

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类

CHUJI BAOANYUAN ZHIYE ZIGE
PEIXUN JIAOCHENG

初级保安员职业资格 培训教程

—— 杜育群 陈建武◎主编 ——



中国人民公安大学出版社

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类

保安工作概论

初级保安员职业资格培训教程

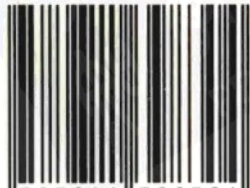
中级保安员职业资格培训教程

高级保安员职业资格培训教程

保安师职业资格培训教程

高级保安师职业资格培训教程

ISBN 978-7-81139-830-4



9 787811 398304 >

■ 责任编辑：杨 磊 王燕霞

■ 封面设计：[Logo]

定价：25.00 元

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类

初级保安员 职业资格培训教程

主编 杜育群 陈建武

中国人民公安大学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

初级保安员职业资格培训教程 / 杜育群, 陈建武主编. 北京: 中国人民公安大学出版社, 2009. 11

(保安员国家职业资格培训系列教材·守护类 / 陈建武主编)

ISBN 978-7-81139-830-4

I. 初… II. ①杜…②陈… III. 保安—工作—中国—技术培训—教材 IV. D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 211116 号

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类

初级保安员职业资格培训教程

CHUJI BAOANYUAN ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCHENG

主 编 杜育群 陈建武

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市泰锐印刷厂

版 次: 2010 年 1 月第 1 版

印 次: 2010 年 1 月第 1 次

印 张: 12.25

开 本: 880 毫米×1230 毫米 1/32

字 数: 296 千字

书 号: ISBN 978-7-81139-830-4/D·679

定 价: 25.00 元

网 址: www.phcpps.com.cn www.porclub.com.cn

电子邮箱: cpep@public.bta.net.cn zbs@cppsu.edu.cn

营销中心电话 (批销): (010) 83903254

警官读者俱乐部电话 (邮购): (010) 83903253

读者服务部电话 (书店): (010) 83903257

教材分社电话: (010) 83903259

公安图书分社电话: (010) 83905672

法律图书分社电话: (010) 83905637

公安文艺分社电话: (010) 83903973

杂志分社电话: (010) 83903239

电子音像分社电话: (010) 83905727

本社图书出现印装质量问题, 由本社负责退换
版权所有 侵权必究

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类

编委会名单

主 任	施志强		
副 主 任	叶敏速	林水湖	
委 员	侯英林	许宗玉	林东坚
	王新雨	王振生	吴少伟
	张聪兴	林万寿	许建平
	陈家友	陈建武	
执行编委	陈建武		

保安员国家职业资格培训系列教材·守护类

初级保安员职业资格培训教程

主 编	杜育群	陈建武	
副主编	谢华为	胡 雪	吴晨燕
	匡爱明	周海贇	赵玉丽
编 者	陈建武	杜育群	谢华为
	胡 雪	吴晨燕	连惠群
	黄茂柱	胡玉娟	匡爱明
	周海贇	赵玉丽	吴云霞
	刘显峰	于远亮	王苏醒
	陈积敏	陈振亮	林万寿
	许建平	陈家友	
编 务	连成叶	朱敦军	李富声

前 言

本系列教材是严格按照保安员国家职业标准对保安员的技能要求、相关知识要求和鉴定考核细目进行编写的,适用于保安员职业技能培训和保安员国家职业资格鉴定考核的教学用书。

组织本系列教材的编写工作是福建省公安厅、福建省人力资源和社会保障厅为深入贯彻落实《保安服务管理条例》(2009年9月28日国务院第82次常务会议通过,2009年10月13日国务院总理温家宝签署中华人民共和国国务院第564号令公布,自2010年1月1日起施行)、《保安员国家职业标准(试行)》(2006年11月劳动和社会保障部、公安部联合发布,自2007年1月1日起施行)、《保安服务操作规程与质量控制》(2006年1月5日公安部发布,自2006年6月1日起施行)以及《保安员培训教学大纲(试行)》(2007年1月公安部发布施行),加强对保安员的管理、教育和培训,提高保安员的职业道德水平、业务素质和责任意识,依法保障保安员在教育培训方面的合法权益,促进保安队伍正规化、职业化建设,规范和促进保安服务业的大发展,为经济社会发展服务,为社会治安防范工作服务的重要举措。

本系列教材的编写和福建省保安员国家职业资格鉴定题库的开发项目,已列入福建省教育厅、福建省财政厅《福建省高校服务海峡西岸经济区重点建设项目》“平安海西建设研究”课题规划,旨在通过保安员管理、教育和培训以及鉴定考核课题研究,进一步推动福建省保安员职业技能鉴定工作,调动广大保安员系统学习保安员职业的相关知识和技能的积极性,从而

全面提升保安员队伍的整体素质，不断提高保安服务质量，为海峡西岸经济区保安服务业又好又快的发展提供强大的智力支持和可靠的人力资源保障，努力为海峡西岸经济区平安建设，为海峡西岸经济区营造团结和谐的政治环境、安宁稳定的治安环境、公平竞争的经济环境、规范有序的法治环境、安居乐业的生活环境服务。

本系列教材的编写以党的十七大精神为指导，贯彻科学发展观，遵循理论联系实际的原则，力求适应依法治国与构建社会主义和谐社会的新要求，适应国际经济全球化发展的新态势，准确把握保安服务业管理前沿，在吸纳国内外保安学科最新理论研究成果的基础上，树立精品意识与创新理念，致力于打造科学性、创新性、前瞻性、实用性、启发性并举的精品教材。本系列教材与其他专业教材相比，具有以下特点：第一，针对性强。鉴于《保安员国家职业标准（试行）》将保安员职业资格设五个等级即初级保安员（国家职业资格五级）、中级保安员（国家职业资格四级）、高级保安员（国家职业资格三级）、保安师（国家职业资格二级）、高级保安师（国家职业资格一级），本系列教材相应地以《初级保安员职业资格培训教程》、《中级保安员职业资格培训教程》、《高级保安员职业资格培训教程》、《保安师职业资格培训教程》和《高级保安师职业资格培训教程》5本教材与之相匹配。考虑《保安员国家职业标准（试行）》对五个等级职业资格在职业道德、基础理论知识、专业基础知识和相关法律法规知识方面规定了共同的基本要求，本系列教材相应地以《保安工作概论》作为五个等级职业资格培训和鉴定考核的通用模块教学用书。第二，实用性强。《保安员国家职业标准（试行）》将初级保安员分为守护、巡逻和押运三个职业功能，将中级和高级保安员分为守护、巡逻、押运和技术防范四个职业功能，将保安师分为人力防范、技术防范和保安

管理三个职业功能，将高级保安师分为咨询评估和培训指导两个职业功能。鉴于《保安员国家职业标准（试行）》对初级、中级和高级保安员职业资格鉴定考核方式是“根据岗位要求选择1个职业功能进行考核”，结合当前初级、中级和高级保安员中从事守护勤务的比例占绝大多数的实际情况，《初级保安员职业资格培训教程》、《中级保安员职业资格培训教程》和《高级保安员职业资格培训教程》均统一选择“守护”职业功能进行先行先试，在体例编排上以保安员国家职业标准的结构为主线，在内容选择上严格按照保安员国家职业标准对初级、中级和高级保安员守护岗位的技能要求、相关知识要求和鉴定考核细目进行编写，注重与国家职业资格考试要求的吻合和解读，力求教材内容的实用性。第三，规范性强。本系列教材依据《保安服务管理条例》对保安员的要求，在充分考虑经济社会发展、科技进步和产业结构变化对保安职业影响的基础上，对保安职业的活动范围、工作内容、技能要求和知识水平进行了较为系统的阐述，既保证了教材体例的规范化，又体现了以保安职业活动为导向、以保安职业技能为核心的特点。第四，可操作性强。本系列教材充分体现了《保安服务操作规程与质量控制》规定的保安服务具体的操作规程及服务质量应达到的基本要求，教材对门卫、守护、巡逻、押运、随身护卫、人群控制、技术防范、安全咨询等保安勤务的论述遵循了有关技术规程的要求，便于学员掌握全面、规范、实用的职业知识和技能。第五，适用性强。本系列教材是紧紧围绕保安员国家职业资格鉴定考核的需要出版的，因此从选题策划、内容确定到写作形式完全服务于保安员国家职业资格鉴定考核工作。本系列教材客观反映了现阶段保安职业的水平，遵循保安员的认知规律，力求做到循序渐进、由浅入深、深入浅出、简明易懂，各章都配备有习题供学员练习。此外，还在许多方面体现出根据科技发展进行

调整的灵活性和实用性，符合保安员培训、保安员国家职业资格鉴定和从事保安服务工作的需要。

本系列教材的编写得到了福建省公安厅、福建省人力资源和社会保障厅、泉州市公安局和泉州市保安服务公司（现已组建成立“泉州市集英保安集团”）领导的高度重视，福建省公安厅副厅长施志强亲自担任编委会主任，福建省职业技能鉴定指导中心主任叶敏速、泉州市公安局副局长林水湖担任编委会副主任。经编委会研究决定，聘请福建省保安协会第三届理事会副秘书长、福建省保安学研究所所长、福建警察学院治安系副主任陈建武副教授主持本系列教材的编写和福建省保安员国家职业资格鉴定题库的开发工作，组织福建警察学院、南京森林公安高等专科学校和福建省保安学研究所 20 多名专业教师和研究人員参加教材的编写和鉴定题库的开发工作。

在本系列教材大纲的讨论形成过程中，福建省职业技能鉴定指导中心有关领导和专家陈燕、李红兵、林恺、郑依丰等同志提出了许多富有建设性的真知灼见，中国人民公安大学博士生导师、福建警察学院院长熊一新教授和南京森林公安高等专科学校治安系主任张思玉教授给予了悉心指导。在本系列教材的编写过程中，福建警察学院行政管理学学科带头人连成叶教授、治安管理学学科带头人朱敦军教授和中青年学科带头人李富声副教授担任编务，给予了大力支持和热情帮助。同时，我们还参阅和借鉴了许多相关教材和文献资料。在此，我们一并表示真诚的感谢！

保安员职业资格培训教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，加之编者水平和经验有限，不足之处在所难免，敬请各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

保安员国家职业资格培训系列教材编写委员会
2009 年 11 月

目 录

上编 出入口守卫

第一章 出入口守卫概述	(3)
第一节 出入口守卫的概念和特点	(3)
第二节 出入口守卫的组成和要求	(10)
第三节 出入口守卫的服务内容和作用	(15)
第二章 出入口守卫操作规程与标准	(21)
第一节 出入口守卫勤务操作规程与标准的相关 规定	(21)
第二节 出入口守卫勤务的岗前准备	(25)
第三节 出入口守卫勤务的实施标准	(29)
第三章 证件和货物的查验	(37)
第一节 查验证件和货物概述	(37)
第二节 查验证件和货物的基本方法	(49)
第四章 人员、车辆的指挥疏导	(55)
第一节 人员指挥疏导的基本手段和方法	(55)
第二节 指挥疏导车辆的基本手段和方法	(61)
第五章 常用报警设施和通讯器材的使用方法	(71)
第一节 常用报警设施的使用方法	(71)

第二节	常用通讯器材的使用方法	(81)
第六章	来访人员接待规范	(93)
第一节	接待来访人员的语言规范	(93)
第二节	接待来访人员的举止规范	(101)
第七章	报告和报警的程序和方法	(110)
第一节	报告的程序和方法	(110)
第二节	报警的程序和方法	(117)

中编 目标部位守护

第八章	目标部位守护概述	(137)
第一节	目标部位守护的概念和特点	(137)
第二节	目标部位守护的岗位要求和服务内容	(140)
第九章	目标部位守护操作规程与标准	(157)
第一节	目标部位守护操作规程与标准的相关规定	(157)
第二节	目标部位守护勤务的岗前准备	(159)
第三节	目标部位守护勤务的实施标准	(161)
第十章	防火、防盗、防泄漏常识	(172)
第一节	防火常识	(172)
第二节	防盗常识	(184)
第三节	防泄漏常识	(191)
第十一章	常用消防设施和器材的使用	(204)
第一节	常用消防设施和器材简介	(204)
第二节	常用消防设施和器材的使用方法	(211)
第三节	常用消防设施和器材使用的注意事项	(216)

第十二章 安全隐患的识别	(223)
第一节 安全隐患概述	(223)
第二节 安全隐患的识别方法	(230)
第三节 火灾安全隐患的识别方法	(240)
第十三章 案件、事故现场保护常识	(249)
第一节 现场保护概述	(249)
第二节 案件的现场保护常识	(255)
第三节 事故的现场保护常识	(260)

下编 基本体能和技能

第十四章 基本体能	(271)
第一节 身体素质训练	(271)
第二节 常见体能测试要求及方法	(276)
第十五章 敬礼和队列	(280)
第一节 单兵队列动作	(280)
第二节 敬礼	(285)
第十六章 徒手攻防技能	(288)
第一节 徒手攻防基本技能	(288)
第二节 攻击与防卫技术	(292)
第三节 控制技术	(300)
第十七章 捆绑、徒手带离技能	(308)
第一节 捆绑基本技能	(308)
第二节 徒手带离技术	(309)
第十八章 现场急救基本技能	(313)
第一节 现场急救常识及要求	(313)

第二节 止血方法	(315)
第三节 骨折临时固定	(318)
第四节 徒手心肺复苏	(319)
第五节 伤员搬运	(321)
第十九章 一般救助技能	(324)
第一节 煤气中毒救助技能	(324)
第二节 触电一般救助技能	(327)
第三节 溺水救助技能	(329)
第四节 中暑救助技能	(330)
第五节 常见突发疾病救助技能	(331)
第二十章 计算机操作技能	(336)
第一节 计算机基础知识	(336)
第二节 文字处理软件 Word2003 的使用	(345)
第三节 电子表格处理软件 Excel2003 的使用	(355)
参考文献	(374)
后 记	(377)

上 编

出入口守卫

新
知
密
码
PDF

第一章 出入口守卫概述

[知识要点] 本章要求学员掌握的知识要点包括出入口的概念和类型；出入口守卫的概念及其工作主体、履责依据、主要手段、管理对象、守卫目的；出入口守卫的时空延续式、劳务派驻式、定点守卫式、服务窗口式和出入控制式的特点；出入口守卫的四个组成部分，包括守卫人员、守卫岗位、工作台、控制设备；出入口守卫的岗位基本要求和执勤基本要求，出入口守卫的服务内容和保安人员在出入口守卫中的特殊作用。

[技能要求] 本章是对出入口守卫基本知识的概述，不对技能操作方面提出要求。

第一节 出入口守卫的概念和特点

出入口是指控制人员、车辆通行或物品通过的通道口。出入口的类型非常之多，规模大小差异巨大，大至一个国家、地区和城市，小到一个单位、庭院和房间，都有它的出入口。例如，我们常听说的国家出入口、城市出入口、高速公路出入口、地铁出入口、地下车库出入口、小区出入口等。出入口就其形状而言，有封闭型、半开型、全开型、出入分开型等。其中，封闭型出入口规模比较小，为大多数的单位所采用；出入分开