

覆盖城乡的 公共图书馆服务体系

——上海市中心图书馆建设十周年

上海图书馆 主编

上海社会科学院出版社

覆盖城乡的 公共图书馆服务体系

——上海市中心图书馆建设十周年

上海图书馆 主编

上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

覆盖城乡的公共图书馆服务体系:上海市中心
图书馆建设十周年/上海图书馆主编. —上海:上海社
会科学院出版社,2010
ISBN 978-7-80745-798-5

I. ①覆… II. ①上… III. ①公共图书馆-图书馆工
作-研究-上海市 IV. ①G259.275.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 233875 号

覆盖城乡的公共图书馆服务体系

——上海市中心图书馆建设十周年

主 编:上海图书馆
特约编辑:郑 利
责任编辑:汝 东
封面设计:华 风
出版发行:上海社会科学院出版社
上海淮海中路622弄7号 电话 63875741 邮编 200020
<http://www.sassp.com> E-mail:sassp@sass.org.cn
经 销:新华书店
印 刷:上海颀辉印刷厂
开 本:710 × 1010 毫米 1/16 开
印 张:19
插 页:1
字 数:250 千字
版 次:2010 年 12 月第 1 版 2010 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80745-798-5/G · 159

定价:34.00 元

版权所有 翻印必究

前言

进入新世纪以来,我国的图书馆事业以惊人的速度向前发展。以公共图书馆事业为例,大型或特大型图书馆建筑不断涌现,新的技术设备不断引进,图书馆经费、藏书数量和读者服务规模连创新高,社会关注度大大提高,公共图书馆的观念创新、管理创新和服务创新令人目不暇接。

在各种创新性举措中,与国家公共文化服务体系建设同步的公共图书馆服务体系建设特别受人关注。2005年以来国家文件反复提及“服务体系”的建设,并不断完善政策思路。例如,2005年《中共中央、国务院关于推进社会主义新农村建设的若干意见》将“构建农村公共文化服务体系”作为新农村建设政策主张之一;2006年《国家“十一五”期间文化发展规划纲要》提出“坚持公共服务普遍均等原则”,“形成实用、便捷、高效的公共文化服务网络”;2007年《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强公共文化服务体系建设的若干意见》进一步提出“加快建立覆盖全社会的公共文化服务体系”。已经接受了现代图书馆理念的中国图书馆人顺势而为,图书馆服务体系建设问题已经成为中国图书馆人最为关注的理论与实践问题。

在当今各种关于图书馆服务体系建设、服务网络建设、总分馆建设、图书馆延伸服务的研究中,上海中心图书馆都被当作其中的一种模式。实际上,上海的图书馆总分馆体系是国内最早启动的图书馆总分馆体系。早在我国图书馆服务体系建设大热之前,上海的图情工作者就悄然地开始了他们的总分馆建设的艰难探索。2000年,上海图书馆新馆在经历了近五年的跨越式发展并步入新世纪之际,开始考虑在新的起点上进行城市图书馆

覆盖城乡的公共图书馆服务体系

发展的顶层设计,以及如何借助于日新月异的信息技术提升上海图书馆上海科学技术情报研究所(以下简称上海图书馆)的整体服务能力。时值上海市委市政府和市委宣传部领导对上海图书馆第十个五年发展规划提出了指导意见,要求上海图书馆进一步扩大图书馆的服务功能,把上海图书馆的服务功能辐射到本市高校和各个区县,实现文献信息共享,这一发展目标,率先提出了构建都市图书馆公共文化服务体系的新举措,为上海图书馆事业的科学发展和服务创新注入了新的活力。

为实现上海图书馆“十五”发展规划目标,上海图书馆界开展了深入的调研。在参考国际城市图书馆发展经验的基础上,结合上海图书馆的现实状况,提出了一个探索实施总分馆制的文献信息资源共享计划。这个计划就是建立跨行业的覆盖城乡的上海市中心图书馆。2000年12月26日,上海市中心图书馆第一个签约仪式举行。上海图书馆与本市四家区县级公共图书馆、一家大学图书馆正式签约,实现了馆际信息资源共享。

2003年3月,国家文化部等单位召开“部分省市城市图书馆资源共建共享工作座谈会”,肯定了上海市中心图书馆总分管建设经验。2004年,全市所有区县图书馆及一批高校和科技图书馆都签约成为上海市中心图书馆的分馆,并全面实现借阅一卡通。2005年,中心图书馆和一卡通工程向街道乡镇图书馆延伸。2007年,上海市中心图书馆“一卡通”信息系统建设暨向社区基层服务点延伸项目荣获第二届文化部创新奖。随着中心图书馆的不断扩容,特别是一批批基层乡镇街道图书馆加入上海市中心图书馆,基层图书馆原本资源匮乏的劣势随着中心图书馆的强势介入而不复存在,而基层图书馆贴近社区居民的服务优势得以成倍放大。目前,上海市中心图书馆借助国家建设公共文化服务体系的总体战略,正在朝着实现全市街道乡镇图书馆全覆盖的伟大目标大步前进。至2010年底,全市街道(乡镇)图书馆“一卡通”实现全覆盖,基本形成“一城一网一卡一系统”的服务网络。

图书馆服务体系的建设是一个惠民工程,又是一个极为艰巨、复杂的

工程。在我国当前财政“分灶吃饭”的体制下,这一工程的前行尤其显得困难。了解图书馆事业史的人都知道,发展图书馆事业是需要一些恒心的。以往我们经常看到,一些具有创新意义的新举措出台后,往往沿着“多方签约——媒体宣传——销声匿迹”的轨迹,很快消失得无影无踪。但是上海市中心图书馆却完全避免了这个结局。自2000年12月6日上海图书馆与四家区县级公共图书馆签下了我国总分馆建设的第一份协议之日起,探索现行管理体制与信息技术背景下的总分馆建设的艰难历程就已经开始。这是一条考验图情工作者意志、恒心与智慧的道路。

上海市中心图书馆是上海的图情工作者建设图书馆服务体系的精彩实践。上海市中心图书馆承载着上海各级各类的图情工作者“普遍服务、惠及全民”的服务理想,也体现了上海的图情工作者的勇气与智慧。值此上海市中心图书馆迈向十周年之际,我们编辑了这部文集。文集的大部分文章来自中心图书馆的管理者与建设者,它们真实反映上海市中心图书馆建设的经验与成效,同时也记载上海的图情工作者十年来勇于探索、不断创新的历程。

谨以此文集献给十年来为上海的图书馆服务体系建设而拼搏奋斗的所有图情工作者!

目 录

前言	1
----------	---

十年拓展之路

上海市中心图书馆的十年发展与未来愿景	王世伟	3
上海图书馆“一卡通”办证服务实践及其启示	蒯培珠	16
一卡在手,e 路畅通		
——上海图书馆电子资源远程服务	陈顺忠	25
上海市中心图书馆统计工作回顾	杨 佳	33

“融入”寻常人家

加快建设社区图书馆,构建公共文化服务体系	陈春云	张 群	39
关于我县农家书屋建设的思考	顾文慧		44
“百姓书社”			
——公共文化服务体系建设的新模式	金 燕		49
拓展延伸服务,构建服务体系	顾文方	周 平	59
加强基础服务功能,突出重点创建特色	胡伟红	朱德新	67
静安区图书馆建设“都市书坊”的实践与思考	吴文浩		73

新时期下的理念创新

以人为本的图书馆服务拓展与创新	刘 栩	黄林强	韩向阳	83
网络环境下的区县公共图书馆服务	龚建平			94
浦东图书馆创新服务的思考与实践	张 伟			104

覆盖城乡的公共图书馆服务体系

上海市中心图书馆建设发展中的“长宁模式”	杨 芳	114
试论图书馆资源	姜 勤	123

磨砺“特色”之剑

上海市中心图书馆发展语境中的主题图书馆建设	李 果	137
杨浦区图书馆主题馆建设的实践与探索	王婉卿 王继颖	152
论残疾读者服务的现状及其改善措施	吴 晏	159
展现女性特色图书馆的时代风貌	尚庆玲	168
上海市中心图书馆建设背景下的陆家嘴金融服务	韦 卫 唐 倩	174

服务的智慧

上海市中心图书馆六大品牌服务	张 奇	181
上海市中心图书馆新闻报道工作研究	方 愉	194
中心图书馆网上参考咨询的合作与发展	樊佳怡 金红亚	201
关注读者阅读权力,积极推进图书漂流	司 颖	211
图书馆讲座与展览及其发展思考	陈昌茂	220
宝山图书馆远程服务系统实践与启示	唐铭杰	235
金山区图书馆建设网上读书论坛的实践	李桓芳	244
阅图书芯		
——图书馆博客	顾华芳 韩怡华	249
区图书馆地方文献建设的实践与对策	陈春云	259

自身建设之思

“一卡通”服务系统培训工作的实践与思考	马 俊	269
“上海市中心图书馆知识管理与服务系统”的应用	孙 宇	277
提升服务能效,共建城市“客厅”		
——上海市中心图书馆建设中编目加工服务的发展	傅 俊	283
关于公共图书馆新馆建设若干问题的探讨	徐之敬	290

十年拓展之路

上海市中心图书馆的十年,是开拓性的十年,更是中国图书馆发展史上里程碑式的十年。从2000年上海图书馆、黄浦区图书馆、静安区图书馆、南汇县图书馆以及音乐学院图书馆等5家在上海中心图书馆仪式上正式签字,到如今逐步建成全球最大的城市图书馆单一集群系统,上海市中心图书馆自我加压,经历了一次又一次跨越式发展。秉承“以科技力量为基础,以读者需求为动力,以共建共享为方法,以提高图书馆服务水平为目的”的发展思路,中心图书馆建立了覆盖公共图书馆、大学图书馆、专业图书馆三大系统的同城三级图书馆网,同时积极推进区县公共图书馆主题馆的建设,大力推行全城一卡通异地通借通还服务等,以务实进取和开拓创新的精神,造就了超越百万的一卡通累计办证量以及近20%的文献流通量增长率,也宣告了市民“身边的图书馆”时代真正意义上的来临!

上海市中心图书馆的十年 发展与未来愿景

上海图书馆 王世伟

从2000年12月正式启动建设的上海市中心图书馆发展至今已经走过了十年的历程,这一国际大都市图书馆公共文化服务的创新之举,借鉴了全球各国城市图书馆发展的普遍规律,顺应了中国文化大发展、大繁荣的发展趋势,体现了上海作为国际化大都市在文化方面的创新胸怀和理念,引领了进入21世纪后中国公共图书馆的发展方向,为在新技术环境下的城市图书馆的可持续发展走出了一条提升自身品质的发展新路,为当代中国图书馆事业的创新发展提供了一个成功而具有典型意义的案例,也为中国建立覆盖城乡的图书馆公共文化服务体系提供了有益的经验。

一、上海市中心图书馆建设的创意与发端

2000年,上海图书馆新馆在经历了近五年的跨越式发展并步入新世纪之际,正面临了新的读者需求挑战和新的发展机遇以及新的信息技术发展环境。上海图书馆在经历了自身较为成功的数年发展之后,如何在新的起点上进行城市图书馆发展的顶层设计,如何谋划新技术环境下城市图书馆的创新发展,如何借助于日新月异的信息技术的发展作为图书馆品质提升的引擎,如何利用上海历史人文的深厚积淀和开放度较高的地理环境优势构想图书馆未来发展的愿景,如何打破体制机制的障碍并满足日益增长的读者信息与知识的需求,这是摆在上海图书馆人面前的思考题。2000

覆盖城乡的公共图书馆服务体系

年9月11日,上海市委和市委宣传部领导在视察、调研上海图书馆工作中,提出了建设特大型城市中心图书馆的发展目标,并提出应当打破行业的界限,形成公共图书馆、大学图书馆和专业图书馆的资源共享和读者服务的联盟,提升图书馆的管理水平和服务水平。2000年11月22日,上海市委和市委宣传部领导对上海图书馆第十个五年发展规划提出了指导意见,要求上海图书馆进一步扩大图书馆的服务功能,把上海图书馆的服务功能辐射到本市高校和各个区县,共同联手建设上海市中心图书馆。这一发展目标,是一个金点子般的创意,体现了新环境下都市图书馆发展的理念创新、机制创新和服务创新,在中国图书馆经历了20世纪八九十年代的发展之后提出了一个进一步提升能级的发展新目标,率先提出了构建都市图书馆公共文化服务体系的新举措,为上海都市图书馆事业的科学发展注入了新的活力。同时,从上海城市的发展而言,这也是全市文献资源共建共享的重要组成部分,是推进上海城市信息化的重要举措,体现了中国特色社会主义的文化发展中的都市图书馆发展新模式。之后,在上海市委、宣传部的指导下,上海市中心图书馆开始筹备启动,进行了具体的项目部署和落实。

上海市中心图书馆的启动工作从定位、切入点、经费、流程、启动仪式等进行了筹划和推动。以定位而言,提出了上海市中心图书馆是在不改变各参与图书馆的行政隶属、人事和财政关系的情况下,以上海图书馆为总馆,其他区县图书馆、高校图书馆以及专业图书馆等为分馆,以信息技术为基础,以读者需求为动力,以共建共享为方法,以提高图书馆服务水平为目的而组建的一种新颖的图书馆联合体。以切入点而言,上海图书馆在借鉴世界发达国家城市图书馆服务管理模式的基础上,提出了在全市实行统一的借书卡制度与异地借书还书的一卡通,并将这一服务创新作为中心图书馆建设的切入点和重点。以经费而言,上海主管部门给予了大力的支持,2000年12月5日,上海市委宣传部下发了《关于上海图书馆申请建设知识库和中心图书馆的批复》,明确提出增加中心图书馆及“一卡通”专项经

费1 000万。以流程而言,上海图书馆作为中心图书馆的总馆,负责向全市文献资源共建共享协作网机构成员和各区县图书馆宣传组建上海市中心图书馆的意义,并向有意愿加入的图书馆发放《上海市中心图书馆业务工作基本指标》,在此基础上,欲加入中心图书馆的各系统图书馆向上海图书馆提出加入中心图书馆成为分馆的申请,并经所在地区和系统的领导审核签署,在总馆核准后着手开展分馆开馆的各项准备工作。以启动仪式而言,首批加入的分馆有4家,分别为公共图书馆3家、大学图书馆1家。其中公共图书馆为位于中心城区的黄浦区图书馆和静安区图书馆,位于郊区的南汇县图书馆(后改为南汇区图书馆,再后并入浦东新区图书馆),大学图书馆则为音乐学院图书馆。同时,上海图书馆还初步研究了中心图书馆建立后的运行方式。2000年12月26日,上海市中心图书馆建设协议签约仪式在上海图书馆隆重举行,在签约仪式上,上海图书馆、黄浦区图书馆、静安区图书馆、南汇县图书馆以及音乐学院图书馆在仪式上签字并交换了协议文本,上海市委、市政府和市委宣传部、市文广局的领导以及有关区县和大学的领导出席、见证了这一重要仪式,这标志着上海市中心图书馆建设的正式启动。上海市中心图书馆的创意与发端,提出了未来城市图书馆的发展愿景,突破了公共图书馆、大学图书馆、专业图书馆的系统原有体制的藩篱,明确了以全城一卡异地通借通还作为中心图书馆业务发展的着力点,落实了共建共享的资金投入机制和文献保障机制,为中心图书馆的发展奠定了良好的发展前提。上海市中心图书馆的创意发端让人们体会到了新的思路:这就是用科技的力量推动城市图书馆新的大发展,面向读者需求谋划图书馆的发展繁荣,把均等便捷放在图书馆发展的优先位置,将资源共建共享作为推动图书馆发展的创新理念。

二、上海市中心图书馆建设的发展与创新

如果说,2000年是上海市中心图书馆的筹备和创始期的话,那么,从

2001 年开始,上海市中心图书馆就进入了她的持续的发展期,从 2001 年至 2010 年的九年发展期中,上海市中心图书馆始终将创新与发展紧紧地联系在一起,将创新与全面协调可持续发展的科学发展观相结合,主要经历了十次发展的跨越,逐步发展成为全球最大的城市图书馆单一集群系统,一些服务数据开始进入了全球城市图书馆的先进行列。

1. 第一次跨越:树立起中心图书馆分馆的示范典型和创建网上联合知识导航站

在经过了半年左右时间的积极筹备之后,2001 年 6 月 2 日,上海市中心图书馆首批 4 家分馆,即黄浦区图书馆、静安区图书馆、南汇县图书馆、音乐学院图书馆在上海图书馆举行了隆重的揭牌仪式并开始对外服务。与此同时,举行了网上联合知识导航站的启动仪式。在首批 16 位知识导航员的基础上,至 2009 年,网上联合知识导航站已发展成为有 6 个国家和地区、37 家图书馆和情报所的 80 位参考咨询专家加盟的全球性网上知识导航服务机构,网上导航已实现任何时间、任何地点的服务方式。第一次跨越的主要创新点在于:初步确立在上海市中心图书馆公共分馆、大学分馆和专业分馆的三类运行方式,创建了集各行业图书馆人力资源的网上联合知识导航站,体现了正迈入新世纪的上海图书馆建立以知识导航为核心的信息枢纽的发展愿景,为上海市中心图书馆的发展起到了示范的效应。

2. 第二次跨越:建立起季度馆长例会等长效管理机制

2002 年春季,上海市中心图书馆在经历了近一年的发展实践之后,在实践的发展中出现了许多需要在管理层面上加以破解和统筹的新问题,呼唤管理层应当在实践中总结提高,在探索中管理提升,在发展中统筹协调。2002 年 4 月 8 日至 9 日,上海市中心图书馆工作研讨会在周庄举行,这是一次中心图书馆实际运作以来务实性的总分馆馆长研讨会。会议提出了将总分馆馆长联席会议作为议事的平台、业务的讲台、交流的舞台的思路。会议也形成了一些共识,如上海市中心图书馆四大意义,即方便读者、资源

共享、提高层次、发展事业;发展上海市中心图书馆的五大观念,即实践观、共建观、互利观、发展观和服务观。2002年8月,上海图书馆又召开了中心图书馆大学分馆馆长咨询会,总结并探讨大学分馆的管理模式。会议初步形成了总馆和大学分馆之间共建共享的四大重点资源内容,即外文资源、数字资源、网络资源和人力资源。第二次跨越的主要创新点在于:在上海市中心图书馆的管理机制中形成了长效管理的馆长例会制度(后形成了年度的春夏秋冬例会,并由各分馆轮值主持),形成了大学分馆的共建共享模式,对上海市中心图书馆的可持续发展予以了充分的关注并提出了相应的业务管理举措。

3. 第三次跨越:创立了理事会体制下的专业分馆发展模式

上海市中心图书馆在发展中创新,在创新中发展。2002年4月18日,上海图书馆与中国科学院上海生命科学院达成了共建生命科学图书馆的意向并相应组成了筹备工作小组。2002年5月17日,上海图书馆与上海生命科学院签订了共建生命科学院的协议,并召开了首届理事会。理事会成员分别由中国科学院领导和上海市主管副市长担任名誉理事长,由上海图书馆馆长和生命科学院院长担任理事长,由上海图书馆和生命科学院双方的上级主管领导上海市委宣传部和中国科学院上海分院领导、上海图书馆业务处、生命科学院信息中心负责人等作为理事会理事。2002年7月6日,上海市中心图书馆生命科学图书馆举行了挂牌仪式。双方共同确定了“努力将生命科学图书馆建成一流的国际著名生命科学专业图书馆”的发展目标,双方形成了共同建设、共同管理、权益共享的发展机制。第三次跨越的主要创新点在于:在全国率先创建了总分馆架构中理事会体制下合作共建共享专业图书馆分馆的模式,在中国科学院文献情报机构率先探索了与地方图书馆合作共建的案例,率先尝试了由上海图书馆向派出专业管理人员担任生命科学图书馆执行馆长的共同管理新路径,在一卡通的基础上推动了生命科学院图书馆向社会公众开放。

4. 第四次跨越:上海市中心图书馆发展模式得到文化部肯定,实现一卡通区县分馆全覆盖

2003年3月26日,由国家文化部主办、上海市文广局和上海图书馆承办的“部分省市城市图书馆资源共建共享工作座谈会”在上海图书馆召开。上海市文献资源共建共享工作建立了公共、高校和科研三大系统图书馆的文献资源建设布局和协调机制,建立了上海市文献资源共建共享协作网的网络平台,引进和开发了一批文献资源共享数据库并建立了开放实验室,确定了一系列课题服务项目,特别是上海市中心图书馆借助于网络通讯与计算机技术,在各总分馆之间开展了资源共建、书目检索、书刊借阅、文献传递、参考咨询、数字资源共享等合作与服务,对图书馆事业的发展起到了提升和促进作用。在全国会议的推动下,10月22日,上海市中心图书馆工作会议在上海图书馆召开,会上,青浦区、宝山区、金山区和嘉定区分馆揭牌,至此,上海市中心图书馆实现了区县(后南市区并入黄浦区,南汇区并入浦东新区,现为18个区县)分馆及一卡通的全覆盖。第四次跨越的主要创新点在于:上海市中心图书馆的发展模式和一卡通的服务技术得到了全国的肯定,并引发了全国总分馆建设和城乡区域一卡通发展的热潮;上海市中心图书馆在经历了三年左右的发展之后,分馆建设和一卡通覆盖了上海全市城乡的所有区县分馆,在数量上达到了相当的规模,市区两级总分馆体制的雏形开始形成。

5. 第五次跨越:上海市中心图书馆一卡通向街镇延伸,建立市区(县)街镇两级总分馆制

市区(县)两级总分馆制是上海市中心图书馆发展的初始目标。在实现了一卡通区县分馆的全覆盖之后,许多市民提出了希望在街镇和社区直接实现一卡通,以方便读者的就近借阅。如何进一步满足市民的这一新需求和新期盼,如何破解尚无先例的承载量大的城域网单一集群系统,成为上海市中心图书馆发展中的难题。发展需要科学的精神、科学的态度、科学的方法和科学的路径。上海图书馆聘请了世界知名企业进行了上海市

中心图书馆网络的压力测试,以验证网络系统能否承载向街镇延伸的重负荷,在得到了肯定的测试结果后,一卡通向街镇延伸开始起步试点。当时在市区和郊区各选了一个居民相对集中而发展尚需加强的点,即普陀区甘泉路街道图书馆和松江区岳阳街道社区文化服务中心,取得经验后在全市推进。2005年10月27日,上海市中心图书馆普陀区甘泉路街道基层服务点揭牌,上海市主管副市长亲自参加了仪式。这样,由市、区县和街镇组成的两级总分馆制开始形成,即市级馆为各区县馆的总馆,区县馆为市级馆的分馆,而区县馆又为所属街镇馆的总馆,街镇馆为所在区县馆的分馆,区县图书馆在中心图书馆架构中起到了承上启下的桥梁作用,并成为地区的业务指导中心、资源建设分中心、文献提供分中心、采访编目分中心、技术支持分中心以及图书物流分中心。第五次跨越的主要创新点在于:体现了公共服务的重心下移、注重基层、就近便捷、以市民为本的发展理念和服务理念,创建了市、区县、街镇两级总分馆制,有助于城市公共图书馆三级网络体系的均等、全面、协调和谐地发展,有助于发挥同城图书馆整体文献资源的共建共享效益,也有助于图书馆的公共资源为全体市民平等享用。

6. 第六次跨越:利用社会力量推进中心图书馆建设

2006年10月30日,上海市中心图书馆美罗城大厦基层服务点揭牌,一卡通服务在上海首次进入了寸土寸金的城市最繁华的商业中心,在车流、商品流、人流中融入了文献流,注入了一道读书的风景,也为数以千计的驻商厦高级中外管理服务人员创造了良好的文化氛围和学习场所。无独有偶,2007年7月18日,上海市中心图书馆达安社区星之健图书室揭牌,这是上海市中心图书馆一卡通的首家会所基层服务点,星之健企业为公益性的公共图书馆服务无偿提供了图书馆借阅的空间。不仅如此,上海市中心图书馆积极利用社会力量推进公共文化服务体系建设还表现在与残联和邮局共同构建残疾人送书上门服务网络,组建面向全社会的上海图书馆志愿者服务队和社会监督员队伍,与社会各界共同建设丰富多样的主题图书馆等等。第六次跨越的主要创新点在于:体现了公共图书馆服务方