

圖書館向前行 21世紀的思維

March on the Meta-library and
Knowledge Management

顧 敏



文華圖書館管理資訊股份有限公司

G250
20094

圖書館向前行

21 世紀的思維

March on the Meta-library and Knowledge Management

顧 敏 / 著

文華圖書館管理資訊股份有限公司

台北 2007

國家圖書館出版品預行編目資料

圖書館向前行——21世紀的思維 = March on the
Meta-library and Knowledge Management /
顧敏. 著. -- 初版, -- 臺北市：文華圖書館管理資訊,
2007.08,

面：17 × 23 公分

ISBN 978-957-8708-89-1 (平裝)

1. 圖書資訊學 2. 館際合作 3. 知識管理 4. 文集

020.7

96015351

圖書館向前行——21世紀的思維 March on the Meta-library and Knowledge Management

著者：顧敏
出版者：劉淑德
發行人：文華圖書館管理資訊股份有限公司
郵政劃撥：臺北郵政 16090685
地址：臺北市內湖路1段91巷40號2樓
電話：(02) 8751-2575
傳真：(02) 8751-2576

贊助：中華圖書資訊館際合作協會
網址：<http://www.ilca.org.tw>
電話：(02) 2364-8412

排版印刷：大綠印刷設計有限公司
地址：臺北市和平東路2段265巷30號3樓之1
電話：(02) 2706-9763 · 2706-8555

出版日期：2007年8月初版
定價：新臺幣 580 元

ISBN 978-957-8708-89-1 (平裝)





感 謝

中華圖書資訊館際合作協會 贊助

徐小鳳秘書長 編輯



序

浩瀚知識，唯我領航。

這裡的「我」，指的是圖書館和圖書館員。

身為跨 20 世紀和 21 世紀的雙世紀圖書館工作者，在歷史長河中短短的 20、30 年之間，有幸親睹與經歷了電腦化帶來的一次革命，以及數位化帶來的二次革命。回顧圖書館自動化成功的控制住了第一次資訊革命所帶來的知識媒體爆脹與失控的情況，預言圖書館廣域化也勢必能夠在 2015-2020 年之間，逐步控制住第二次資訊革命所帶來的知識內容與知識框架雙層的失控情勢。無論是圖書館自動化或圖書館廣域化，都有一個共同的特徵，那就是必須聚集、協力、銜接，努力的合作分工，才能完成一次又一次資訊革命後的人類新文明大業。

圖書館自動化的研究若從 1958 年的 Keyword 算起，到 1970 年 Robert Hayes 和 Joseph Becker 合著 Handbook of Data Processing for Libraries 乙書，才算完成了資訊圖書館學早期的雛形。圖書館廣域化的研究尚處於自動化 1958 年階段，離正式起步尚有一段距離，然而圖書館廣域化是圖書館向前推進的一個歷史必然。本人常思索處於資訊媒體數量大爆發，資訊媒體典藏大混雜，資訊媒體運用大混沌的年代中，圖書館員如何能推動新世紀圖書館事業繼續向前走。因此，書名定為「圖書館向前行——21 世紀的思維」。本書中的許多想法與觀點，是作者從事國際性圖書館暨中文資訊應用實際工作的所思所得，以及教學相長的知識成果。其中許多的觀點屬於 21 世紀圖書館學、資訊科學、和知識管理的研究新苗，尚有相當的持續發展空間。



21 世紀是廣域圖書館 meta-library，這個概念首先在 2000 年於輔仁大學所舉行的館合協會會員大會中提出，從此產出許多概念，包括圖書館在 21 世紀的再定義，統合數位圖書館、電子圖書館、複合圖書館、多媒體圖書館、六館合一圖書館等界說。在華語地區，廣域圖書館的中文概念已被廣泛接受為 21 世紀初圖書館的新定義。

第一次資訊革命所帶出的圖書館自動化，經過 25 年後的幾代系統發展，在碰上 1995 年第二次資訊革命後的數位化風雲湧湧，由快速轉換到急速轉換，圖書館依賴自動化的時代也不得不改變，迎向一個以 e-知識化的變換化管理時代，從內而外；從頭到腳；徹徹底底的變換，才是圖書館事業持續發展的道路。

服務永遠是圖書館的命脈，農業時代的圖書館有原始服務；工業時代的圖書館有工業方式為主的服務；數位時代的圖書館有數位方式為主的服務方式。發展符合時代及社會需要的服務，邁向先進的服務是圖書館救亡圖存的希望。文中的例子只是一些舉例，以及說明圖書館服務的意義，在發揮館藏資源的知識能量。

人是群集的社會，群集必須依賴分工與合作，圖書館天生是需要合作的，合作是為了現在，合作更是為了未來，尤其開創新局的未來。合作可以從一件小事開始，從而發展到策略性的集體分工。合作的深度、廣度和力度，均可創造和加值圖書館的價值，文中勾繪了一些未來的方向。

專業素質和心理素質是任何行業中從業人員的挑戰。圖書館



員的專業素質是一項綜合性的學習過程，必須隨著技術時代的改變而不斷成長，但是心理素質仰賴的精神則需要一以貫之。

全球化的時代，他山之石可以借鏡，我們更應該懷有提供「大石」的雄心和魄力，以及培養這種實力，因為擁有不怕「分」出去的專業實力，才是真正能夠立足的實力。

本人承台灣地區圖書館界同仁的抬愛，在 21 世紀初的幾年被推舉為中華圖書資訊館際合作協會 ILCA 的理事，以及擔任該協會第 7 屆理事長。在服務期間受邀參加各種圖書館的專業研討會，發表對於數位化時代圖書館經營問題的一些看法、想法和經驗做法，有些部份陸續發表在協會通訊第 14 期至 42 期上，先以分享並就教同道。本論集係將上述發表之論述整理後，列分為序、廣域圖書館、從自動化到變換化、邁向先進的服務、攜手合作創新局、圖書館員的世紀挑戰，以及國際群英會、拾遺等 7 篇 24 章，這些篇章只有一個簡單的目標，就是希冀盼望圖書館事業的不斷向前行。至於本書能夠成冊出版，非常謝謝協會現任項潔理事長的支持。內容欠周之處，尚祈各方雅士多多指教，如能補充發揮更當不勝感激。謹以最誠摯的心情，期盼圖書館事業不被忽視，持續發展，繼續貢獻人類文明的進程。

顧 敏

謹序於 2007. 5. 4.
台北立法院群賢樓



圖書館向前行——21 世紀的思維

March on the Meta-library and Knowledge Management

—目次—

序 / 顧敏	iii
--------------	-----

篇 章

I. 廣域圖書館

1. 廣域圖書館與館際合作發展	3
1.1 廣域圖書館的定義	3
1.2 廣域圖書館的世紀背景	4
1.3 廣域圖書館的機遇與挑戰	9
1.4 館際合作的大趨勢	13
1.5 我們的起步與利基	19
2. Meta-Library 與館際合作發展 ppt.	25
3. 新世紀圖書館的社會價值	37
3.1 新世紀新價值	37
3.2 新世紀的社會背景	38
3.3 新世紀圖書館事業的任務	41
3.4 數位大媒體與六館合一	43
3.5 專業圖書館與知識導航	45
3.6 國會圖書館的經驗	46



II. 從自動化到變換化

4. 圖書館自動化與知識領航、知識傳播	53
4.1 圖書館與自動化	53
4.2 學術傳播與資訊量	54
4.3 第一次資訊革命與學術傳播	54
4.4 第二次資訊革命與知識領航	57
4.5 國會圖書館的自動化經驗	59
5. 從圖書館的自動化到圖書館的變換化	62
5.1 變換化是 21 世紀的主軸	62
5.2 開放式資訊檢取 open access	63
5.3 資訊媒體素養	65
6. 從圖書館自動化到圖書館變換化的管理趨勢 ppt.	67
7. 國會圖書館網站內涵建構及其特性	73
7.1 網站圖書館初探	73
7.2 網站圖書館內涵	73
7.3 網站圖書館基本服務	76
8. 中文數位內容新聞知識管理系統	77
8.1 第三代資訊應用系統	77
8.2 新聞資訊服務的演進	78
8.3 新聞知識管理系統管理策略	80
8.4 新聞知識管理系統提供服務的策略	82
9. 中文 e-news 知識管理系統 ppt.	84
10. 立法院新聞知識管理系統 ppt.	103



III. 邁向先進的服務

11.邁向先進與文明的新服務	111
11.1 衡量我們的價值	111
11.2 資訊機構與圖書館	113
11.3 什麼是圖書館？	114
11.4 李歐塔的迷思 vs. Google 的夢幻	114
11.5 新世紀的變換管理	119
11.6 資訊機構 SWOT	130
11.7 資訊 / 信息社會三大核心問題	132
11.8 資訊圖書館專業的前途	134
12.網域資料庫集藏使用分析	137
12.1 資料庫族群與種類	139
12.11 立法院自建數位資料庫群	141
12.12 中文出版數位資料庫群	149
12.13 外文出版數位資料庫群	159
12.2 數位資料庫集藏整體使用綜合分析	176
12.3 數位資料庫集藏群狀使用分析	178
12.4 數位資料庫集藏種類及性質使用分析	180
12.5 個別數位資料庫系統使用分析	191
12.6 建立高知識能量的服務	199

IV. 攜手合作創新局

13. 台灣館際合作的現況與未來願景	205
--------------------------	-----



13.1 館際合作的形成	205
13.2 現有館際合作的種類	206
13.3 台灣館際合作的現況	207
13.4 未來的館際合作	209
14. 跨校資源整合與館際合作的展望	214
14.1 大學所面臨的競爭與挑戰	214
14.2 圖書館跨校資源整合與分享	217
14.3 跨校區的圖書館館際合作	219
14.4 尚未進行的館際合作項目	221
15. 攜手開創圖書館的第四個文明	226
15.1 圖書館的四個文明	227
15.2 圖書館文明發展與矛盾	230
15.3 同心攜手合作共創	231

V. 圖書館員的世紀挑戰

16. 圖書館員的全職能素養	235
16.1 圖書館與圖書館員	236
16.2 圖書館員、知識媒體、讀者服務	239
16.3 圖書館的本質與圖書館員的角色	240
16.4 圖書館的服務與圖書館員的角色	241
16.5 圖書館演化與圖書館員的角色變化（一）	243
16.6 圖書館演化與圖書館員的角色變化（二）	244
16.7 圖書館演化與圖書館員的角色變化（三）	245



16.8 圖書館員的素質座標	246
16.9 圖書館員的素質塑造	248
16.10 人員素質決定未來	249
16.11 圖書館員就是知識管理師	250
17.知識管理與知識領航：新世紀圖書館學們的戰略使命	253
17.1 圖書館學的轉變與不變	254
17.2 知識管理的奧秘	256
17.3 近代知識管理的發展	256
17.4 知識管理的各層意義	259
17.5 知識管理的核心問題	260
17.6 網路、數位與知識管理三種革命	264
17.7 知識領航與知識管理	266
17.8 知識領航的應用發展	267
17.9 現代化知識領航	269
18. 新世紀知識管理與知識領航 ppt.	272
19. 邁向 2015 的資訊社會 —	
共同合作與協力發展是人類社會的唯一未來	289

VI. 國際群英會

20. 世界圖書館暨資訊大會會議紀要	297
20.1 歷史的機遇	297
20.2 二十一世紀的 IFLA	298
20.3 IFLA 組織及架構	300



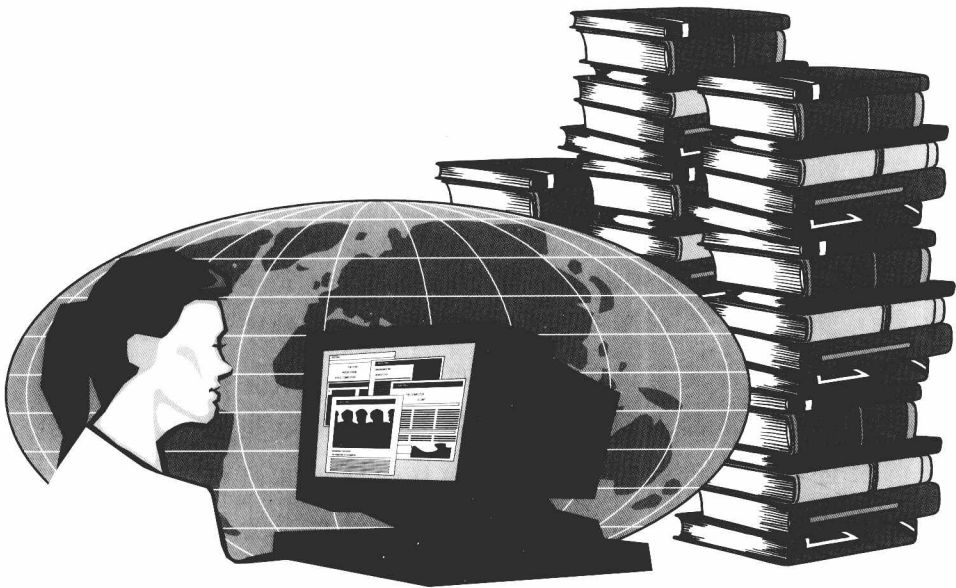
20.4 IFLA 的出版品：研究、計畫、活動成果	305
20.5 IFLA2003 年大會主題、會議議程及參訪活動	307
20.6 出席全球性圖書館會議的心得	318
21. 望春風組曲的知識饗宴 —	
第 22 屆國際國會圖書館會議側記	326

VII. 拾遺

22. 「圖書館空間文化建構研討會」序	337
23. 沈寶環教授對台灣圖書館事業的貢獻	339
24. 永恆的圖書館 — 奧地利國家圖書館	342
24.1 奧地利國家圖書館的定位	343
24.2 進入 21 世紀的奧地利國家圖書館	344
24.3 面向讀者、面向社會的奧地利國家圖書館	347
24.4 政治為圖書館帶來災難？	350



I. 廣域圖書館





1. 廣域圖書館與館際合作發展

新世紀圖書館是廣域化的圖書館，用英文來說或許可以稱為宏觀的 Meta-Library 或微觀的 Libraries at large。新世紀圖書館事業的經營，則必須和人類社會大環境相互接軌與接合，而無可避免地將遭遇到四個方面的問題：亦即技術、政策、管理、與經濟效益。解決這些問題的方法，就只有「共同努力，競合發展」，也就是廣域的圖書館館際合作發展。

1.1 廣域圖書館的定義

公元一九七六年版的「世界圖書百科全書」The World Book Encyclopedia，對於尚未進入全面自動化的傳統圖書館，下了一個很重要的定義為：圖書館是人類組成傳播系統和教育系統所不可或缺的一個部份。一九八六年在「現代圖書館的理念」乙文中，亦指出面對著即將來臨的被稱為資訊世紀的二十一世紀，圖書館勢必成為公共資訊系統和公共知識系統的重要樞紐區，而以傳播知識資訊、促進知識資訊的成長，以及提高個人和社會上的資訊暨知識生產力為其研究的目的。這兩個定義對於二十世紀的傳統圖書館跨向新世紀的新圖書館，起了一定程度的思維指導作用。

廣域圖書館 Meta-Library 幾可確定是新世紀圖書館的名稱，由過去二十年來以傳統圖書館的蛻變而延伸形成。廣域圖書館的基本特性包括：

一、廣域圖書館 Meta-Library 是介於書庫與資料庫之間的多



維空間典藏圖書館。

二、廣域圖書館 Meta-Library 是介於各種館藏內涵之間屬於多元內涵與干係 Content & Context 的圖書館。

三、廣域圖書館 Meta-Library 是具有執行詮釋資料 metadata 功能，發揮大媒體 mega media 結構的複合圖書館 Hybrid Library。

四、廣域圖書館 Meta-Library 是繼傳統圖書館之後，充份提供資料 data、資訊 information、和知識化 knowledgeable 多頻多元服務的新一代圖書館。

五、廣域圖書館 Meta-Library 是超越過去圖書館服務範疇，組成圖書館服務集成網絡，並具創新價值的新世紀圖書館。因此，廣域圖書館是集合了「技術」、「政策」、「管理」與「經濟效益」於一個經營模式中的圖書館。

總而言之，廣域圖書館 Meta-Library 是圖書館思維與圖書館實務的大集合。舉凡二十世紀與二十一世紀之交，所出現的 Hybrid Library 複合圖書館、D-Library 數位圖書館、E-Library 電子圖書館、Website Library 網站圖書館、Mega Media Library 大媒體圖書館、以及 Traditional Library 傳統圖書館、和 Library Generic 圖書館相同屬性的館、加在一起的一個總和概念和總體實現。也就是新世紀圖書館的總體性集合體。若簡而言之則廣域圖書館也可說就是新世紀圖書館的名稱。

1.2 廣域圖書館的世紀背景

世紀文明的方向與發展主軸是新世紀圖書館的社會背景，人