



全面介绍著名企业用人的核心原则
揭秘顺利通过名企面试的“潜规则”

著名企业 求职面试指南

著名企业 求职面试指南

郭晓博
等编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

作为一本面试技巧指导类书籍，本书从招聘流程到制作简历，从个人能力到行业面试，从职位特点到情商提高，对面试中涉及的方方面面都做了全面、详细的介绍。

本书以企业招聘为出发点，立足求职者能力素质的培养，从面试例题、面试技巧、面试经验等多个方面展开剖析，深入浅出地讲解了面试的诸多事项，对于刚刚步入社会准备踏上求职之路的应届毕业生和准备向不熟悉的行业领域跳槽的求职者都有很大的指导作用。书中不仅涉及了国内中小企业常见的面试案例，还对一些知名企业的经典案例进行了分析讲解，对金融类岗位、管理类岗位、销售类岗位等许多职位进行了重点剖析，另外还详细介绍了情商在面试中的作用以及提高情商的方法。全书案例生动、技巧实用、紧扣现实、着眼未来，用人力资源的现代化理念为求职者打开了一扇通往事业巅峰的大门。

本书适合广大求职者参考，也可作为即将毕业大学生的求职参考手册。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

著名企业求职面试指南/郭晓博等编著. —北京：电子工业出版社，2011.2

ISBN 978-7-121-12401-3

I. ①著… II. ①郭… III. ①企业—招聘—考试—指南 IV. ①F272.92-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 231387 号

责任编辑：胡辛征

印 刷：北京机工印刷厂

装 订：三河市鹏成印业有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编：100036

开 本：720 × 1000 1/16 印张：21 字数：403.2 千字

印 次：2011 年 2 月第 1 次印刷

印 数：5 000 册 定价：39.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

前 言

随着全球经济的高速发展，企业的现代化进程也越来越快，各种配套的管理体制也日益完善。人力资源管理在近几年也得到了空前的发展，各种招聘制度开始向科学化、规范化迈进，再加上当前求职竞争日趋激烈，面试已经不再是简单的见面交谈了，而是已经发展成为了一项专业性的测试，并且充斥在我们的周围，谁都无法躲避。

回想刚参加工作时满怀憧憬地到一家家公司面试，仿佛就在昨日。和大多数刚毕业的大学生一样，没有工作经验，没有社会阅历，凭借着一腔热情敲响了一家企业的大门，却又被一次次拒之门外，面对一张张充满歉意的脸孔，甚至曾经一度怀疑自己的能力不行。一次次的失败，一次次的教训打下了胜利的基础，不断跌倒，不断爬起，终于换来了成功。在面试中，没有失败的积累就不可能迎来成功的曙光。

下面是一些关于面试的笑话：

哥去 Google 面试，第一句话就被赶出来了。

考官：你从哪儿得到 Google 面试的消息？

我：百度。

考官：出去，下一位。

哥郁闷了，但是还是要先养活自己啊。

于是托朋友找到了麦当劳的工作。

但是对方让我唱麦当劳的歌曲。

当时哥就笑了，麦当劳的歌曲我从小就会。

于是我张口就来：有了肯德基，生活好滋味！

考官：出去！

麦当劳面试失败了。

我妈妈托人找了一个移动客服的工作。

妈妈说：“这个不要技术，你先试试”，我想都没想就答应了。

面试很顺利，对方也很欣赏我。

最后考官对我说：“你很不错，请留下你的电话，我们好通知你上班。”

我：“132……”

考官：出去！

一次次的失败，并没有打击我的信心。

于是我静下心来，刻苦学习，终于以优异的成绩考上了我们地方的公务员。

不过，还是要面试。

面试过程中我对答如流，看见考官的脸，我觉得这次工作没有问题了。

正在高兴的时候，

考官问我：小伙子，你最喜欢哪个历史人物啊。

我想都没想就回答：和珅！

考官：出去。

这一次的失败，我对人生有了很重要的考虑，回顾以前的种种，我终于发现，最最关键的就是，我有一些问题答的不对。

不过这一次的面试，我可是做好了最充分的准备。

NOKIA 的产品部门通知了我，我花了一周的时间做好了全部的工作。

甚至口号没有喊错：科技以人为本。

考官很满意说：如果不出意外的话，你明天就可以来上班。

这个时候，电话响了，出现了一个不和谐的声音：“hello moto”。

上述虽然只是笑话，却也代表了当下求职者在面试中存在着很多的问题。

我在求职历程中失败的原因也有很多：在一次集体面试中，看着其他求职者踊跃地推销自己，而我却因为自己的怯懦不敢启齿；在一次外企面试中，看着其他求职者一个个西装革履，而我却因为没有任何经验穿了牛仔裤；在一次报社的面试中，看着其他求职者针对报社的定位侃侃而谈，而我却因为没有任何准备不知所云；在一次知名企业的面试中，看着其

他求职者准备的厚厚的个人作品，而我却因为不熟悉流程只带了干巴巴的一张简历……一次次失败恍如昨日。

我不知道有多少大学毕业生、多少求职者像我一样在面试中跌爬滚打，靠着身上无数的“伤疤”，靠着无数次的“被拒绝”，靠着无数次的“自我激励”才迎来了艰难的胜利。我常常想，如果我一开始，不经历这些“过程”就能知道那些“结果”该有多好！可那些终已远去，成为回忆，不可改变。我无力改变过去，但是，我却可以改变那些还没有经历挫折刚刚走出校门的毕业生和没有多少求职经验的求职者的未来。我可以在他们还没有经历这些的时候，告诉他们：要勇敢，不要怯懦畏缩，要勇敢地展现自己；要自信，不要妄自菲薄，要相信自己的能力；要坚持，不要轻言放弃，要有毅力坚持下去……知道了这些，他们就能少走很多弯路，就能奔着自己的目标径直向前，而面试再不是他们成功路上的拦路虎。我想告诉他们的都已经写在了这本书里，假如你是他们中的一员，相信你一定能在这本书里面找到你需要的答案。

每一家公司的面试都不会相同，甚至同一家公司的每一次面试都不会相同，我只能告诉你经验，却不能带给你教训，所以如何利用书里面的那些技巧去战胜一次次的面试，还需要你自己去摸索。最后祝愿大家在成功的道路上勇往直前。

本书由主要由郭晓博编写，其他参与编写的人员有昊燃、黄叶新、李增辉、刘聪、龙志标、孟劼、米爱中、秦侠、冉剑、任潇、谭励、王大亮、伍云辉、于重重。在此表示感谢！

编 著 者

目 录

第 1 章 他山之石：著名企业面试经验谈	1
1.1 沃尔玛	1
1.1.1 沃尔玛对人才的要求	2
1.1.2 沃尔玛的招聘流程和特点	2
1.1.3 沃尔玛经典面试题	3
1.2 通用电气	4
1.2.1 通用电气对人才的要求	4
1.2.2 通用电气的招聘流程和特点	4
1.2.3 通用电气常用的面试题目	5
1.3 西门子	5
1.3.1 西门子对人才的要求	5
1.3.2 西门子的招聘流程和特点	6
1.3.3 西门子面试题目	7
1.4 微软	7
1.4.1 微软对人才的要求	8
1.4.2 微软的招聘流程和特点	8
1.4.3 有趣的微软面试题目	9
1.5 IBM	10
1.5.1 IBM 对人才的要求	10
1.5.2 IBM 的招聘流程和特点	11
1.5.3 最考验智商的 IBM 面试	11

1.6	戴尔	12
1.6.1	戴尔对人才的要求	12
1.6.2	戴尔的招聘流程和特点	12
1.6.3	戴尔的面试题目	13
1.7	花旗集团	14
1.7.1	花旗集团对人才的要求	14
1.7.2	花旗集团的招聘流程和特点	15
1.7.3	花旗集团的面试题目	15
1.8	宝洁公司	15
1.8.1	宝洁公司对人才的要求	16
1.8.2	宝洁公司的招聘流程和特点	17
1.8.3	宝洁公司的面试题目	17
1.9	面试总结	18
1.9.1	面试中应注意的问题	19
1.9.2	面试中的禁忌	22
第 2 章	知己知彼：把握企业用人机制	25
2.1	欧美企业的用人机制	25
2.1.1	欧美企业用人机制的基本模式	26
2.1.2	欧美企业人力资源管理的特点	28
2.2	日本企业的用人机制	29
2.2.1	日本企业用人机制的基本模式	29
2.2.2	日本企业人力资源管理的特点	31
2.3	中国台湾企业的用人机制	33
2.3.1	中国台湾企业用人机制的基本模式	33
2.3.2	中国台湾企业对大陆的人才需求	35
2.3.3	中国台湾企业人力资源管理的特点	35
2.4	国内企业的用人机制	37
2.4.1	国内企业用人机制的基本模式	37
2.4.2	国内企业人力资源管理的特点	40
2.5	公务员的招聘	43
2.5.1	公务员的优势	44

2.5.2	公务员的招聘途径——公共科目考试	45
2.5.3	公务员的招聘途径——面试	48
2.5.4	公务员面试的试题	51
第 3 章	有的放矢：编写一步到位的简历	55
3.1	毕业生的简历	55
3.1.1	毕业生简历的制作技巧	56
3.1.2	毕业生简历制作时的注意事项	58
3.2	技术类岗位的简历	60
3.2.1	技术类岗位简历的制作技巧	60
3.2.2	技术类岗位简历制作时的注意事项	62
3.3	管理类岗位的简历	64
3.3.1	管理类岗位简历的制作技巧	64
3.3.2	管理类岗位简历制作时的注意事项	66
3.4	跨行业求职者的简历	67
3.4.1	跨行业求职者简历的制作技巧	68
3.4.2	跨行业求职者简历制作时的注意事项	69
3.5	关于简历的总结	70
3.5.1	制作英文简历	70
3.5.2	关于求职信	72
3.5.3	网上投递简历注意事项	72
第 4 章	能力至上：知名企业要求的能力素质	75
4.1	分析能力	76
4.1.1	实践中的“分析能力”	76
4.1.2	面试中分析能力的考查	77
4.1.3	如何提高分析能力	79
4.2	组织能力	80
4.2.1	实践中的“组织能力”	80
4.2.2	面试中组织能力的考查	81

4.2.3	如何提高组织能力.....	82
4.3	沟通能力	83
4.3.1	实践中的“沟通能力”	84
4.3.2	面试中沟通能力的考查.....	84
4.3.3	如何提高沟通能力.....	87
4.4	自我管理能力	89
4.4.1	实践中的“自我管理能力”	89
4.4.2	面试中自我管理能力的考查.....	90
4.4.3	如何提高自我管理能力.....	90
4.5	执行能力	93
4.5.1	实践中的“执行能力”	93
4.5.2	面试中执行能力的考查.....	94
4.5.3	如何提高执行能力.....	95
4.6	创造力	96
4.6.1	实践中的“创造力”	97
4.6.2	面试中创造力的考查.....	98
4.6.3	如何提高创造力.....	98
4.7	学习能力	100
4.7.1	实践中的“学习能力”	100
4.7.2	面试中学习能力的考查.....	101
4.7.3	如何提高学习能力.....	102
第 5 章	全面展现自己：个人综合素质面试	104
5.1	教育背景与家庭环境的面试	104
5.1.1	教育背景和家庭环境面试的范例.....	105
5.1.2	应对教育背景和家庭环境面试的技巧.....	107
5.2	工作经验的面试	108
5.2.1	工作经验面试的范例.....	108
5.2.2	应对工作经验面试的技巧.....	110
5.3	兼职经验和社团活动的面试	111

5.3.1	兼职经验和社团活动面试的范例.....	111
5.3.2	应对兼职经验和社团活动面试的技巧.....	112
5.4	个人优缺点的面试.....	113
5.4.1	个人优缺点面试的范例.....	113
5.4.2	应对个人优缺点面试的技巧.....	116
5.5	个人成就失败的面试.....	117
5.5.1	个人成就失败面试的范例.....	117
5.5.2	应对个人成就失败面试的技巧.....	119
5.6	个人发展规划的面试.....	121
5.6.1	个人发展规划面试的范例.....	121
5.6.2	应对个人发展规划面试的技巧.....	123
5.7	工作态度的面试.....	124
5.7.1	工作态度面试的范例.....	124
5.7.2	应对工作态度面试的技巧.....	126
5.8	角色扮演的面试.....	127
5.8.1	角色扮演面试的范例.....	128
5.8.2	应对角色扮演面试的技巧.....	129
5.9	岗位理解的面试.....	130
5.9.1	岗位理解面试的范例.....	131
5.9.2	应对岗位理解面试的技巧.....	132
第 6 章	隔行如隔山：不同行业的面试题.....	134
6.1	IT 行业的面试.....	134
6.1.1	IT 行业人才需求的形势.....	135
6.1.2	IT 行业面试的范例.....	135
6.1.3	IT 行业面试的注意事项.....	137
6.2	服务行业的面试.....	138
6.2.1	服务行业人才需求的形势.....	139
6.2.2	服务行业面试的范例.....	139
6.2.3	服务行业面试的注意事项.....	141
6.3	销售行业的面试.....	142

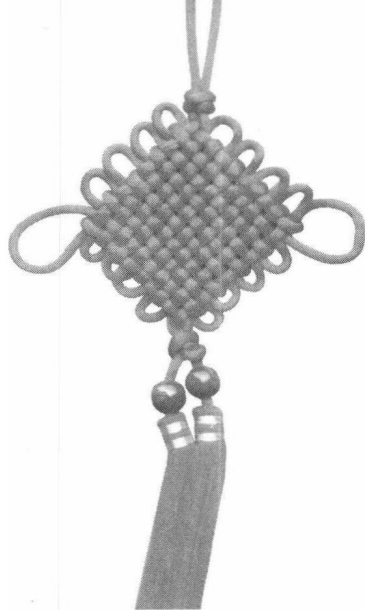
6.3.1	销售行业人才需求的形势	143
6.3.2	销售行业面试的范例	143
6.3.3	销售行业面试的注意事项	146
6.4	制造行业的面试	147
6.4.1	制造行业人才需求的形势	148
6.4.2	制造行业面试的范例	148
6.4.3	制造行业面试的注意事项	151
6.5	传媒行业的面试	151
6.5.1	传媒行业人才需求的形势	151
6.5.2	传媒行业面试的范例	153
6.5.3	传媒行业面试的注意事项	155
6.6	通信行业的面试	156
6.6.1	通信行业人才需求的形势	156
6.6.2	通信行业面试的范例	157
6.6.3	通信行业面试的注意事项	159
6.7	金融行业的面试	160
6.7.1	金融行业人才需求的形势	160
6.7.2	金融行业面试的范例	162
6.7.3	金融行业面试的注意事项	164
6.8	公关行业的面试	165
6.8.1	公关行业人才需求的形势	165
6.8.2	公关行业面试的范例	166
6.8.3	公关行业面试的注意事项	169
6.9	房产建筑行业的面试	169
6.9.1	房产建筑行业人才需求的形势	170
6.9.2	房产建筑行业面试的范例	172
6.9.3	房产建筑行业面试的注意事项	173

第7章 一个萝卜一个坑：不同职位的面试题	176
7.1 文秘类职位的面试	176
7.1.1 文秘类职位的简单介绍	177
7.1.2 文秘类职位的面试	179
7.1.3 如何做好文秘工作	182
7.2 人力资源类职位的面试	183
7.2.1 人力资源类职位的简单介绍	184
7.2.2 人力资源类职位的面试	188
7.2.3 如何做好人力资源工作	190
7.3 业务类职位的面试	192
7.3.1 业务类职位的简单介绍	192
7.3.2 业务类职位的面试	196
7.3.3 如何做好业务工作	197
7.4 财务类职位的面试	200
7.4.1 财务类职位的简单介绍	200
7.4.2 财务类职位的面试	205
7.4.3 如何做好财务工作	210
第8章 情商的测试：做人 and 做事一样重要	212
8.1 情商的概念	213
8.1.1 什么是情商？	213
8.1.2 情商与智商的区别	214
8.1.3 情商的作用	216
8.2 情商的内容	218
8.2.1 自我认知	218
8.2.2 自我约束	222
8.2.3 自我激励	226
8.2.4 同理心	230
8.2.5 社交能力	233
8.3 情商的测试	236

8.3.1	自我认知能力测试.....	236
8.3.2	自我约束能力测试.....	238
8.3.3	自我激励能力测试.....	240
8.3.4	同理心的测试.....	241
8.3.5	社交能力的测试.....	245
8.3.6	情商的综合测试.....	248
8.4	情商的提高.....	252
第 9 章	智力测试	256
9.1	飞机加油问题.....	256
9.2	夫妇握手问题.....	259
9.3	强盗分宝石.....	261
9.4	他们各自得到了几头牛.....	263
9.5	谁最诚实	264
9.6	用一笔画出经过九个点的 4 条直线.....	265
9.7	还剩几盏灯.....	266
9.8	找出坏球	267
9.9	喝汽水.....	268
9.10	第 100 号球.....	269
9.11	如何用绳计时	270
9.12	截金条付费.....	270
9.13	至少有多少人及格	271
9.14	100 美元差额到哪儿去了	272
9.15	他们各自在做什么	273
9.16	谁最重	274
9.17	帽子是什么颜色	274
9.18	张三家的门牌号	276
9.19	要对我砍头.....	277
9.20	最优秀的医生	278
9.21	各是什么水果.....	278

9.22	最后剩下是几号运动员	279
9.23	镜中的影像	280
9.24	不喜欢正方形窗户的人	280
9.25	遗产的继承	281
9.26	怪异的镇子	282
9.27	地主为什么辞掉了长工	283
9.28	黑球白球哪个多	284
9.29	小强坐在了哪里	284
9.30	他们讲什么语言	284
9.31	技巧改变排列顺序	285
9.32	女儿犯了什么错	286
9.33	老板女儿的年龄	286
第 10 章	换位思考：招聘者关注的事	288
10.1	你应该这样着装	289
10.1.1	男士面试着装技巧	289
10.1.2	女士面试着装技巧	292
10.2	选择更好的谈话方式	296
10.2.1	语言的技巧	296
10.2.2	面试中谈话的技巧和注意事项	297
10.2.3	职场中谈话的技巧	299
10.3	注意各种细节	302
10.3.1	面试中“细节决定成败”的案例	302
10.3.2	面试中需要注意的各种细节	304
10.4	面试中自信是最重要的	308
10.4.1	不自信的原因	308
10.4.2	面试中应当保持的心态	309
10.4.3	如何在面试中保持自信	312

10.5	面试的意义.....	315
10.5.1	面试的概念.....	315
10.5.2	面试的考查手段.....	316
10.5.3	面试的内容及特点.....	317
10.5.4	面试的发展趋势.....	319



第 1 章

他山之石：著名企业面试经验谈

近年来，受市场经济高速发展以及高校扩招等诸多因素的影响，就业问题越来越成为困扰社会和政府的中心问题。整体就业形式的严峻，是外部因素的作用，但求职者自身是否具有企业需要的素质，是否具有把这种素质在面试中表现出来的能力，在求职过程中也起到了决定性的作用。越来越多的求职者开始紧跟时代发展的步伐，不断完善自己的综合素质，以适应新时期的社会需要。本书从最基本的面试出发，对面试方法、经验进行了深入浅出的讲解，带领大家敲开企业的大门。

经过几年的发展，企业面试日趋多元化，对求职者的考查也越来越严格。尤其是知名企业的面试，更是让求职者如临大敌。下面就先带大家走进知名企业，真实感受一下各具特点的名企面试。

1.1 沃尔玛

沃尔玛公司于 1962 年成立，目前已经是世界上最大的连锁零售商，多年一直名列世界五百强前十位。沃尔玛在全球 15 个国家开设了超过 8000 家商场，有 53 个品牌，210 多万员工，每周接待顾客 2 亿人次，是很多求职者理想的工作单位。