

星 汉◎编著

20几岁 要懂点 职场策略

一看就懂、一学就会
一用就灵的职场策略

笑傲职场的修炼宝典
成就事业的实用指南



一本书教你从职场菜鸟完美变身职场达人
教你提早运用年轻资本，规划职场美好未来



华夏出版社

20几岁 要懂点 职场策略

星汉◎编著

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

20几岁要懂点职场策略 / 星汉编著. —北京: 华夏出版社, 2011.7

(MBook随身读)

ISBN 978-7-5080-6471-0

I. ① 2… II. ①星… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第063866号



出品策划:

网 址: <http://www.xinhua bookstore.com>

20几岁要懂点职场策略

编 著 星 汉

责任编辑 武新华

封面设计 思想工社

排版制作 思想工社

出版发行 华夏出版社

(北京东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 新华文轩出版传媒股份有限公司

印 刷 北京通州皇家印刷厂

开 本 720mm × 1020mm 1/32

印 张 10

字 数 140千字

版 次 2011年7月第1版 2011年7月第1次印刷

定 价 18.00元

书 号 ISBN 978-7-5080-6471-0

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换

通晓职场策略，成就精彩人生

“三十而立，四十而不惑，五十而知天命。”人生的历程在这短短的一句话里被道尽，那么二十几岁的年轻人又是怎样的状态呢？

“菜鸟”！没错！刚刚走出象牙塔，踏入职场暗流的年轻人，如何才能最快了解职场常识，摸透办公室的明暗规则，找到职场捷径，摆脱职场“菜鸟”身份呢？

毋庸置疑，首先是要在职场站稳脚跟。最基本的是要了解职场的知识和规则，避免不必要的错误发生，从而也就有时间和精力投入到学识和能力的提升当中，这将是职场新人未来的核心竞争力。凡事多用心，多用脑，在实际工作的琐碎小事中摸透合适的工作方法。职场无新人，只有有心人！

俗话说，三分做事，七分做人。这个道理同样适用于

职场。做事需要懂得基本的策略，深谙不可逾越的规则，才能避开职场黑洞。盲目过界正是年轻人常犯的错误。有时，年轻人错得不知不觉，错得连自己也哭笑不得。一个懂得做事、学着做人的年轻人，学些职场谋略，正是为了保护自己，不犯低劣的错误。

“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”聪明的年轻人该知道，在职场中，处处都要做事，又时时都在做人。做事的每个微小环节里都能折射出一个人的素质和品格，反映出一个人具有的内在品质。这种内在品质将成为未来事业的最大保证。做人做得漂亮，老板会知道，同事会见到，客户会明了，自然而然会获得大把的机会和更广阔的事业平台。

人生不过数十年，其中大半时间要在职场中摸爬滚打。看他人职场起伏，早做准备，知悉职场谋略，在未来的职场更轻松地取得成果，是怎样的自在与睿智！

“授之以鱼，不如授之以渔。”本书是二十几岁年轻人进入职场的领路人，更是职场新人成功事业和精彩人生

的开启者。书中不仅简单而直接地指出了职场中必须遵守的常识与规则，同时也清晰而明确地诠释了职场中要不断揣摩的智慧与经验，让职场新人免去面临新问题时抓破头皮也无计可施的窘境。

本书是一部体系完整、实用的职场百宝书，从如何进行求职面试、怎样建立和谐的人际关系、应该具有怎样的优秀职场心态到二十几岁职场新人很关心的职场晋升、跳槽、职场维权等与职场相关的一切常识和策略，应有尽有，以期给刚走上社会的职场青年以正确的指导，让你们理性地应对职场硝烟，开拓出职业生涯新局面。

第一章

推倒人生第一张多米诺骨牌 ——二十几岁要学会的求职面试技巧



- 人生交叉路口，要选对路 002
- 对自己中意的公司大致情况要烂熟于心 007
- 面试类型、技巧全攻略 011
- 开场白不要让自己太“白” 017
- 语出惊人不如“语出服人” 020
- 面试结束，但硝烟仍在弥漫 023

第二章

建立良好的人际关系也不难 ——二十几岁要拥有的职场生存智慧



- 如果你懂得付出，得到的回报会更大 028
- 低调做人，低调做事，你会获益无穷 032
- 善于倾听的人受欢迎 037

- 说实话前，脑筋要转个弯 043
- 学会与自己不喜欢的人相处 046
- 不懂得宽容的人，也得不到他人的宽容 050

第三章

心有多大，舞台就有多大 ——二十几岁必备的职场心态



- 与其幻想将来成功，不如现在脚踏实地 056
- 职场初期，跑跑龙套也无妨 059
- 凡事要做到尽善尽美 064
- 爱思考，你就能解决问题 068
- 不张扬的自信受欢迎 071
- 把握时机，勇于“秀”自己 075
- 不要让浮躁毁了你 080

第四章

苦练内功求发展

——二十几岁要掌握的职场基本功



- 职场礼仪也是一种竞争力 086
- 本职工作要做到无懈可击 089
- 学会与不同类型的上司相处 093
- 学会与不同性格的同事相处 097
- 方法比勤奋更重要 101
- 要不断给自己充电 105
- 不要掉入越位犯规的陷阱 109
- 做正确的事比正确地做事更有意义 113

第五章

“加官晋爵”的锦囊妙计

——二十几岁职场晋升的黄金法则



- 忠诚，职场考核的第一条件 118
- 把工作视为事业的一部分 122
- 树立专业形象，让能力畅通无阻 124
- 好前途是规划出来的 128

- 行动永远比空谈取得的成绩大 131
- 能力强，机会面前才人人平等 136
- 避免不了竞争，就在其中谋求最大的利益 139
- 培养老板心态 142
- 用谦虚赢得更多的机会和财富 146

第六章

拓展人脉“N”步骤

——二十几岁要用心编织自己的人脉圈



- 经营自己的“人脉资源” 154
- 多和心态积极的人接触 158
- 永远不要疏远你的朋友 160
- 积极拓展自己的交友渠道 165
- 借助外界的力量往前走 168
- 会说话才能受欢迎 172
- 多和成功人士交往 175

第七章

离职与跳槽的艺术

——二十几岁要下好这盘高风险的棋



- 跳槽还是卧槽 180
- 树立目标再跳槽 182
- 跳槽要像鲤鱼跃龙门 185
- 冲动勿跳槽，成长才重要 188
- 成绩是做出来的，不是“跳”出来的 192
- 跳不跳，职业积累最重要 197
- 那山不一定比这山高 199

第八章

避开职场的雷区

——二十几岁不可不知的职场禁忌



- 不要在办公室谈恋爱 204
- 办公室坚决不谈私生活 208
- 去除让人眼红的优越感 211
- 别在职场“政治”中迷失自己 214
- 不要说公司的坏话 222
- 职场中切忌任性 226

第九章

找到最佳平衡点

——二十几岁要处理好工作与生活的关系



- 会休息，才会工作 238
- 好好工作，保证生活质量 243
- 不用坏习惯麻醉自己 247
- 将自己清空，才能容纳更多 253
- 一定要照顾好“大后方” 256
- 从生活中汲取工作的智慧 261
- 用好的生活方式去调剂工作 267

第十章

职场维权必知道

——二十几岁要清楚自己的权益



- 熟知新劳动法，了解职场保障 274
- “五险一金”指什么 277
- 明晰试用期内的权益 284
- 合理避免加班或“被加班” 289
- 不要掉入被辞退的陷阱 294

推倒人生第一张 多米诺骨牌—— 二十几岁要学会 的求职面试技巧

.....



人生交叉路口，要选对路

正值青春的我们，刚刚走出象牙塔，对未来和人生充满了无限期待和幻想。我们也想在一个地方大展身手，但是可以展现自己才华的舞台在哪里呢？该怎么选择呢？

我们的人生是由无数个选择组成的。“人生即是选择”，“选择比努力更重要”，说的都是选择的重要性。人生之路漫长，但人生的紧要处往往在于关键的几步。这关键几步的选择显得尤为重要，而现在，走出校门、步入社会的我们就站在了人生的交叉口，甚至是“米”字路口，该何去何从呢？一旦选择错误，我们一生的发展轨迹和基本格局就会发生错位。即使人生路上随时可以重新开始，我们也走了太多冤枉路，浪费了如花的青春。你今天的选择将是你明天的生活，所以，正确选择，你所付出的努力才会有美好的结果。

阿橙和阿紫是大学里同寝室的密友。四年的生活里，她们一块去食堂打饭，一块去图书馆占座位学习，一块逛街买衣服，一块洗澡，堪称“连体人”。

毕业后，她们想在一家公司工作，再续大学时的美好时光。阿紫是个很活泼开朗的女孩，她觉得做业务工作具有挑战性，能够锻炼自己的能力，收入也会比较高，所以她选择做了业务员工作。阿橙的性格内敛许多，她只能在熟悉的人面前健谈，但是朋友不多的她还是选择了与阿紫一块去房地产公司应聘。

两人凭借出色的外表被聘为房地产公司的销售助理。时间一晃半年过去了，聪明伶俐的阿紫已经成功地签下了几个大客户，被公司擢升为销售主管。而阿橙因为不善沟通，不喜欢亲近客户还在原地踏步。阿橙心里很不舒服，整天绷着脸。阿紫看在眼里，利用工作间隙找阿橙聊天。她给阿橙倒了一杯水，然后笑着对一身还是学生打扮的阿橙说：“你看你，都毕业半年多了，还和上学时一样，穿着休闲服、运动鞋，梳着马尾辫。你还没有进入社会，你还没有进入你的角色。”阿橙看着一身职业装的阿紫陷入沉思。阿紫

继续说：“以前公司、客户有聚会，我还约你，但是你认为聚会就是瞎聊，其实聚会是我们建立人脉的场所。我们做销售的干的就是与人沟通的事情，你今天最大的失败就是你拒绝这种沟通，拒绝与人交流，你现在估计还没有销售的感觉吧？你现在估计还把自己当学生看待呢。”一周后，阿橙向公司递交了辞呈。

经过笔试、面试，阿橙成了一所中学的语文教师。凭着自己扎实的文史知识和亲切的气质，阿橙赢得了学生们的爱戴，教学成绩也特别好，最后被正式纳入了学校的编制。又过了几年，阿橙成为了学校的骨干，被提拔到了学校的管理阶层。阿紫在销售行业也做到了营销总监的位置。

这两朵姐妹花的故事说明了选择对人的重要性。朋友少的阿橙当初选择做销售，仅仅是为了与好友阿紫一块儿上班。她无视自己的性格和特长，因此没有取得预期的成功也是可想而知的东西。好在她脑子灵活，在友人阿紫的点拨下，迷途知返，重返自己喜爱的校园做事，因此取得了成功。可见正确的选择是把



⇒ 今天的选择就是你明天的生活。