

要懂得经营你的职场人生

老板最喜欢

赵月◎编著

这样的员工

那些不论老板是否安排任务、自己主动促成业务的员工；交付任务、遇到问题后不会推脱的员工；能够主动请缨、排除万难、为公司创造价值的员工，是老板最需要的员工。



你的**业绩**决定了你的生活

成为为自己工作的人

假如你是公司的老板

培养自己的**核心竞争力**

用更少的时间做更多的事情

如何更好地**掌控时间**

人才最大的
体现在于
价值

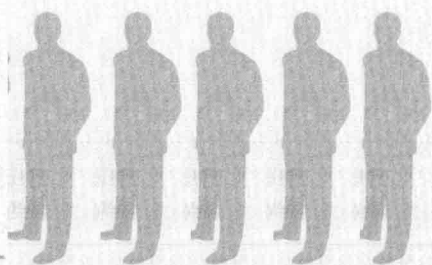


中国纺织出版社

要懂得经营你的职场人生

老板最喜欢 这样的员工

赵月◎编著



人才最大的
体现在于
价值

图书在版编目(CIP)数据

老板最喜欢这样的员工/赵月编著.

—北京:中国纺织出版社,2011.2

ISBN 978-7-5064-7014-8

I. ①老… II. 赵… III. ①企业-职工-修养

IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 222759 号

策划编辑:苏广贵 责任编辑:阮慧宁

责任印制:刘 强 特约编辑:刘健军

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2011年2月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:15

字数:185千字 定价:29.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

前言

这世上没有两片完全相同的叶子,每个人都有自己最闪亮的一面——你本来就很优秀。

员工要想成为企业的中流砥柱、栋梁之才,除了提升自身技能外,提升其职业素养也是必需的。说到底,人才体现在其价值。一名最有价值的员工,应该先有自己的付出,然后才有公司对自己的回报;在工作中能够独当一面;让自己成为一个解决问题的人,而不是问题的制造者;善于站在对方的角度想问题,用希望他人对待自己的方式去对待他人,有和谐的同事关系。

(1)脚踏实地,自我提升。自觉地努力工作,努力提升自身素质和工作技能,不要只在意公司能否给你加薪、升职。在踏踏实实完成本职工作的同时,做一些力所能及的其他工作,从小事开始做起,积累各方面的经验。事无大小,只要抱着学习的心态,就能从任何事情中学到所需要的知识和经验,而这种知识和经验的累积,在日后的工作中,必定会为你带来助益。

(2)打造良好的人际关系。做人做事中,最难处理的就是人际关系,但是处理得当,收效最大的往往也是人际关系。要用真诚和服务的态度来打造你的人际关系圈。良好的人际关系能够让工作变得快乐,促进团队合作,增强企业凝聚力,提升工作效率。以己度人,以己思他,在工作中要懂得换位思考,试着站在他人的角度思考问题。打造良好的人际关系,营造和谐的氛围,往往能够让工作事半功倍。



(3)注重提升工作效率。“一寸光阴一寸金”,在这个寸阴寸金的时代,时间就是金钱,提升工作效率就是在相同的时间内为企业创造更多的价值。提升工作效率能够降低企业成本,提升企业竞争力,为企业带来经济效益。提升工作效率也就是要告诉你的老板,你愿意努力让他所花费的钱物有所值,甚至物超所值。

(4)在工作中能独当一面。要学会成为老板的希望和助手,在工作中遇到问题时,你自己要想办法去解决这些问题,而不是把遇到的问题留给老板。老板有其自身的工作和责任,而员工要做的就是帮助老板排忧解难,而不是拿一些琐事去增加老板的工作。那些不论老板是否安排任务自己都能主动促成业务的员工,接受任务、遇到问题后不会推脱的员工,能够主动请缨、排除万难为公司创造价值的员工,是老板最需要的员工。“听命行事”不再是优秀员工的模式,积极主动的员工才是企业需要的。

编 者

2010年12月





目录

CONTENTS

LAOBAN ZUI XIHUAN
ZHEYANG DE YUANGONG

第一章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG 懂得付出才有回报

- 1 / 重视自己的工作
- 4 / 努力找工作还是努力干工作
- 9 / 你的业绩决定了你的生活
- 13 / 对结果负责
- 16 / 不要满足于现状
- 18 / 避免没有目标的忙碌
- 20 / 做好了才叫做
- 23 / 做表面工作等于欺骗自己

第二章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG 不单为薪水而工作

- 27 / 薪水只是工作的一部分
- 30 / 不要太过功利
- 32 / 成为为自己工作的人
- 34 / 工作的最大受益者是谁
- 37 / 对自己负责
- 41 / 在工作中实现自己的价值



第三章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG

别只做老板交代的事

- 45 / 假如你是公司的老板
- 47 / 处处为公司利益考虑
- 48 / 主动做事而不是被动做事
- 51 / 不要只做老板交代的事
- 55 / 完不成的任务要坚持不懈
- 57 / 怎样面对不可能完成的任务
- 60 / 职场中没有“分外”的工作
- 61 / 学会在团队中生存

第四章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG

在工作中能够独当一面

- 65 / 领导需要专家型员工
- 66 / 有专长也不能骄傲
- 68 / 用知识来武装自己
- 69 / 培养自己的核心竞争力
- 72 / 时刻追求进步
- 73 / 做一个专家型好员工
- 75 / 独立让你稳住脚跟
- 76 / 充分锻炼工作的独立性





第五章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG

能克服自身的软弱

- 79 / 要有克服困难的勇气
- 83 / 要乐观自信,敢于冒险
- 85 / 拖延的结果是平庸
- 88 / 抱怨起不到任何作用
- 91 / 不要认为小错不是错
- 95 / 一口不能吃个胖子
- 98 / 避免陷入“瞎忙”的陷阱
- 101 / 不要有猜疑之心

第六章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG

责任和态度比能力更重要

- 103 / 责任胜于能力
- 106 / 态度决定收入
- 110 / 勇于执行,拒绝借口
- 113 / 设法多做事
- 116 / 把事情做到位
- 118 / 只要结果,不要借口
- 122 / 勇于承担责任
- 124 / 不断思考,改进工作



第七章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG 有较高的工作效率

- 127 / 时间是生命之舵
- 130 / 应该做事情时,你在做什么
- 131 / 如何更好地掌控时间
- 132 / 用更少的时间做更多的事情
- 136 / 以鲜红的“工作实绩表”鼓励自己
- 138 / 充分利用自己的集中精神时限
- 139 / 养成好的工作习惯
- 142 / 休息可以使脑筋恢复活力
- 143 / 不会休息的人就不会工作

第八章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG 工作中要抓住细节

- 147 / 工作需要做好一个个细节
- 149 / 细节决定着事情的成败
- 152 / 把每一个细节做到位
- 155 / 细节决定工作的成败
- 159 / 细节就是专业
- 160 / 细节体现个性
- 161 / 勤于关注事物的细节





第九章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG

会与领导进行交往

- 163 / 常与领导接触
- 165 / 处理好与领导的距离
- 168 / 注意请示工作的方法
- 170 / 以请教的方式提出建议
- 173 / 积极地沟通很重要
- 176 / 学会与领导进行沟通

第十章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG

善于处理同事关系

- 181 / 以诚相待,尊重他人
- 182 / 互帮互助,顾全大局
- 183 / 说话得体,行为适宜
- 185 / 宽容大度,放平心态
- 188 / 不要轻易指责他人
- 190 / 爱人者,人恒爱之
- 191 / 赞美如良药
- 192 / 要有团队合作精神



第十一章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG 坚持诚信的做人准则

- 195 / 要对自己诚实
- 196 / 人无信不立
- 198 / 只有诚信才能取信于人
- 201 / 诚实能获得最好的回报
- 202 / 让自己拥有良好的信誉
- 204 / 诚信也许会改变我们的一生
- 206 / 诚信让人快乐

第十二章 LAOBAN ZUI XIHUAN ZHEYANG DE YUANGONG 拥有健康的心态

- 209 / 心态好的员工最受欢迎
- 211 / 建立正确的工作价值观
- 214 / 学会控制情绪
- 216 / 以感恩的心去工作
- 218 / 感恩让工作更出色
- 220 / 用平常心面对生活和工作
- 222 / 克服投机取巧的心态
- 224 / 快乐工作就是快乐生活



第一章 懂得付出才有回报



LAOBAN ZUI XIHUAN
ZHEYANG DE YUANGONG

重视自己的工作

国内某著名企业的总经理在向外界介绍他的成功秘诀时说：“我并不认为自己有多么优秀，我只是经常对自己的员工强调：在公司中无论你有什么身份，干着什么样的工作，是CEO，还是普通员工，都必须记住一点，否定自己的劳动是个巨大的错误，只有看重自己所从事的工作才会有发展。”

我们知道，一个人认为自己是怎样的，那么他便会朝着自己认为的那个方向发展。如果你认为自己的工作很卑微，没有前景，之所以每天要去工作只是为了糊口，你对工作缺乏热情，甚至消极怠工，工作自然不会使你成功。同样，如果你认为自己能力有限，不能承担重任，因此在工作上只是不马马虎虎行事，而从不积极进去，那这些想法就注定你只能成为公司的二流员工，平平庸庸地过一辈子。

反过来，如果你认为自己很重要，自己的工作亦非常重要，便能在工作中不断总结经验，接收到一种积极的心理信号，帮助和促使你把工作中的每一件事都做得更好。工作做得更好意味着你将有更多的升迁机会、更多的薪金、更多的权益以及更多的发展空间。



因此,一个人尊重自己的工作其实就是尊重自己。

著名的管理咨询专家蒙迪·斯泰尔在为《洛杉矶时报》撰写的专栏中曾经说道:“每个人都被赋予了工作权利,一个人对待工作的态度决定了这个人对生命的态度,工作是人的天职,是人类共同拥有和崇尚的一种精神。当我们把工作当成一项使命时,就能从中学到更多的知识,积累更多的经验,就能从全身心投入工作的过程中找到快乐、发现机会,取得成功。当然,拥有这种工作态度或许不会有立竿见影的效果,但可以肯定的是,当‘轻视工作’成为一种习惯时,其结果可想而知。工作上的日渐平庸虽然表面上看起来只是损失了一些金钱和时间,但是对你的人生将留下无法挽回的遗憾。”

奎尔是一家汽车修理厂的修理工,从进厂第一天起,他就开始喋喋不休地抱怨:修理这活太脏了,没本事的人才干这样的活,一天到晚累个半死,浑身上下没一处干净地方,真是丢死人了。

如此,奎尔每天都在这种抱怨和不满的心情中度过。他认为自己的工作是一份很低等的工作,只是日复一日地在为一点可怜的工资出卖苦力。因此,他便慢慢地开始消极怠工,当同他一起进厂的同事将眼光盯着师傅手上的“活”时,他却窥视着师傅的眼神和举动,稍有空隙便偷懒耍滑,应付手中的工作。

几年过去了,当时同他一起进厂的三个工友各自凭着自己的手艺和工作的劲头,或升职做了他的上司,或另谋高就有了自己的事业,或被公司送进大学进修,只有他,仍旧在抱怨声中做着他自己蔑视的修理工。

奎尔的行为所造成的结果难道是一种偶然吗?相反,这是一种必然。作为员工,你不要幼稚地认为你对工作的轻视会瞒得过老板的视线。老板们或许并不了解每个员工的具体表现,熟知每一项工作的细节,但他能作为你的老板,或者因为经验,或者因为曾经在某方面卓有成效的努力,一定有他超出



一般人的能力和见识,你轻视他给你的工作,他自然也会根据你对工作的态度来设定你在公司的未来。这一点,你一定要清楚。

其实在我们身边,奎尔这样的人并不少见,他们不尊重自己的工作,不将工作看成是创造人生事业的必由之路和塑造人格的助力,而把它视作衣食住行的供给工具,认为工作是生活的代价,是无可奈何、不可避免的劳碌。这样的错误观念将他们人生和事业都定格在一种永远被动的生活方式里,使他们不愿意奋力崛起,努力改善自己的生存环境。对他们来说只有体面的工作才是真正的工作,只有从事有高薪的工作才能使自己致富。岂不知任何伟大的工程都始于一砖一瓦的堆砌,任何耀眼的成功也都是从一跬一步中开始的。这一砖一瓦、一跬一步的累积,都需要他们在工作中以尽职尽责的精神去一点一滴地完成。

是啊,好岗位、好工作人人向往,卑微琐碎的工作人人唯恐避之不及。但好工作和好岗位是从哪里来的呢?什么样的工作才算是卑微琐碎的工作呢?

亨利和阿尔伯特是同班同学,两个人大学毕业后,恰逢英国经济动荡,都找不到适合自己的工作,便降低了要求,到一家工厂去应聘。恰好,这家工厂缺少两个打扫卫生的职员,问他们愿不愿意干。亨利略加思索,便下定决心干这份工作,因为他不愿意依靠领取社会救济金生活。

尽管阿尔伯特根本看不起这份工作,但他愿意留下来陪亨利一块儿干一阵子。因此,他上班懒懒散散,每天打扫卫生时敷衍了事。一次,两次,三次,老板认为他刚从学校毕业,缺乏锻炼,再加上恰逢经济动荡,也同情这两个大学生的遭遇,便原谅了他。然而,阿尔伯特内心深处对这份工作抱着很强的抵触情绪,每天都在应付。结果,刚干满了三个月,他便辞了职,又回到社会上,重新开始找工作。当时,社会上到处都在裁员,哪儿又有适合他的工作呢?他不得不依靠社会救济金生活。



相反,亨利并不在意自己作为大学生——高等学历拥有者的身份,完全把自己当做一名打扫卫生的清洁工,每天把办公走廊、车间、场地都打扫得干干净净。半年后,老板便安排他给一些高级技工当学徒。因为工作积极,认真勤快,一年后他成为了一名技工。尽管如此,他依然抱着一种积极的态度,在工作中不断进取、认真负责的精神。两年后,经济动荡的局面稍稍稳定后,他便成了老板的助理。而阿尔伯特,此时才刚刚找到一份工作,是一家工厂的学徒。但是,他认为自己是高等学历拥有者,应该属于白领阶层。结果,在自己的工作岗位上仍然把活干得一塌糊涂,终于在某一天又回到街头,去寻找工作。

今天工作不努力,明天努力找工作。一个不轻视自己工作的人,工作中任何一件琐碎和不起眼的小事都会成为他成长和锻炼自己的机会,一个尊重自己所从事工作的人,根本无需为他的未来担心。

平凡的是工作岗位,平庸的是工作态度。无论你从事的工作多么琐碎,都不要看不起它。要知道,所有正当合法的工作都是值得尊敬的。只要你诚实地劳动,没有人能够贬低你的价值,你在工作中所能收获到的一切,完全取决于你对工作的态度。



LAOBAN ZUI XIHUAN
ZHEYANG DE YUANGONG

努力工作还是努力找工作

生活中,我们经常可以看到这样一些人,他们整日在不同公司之间穿梭,看起来很忙,但却不是在为工作而忙,而是在忙着到处寻找工作。他们曾经在许多公司任职,从事过不同的职业,能力不能说没有,但却被自己满腹的抱怨掩盖。其实,他们所抱怨的东西并不是导致失业的最主要原因。恰恰相反,这种抱怨行为正好说明,他们现在的处境——四处寻找工作的苦楚,完全



由自己一手造成。

他们说：“每天累死累活，只能拿到这点钱，这算是什么工作。”

他们说：“老板太抠门，干得再好有什么用？”

他们说：“公司领导一个比一个差劲，这根本就是一个烂摊子，在这干得再久也翻不了身。”

.....

他们就这样抱怨公司老板抠门；抱怨工作时间过长；抱怨公司管理制度严苛；甚至抱怨自己当初怎么会进这家公司……他们的这种抱怨，有时在管理者和被管理者的固有矛盾之间会得到一些实据，也许会受到一些善良之人的宽慰，使自己的内心压力暂时得到一定的缓解，并不会给公司造成损失而影响自己的发展。但是，持续的抱怨势必会使人的思想摇摆不定，进而不能专注地工作，甚至敷衍了事。久而久之，问题自然就出现了，到那时即使你不炒老板的鱿鱼，老板也已将你排在了最应辞去的人之列。何况，如果你因此养成抱怨的习惯，想找到下一份工作，或者想在下一份工作中有所作为，实是一件很难的事。这一点，凡是频繁换过工作的人都应该有自己的体会。

《致加西亚的信》的作者阿尔伯特·哈伯德曾向一位聘用过数以百计员工的管理者请教，他如何考察不同的应聘者的，这位管理者说：“我招聘员工时，十分看重应聘者如何评价自己刚刚离开的那家公司和以前从事的主要工作。如果前来应聘的人只是说过去雇主的坏话，甚至恶意中伤，这种人我是无论如何也不会加以考虑的。”

抱怨使人思想肤浅，心胸狭窄，一个将自己头脑装满了抱怨的人无法容纳未来，也不会被未来容纳。

看看我们周围那些只知抱怨不努力工作却在努力找工作的人吧，他们从不懂得珍惜自己目前的工作机会，总是抱着近乎愚蠢的奢望，以为下一个会



更好。他们不懂得,丰厚的物质报酬是建立在努力工作的基础上的,更不懂得,即使薪水微薄,也可以充分利用工作的机会提高自己的技能。他们在日复一日的抱怨中,失去一次又一次工作机会,任自己的大好年华白白流逝,使自己未得良好增长的技能在飞速发展的现代社会变得一钱不值。他们始终没有清醒地认识到一个严酷的现实:在竞争日趋激烈的今天,工作机会来之不易。不珍惜工作机会,不在自己现有的工作中努力,不管学历有多高,能力有多强,最终都会被庞大的失业队伍淹没。

小王大学毕业后便找到了一份不错的工作,同学、朋友都祝贺他,他开玩笑道:“瞧瞧你们那点追求,这工作就算好了?这只是开头,好的还在后面呢。”小王工作后,在公司附近租了一套房子,这时他的女友也找到了一份不错的工作,于是俩人决定合租。两个人两份工资,交完房租外,剩下的足够贴补生活之需,日子过得相当惬意。

可是好景不长,没过几个月小王就开始烦躁起来,从公司一回家就对女友诉说对公司不满,抱怨公司领导层的无能,没几天就辞职另找了一份自己认为不错的工作,并将家也搬了过去。

如此几年后,他因不停更换工作,将家从南城搬到东城,再从东城搬到北城,有时一年中光搬家就有好几次。她的女友开始还以为他真的没碰上好工作,还经常安慰他,让他不要着急。后来觉得不对,也慢慢对他各种各样的抱怨产生了反感,终于在他又一次准备辞掉工作时,向他发出了最后通牒。

她说:“咱们俩在一起这么多年,光工作你就换了七八个,每个你都说不行,难道这些公司真的都像你说的那样不行吗?我看你干事就是虎头蛇尾,而且不愿意吃苦,别人住在东城都可以去北城上班,你为什么不行?”接着又说:“如果你这次再不坚持下去,我看我们也只能做个普通朋友了。”

听了女友的话,小王不知如何是好,没几天就一个人搬了出去。原来,这

