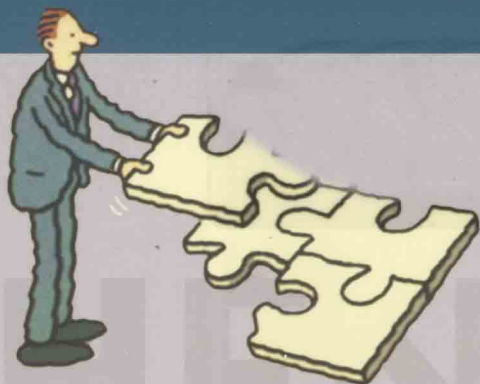


内容丰富 科学实用 理想读本 成功必备

细节决定 XIJIE JUEDING

成败 大全集



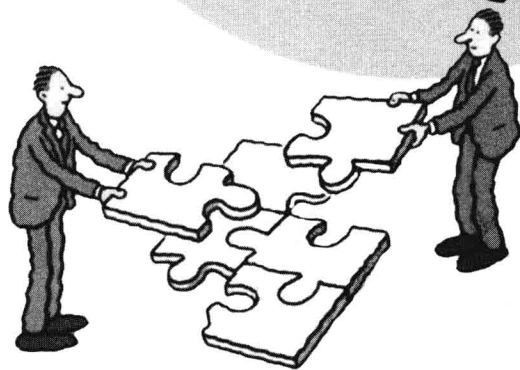
赵保利 / 编著
<上卷>

HENG BAI

细节决定 XIJIE JUEDING

成败

大全集



〈上卷〉

赵保利 编著

图书在版编目(CIP)数据

细节决定成败大全集/赵保利编著. —南昌:百花洲
文艺出版社,2010.12
ISBN 978-7-5500-0050-6

I. ①细… II. ①赵… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 246970 号

敬启

本书在编写过程中,参阅和使用了一些报刊文章、著述和图片。由于联系上的困难,和部分作品的作者(或译者)未能取得联系,对此谨致深深的歉意。敬请原作者(或译者)见到本书后,及时与本书编者联系,以便我们按照国家有关规定支付稿酬并赠送样书。联系电话:010-84853028 松雪。

XIJIE JUEDING CHENGBAI DAQUANJI

细节决定成败大全集

赵保利 编著

总 策 划 杨建峰
责任编辑 张 越 谢宝光
美术编辑 松 雪 + 王 进
制 作 吴书利
出版发行 百花洲文艺出版社
社 址 南昌市阳明路 310 号
邮 编 330008
经 销 全国新华书店
印 刷 北京鹏润伟业印刷有限公司
开 本 1020mm × 1200mm 1/20 印张 40
版 次 2011 年 8 月第 1 版第 2 次印刷
字 数 1020 千字
书 号 ISBN 978-7-5500-0050-6
定 价 59.00 元(上下卷)

赣版权登字 05-2011-53

版权所有,侵权必究

邮购联系 0791-6895108

网 址 <http://www.bhzw.com>

图书若有印装错误,影响阅读,可向承印厂联系调换。

前言

“成大业若烹小鲜，做大事必重细节。”忽视细节就会步履维艰，注重细节才会风和日丽。忽视细节的人无异于自挖墙脚。视细节若无睹、不把细节当回事的人，对人对事、对待生活，往往缺乏认真的态度，这样的人不仅无法取得成功，也无法享受生活的乐趣。相反，那些考虑到细节、注重细节的人，总是给人以非常认真的印象，让人觉得值得信赖。

事实的确如此，曾经多少叱咤风云的商业巨子，如秦池、巨人、安然、爱立信等，因为在管理上疏于细节，在执行上忽视细节，在设计上漏掉细节，在战略上粗放任性……这一个个“细”的减法，使一个个商业帝国，在一夜之间土崩瓦解。

古语说得好：合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。对于企业来说，细节就是创新，细节就是机遇，细节就是财富，细节就是决定生死成败的关键；对于个人来说，细节体现修养，细节决胜职场，细节展示魅力，细节是决定性的力量。

的确，“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”一个个小细节构成了人的一生，大礼不辞小让，细节决定着一个人的成与败、喜与悲。因此，细节是不可忽视的。

那种明灯前懒伸手、老弱病残不愿帮的“不拘小节”的人，要成就大业是很难的。就算你已经成了一个大人物，也不可忽略细节的作用。正如柏拉图所说：“对于将军或政治家来说，如果只注意大事而忽略小节，他们的结果也不会太好；如果没有小石头，大石头也不会稳稳当地矗立着。”

我们在生活中也应该注重事情的细节。但现实情况是，太多的人总不屑于关注小事或者事情的细节，太自信于“做大事者，不拘于小节”。因为，决定人一生命运的往往是一些看似无关紧要的细节，而这些细节体现的恰恰是一个人的教养、人格、胸襟和能力。

我们看到了成功人士的辉煌，却很少去关注他们在细节上的细心。其实，人生就是由无数琐碎、细致的小事组成的，人们也是在这无数平凡的小事中创造出不平凡的业绩的。这种重视细节的态度无论对个人还是对企业，都是极其重要的。

于细处可见不凡，于瞬间可见永恒，于滴水可见太阳，于小草可见春天。同样，于细微之处才能赢得我们人生的辉煌！对于每个成功的人来说，轰轰烈烈的成功时刻往往是短短的一瞬间，而默默地埋头于细节却贯穿于人生的整个过程。

在许多人看来，细节就如同冰山一角，但是，我们却可以从这“冰上的一角”由表及里、由浅入深，洞悉事物全貌，把小事做成大事。细节更像是知秋的一叶，可以让有心人感受到平静下涌动的暗流，进而知悉事情的发展和变化，找到解决问题的突破口。

细节无处不在，影响着人们生活的方方面面。尤其是在竞争如此激烈的时代，细节更是成败胜负的关键。人与人的竞争，不光是由基础和实力决定的，更是取决于对细节的把握，看谁能够通过细节占得先机，看谁最先发现那些蕴藏于细节中的机会，从而找到制胜的突破口。

海尔总裁张瑞敏说过：“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不

平凡。”海尔集团正是本着这种对细节的尊重精神从平凡走向辉煌的。

著名作家托尔斯泰也说：“衡量一个人的价值不是以数量而是以他的深度。成功者都有一个共同的特质，那就是重视小事情，能够抓住生活中的一些细节。”

一句话，做好小事，才能成就大事！当你忽视细节时，细节也会忽视你，最终可能使你付出更大的代价；若是你重视细节，细节也会帮助你，为你铺垫成功之路。

鉴于此，作者特编著本书。本书从生活、商务、职场、礼仪等方面，结合具体的实际案例，全方位、多角度地把细节的影响力展示在读者面前，相信会给您一个与众不同的阅读享受。

编者

2010年10月

目 录

上 卷

第一篇 对话细节——细节是决定成败的关键

第一章 成功有奥秘,细节是关键	2
拥有积极的心态	2
成功者善于把握细节	3
细节之处见真章	4
做生活的有心人	5
细节造就完美	5
细节体现能力	6
细节是一种责任	7
细节创造奇迹	9
成功源于细节	11
留心细节,一切皆有可能	12
不要迟疑,绝不拖延	13
抓住现在,把握人生	15
第二章 着眼高远 着手细节	16
关注细节,注定成功	16
细节至上,臻于成功	16
事无巨细,一切皆源于此	17
关注细节,知识转化为能力	18
迈出可贵的第一步	19
注重细节,把事情做得有条不紊	20
忽视细节,工作陷入一团糟	20
规划人生不能忽略细节	21
细节让我们抓住特别之处	22
用细节征服别人	24
用自己的意志来坚持	25

责任体现在细节之处	26
梦想是现实的,不是虚幻的	26
关注细节,走向成功	27
永远知道自己该做什么	28
留心细节,扭转局势	28
细节拒绝“差不多”	29
记住别人的名字	29
学会忍受寂寞	30
舍掉过多的欲望	31
保持理智的头脑	31

第三章 忽视细节就等于忽视成功

有付出才有收获	33
不拘小节并非溢美之词	34
观察细致成就天才	35
不要迟到	36
注意细节,不浪费时间	36
小事情决定大命运	37
细节,不能只停留在嘴上	38
小疏忽带来大损失	38
拥有百折不挠的坚韧精神	39
放弃细节就是放弃成功	40
再不起眼的工作不细心也做不好	41
忽视细节酿悲剧	42
战胜自己性格的缺点	43
小不忍则乱大谋	44
放低姿态才能做好细节	45
打磨自己,坚持就是胜利	45
细心观察,小心应对	46
不要轻视小瑕疵	47
千里之堤,毁在细节	48

第四章 成就辉煌 细节至上

目标越细,心里越踏实	50
关注细节,接近成功	51
不等不靠,机会要靠自己创造	52
一丝不苟成大器	52
从细节发现成功的捷径	53
做好分内之事就是成功	54
积极攀登成功之梯	55

一切都始于微小的行动	55
观察入微,曲线求胜	56
欲速则不达	57
每日都进步,成功有前途	57
坚定信心,稳步前进	58
急于求成,万事不成	59
脚踏实地,稳步前进	60
第五章 决胜人生,关键在于细节	62
悉心经营,秀出自己	62
做最好的自己	63
问题的突破点往往在细节	64
助人为乐是双赢	65
巧做改变,细节求胜	67
注重细节,坚持自己的怀疑	67
自我激励,努力改变命运	68
细心研究,适时反应	69
把握细节,准确定位	70
尽量做到最好	71
做好每一个简单的细节	72
关注细节,降低成本	73
细节决定思路	74
不放过生活中的细节,造就别样的成功	75
细节体现态度	76
热爱自己的生命	76
再试一次,或许就成功	77
处处留心,皆可成功	79
改善细节,提高效率	81

第二篇 细节成就完美——伟大源于细节的积累

第一章 工作细节,职场成败的关键	84
在工作中充满热情	84
有能力才有底气	85
做别人不愿意做的小事	86
小善事成就大德	86
得意不忘形,失意不失志	87
不骄傲,不浮躁	88

勇敢面对竞争	88
感谢自己的对手	90
事无大小,责任感无处不在	91
对公司保持忠诚	91
忠于团队,忠于企业	92
细心为他人着想	93
从细节中体现执著	93
选择不同,结果大异	94
不找借口,不推脱	95
粗心的人找借口,细心的人找方法	97
克服惰性和畏难情绪	98
没有借口	99
与公司同舟共济	99
保持自信	100
合作才能共赢	101
不攀比,在压力下自我激励	103
细心研究,寻找解决问题的方法	104
有执行,才有成功	105
不要置身于群体之外	106

第二章 细心做事,公司重视 107

目光远大,永不满足	107
做一个积极行动的好员工	108
为工作发挥专长	109
做一个尽职尽责的好员工	109
做一个有创新意识的人	110
做一个诚实的员工	111
有团队精神	112
严格遵守时间	113
踏实肯干是美德	114
做一个会感恩的员工	115
不断充电,更新知识	116
做一个服从的员工	117
做一个公私分明的人	119
做一个自发的好员工	119
保守公司的机密	120

第三章 善于交际,注重细节广交朋友 121

细节优化交往环境	121
细心积累交际经验	122

优化细节,促进人际交往	122
不要过于看重自己	123
定期联络,维持人脉	124
感情投资,收获多多	125
从细节中等待机会	126
低姿态与人交往	127
建立自己的人脉网络	127
聪明难,糊涂更难	128
细心揣摩,曲线成功	129
谦虚驶得万年船	130
近朱者赤,多多结交成功人士	130
善于创造机会,开拓个人视野	133
见利弃义要不得	134
坚守自己的底线,赢取大众的信任	135
第四章 注重礼仪,于细节处见本色	136
个人仪容仪表	136
多一些优雅,多一份成功	139
多和陌生人说话	140
言谈举止有学问	141
递接名片有学问	144
表情丰富,气氛融洽	146
尽量多握一会儿手	149
学会认可别人的价值	150
正确的站姿	151
站姿的细节	152
良好的走姿	153
优雅的坐姿	153
中外礼仪文化的差异	154
与国外宾客的个性差异	155
与外宾相处的礼仪细节	155
对待隐私的差异	156
女士优先,以右为尊	157
涉外接待的细节	158
涉外会见、会谈礼仪	160
涉外握手礼仪	160
西餐的礼仪细节	161
席次安排与坐姿礼仪	162
西餐的上菜顺序与餐具使用	163
西餐进餐过程中要注意的礼仪	164

交谈与祝酒礼仪	166
中餐礼仪有讲究	166
吃中餐的细节问题	167
宴请不同人士的细节	168
东道主的礼仪细节	169
饭店的选择	170
不对客人过分热情或冷淡	171
赴宴时应该表现得自然、大方	172
客人的礼仪细节	173
女人的餐桌礼仪	174
第五章 礼貌拜访,细节中有玄机	176
拜访先预约,免得太仓促	176
要守时,也不要太早赶到	177
进入会客室的礼节	179
与主人畅谈,不要打搅邻里	179
道别时的细节	180
办公接待来访人员的礼仪	181
第六章 正确倾听,细节就是艺术	184
乐于倾听,获得信任	184
倾听是一门艺术	184
学会倾听	185
分清场面话和真心话	186
倾听的重要性	187
倾听有技巧	187
从对方说话内容判断对方的想法	188
听声识人的具体方法	189
要学会避免“话里有话”引起的误会	190
第七章 委婉拒绝,风度尽在细节之中	191
做人一定要善于拒绝	191
借题发挥,引导话题	191
给自己更多的时间考虑	193
先发制人,占据优势	193
为拒绝加上条件	194
将错就错	195
学会拒绝上司	195
理由充分,委婉拒绝	196
直言不讳也是不错的选择	197

与故意找茬的人针锋相对	197
拒绝欺诈,坚信正义的力量	199
以柔克刚,语言是利器	200
充分占据心理优势	201
积极替对方出主意想办法	201
提前说“不”	202
入情人理威慑对方	202
难得糊涂	203
拒绝的技巧	203
善意的谎言	204
曲解真意,间接拒绝	205
正话反说,更加犀利	205
用幽默打败妄想	206
学会运用夸张的手法	206
答非所问,警醒对方	207
巧用反问	207
运用机敏而锋利的措辞	208
巧妙转移话题,轻松化解僵局	209
顾左右而言他,转移注意力	209
循循善诱,否定对方	210
以子之矛,攻子之盾	210
用激将法拒绝对方	211
从对方的利益出发	212
欲擒故纵	213
佯装怀疑,使对方吐露真言	213
以谬制谬	214
将计就计	215
借力打力,让对方哑口无言	216
以其人之道还治其人之身	216
第八章 有效说服,细节之处显功夫	217
抓住对方关键人物	217
顺着对方的意思	218
无论怎样,听对方讲完	219
启发式问答,让对方作肯定回答	220
不妨耍个小聪明,更利于沟通	221
看对人,说对话	222
每个人都是“戴高乐”	222
赞美是一种生活需要	223
婉转地指出对方的错误	223

抓大放小,不拒绝无关全局的要求	224
掌握移花接木的技巧	225
避开别人忌讳的话题	226
用身份影响对方	227
不怕被拒绝	228
抛砖引玉	229
善用机智的语言	230
红黑脸都要有	230
打一巴掌揉三揉	232
讲道理避免苍白无力	232
说服别人,善用修辞	233
狐假虎威,巧借外力	233
迂回更容易成功	234
保持语言攻势	235
避重就轻,妙解刁难	236
避其锐气	236
保持不亢不卑的态度	238
步步为营,请君入瓮	239
做个有主见的人	240
具体情况,具体分析	241

第九章 学会送礼,细节之中有细节 242

送礼首先要注意风俗习惯	242
送礼的细节	243
送礼的礼节	243
接受和答谢礼物的细节	244
送礼的场合与时机	246
送对方喜欢的礼物最有用	247
送花的礼仪	248
送礼时不要忘了祝福语	250
商务送礼的忌讳	250
企业公关送礼的技巧	251
如何正确地接收礼物	252
怎样拒绝别人的礼物	253

第十章 激情演讲,把握细节有学问 254

成功演说家的必备条件	254
做好演讲的充分准备	255
适当的准备是好口才的基础	257
要有计划地演说	257

多锻炼,克服紧张心理	258
改掉说话的小毛病	259
演讲,脱稿胜于“朗诵”	260
小技巧应对讲话困境	263
演讲一定要有急智	264
将错就错的补救方式	265
沉默是一种机智	266
避免使用术语,说话尽量通俗易懂	267
视觉效果的合理运用	267
给演说更充足的力量	268
友善对待听众	269
即席演讲要经常练习	271
保持良好的姿势	272
以小故事开场,抓住听众的心	273
要有悬念	273
所举事例要鲜活生动	274
加深印象,结束全篇	275
不要吝惜赞美别人	276
用急智和生动案例赢得喝彩	277
避免拖泥带水	278
寒暄过后再沟通	279
“用心”演讲	280
将你的激情注入演讲	281

第三篇 细节的力量——细节改变人生

第一章 成功人生勿忘细节	284
释放你的热情	284
轻重缓急要分清	285
列出计划,提高效率	286
学会微笑	287
保持一张谦和的面容	288
抓大放小,注重细节	289
不为繁事所扰	290
不要说谎话	291
学会真诚地关怀别人	291
自我反省不可少	292
坦诚道歉,赢得真情	293

懂得尊重别人	293
三思而后行	294
从细节入手,认真分析形势	294
保持冷静的头脑	295
反思自己,给自己一个规划	295
学会感恩,学会珍惜	296
方法正确,引导成功	298
不要死抓住别人的错误不放	298
懂得宽容	299
宽容者成大事	299
要有同情心	300
辉煌的人生源于使命感	301
细心揣摩,以柔克刚	303

第二章 把握机遇,留心细节

机遇往往体现在细节中	304
细心思考,总有办法	304
寻找最佳机遇	306
机遇往往在身边	307
做最充分的准备,抓住机遇	307
从细节中赢得机遇	309
机遇是留给准备好的人	309
机遇来自勤奋	310
小需求也有大商机	311
细心钻研,也能成功	312
拾起别人扔掉的机会	313
态度决定命运	314
不要错过任何机会	315
细心,不放过任何机会	316
为自己创造机遇	318
拥有信心,促进成功	319
发掘谈话中的商机	319
机遇之手在召唤	320
走下去,条条大路通罗马	321
广撒网,细求证,终成功	322
从细节上提高服务质量	323
细心研究失利原因,努力改变命运	323
不要轻言放弃	324
专注于任何一个细节	325
坚持梦想,留心机遇	325

细心成就灵感	327
第三章 积累财富,源于细节	328
小窍门做成大生意	328
细心观察市场,永远做攫取第一桶金的人	328
需求成就财富	330
追求细节,不乱花一分钱	331
一个细节,转败为胜	332
细心发现,变废为宝	332
精打细算,节约成本	334
换一种方式,离成功更近	334
逆向思维,变通决定成功	336
效益源于细节	336
细心周到,经营之道	337
理财中的细节	338
勤俭节约创造大惊喜	340
请注意,普通人也要理财	340
培养高度的责任心	341
灵活掌握,细心经营	341
不事张扬,专心经营	342
细心探路,步步为营	343
第四章 健康的生活,细节影响一生	344
健康是人生成功的基础	344
保持家里的空气清新	345
小习惯,大健康	347
不可忽视心理健康	348
健康从我们的心开始	350
健康的新内容	353
不能忽视早餐	354
学会缓解压力	356
女人保持健康的细节	359
伸懒腰、打呵欠的好处	361
低碳家居,低碳生活	362
步行是最好的运动方式	364
保持饮食健康,适当调节营养	365
饮食细节,维护健康	367
粮食要注重粗细搭配	368
参与适合自己的运动方式	369
要想身体好,饭吃八分饱	371

喝水和牛奶的健康细节	373
女性健康细节	375

下 卷

第五章 健康的生活,从懂得休息开始	377
睡眠的重要性	377
良好的睡眠环境	378
选择最佳的睡姿	380
裸睡,享受归真的健康	381
释放压力	382
合理安排午休	384
午休方式有学问	385
睡眠要定时定量	388
选择有利于安然入睡的饮食	390
上班族生活要规律	391
怎样应对上夜班	392
选择舒服的睡眠用具	394
养成睡前的好习惯	396
第六章 女人的美丽,细节来成就永恒	399
注重细节,保养皮肤	399
细节打造美丽容颜	401
消除皱纹从细节做起	402
发质的护理	403
使自己的胸部更美	406
保养好自己的指甲	407
运动细节,造就纤腰	409
正确的方法创造平坦小腹	410
美臀法	411
练就美腿	412
关注细节,保养足部	413
放松是美容的关键所在	414
多吃蔬菜,肌肤光彩照人	416
瑜伽	417
服饰搭配的艺术	420