

国家自然科学基金资助项目
教育部新世纪优秀人才支持计划



基于任务复杂性的企业网络 组织协同行为研究

JiYuRenWu FuZaXing De QiYe WangLuo
ZuZhi XieTong XingWei YanJiu

彭正银 韩 炜 韩敬稳 等著



经济科学出版社
Economic Science Press

国家自然科学基金资助项目
教育部新世纪优秀人才支持计划

基于任务复杂性的 企业网络组织协同行为研究

彭正银 韩 炜 韩敬稳 等著

经济科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

基于任务复杂性的企业网络组织协同行为研究/

彭正银等著. —北京: 经济科学出版社, 2011. 6

ISBN 978 - 7 - 5141 - 0720 - 3

I. ①基… II. ①彭… III. ①企业组织 - 研究 - 中国

IV. ①F279. 21

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 098374 号

责任编辑: 纪晓津

责任校对: 杨 海

版式设计: 齐 杰

技术编辑: 王世伟

基于任务复杂性的企业网络组织协同行为研究

彭正银 韩 炜 韩敬稳 等著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

总编部电话: 88191217 发行部电话: 88191540

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: [esp@ esp. com. cn](mailto:esp@esp.com.cn)

北京三木印刷有限公司印装

787 × 1092 16 开 15.5 印张 290000 字

2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 0720 - 3 定价: 33.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

序

任务复杂性是指需要众多不同的专用性投入以完成一项产品或服务 (Jones et al., 1997), 这意味着任务复杂性需要多个企业进行专用性资产的联合, 形成网络组织以完成所担负的任务。而网络组织则利用依赖与互补的关系平台, 配置与整合资源以完成复杂性的任务。如在一项技术的革新活动中, 企业会因自身技术能力的不足而与其他的企业联合结成技术型战略联盟; 为了增强市场的控制力与管理的影响力, 企业会通过纵向的兼并与横向的联合构成以企业联合体为形式的企业集团; 中小型创业企业为了启动和实现新技术与新产品的产业化, 会沿着资金链与服务链寻求与投资银行、科技管理公司的合作而形成创业式企业网络。

企业网络组织作为配置资源和交易的一种方式, 像企业集团、战略联盟、创业式企业网络等, 是一种不同于传统的层级制组织形式 (Williamson, 1979)。它们是由一些独立利益的主体所形成的群体, 难以通过组织的权威与管理的控制来强化与实现组织的协调, 主要是依靠企业间的信任、关系与双边或多边的契约来达成协调。但这种协调缺乏一种机制来保证 (Lynn & Rao, 1995) 相应行动的落实与实施, 往往在独立主体追求最大化利益面前显得脆弱与无力。当面对技术创新、运营管理与服务品质等复杂性任务时, 网络中的众多企业需要在资产联合、利益分配与功能整合等多维层面上进行协作, 并促使相关的企业在决策、管理与服务等行为上保持协同以完成任务。因此, 从组织行为的视角看, 基于任务复杂性研究企业网络组织的协同行为显得较为迫切与重要。

在现实的实践中, 面对技术创新、提升核心能力等复杂性任务, 我国众多的企业正通过柔性方式构建生产、营销与服务的网络化体系, 实施“多赢”发展战略以期提升其竞争力。但在实际运作过程中, 由于我国众多的企业过分注重独立竞争主体的作用, 没能很好地处理合作和竞争的关系, 多数企业集团、战略联盟与创业式企业网络等网络化组织, 存在整体效率低下和发展不稳定的问题。因而, 我国企业网络化的发展迫切需要建立以协同为主导的方略以减少运作风险。通过对任务复杂性情境下企业网络组织协同行为开展研究不仅具有深层的现实基础, 而且能为我国企业网络组织实施协同提供可供选择的实现途径和方案。

彭正银教授所主持的国家自然科学基金项目 (批准号: 70771071) 与教育部新世纪优秀人才支持计划 (批准号: NCET-07-0595) 对任务复杂性情境下的

企业网络组织协同行为问题展开研究,探讨了形成协同的动机与行为特征、内在机理与均衡特征,并结合中国企业网络协同行为的实践进行实证研讨,其团队的研究成果汇集成书出版。

该书从三个层面进行研究:一是以任务复杂性作为行为导向之源,剖析任务复杂性情境下企业网络组织形成协同的行为动机、内在机理与均衡特征,探寻企业网络组织协同行为的演化规律,对把握协同行为的演进趋势有着重要的参考价值。二是基于扎根理论(Grounded Theory)方法,在行为特征样本实施开放式编码的基础上,按照扎根理论的程序对所获取的资料进行3轮次的反馈与再调查,经过主轴编码和选择性编码共三级编码方式,在勾勒初步理论的基础上,不断地优化、提炼与析出相关的特征理论,以解析企业网络组织形成协同的内在机理。三是以我国本土化企业为分析对象,尤其是应用扎根理论对天津海泰科技投资管理公司所形成的创业型企业网络进行研究,析出了具有我国企业网络组织实施协同行为特点的概念属性与特征理论,提出我国企业网络化的发展需要建立以协同为主导方略的理念。通过对任务复杂性情境下企业网络组织协同行为的研究与应用,对推进我国企业网络组织的有效运作和发展,提高其整体运行效率,在实践上具有指导意义。

纵观全书内容,该书将理论演绎、扎根理论、博弈分析和实证研究相结合,力图以新视角、新思路对企业网络组织的协同行为展开深入的研究,所得到的一些研究成果颇具启发性。

1. 明确任务复杂性是研究企业网络组织协同的基础维度。该书在系统回顾了任务复杂性概念的源起及其含义的基础上,从路径、结果、过程三个维度建构了任务复杂性的内容体系。在理论层面,任务复杂性作为基础维度充实了交易成本理论的内涵,作为过程要素拓展了认知负荷理论的视野;在应用领域,任务复杂性作为诱导因素驱动网络组织的形成与协同,作为调节变量影响团队组织的合作绩效,作为基础要素开启了网络治理模式的研究。

2. 基于两类样本从理论与实践层面探析企业网络组织协同动机的差异性。该书对理论与实践两类样本得到的数据进行分析,分别探讨两类样本在不同任务复杂性情境下协同动机的异同和两类样本在协同动机认识方面的异同。研究结论显示,理论样本多强调在资源基础和交易成本理论方面解释企业网络组织协同动机,实践性样本企业之间的协作多强调从竞争优势理论方面解释企业网络组织协同动机;理论样本突出企业之间的协作领域多在市场、信息、技术方面的合作,实践性样本则显示企业之间进行学习培训、信息交流和技术合作的。由此发现,理论研究(尤其西方理论界)多强调企业协作过程,而实践研究(尤其国内企业网络组织之间的协同实践)更强调协同结果层面。两类样本都强调在技术领域的合作,可以看出企业在技术相关领域的合作较为密切。

3. 阐明任务复杂性情境下企业网络组织协同行为的四种不同类型。该书突破传统上以结果为导向的研究,转而从行为导向的视角剖析出企业网络组织协同行为的类型与特征。研究发现,任务复杂性与联结方向是网络组织协同行为的导向之源,基于此协同行为呈现出契约型、支持型、互动型与嵌入型的差异。契约型协同所指向的是任务复杂性较低且信任关系并未建立的协同类型,其遵从了经济学文献中经常提及的保持一定距离的概念。支持型协同突出了一方支持、多方配合的协同特征,其所面向的任务复杂性有所提升,而信任开始建立于支持方与被支持方之间。互动型协同的产生主要是为了解决交易当事人对交易对象本身所具有的特征、特性与分布状况等私人信息的不对称掌握。嵌入型协同是信任关系程度最高,所面对的任务最具复杂性的协同类型。

4. 构建企业网络组织的耦合评价体系。该书通过资料的搜集整理和分析,结合数据包络分析(DEA)方法的特点,选取恰当的衡量指标,得出企业间协同需要的相关输入指标和协同的输出指标,从而应用DEA方法评价了企业网络组织协同行为的耦合效应。研究表明,企业网络组织在协同过程中,从最初的试探性合作到最后理想的耦合状态,需要经历很长一段磨合期,企业在合作过程中的投入量将不断调整和改变。通过企业网络组织协同耦合评价体系的设计,企业网络组织成员可以评价出自己与合作伙伴现有的合作状态及可以达到的合作的理想状态。该评价体系还可以指出非理想状态下向理想状态调整的方向和调整的程度,这为企业间协同效率的追求指明了方向,对企业网络组织在运行过程中,组织成员在合作过程中相互适应和调整双方的合作程度,达到最佳的合作状态具有重要的指导作用。

彭正银教授十多年来一直致力于企业网络组织与治理领域的探索与研究。该书的出版是其长期研究的阶段性总结,期望此书能对企业网络组织与治理领域的理论研究与实践应用有所裨益。然而,企业网络组织与治理这一领域研究任务之复杂、问题之深奥,有待于学者们作进一步的研究与探讨。希望彭正银教授不断努力,深入研究,为学术之发展再添力作。

全国人大常委、财经委委员、中国企业管理研究会会长
中国社会科学院学部主席团代主席、博士生导师、研究员

陈佳贵

2011年6月于北京

前 言

本书是国家自然科学基金项目《基于任务复杂性的企业网络组织协同行为研究》(批准号:70771071)与教育部新世纪优秀人才支持计划《企业网络组织协同行为研究》(批准号:NCET-07-0595)研究成果的集成。近些年来,企业网络组织的研究渐趋深入,在有关网络组织的内涵、特征与运行机制的基础上向网络组织的竞争战略、治理机制与网络绩效等方面推进,并对企业网络组织的协同问题进行探讨。但这些探讨主要是从协同效应与合作竞争上来进行,主要是以结果为导向的探讨,几乎没有从行为导向上对企业网络组织的协同来进行分析。在实际运作过程中,由于我国众多的企业过分注重独立竞争主体的作用,没能很好地处理合作和竞争的关系,多数企业集团、战略联盟与创业式企业网络等网络化组织,存在整体效率低下和发展不稳定的问题。因此,探究任务复杂性情境下企业网络组织如何形成协同,其行为动机、内在机理与均衡特征是什么,对把握协同行为的演进趋势,建立以协同为主导的方略以减少运作风险,提高其整体运行效率显得尤为重要。

企业网络组织中追求独立利益的主体在面对技术创新、运营管理与服务品质等复杂性任务时,往往需要联合网络中的其他企业在资产联合、利益分配与功能整合等多维层面上进行协作以完成任务。为此,本书以任务复杂性为切入点,通过对企业网络组织协同动机与协同行为特征的探索,挖掘出网络组织协同的内在机理及其协同耦合效应。研究表明:任务复杂性是网络组织协同行为的导向之源,基于此协同行为呈现出契约型、支持型、互动型与嵌入型的差异。在对协同机理的探究上,本书在有限理性视角下,从价值结构角度利用行为博弈和交易成本经济学分析了企业网络组织协同状态对应的价值均衡及实现协同状态的内在机理:即在对合作企业对彼此的利润贡献率达到客观约束下的最大值时,企业网络组织在价值结构上达到均衡,实现最佳的协同状态。本书进而采用数据包络分析方法建构了用以评价协同耦合性的科学评价体系,对所研究的案例网络的协同耦合性进行了评估,并进一步结合我国上市公司的运作实践对网络融合情境下治理模式的效应进行实证分析。

本书的研究突破传统上以结果为导向的研究,从行为导向的视角,以“动机—行为—效应”的分析脉络,剖析任务复杂性情境下企业网络组织形成协同的

行为动机、内在机理与均衡特征,探寻企业网络组织协同行为的演化规律与实践效应。在研究思路,本书针对企业网络组织的协同行为从理论上提出了一些新的观点,在方法上将理论演绎、博弈分析、扎根理论和实证研究相结合,从源头剖析,不断演进,深层挖掘,充实论证,使本书的研究既具有一定的理论深度,又具有一定的参考价值。因而,本书对于丰富组织行为理论的内容具有较强的理论价值,同时针对我国企业网络组织运作效率低下的状况,对提高其整体运行效率,推进我国企业网络组织的有效运作和发展在实践上具有指导意义。

本书分为9个部分。第一章明确研究企业网络组织协同行为的背景与目标,对本书研究的内容与方法进行了介绍,概述了研究的特色与创新之处,阐述了研究的过程;第二章对学者们在任务复杂性与企业网络组织协同上所作的研究进行了述评,并概述了企业网络组织协同的相关理论基础;第三章对运用文献分析法与开放式问卷调查方法所形成的理论性与实践性的两类样本分别进行结构式编码,通过关联分析方法分析两类样本在动机认知的异同,探讨任务复杂性与企业网络组织协同动机的关系;第四章基于扎根理论(Grounded Theory)方法,以天津海泰科技投资管理公司所形成的创业型企业网络为分析对象,对所获得的样本进行三级编码方式,在勾勒初步理论的基础上,不断地优化、提炼与析出相关的特征理论,以解析企业网络组织形成协同的内在机理;第五章构建了任务复杂性情境下企业网络组织的协同动机与行为的理论模型,并利用高管人员与各级管理人员所形成的两种样本,运用关联分析方法探讨协同动机与协同行为的关系;第六章运用行为博弈的方法,从价值结构视角下企业网络组织协同的内在机理;第七章对企业网络组织协同耦合评价体系进行设计,运用数据包络分析(DEA)方法对调研获取的样本数据进行耦合程度的评价;第八章通过对网络治理模式的比较分析,运用结构方程式对双网融合情境下网络治理模式的效应进行了实证研究;第九章结合理论和实践的分析得出相关的结论,并对未来的研究提出展望。

本书书稿由课题负责人彭正银教授负责筹划主体框架并最终定稿,韩炜、韩敬稳、纪春明、包凤耐等合作完成,天津海泰科技投资管理有限公司刘向东总经理对本研究的调研活动进行协调、天津森罗科技有限公司的郭晓光总经理对本研究的调研提供了第一手资料。彭正银完成第一章中的第一、二、三节的写作,并主持第五章、第七章、第八章的实证研究。韩炜副教授承担本书书稿的组织工作,并完成第一章的第四节,第二章的第一、二节,第四章的第三节,第九章的第一节的写作,韩敬稳完成第六章的写作,纪春明完成第四章的第一、二节的写作,包凤耐完成第八章的第二节的写作,张娟、王立楠完成第三章的写作,王小美、李志坚完成第五章的写作,邓好霞、刘蕊完成第七章的写作,杨静完成第八章第一节的写作,杨亚柳完成第二章的第三节的写作,包凤耐、韩炜、杨静、赵娟完成第九章的第二节的写作,包凤耐、王立楠、刘蕊、杨亚柳、闫晓霞、赵

娟、郭进等参加了书稿的整理工作，张建宇博士、秦娟娟博士参与了本书研究主题的研讨。

作者感谢国家自然科学基金委员会与教育部新世纪优秀人才支持计划对本书出版的资助。同时也感谢全国人大常委、中国企业管理研究会会长、中国社会科学院学部主席团代主席陈佳贵研究员为本书作序以及多年来对作者在学术研究上的支持与帮助；感谢天津海泰科技投资管理有限公司刘向东总经理、天津森罗科技有限公司的郭晓光总经理对调研活动所给予的大力支持，并感谢天津财经大学科研处对本研究团队一贯的支持与帮助。本书的出版还得益于经济科学出版社纪晓津主任的努力与支持，以及关心作者研究工作的朋友们、老师们、同学们的支持和帮助，在此一并深表致谢！

希望本书的出版能对企业网络组织的进一步研究与实践尽一点微薄之力。作者仍将会继续努力，在企业网络组织研究领域求真前行。但由于作者的水平有限，本书难免有不妥之处，存在着不足，恳请各位同仁批评指正。

彭正银

2011年6月

目 录

第一章 导论	1
第一节 研究背景	1
第二节 研究内容	2
第三节 研究特色与创新	5
第四节 研究过程	6
第二章 任务复杂性与企业网络组织协同的研究述评	12
第一节 任务复杂性	12
第二节 企业网络组织的协同	22
第三节 企业网络组织协同的相关理论基础	29
第三章 任务复杂性与企业网络组织协同动机的关系	50
第一节 企业网络组织协同任务分析	50
第二节 基于任务复杂性的企业网络组织协同动机分析	57
第四章 任务复杂性情境下企业网络组织协同行为的特征分析	80
第一节 企业网络组织协同行为的扎根理论分析	80
第二节 企业网络组织协同行为的影响因素分析	100
第三节 企业网络组织协同行为的内在机理	108
第五章 基于任务复杂性的企业网络组织协同动机与行为的关联性分析	120
第一节 任务复杂性情境下企业网络组织的 协同动机与行为的理论模型	120
第二节 任务复杂性情境下企业网络协同动机与行为的实证分析	131

第六章 任务复杂性情境下企业网络组织协同状态	
分析——基于价值结构的角度	142
第一节 有限理性视角下基于价值结构的企业网络组织	
协同状态分析	142
第二节 价值结构视角下企业网络组织协同的内在机理研究	152
第七章 任务复杂性情境下企业网络组织的协同耦合效应研究	164
第一节 企业网络组织协同耦合评价体系的设计	164
第二节 企业网络组织协同耦合评价研究	171
第八章 企业网络环境下的治理效应研究	185
第一节 网络治理研究述评	185
第二节 基于双网融合的网络治理效应分析	193
第九章 结论与展望	206
第一节 主要研究结论	206
第二节 未来研究展望	210
附录：协同动机理论样本来源	219
参考文献	221

第一章 导 论

作为配置资源和交易的一种方式,企业网络组织是一种不同于传统层级制的组织形式。它往往由一些独立利益的主体所形成,难以通过组织的权威与管理的控制来强化与实现组织的协调,而主要是依靠双边或多边的契约、嵌入关系以及企业间的信任来达成协调。然而,这种协调缺乏一种机制来保证相应行动的落实与实施,^①因而往往在独立主体追求最大化利益面前显得脆弱与无力。特别是当独立主体面对技术创新、运营管理与服务品质等复杂性任务时,网络中的众多企业需要在资产联合、利益分配与功能整合等多维层面上进行协作,并促使相关的企业在决策、管理与服务等行为上保持协同以完成任务。因此,从组织行为的视角看,基于任务复杂性研究企业网络组织的协同行为显得更为迫切与现实。

第一节 研究背景

一、研究问题的提出

任务复杂性是指需要众多不同的专用性投入以完成一项产品或服务,这意味着任务复杂性需要多个企业进行专用性资产的联合,形成网络组织以完成所担负的任务。而网络组织则利用依赖与互补的关系平台,配置与整合资源以完成复杂性的任务。例如,在一项技术的革新活动中,企业会因自身技术能力的不足而与其他的企业联合结成技术型战略联盟;为了增强市场的控制力与管理的影响力,企业会通过纵向的兼并与横向的联合构成以企业联合体为形式的企业集团;中小型创业企业为了启动和实现新技术与新产品的产业化,会沿着资金链与服务链寻求与投资银行、科技管理公司的合作而形成创业式企业网络。

近些年来,企业网络组织的研究渐趋深入,在有关网络组织的内涵、特征、

^① Lynn, L. H. and Rao, H.: Failures of Intermediate Forms: A Study of the Suzuki Zabatsu, Ognization Studies, 1995, 16 (1): 55-80.

与运行机制的基础上向网络组织的竞争战略、治理机制与网络绩效等方面推进,并对企业网络组织的协同问题进行探讨。但这些探讨主要是从协同效应与合作竞争上来进行,主要是以结果为导向的探讨,几乎没有从行为导向上对企业网络组织的协同来进行分析。本书的研究将以任务复杂性作为行为导向之源,剖析任务复杂性情境下企业网络组织形成协同的行为动机、内在机理与均衡特征,探寻企业网络组织协同行为的演化规律,把握协同行为的演进趋势,这对组织行为理论的拓展具有积极意义。

现阶段,面对技术创新、提升核心能力等复杂性任务,我国众多的企业正通过柔性方式构建生产、营销与服务的网络化体系,实施“多赢”发展战略以期提升其竞争力。但在实际运作过程中,由于我国众多的企业过分注重独立竞争主体的作用,没能很好地处理合作和竞争的关系,多数企业集团、战略联盟与创业式企业网络等网络化组织,存在整体效率低下和发展不稳定的问题。因而,我国企业网络化的发展迫切需要建立以协同为主导的方略以减少运作风险。通过对任务复杂性情境下企业网络组织协同行为的研究与应用,将为我国企业网络组织实施协同提供可供选择的实现途径和方案,提高其整体运行效率,这对推进我国企业网络组织的有效运作和发展在实践上具有指导意义。

二、研究目标

本书基于任务的复杂性,探讨任务复杂性与企业网络组织协同动机的关系,将有助于扩展组织的行为动机理论;对企业网络组织协同的内在机理与价值均衡的分析,有利于把握企业网络组织协同的规律性特征;而结合本土化创业型企业网络所析出的特征理论,对我国企业网络组织的良性发展与高效运作具有现实的指导意义。

第二节 研究内容

一、主要研究内容

(一) 任务复杂性与企业网络组织协同动机的关联分析

任务的复杂性,一方面要求网络组织中的企业通过分工来分担不同的子任务以获取利益、占用资源与提升能力,形成多样化的协同目标驱动;另一方面这种

多组织间的分工由于路径的多重性,结果的多样性,以及路径与结果之间的不确定性而存在着冲突,从而诱发组织间开展协同以完成任务。目标驱动的多样化与矛盾或冲突的多层次使得企业网络组织的协同动机趋于复杂化,增加认知上的难度。

为此,本书一是基于文献分析法,从中英文一流期刊中筛选 110 篇(其中英文 80 篇,中文 30 篇)有关企业网络组织的论文,从中析出有关协同动机方面的词语作为一类基于一般企业网络组织的理论性样本;二是以天津新技术产业园区海泰科技投资管理有限公司通过创业投资业务所形成的创业型企业网络为分析对象,拟对其所包括的多家银行与 20 多家创业企业的不少于 60 名的高级管理人员进行有关协同动机方面开放式问卷调查,形成一类基于任务复杂性的企业网络组织的实践性样本。对这两类样本分别进行结构式编码,在进行因子分析的基础上通过关联分析方法分析两类样本在动机认知上的异同,探讨任务复杂性与企业网络组织协同动机的关系。

(二) 任务复杂性情境下网络组织协同行为的特征分析

任务的复杂性所产生的差异化协同动机会使网络组织中的个体关系与群体行为发生趋向性的变化,主要体现在:在伙伴的甄选行为上,网络组织成员如何进行伙伴的选择与关系的转移;在沟通行为上,网络组织成员是采用多边方式还是双方接触的方式;在决策行为上,网络组织成员是倾向于集体参与式决策抑或采用“少数人控制”的决策方式等。

由于企业网络组织的协同行为涉及到主体间的互动以及社会、企业、市场等各方面的关系,本书将基于扎根理论(grounded theory)方法,以天津海泰科技投资管理有限公司所形成的创业型企业网络为分析对象,采用系统抽样方法选出不少于 150 名各级管理人员进行有关协同行为方面的非结构式的面谈,对所获得的样本进行开放式编码与因子分析,以探寻企业网络组织协同行为的特征。

在此基础上,利用高管人员与各级管理人员所形成的两种样本,利用关联分析方法探讨协同动机与协同行为的关系。

(三) 基于任务复杂性的网络组织形成协同的内在机理

任务的复杂性使企业间的关系更趋多重化、冲突趋于复杂化、价值取向多元化,这需要深层次地探讨网络组织形成协同的内在机理。为此,在对行为特征样本实施开放式编码的基础上,按照扎根理论的程序对所获取的资料进行三轮次的反馈与再调查,经过主轴编码和选择性编码共三级编码方式,在勾勒初步理论的基础上,不断地优化、提炼与析出相关的特征理论,以解析企业网络组织形成协同的内在机理。

(四) 任务复杂性情境下企业网络组织的协同效应：耦合与均衡

已有的文献对协同效应的探讨主要是利用因果关系变量通过定量模型来测算，这里的协同效应是指通过调适与互动的进程所能达到的最佳状态的分析。在任务复杂性情境下，网络组织的成员需要经历一个相互磨合、共同调整、相互适应的过程，经过充分的调适实行有序、对称的功能衔接，使任务分工、企业能力与组织功能处于最佳匹配的阶段，在过程上达到耦合的状态。而耦合的程度如何，需要建立评价体系进行评估。本书拟利用各级管理人员所形成的样本数据，运用数据包络分析（DEA）方法来构建有效的评价体系。

与耦合状态相对应的是经过价值链整合与优化，网络组织资源配置的效率达到最佳，在价值结构上达到均衡，即企业网络组织达到整体价值的最优，同时单个企业按照“可比较价值”的原则获得比其单独进行市场竞争更大的得益。这种均衡具有什么特征，如何形成与实现？由于此均衡涉及到认知能力与策略互动，所以需要运用行为博弈的方法进行重点地探讨。

二、研究方法与技术路线

(一) 研究方法

1. 文献分析与开放式问卷调查方法

通过文献分析方法析出并获取有关企业网络组织协同动机的理论性样本，而运用开放式问卷调查方法可得到基于任务复杂性的协同动机的实践性样本，分析两类样本在动机认知的异同，探讨任务复杂性与企业网络组织协同动机的关系。

2. 扎根理论方法

本书拟运用扎根理论方法对天津海泰科技投资管理有限公司所形成的创业型企业网络进行调研分析，其主要的过程是：一是采用系统抽样方法选出不少于150名各级管理人员进行有关协同行为方面的非结构式的面谈，通过四个轮次、逐轮深入的调查方式，获取层层精练的样本资料与经验数据；二是对资料与数据进行三级编码（开放性编码、主轴编码和选择性编码），根据资料与理论之间的相关关系，逐级地进行对比、整合与归纳提炼出有关概念的类属、属性以及其逻辑关系；三是通过三级编码勾勒出初始理论，确定该理论的内涵和外延，将初始理论返回到原始资料进行验证，不断地优化、构建和形成相关理论，从而探析我国企业网络组织协同行为的本质特征与内在机理。

3. 数据包络分析与行为博弈方法

通过数据包络分析的方法，对企业网络组织的耦合状态建立评价体系，以探

求对协同过程的耦合状态进行科学评估。由于在企业网络中存在着认知差异与策略互动,需要运用行为博弈分析方法,以探索企业网络组织在耦合状态达到的价值均衡,分析其均衡的动态特征。

(二) 技术路线

本书的基本思路是:以文献分析与开放式问卷调查为基础,运用扎根理论、数据包络分析与行为博弈三种方法来推进研究,具体可分为现实问题观察、实施开放式调查、设计三级编码、进行效应分析、形成科学结论五个阶段,具体的技术路线如图 1.1 所示。

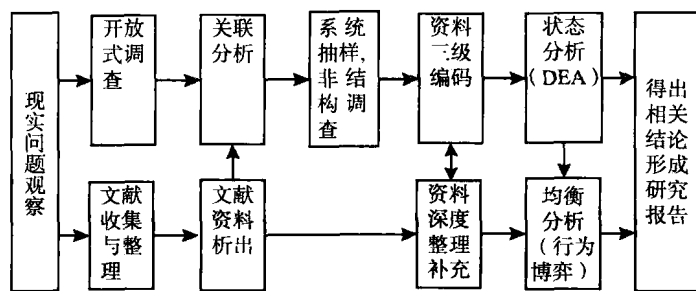


图 1.1 本书的技术路线

第三节 研究特色与创新

一、本书研究的特色

(一) 前沿性

已有的文献对企业网络组织协同行为的分析大多集中于协同效应与合作竞争上,主要是以结果为导向的探讨。而本书将任务复杂性作为行为导向之源,运用关联分析方法探讨企业网络组织的协同动机,利用扎根理论分析企业网络组织协同行为的特征与内在机理,运用行为博弈方法探索企业网络组织达到耦合状态的价值均衡,在理论与方法上处于前沿的研究水平。

(二) 本土化

本书的研究都是以我国本土化企业为分析对象来展开的,尤其是应用扎根理

论对天津海泰科技投资管理有限公司所形成的创业型企业网络进行研究,其所析出的概念属性与特征理论对我国企业网络组织实施协同战略有现实的指导意义。

(三) 科学性

本书拟应用数据包络分析方法,构建企业网络组织达到耦合状态的评价体系,增强对企业网络组织协同行为的科学分析。

二、本书研究的创新之处

本书以应用研究为基础、以理论创新为主旨,追求学术的前沿性,其创新之处主要有三个方面。

(一) 对任务复杂性与企业网络组织协同动机的关联分析

已有的文献对企业网络组织协同动机的探讨基本上都是通过理论层面的演绎来进行。本书依据文献分析方法与开放式问卷调查方法得到两类不同性质的认知性样本,从理论与实践的关联视角探讨任务复杂性与企业网络组织协同动机的关系,有助于拓展组织的行为动机理论。

(二) 对企业网络组织形成协同的内在机理的探析

本书基于扎根理论方法形成相关的概念与理论来探寻企业网络组织协同行为的本质特征与内在机理,遵循从现实问题观察、归纳、提炼理论的方式,这有别于从“理论”到“理论”的研究思路,所提炼的理论能有效地把握企业网络组织协同的演进规律。

(三) 对企业网络组织协同效应的分析

已有的文献对协同效应的探讨主要是利用因果关系变量通过定量模型来测算,本书将协同效应定位于状态耦合与价值均衡上,加入认知能力与策略互动等因素,运用行为博弈方法探寻协同均衡的特征,扩展协同行为的研究空间。

第四节 研究过程

一、基础分析

为了针对研究计划顺利开展,调研小组分两个层次分别成立了研究小组,主