、他的问题，却很少认真地去思考过他的内心需要，甚至去发掘在这些偏差行为背后所体现出的积极一面。在青春期到来之前，青少年会经历一个相对平静的时期。没有复杂的情感，也没有太多的奢求，这一阶段被弗洛伊德称之为“潜伏期”。本案例中的小华在小学6年的表现基本上就体现了这样一个特征。然而，心理学家埃里克森进一步研究发现，“潜伏期”并不意味着真正意义上的平静。在表面上的平淡背后，隐藏着两个巨大的危机：勤奋和自卑。一方面，他们通过勤奋学习来体现自己的自我价值，以赢得老师、家长的好评；另一方面，如果当发现有一些同学可能没有像他一样有优秀的成绩、有出色的学校表现，却因为富裕的家庭、一身的名牌等让周围人更加青睐与羡慕之时，便很容易因此产生强烈的自卑感，这一点将在青春期阶段完全爆发。如果我们能够及早地发现一些问题的火苗，从而能够在源头上给予处理，正确地因势利导，则完全有可能不至于发展到后来的严重后果。而这也要求许多教育工作者、青少年社会工作者能够

细致地了解青少年的心理特征，敏感地体会到他们内心的真正需求，而不是一味扼杀他们的想法，或仅仅给予单纯物质满足，这才是确保青少年心理健康成长的关键所在。

三、青少年社会问题

社会问题是影响社会进步与发展，妨碍社会大部分成员的正常生活的公共问题。它是由社会结构本身的缺陷或社会变迁过程中社会结构内出现功能障碍、关系失调和整合错位等原因造成的；它为社会上相当多的人所共识，需要运用集体力量才能消除和解决。即是说，社会问题是指各种社会关系中的不协调和各种矛盾、冲突，从而危及广大成员的切身利益，需要依靠社会群体力量解决的社会现象^①。

（一）阶段性青少年问题

如果将青少年时期分为三个基本阶段，分别是青春期早期（11—13岁）、青春期中期（14—16岁）以及青春期晚期（17—19岁，可以适当延伸），那么，每个阶段的青少年都会面临各阶段特殊的挑战。

1. 青春期早期问题及典型行为^②

青春期早期主要应对的挑战包括以下几点：调整青春期的变化，学习应用新的认知能力，在同伴中寻找自我的位置，应付性别预期。

青春期早期问题的典型行为包括：增加对身体外貌的关注；担心自己的身体发育是否正常；抽象推理能力不断增强；短暂的极端自我中心主义；理想化（比如，因为事情能够这样，所以，事情应该这样）；青年人不可战胜，明显无视安全规则（“我知道这不安全，但我会没事的”）；个人神话，自己想象并坚信，他们的体验是独特的，没有人（尤其是父母）能理解他们；能言善辩的同时表现出思维的僵化，因为他们不能客观地评价自己和争辩对手观点的长处或短处；被同伴群体强烈吸引，有时甚至会无视其他责任的存在；与同伴保持一致的程度增加，担心自己是否为同伴所接受；开始增加对“男性”和“女性”性别角色差异的关注，对他人不男不女的行为不以为然。

出现青春期早期问题的信号有：持续而且非同一般地表现出行为诡

^① 魏曼华. 当代社会问题与青少年成长 [M]. 福州: 福建教育出版社, 2005.

^② 约瑟夫·米库西. 著. 李春玲. 译. 青少年的家庭治疗 [M]. 上海: 同济大学出版社, 2007.

秘，特别是和那些经常在一起的孩子成群结队地活动；持续出现不注意个人卫生的现象，比如拒绝洗澡，拒绝把自己弄得整洁干净；没有朋友或对交朋友不感兴趣；和成年人相处得很好，但是和同龄伙伴却相处不来。

2. 青春期中期问题及典型行为^①

青春期中期主要应对的挑战包括以下几点：处理性的问题，作出道德决断，建立新的同伴关系，寻求自主与责任的平衡。

青春期中期问题的典型行为包括：对他人需要的深入认识，自愿为之作出妥协；不再像以前一样，将能获得有形奖励的事情当做是对的，将不能获得这样奖励的事情看做是错的，这个阶段的孩子更愿意得到来自重要人物的肯定；性兴趣增加，对性感到好奇；伙伴联系从成群结伴向成对结伴转变；逐渐形成自己与其他伙伴的差别，对差异表现得更加宽容，也更喜欢表现自己的个性；强调独立人格，从父母的束缚中摆脱出来的意识不断增强；开始观望，对自我同一性的关注不断增强，包括在各个不同领域进行探索和尝试。

出现青春期中期问题的信号有：十五六岁却依然表现出青春期早期的一些特征；对性的痴迷（比如，将《花花公子》杂志塞在帘子下面属于正常，但是，如果藏匿赤裸裸描写性的色情杂志就有问题的苗头了）；乱交——虽然部分这个年龄段的孩子有性行为，但对性伙伴不加选择的乱交即属不正常行为；对性异常焦虑（比如，只要周围有人谈论这个问题就会表现的很紧张，并声称自己对性不感兴趣）；当他做了明显的错事或对他人造成伤害时，没有负罪感；兴趣爱好过于狭窄（比如，除了和同性伙伴在外闲荡以外，对其他事情不感兴趣）；不合群，没有朋友，也不喜欢和同龄的伙伴在一起；除了同龄伙伴，不愿意与成年人在一起，即使是那些喜欢他的成年人（比如，老师等）。

3. 青春期晚期问题及典型行为^②

青春期晚期主要应对的挑战包括以下几点：巩固同一性，体验亲密关系，离开家庭。

青春期晚期问题的典型行为包括：开始缩小过于未来的选择范围；提供发展亲密关系的能力，女孩子在这方面看上去可能比男孩子更成熟；高中阶段的恋爱关系面临破裂的可能；为原则和自由而与父母进行争吵的事

^① 约瑟夫·米库西，著。李春玲，译。青少年的家庭治疗 [M]。上海：同济大学出版社，2007。

^② 同上。

情减少了，但是开始期望父母能对他们的选择和他们独立的人格表示尊重；正在做离开家庭的准备。

出现青春期晚期问题的信号有：对未来没有计划，也没有兴趣去这样做；依然（或重新）像青春期早期那样情绪化和反复无常；没有约会，对约会不感兴趣（这可能是青少年在性取向问题上进行挣扎的一个信号）；避免去想毕业以后的事情，而且父母一提起这个话题就发怒；有上大学的想法，但没有必要的和相应的行动（比如填写表格、不参加 SAT 测验）。

需要说明的是，以上对青少年问题进行阶段性分析，是以美国青少年为标本的，在某些方面（例如对青春期性的分析、对离开家庭的描述、对上大学的分析等等）可能与我国青少年的实际情况不太吻合，但是，仔细研究后可以发现，其他方面的分析是非常细致而且是符合我国青少年实际情况的。

（二）常见青少年问题

在我国当前的社会转型时期，文化传承的断裂、传统权威的瓦解以及人际关系的冷漠构成了青少年社会化过程中要面临的主要问题，青少年社会工作问题的主要影响因素表现在三个方面：社会（在青少年社会化过程中，主要表现为文化方面的影响）、父母和老师等长辈（他们组成了传统意义上的权威群体）、同伴群体（他们是青少年人际交往的重要组成部分）。在社会发展变迁背景下，结合青少年自身的生理、心理特征，我们将当前青少年社会问题归纳为以下几个方面：

1. 青少年的安全和健康问题

青少年的安全和健康问题是青少年发展中的基础问题。虽然青少年的身体发育迅速，然而，他们在应付突发事件上的经验不足，加上其自身在精力上的不集中和好动的性情，往往导致事故和伤害事件的发生。另外在青少年时期，学习能力的提高使得他们更容易接受不良行为和习惯的影响，良好的习惯使人受益终身，不良的习惯害人不浅。在青少年阶段就是要帮助我们的青少年养成良好的健康生活习惯。

2. 青少年的教育问题

青少年正处于学习能力迅速提高的阶段，身体和精力也处于向旺盛的阶段过渡的时期，同时这个时期青少年正处于从家庭向社会过渡的阶段，对于青少年的各方面的教育工作成为促进青少年健康发展的重要因素。然而，当前的青少年教育显现出了各种社会问题：义务教育阶段辍学、高中生“弃考”、学业压力过重、师生冲突、逃学、厌学、校园暴力、考试焦