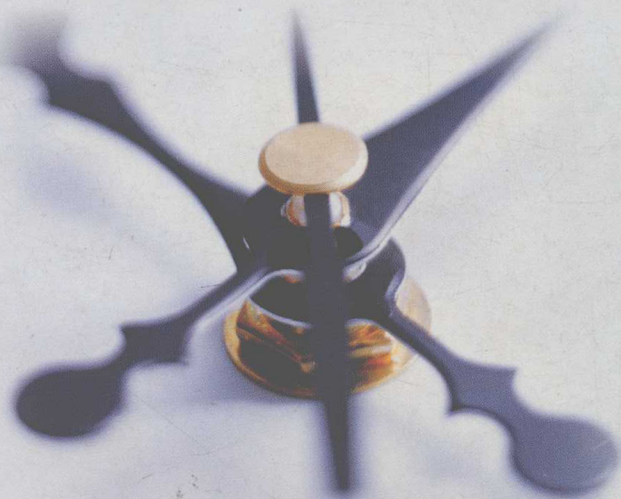


毕业生择业指导

主编：张飞翔



安徽大学出版社

责任编辑:李中文

封面设计:方 政

版式设计:唐晓虹

毕业生择业指导

张飞翔 主编

安徽大学出版社出版发行

(合肥市肥西路 13 号)

坦克学院印刷厂印刷 新华书店经销

开本:850×1168 1/32 印张:10 字数:26 千

2004 年 2 月第 1 版 2004 年 5 月第 1 次印刷

印数:1—4000 册

ISBN 7-81052-090-3/Q·3 定价:14.60 元

前 言

高中等职业院校毕业生就业问题一直是备受社会各界关注的热点,加强毕业生就业指导工作,对促进毕业生的充分就业,努力提高大中专院校毕业生的就业率意义重大。在社会主义市场经济条件下,如何科学合理地配置好大中专毕业生资源,做到人尽其才,才尽其用,这是广大毕业生关注的热点问题,也是毕业生就业指导部门的责任和义务。为此,我们组织了一批长期从事毕业生就业指导工作的同志,在多年工作实践的基础上,进行了认真的研究、总结,编著了《毕业生择业指导》。

在人才竞争异常激烈的今天,对于大中专毕业生来说,转变就业观念,了解就业政策,掌握用人单位情况,熟悉求职择业技巧,比以往任何时候都更为紧迫和重要;对我们每个从事毕业生就业工作的同志来说,如果我们不宣传贯彻新的就业政策,不注重就业指导理论的研究、方法的总结和经验的积累,不注重研究解决毕业生就业中出现的新情况、新问题,不帮助学生做好择业前的准备,就不能适应毕业生就业的制度改革和社会发展的要求。

《毕业生择业指导》共分九章。第一章主要介绍职业、择业与人生的关系,第二章主要介绍社会主义市场经济条件下劳动就业开放的环境及人才需求状况,第三章主要介绍毕业生就业前应做好的准备工作,第四章、第五章主要介绍毕业生在择业过程中应掌握的方法和技巧,第六章主要介绍了毕业生在求职中如何保护自身的合法权益,第七章主要介绍了毕业生在择业中如何正确合理定位自己的职业理想,第八章选编了部分择业政策与法规,第九章主要介绍了跨世纪的毕业生如何在社会中实现自己的人生价值。

《毕业生择业指导》一书不仅具有理论性、系统性,更具有实用性、指导性和可读性。该书不仅是各级毕业生就业指导机构和广大用人单位从事毕业生就业工作同志的参考用书,也是今后一个时期高中等职业院校一本就业指导的专门教材。

该书的出版,不仅对加强毕业生就业指导工作具有积极的作用,同时,也对今后高中等职业院校招生和学科专业的调整具有指导意义。我相信,无论是各级毕业生就业指导机构和广大用人单位从事毕业生就业工作的同志,还是在校生、毕业生和学生家长,都能从此书中得到启示。

本书由张飞翔教授主编。鲁丽春、周金聪等同志参加了统稿、校对工作。在编写过程中,福建农林大学、浙江财经学院、青岛远洋船员学院、陕西国防工业职业技术学院、商丘师范学院等高校给予了支持,这对丰富本书的内容,提高理论水平,有所启发和帮助。在此表示衷心感谢。

由于编写时间仓促,作者比较分散,加之水平有限,本书尚存在不完善之处,恳请广大读者给予批评指正,以利我们在未来的工作中进一步丰富、发展。

编者

2004.5

目 录

第一章 职业、就业与人生	1
第一节 职业、就业概述	1
第二节 职业在人生中的作用	10
第三节 职业选择的价值定位	14
第二章 市场经济条件下的劳动就业	24
第一节 劳动就业环境	24
第二节 人才需求	36
第三章 毕业前的择业准备	44
第一节 正确认识自己	44
第二节 思想准备	56
第三节 心理准备	62
第四节 知识技能准备	75
第五节 材料的准备	79
第四章 择业方法	82
第一节 掌握求职择业的主动权	82
第二节 信息的收集与利用	94
第五章 择业技巧	99
第一节 自荐的综合技巧	99
第二节 写自荐信的技巧	111

第三节	笔试的技巧	119
第四节	面试的技巧与对策	126
第五节	仪表与举止	140
第六章	求职中的自我保护	149
第一节	劳动合同的订立、履行与终止	149
第二节	与求职相关的其它法律规定	171
第三节	保护自身合法权益	176
第七章	职业理想与职业道德	195
第一节	职业理想	195
第二节	社会主义的职业道德	206
第三节	几种主要职业道德规范	217
第八章	择业法规与政策	244
一、	普通高等学校毕业生就业工作暂行规定	244
二、	中华人民共和国劳动法	253
三、	中华人民共和国企业劳动争议处理条例	268
四、	社会保险费征缴暂行条例摘要	274
第九章	走向成功	279
第一节	适应新环境,迈好第一步	279
第二节	事业成功的基本条件	291
第三节	艰苦创业	301

第一章 职业、就业与人生

毕业,是一个令人向往的时刻,意味着未来事业的风帆从这里升起,新的里程从这里起步。数年潜心探索,几载苦苦拼搏,临近毕业的莘莘学子,谁心中没有一幅生活的蓝图?谁胸中没有一座事业的大厦?择业是每一个大中专毕业生所面临的共同课题。面对人生的又一个十字路口,您将怎样选择呢?面对着抉择,我们有必要了解职业的基本知识,深刻理解职业与人生的关系,找准择业价值坐标,为明天的成功做好充分的准备。

第一节 职业、就业概述

一、职业的涵义与特征

(一)职业的概念

对于职业的定义,人们有很多种概括。如美国社会学家塞尔兹定义为,职业是一个人为了不断取得个人收入而连续从事的、具有市场价值的特殊活动,这种活动决定着从事它的那个人的社会地位。日本劳动问题专家保谷六郎认为,职业是有劳动能力的人为了生活所得而发挥个人能力,向社会做贡献而连续从事的活动。我们认为,所谓职业,概括地说,是指劳动者能够稳定从事的有报酬工作而获得的劳动角色。这一定义有两层含义:第一,它表明并不是任何工作都能成为职业的,某工作只有变得足够丰富、足够重要,以至能吸引劳动者长期稳定地投入其中才能成为职业。并且,劳动者从事这项工作时,还能取得一定的经济收入。第二,职业是劳动者获得的劳动角色。这个角色是劳动者获得的一种社会角色,劳动者必须要按社会结构中这一社会角色规定的规范去行事。

职业无论对于个人还是社会的生存与发展,都具有十分重要的作用。职业对于个人的作用主要表现在:第一,维持生存,即通过职业劳动取得生活来源;第二,发展个性,即在职业劳动岗位上发挥才能,并使个人特长得到发挥;第三,参与社会劳动,承担社会义务,即通过职业劳动,创造社会财富,承担社会义务,为他人提供服务。职业对于社会来说,具有实现社会控制、维持社会运转、为社会创造财富的功能。

(二)职业的特征

通过对职业范畴进一步分析,可以看出它有如下的特征:

1. 职业具有同一性

某一类别的职业内部,其劳动条件、工作对象、生产工具、操作内容相同或相近。由于环境的同一,人们就会形成同一的行为模式,有共同的语言习惯和道德规范。正是基于职业的同一性,才形成了诸如行业工会(如铁路工会、教育工会等)、行业联合会等社会组织。不同的职业间也有同一性,如岗位基本固定、工作时间固定、按劳取酬等方面基本上是一一的。

2. 职业具有差异性

不同的职业之间具有明显的专业区别,世上三百六十行,隔行如隔山。由于劳动条件、工作对象、工作性质等不同,差异必然存在。不同的职业有不同的个人行为模式,有不同的道德规范。随着科学技术的进步,经济体制的改革,新的职业(如证券业、经纪人等)还会不断产生,各种职业间的差异也会不断变化。

3. 职业具有层次性

层次性包括各类职业间的层次和各个职业类型内容的层次。从社会需要角度来看,职业并没有高低贵贱之分。但是,现实生活中,由于对从事职业的素质要求不同以及人们对职业的看法或舆论的评价不同,职业便有了层次之别。这种职业的不同层次往往是由不同职业体力、脑力劳动的付出,收入水平、工作任务的轻、重,

社会声望、权力地位等因素决定的。这种差别的本身不以人的意志为转移,从而决定了人们对职业层次的认识。

4. 职业具有时代性

不同的时代,不同的时期有不同的热门职业。比如,我国曾出现过“当兵热”、“从政热”到“大学热”、“下海热”,又发展到今天的“考研热”、“出国热”、“外资企业热”等,这都反映出特定时期人们对某种职业活动的热衷程度。

二、职业的形成与发展

职业,是人类社会发展到一定阶段的产物,是人类社会生产和生活发展的必然结果。随着社会的不断发展和进步,职业发展也在不断更新,有的职业消亡了,而更多的新职业产生。社会是各种职业活动的统一体,而职业普遍存在于各种社会形态之中。

(一) 社会进步,促进了职业的发展

职业不是人类所固有的,而是社会发展到一定阶段的产物。随着生产力的发展,原始人类征服自然的能力不断提高。农耕畜牧分离,产生了原始的农业与畜牧业。随着生产力进一步发展,手工业又从农业中分离出来,也出现了专门经营交换的商业。可见,社会分工是生产力发展的必然结果,而且生产力越是高度发达,社会分工也将越复杂,越细密。所谓三百六十行,就是人们对多种多样社会职业的形象概括。科技进步与经济建设是职业发展的根本动力。

1. 科技进步推动了职业的发展

科技进步的重要标志,是不断有新技术、新工艺和新产品的出现。这必然导致部分职业的新旧更替或产生新的职业种类。比如,汽车的出现就使社会里有了汽车生产业、汽车运输业和汽车修理业,并涌现出司机、汽车修理工程师等多种职业。再如,电子科技的发展导致了印刷行业的巨大变革,随着计算机汉字激光照排技术的产生和广泛应用,使印刷业逐渐告别了铅与火的时代,这必然使铅字的铸造业逐步消亡,取而代之的是汉字录入、照排职业的产

生。同时,科学技术发展、进步的本身,也会增加新职业种类,或使原有职业的数量发生变化。如环境科学的产生就需要专门的环境科技工作者,由此便形成了环境科技职业。

2. 经济建设加速了职业的更新

科技进步与经济建设的根本目的是促进生产力的稳步增长,以满足人们对物质文化生活不断增长的需要。科技进步与经济建设的紧密结合,能使社会职业的种类、职位数量及职业的社会地位发生较大的变化。

此外,经济建设的发展也会促使社会职业的发展和变化。比如,近年来广告业、房地产业、租赁业、典当业等在我国再度兴起,旅游业得到迅速发展,会计类职业和一些服务类职业的社会地位大大提高等,都是经济建设发展的直接结果。经济领域是集中职业种类和职位最多的社会生活领域。人们主要就业的领域也是经济领域。因此,一个社会经济的发展态势,就成了该社会中人们就业机会多少的主要因素。经济发展,人们便有更多就业机会;经济萧条,情形则截然相反。

3. 择业观念的转变调整了职业结构

社会主义市场经济的发展,人们就业观念发生了急剧变化,对职业结构也产生了巨大的影响。过去那些被人们所看不起职业,现在已经成为人们热求的对象。如餐饮、旅社、浴池、缝纫、家庭钟点工、家庭清洁工、保育员、街道清洁工等。就业观念的变化,使得人们职业选择的道路越来越宽,特别是第三产业领域中的一些职业,现在已成为人们谋生就业的热门。在这些职业中有不少从业者还得到了较为丰厚的回报。

(二)职业发展的趋势

随着科学技术的不断进步,经济和社会的发展,社会职业也在不停地变迁。主要呈现出如下几种变迁趋势:

1. 社会职业种类越来越多

随着社会分工的发展和职业的分化,职业的种类也就愈来愈多,已远远超过了“三百六十行”。据有关资料介绍,大约在 20 世纪 70 年代,全世界职业种类已超过 42000 种,目前则更多。

2. 社会职业结构变迁的速度愈来愈快

从农业革命到工业革命经历了数千年,而自工业革命到新的产业革命的今天,才 200 多年。就这 200 多年的时间里,不但经常出现新行业且各行各业的主次地位的变化亦越来越快。工业革命时期,主要行业是纺织业。一直到 20 世纪 90 年代,钢铁、汽车和建筑业才先后超过纺织业。但是,电子行业从产生、发展到成为一个主要行业,只用了 10 年时间。

3. 脑力劳动职位在社会职位总额中所占比重越来越大

从历史上看,脑力劳动者远比体力劳动者少。随着教育、文化、科学技术的发展,脑力劳动者逐渐增多。进入 20 世纪,脑力劳动职位所占的比例更有越来越大的趋势。据有关资料介绍:1960 年美国脑力劳动者占就业总数的 43.3%,1977 年上升为 50.1%;原联邦德国 1960 年为 41.8%,1975 年上升为 51.4%;我国天津 1992 年人口普查显示,脑力劳动者占就业人口中的 20.64%,比 1982 年提高了 3.76 个百分点,即由每 6 个在业人口有一个脑力劳动者,上升为每 5 个有一个。

4. 未来的热门职业预测

21 世纪下列职业将成为热门职业:

企业研究人员(主要从事产品研究及推广)、企业管理人员(既要有管理知识,又要有实践经验)、专业教师、建筑师、农业技术人员、律师、高级服务人员(要有专业知识)、房地产业务人员、金融业务人员、各类专业信息人员(如广告、出版、查询、邮电等行业)、具备社会学知识的高级人才、心理学专家等。

从世界范围内来看,21 世纪将形成许多新的职业:

①服务行业的就业人数将进一步扩大,其热门职业是信息部

门。其中一个重要领域是电信市场的销售,如电子计算机、手机等。

②人身安全保障将是未来的一大新兴行业,保健治疗应运而生。比如在医院,将会设立“宠物治疗师”,利用人类喜爱的动物,使病人生活愉快,有效地配合治疗。另外,随着医学科技的发展和人类生活环境的改变,人类寿命将延长,出现人口老龄化问题。因而,需要大批的医疗保健专家。

③随着航空航天技术的发展和地球上人口的膨胀,人类将在太空中建立移民地,这就需要有更多对太空有专长的专家、技师,以及太空警察、医生、太空植物学家等。海洋也将大批开发,需要大批开发工人、技师及海洋生物学家。

④21 世纪为了解决环境问题,需要有更多的环境问题专家和废物管理员、废物处理师等。

未来学家预测,在 21 世纪兴起的众多职业中,增长最快的将是以下行业:①电脑操作与信息处理。②院外保健。③个人供应服务。④新的无人服务项目,诸如咨询、电话电信服务、商品清理等。

三、我国的职业分类

所谓职业分类,就是依据一定的标准和方法,把性质相同、类别一样的职业归纳在一起的过程。职业分类工作,目前受到了世界各国的普遍重视,其原因是职业分类的正确与否直接影响着一个国家国民经济各个部门管理活动的开展。

(一)职业分类的意义

第一,有利于国家对劳动力需求情况的预测和规划。国家根据国民经济各个部门的发展情况,对劳动力的需求状况进行科学的预测和规划,以便对劳动力资源的合理调配和培训,促进国民经济持续、快速、健康发展。

第二,有利于对就业人员的素质状况以及发展趋势进行分析。调查表明,目前我国乡镇企业的职工文化素质偏低,初中毕业的占 51.2%。而乡镇企业迅猛崛起,所以必须迅速提高从业人员的文化

素质,才能适应新时期劳动力资源配置的需要。

第三,有利于对现有职工队伍进行分类管理和制定岗位责任制,分门别类地制定职工培训计划和切实可行的考核制度。

第四,有利于进行职业介绍、就业咨询和职业指导。

(二)我国的职业分类方法

社会劳动分工体系是由国民经济产业、行业和职业三个层次构成的,其职业分类也是按照产业、行业来划分的。

1. 产业的划分

我国国民经济产业,通常分为三个产业部门,即第一产业、第二产业和第三产业。其具体内容如下表 1-1。

表 1-1 我国产业的划分状况

第一产业	农业、林业、畜牧业、渔业、水利业
第二产业	燃料动力工业、冶金工业、化学工业、纺织工业、机械制造业、家具制造业、造纸业、印刷业、食品工业、建筑工程业、建筑材料工业
第三产业	交通运输业、邮电通讯业、商业、饮食业、物资供销业、房地产管理业、金融业、文化、教育、体育、卫生、科研、政府管理、公安、司法、军队等

新中国建立以来,随着国民经济的发展,我国的产业结构发生了明显变化,从事第一产业的人数,平均每年减少 0.39%,第二产业人数有了明显增加,第三产业发展迅速。

2. 行业的划分

行业是根据企业或事业单位的生产方向和服务对象的不同而划分的。不同经济产业,可划分出许多不同的行业。不同的行业之间,既有明确的界限,又有紧密的联系。我国国民经济行业大致划分为 13 个大类、62 个中类、222 个小类。这 13 个大类如下:

13 类国民经济行业的划分:农、林、牧、渔、水利业、工业、地质

普查的勘探业、建筑业、交通运输业、邮电通讯业、商业、公共饮食业、物资供销和仓储业、房地产管理、公共事业、居民服务和咨询服务、教育、文化艺术和广播电视事业、卫生、体育、社会福利事业、科学研究和综合技术服务、金融、保险业、国家机关、党政机关、社会团体、其他行业。

3. 职业的划分

职业是根据劳动者所从事工作的性质不同来划分的。我国的职业大致分为 8 个大类、64 个中类、301 个小类。

职业与行业之间相互交叉。相同的职业可以存在于不同行业之中,如汽车司机、医生、教师等职业,在商业、教育、卫生、工业等行业中都有。相同的行业中又存在着多种职业,如工业企业中,有人是会计,有的是电焊工。总之,一个国家好象一部复杂的机器,职业如同各种零件,必须相互配合,才能组成一个统一的整体。

四、我国当代职业生活特点

随着社会主义市场经济的发展,在劳动力人才市场上,出现了用人开放、自定编制、辞退、辞职等一些新的政策和制度,这就要求大中专毕业生在求职中迅速更新观念,正视一些新变化。

(一)职业生活的多元化

过去,人们评定某个人在工作中表现时,往往说:“这人踏实肯干,一心一意,没有这山望着那山高”的活思想。而今在职业生活中,停薪留职者多了,调转工作者多了,人们不在乎专业的限制,不顾忌给组织上留下什么“不良”印象,而是根据自己的特长,根据自己的能力去努力竞争那些工作待遇高、环境好、适合自己发展的单位。另外,人们对就业观念的认识也发生了变化。比如,传统的就业观认为,劳动者就业的标志是他(她)必须在某一单位的特定岗位(或固定岗位)上工作。而当代,如果一个人能在发挥自己能力与才干,同时又能为社会 and 他人服务的岗位(这一岗位既可以是固定的,又可以是非固定的)上工作即可认为是就业。

(二) 职业选择的实效化

过去,在计划经济体制下,人们的身价往往是与就业单位的性质和大小有关。在经济收入没有明显差距的情况下,国营大企业和政府机关、大专院校、科研院所是择业者竞相选择的地方。现在,随着改革开放的深化,社会主义市场经济的发展,“大锅饭”不好吃了,“铁饭碗”逐渐没了,行业与行业之间的经济收入、福利待遇明显拉大。人们的观念也发生了深刻的变化,更加注重实际,偏重经济利益。在这种情况下,人们在选择职业时,不大注意单位的性质和大小,主要选择经济效益好,经济收入高的部门。这就出现了金融行业、商贸部门走俏,那些经济效益好的乡镇企业、中外合资企业、以及私人企业,由于高薪聘用人才,也使一些大学生、甚至研究生所青睐;而经济效益差的大企业、光靠工资收入、待遇又低的事业单位,包括那些行政机关、事业单位日益趋冷。

(三) 择业走向的自主性

市场经济使一些单位用人自主,为了使单位有活力,在竞争中立于不败之地,各个单位广招能人、贤才,并且公开招聘,双向选择。大中专毕业生拿到毕业证书后独闯人才市场,自己寻找合适的职业,按照自己的意愿,设计安排自己的工作是大势所趋。有职者也因收入偏低而去竞相寻找适合的第二职业、第三职业。在当前新的形势下,对择业就业者提出了新的要求:那就是进入理想的工作岗位,实现自我价值,只能靠真才实学,靠能力到社会上去竞争。

面对社会的急剧变化,特别是中国加入 WTO 后与世界各国交往日趋频繁,作为新时期的大中专毕业生,必须对周围的世界保持灵敏的头脑,紧跟时代发展和社会需要,跟踪世界高新技术发展趋势,对未来有发展势头的新兴职业有较好的把握,对社会上出现的与求职有关的,可能影响自己未来职业的因素有一定的预测能力,审时度势,把握机遇,寻觅自己有兴趣的职业。同时,因为世界和时代变化太快,大学生也应该随机而动,对未来的职业生涯要有

充分的心理准备,要有危机感,要作好流动的准备。因为,今天看来是朝气蓬勃富有生机的职业,明天就可能成为夕阳职业。对此每一位大中专毕业生在进行择业准备时就要有所认识。只有这样,才能在未来职业生涯中“稳坐钓鱼船”,做到有备无患。

总之,大中专毕业生在为自己未来的职业生涯进行策划的时候,要认清时代发展的总趋势,把握时代发展的脉搏,不断更新自己的思想,储备自己的知识和技能,从而认识变化,驾驭变化,并积极投身于变化与创造之中,为自己的职业发展不断开拓新的道路。

第二节 职业在人生中的作用

职业活动是人类的一种特殊活动,具有特殊的社会功能,对人生有其重要的作用。

一、职业活动是人生的重要内容

人生是丰富多彩的,任何人的一生都包含多种内容,从事多种活动。如学习活动、职业活动、社会活动、娱乐活动、恋爱婚姻、家庭生活等,但其中职业活动是最重要的内容。从时间结构上看,人们投入职业生活的年龄一般在 20 岁左右,而退休年龄一般在 60 岁左右,中间经历近 40 年,占据了人生大约三分之二的的时间。从生理状况看,这一时期是人的智力最发达、体力最旺盛的时期,是人的一生中最宝贵的一段光阴。由此可见,职业活动在人的一生中将起着十分重要的作用。

(一) 职业活动是人生历程的重要转折

职业活动是依赖的人转变为独立的人的起点和标志。在进入职业生活之前,人们由于在经济上的依赖因而在心理上、行为上也具有很大的依赖性。这一段的人生是在家庭或家长的影响、辅助及约束下度过的。当人们进入职业生活后,人的心理就会发生重大变化,成人感、责任感和独立意识明显增强,这时人们开始试图摆脱

外部的束缚,独立地去安排自己的人生道路,自主地去履行自己的责任和义务。因此,职业活动在人的一生中占有重要的位置,它对人生的发展有着重要意义。职业生活的开始,往往标志着人的依赖性逐渐减小,开始成为独立自主的人。

(二)职业活动的过程是人实现社会化的重要过程

所谓社会化,是指个体在特定的社会与文化环境中,逐渐形成适应于该社会与文化的人格,掌握该社会所公认的行为方式的过程。应该说,一个人来到人世间就已经开始了社会化过程,但在进入职业活动之前,社会对个体的社会化进程要求不高,确定的标准也较低,所以一般来说,人们社会化的速度较慢。但当人进入职业活动以后,就意味着已经步入社会,是社会的一个独立成员。这时,社会就会严格按照该社会的标准提出要求。同时,个体在具体的职业活动中,也会深感成为符合该社会要求的成员的必要,这样就会大大加速社会化的进程,使个体尽快成为社会的人。因此,从事职业活动的过程,是促进个体成熟,实现社会化的重要过程。

(三)职业活动影响人们的生活质量

职业活动影响个人的生活方式、性格、能力、兴趣、爱好,以及家庭的社会地位。

1. 影响人们的生活方式

生活方式有狭义和广义之分。狭义的生活方式,是指人们的消费方式、言谈举止方式和日常生活方式。广义的生活方式除上述内容外,还包括人们的劳动方式和工作方式。不同的职业要求其就业者必须掌握不同的知识和技术,遵守不同的职业规范,由此便决定了不同职业具有不同的劳动方式和工作方式。一个人长期从事某种职业,便会形成一种特定的个体心理和行为模式,即形成一种特定的职业生涯模式。这将长期地影响他以后的生活方式,甚至影响其终身。

2. 影响个人及其家庭的社会地位