

创业 我们的故事

给梦想插上翅膀，让创业成为可能
Chuang Ye



• 中国教父级创业精英 •

马云、柳传志、刘永好、陈年、吴晓波、王振耀

面对面指点15位草根创业者

中国一亿草根创业者走向成功的必备教科书！

你能成为马云吗？

初次创业你能比柳传志更艰难吗？

绝处逢生的时刻，吴晓波传授你生存下去的法则

王振耀告诉你创业初期如何获得贵人支持和社会帮助

柳传志、陈年、刘永好从创业中得到了什么？

走出“我想创业”的梦想 迈向“我能创业”的征程



中央电视台财经频道《商道·对手》栏目 主编



马云、柳传志、刘永好、陈年、吴晓波、王振耀等面对面指导、点评创业

揭开财富背后的秘密

北京出版集团公司
北京出版社

图书在版编目(CIP)数据

创业：我们的故事 / 中央电视台财经频道《商道·对手》
栏目主编. —北京：北京出版社，2011.7
ISBN 978 - 7 - 200 - 08867 - 0

I . ①创… II . ①中… III . ①企业家 — 访问记 — 中国 —
现代②企业管理 — 经验 — 中国 IV . ①K825.38②F279.23

中国版本图书馆CIP 数据核字 (2011) 第 131228 号

创业：我们的故事

CHUANGYE: WOMEN DE GUSHI

中央电视台财经频道《商道·对手》栏目 主编

*

北京出版集团公司 出版
北京出版社 出版

(北京北三环中路 6 号)

邮政编码:100120

网 址: www.bph.com.cn

北京出版集团公司 总发行

新 华 书 店 经 销

北京建泰印刷有限公司

*

690×980 16 开本 15.75 印张

2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 200 - 08867 - 0

定价: 29.80 元

质量监督电话: 010-58572393

《创业：我们的故事》主创人员名单

总策划 郭振玺 谷丽萍

策划 杨华东 张惠玲

总编导 郑蔚

执行总编导 唐琳 王险峰

总撰稿 胡晓兰 刘煜晨

编导 裴庆通 周旭 吴安定

摄像 金淦 关兴 马程超 展砚

导播 涂效合 温红

现场导演 孟佳

统筹 刘云婷

推广 王美荣

制片 陈向义 刘正风 刘丽

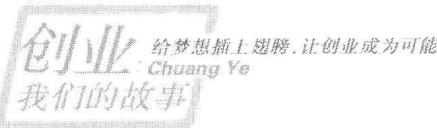
责编 郝颖 王正

制片人 唐琳 葛亚

监制 郑蔚

总监制 郭振玺

序言



创业：责任与使命

——中央电视台财经频道总监 郭振玺

“能力越大，责任也越大”，这是我们中央电视台财经频道特别节目《创业：我们的故事》中的一句主题词，也是我从事新闻宣传工作 20 多年的深切感受。

《创业：我们的故事》是我们中央电视台财经频道联合公益组织 YBC（中国青年创业国际计划）特别制作、国内知名企业家积极参与的一次节目创作方面的成功探索。无论在节目的创作中，还是节目最终呈现的内容里，“责任与使命”贯穿其中。

改革开放 30 年，出现了无数创业英雄。他们是曾经的创业者，他们是如今知名的企业家。他们在为社会创造财富的同时，也积累了丰富的创业知识和创业经验。向刚刚起步的创业青年传递他们的创业知识，分享他们的创业经验就是企业家履行社会责任、践行自身使命的体现。在节目中，马云、柳传志、刘永好等国内知名的企业家用他们或平和、或尖锐的智言睿语，为创业青年、为我们广大的观众上了一堂堂生动的创业课。这既是创业精神的传递，也是创业智慧的分享，更是企业家社会责任与使命的彰显。

《创业：我们的故事》中，知名的企业家、讲述者都是 YBC 的导师志愿者，而节目中的创业青年都是得到 YBC 扶持的年轻人。作为扶持青年创业的公益机构，YBC 成立 8 年来，已经发展了 6000 多人的导师志愿者

队伍，成功帮扶了 2000 多名创业青年，扶持青年创业成功率达到 95%。搭建创业平台，帮扶青年创业，这正是 YBC 这个公益组织的责任与使命。

“创业艰难百战多”，财经频道一直在关注着青年创业。从 2007 年的《春暖 2007》全国性大型电视公益活动，到 2008 年报道“四川绵阳灾区创业青年上海行”的特别节目《川海七日》，到 2009 年的大型青年创业主题活动——“青年创业中国强”，再到 2010 年 8 月开始酝酿、2011 年两会期间播出的《创业：我们的故事》，财经频道以多样节目形态宣传着创业精神，传递着创业知识。这也是我们电视媒体的责任与使命。

创业青年在创业，企业家在创业，公益组织在创业，其实，我们电视媒体工作者也在创业。我们一直在探索、研发新的节目样态，脚步走得坚实而有力。在宣传“以创业带动就业”的同时，我们的媒体工作者也在成长。

心有多大，舞台就有多大。在和时间的一次次赛跑中，我们只争朝夕；在一次次对节目的探索中，我们不舍昼夜。因为我们深知自己身上的责任与使命。

“能力越大，责任越大”，更多的成功企业家加入创业导师队伍，我们的青年创业大军就会在创业的道路上，步伐走得更加坚实。

“能力越大，责任越大”，扶持青年创业的公益组织的不断成长与壮大，青年创业的平台就会搭建得坚实。

作为中国第一传媒，中央电视台肩负着“传承文明、开拓创新”的责任与使命，也将继续义不容辞地为青年创业提供媒体支持，履行媒体的责任。



中央电视台财经频道总监 郭振奎

序言



上善若水:一次公益力量的会聚

——清华大学创新与社会责任研究中心理事长 谷丽萍

未来 10 年,全球将有 12 亿青年进入劳动力市场,但世界范围内最多只能新增 3 亿个就业岗位。解决失业问题是一个长期的全球性话题,这个话题对中国来说尤为重要。

青年是社会资源和社会财富的贡献者,他们蕴藏着无限的想象力和潜能,他们的创业和充分就业,直接关系到社会的稳定和经济的发展。中国青年国际计划(YBC)关注社会转型所带来的新问题,致力于探寻扶持青年成功启动创业的有效方法。以创业带动就业,通过创业来释放那些失业青年的潜能,是缓解社会就业压力的一个重要途径,同时,许多社会创新也是通过创业来实现的。然而在现实中,青年人创业之初通常会遇到两个难题,一个是缺少启动资金,另一个是缺乏商业经验,这使得大多数青年人的创业梦想难以实现。

自 2003 年启动以来,YBC 在政府的倡导下,动员社会各界,特别是工商界的资源和智慧,在全国各个城市和地区建立志愿者服务网络,为创业青年提供“滴灌”式的帮扶。YBC 的核心帮扶模式是,为创业青年提供无利息、无抵押、免担保的资金支持和“一对一”的导师辅导,引导青年进入工商网络,帮助青年人迈开成功创业的第一步。

2011 年 3 月 7 日至 11 日,由央视财经频道和 YBC 联合制作的《创业:我们的故事》5 集专题片在央视财经频道黄金时段播出。节目从创

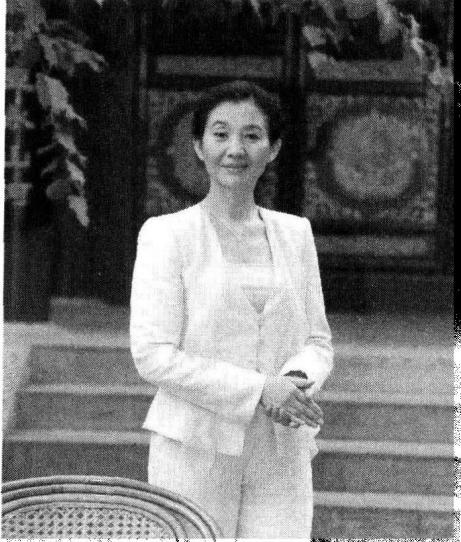
业青年、导师志愿者、合作伙伴、专家学者和媒体等多个视角讲述帮扶创业的故事，柳传志、马云、刘永好等商界领袖、成功企业家和王振耀、吴晓波等专家学者联袂登台，指导青年创业。这是继《春暖 2007》、《我能创未来》、《创业英雄会》之后，YBC 与央视倡导推动“创业精神”和“志愿精神”主题的又一次全新演绎和合作。

YBC 扶持的创业青年很幸运，在第一次创业起步的时候，得到了导师及时的支持；在面临逆境的时候，得到了导师的悉心关怀。关怀就是力量！青年是一颗颗期待破土的种子，在导师们无私的关怀和商业智慧的浇灌下，正破土而出，无数青年创业者成长构成了商业领域不断演进和传承的源头活水。

今天，YBC 已在 12 个省市自治区建立了 39 家地方创业办公室，凝聚了 6000 多人的导师志愿者队伍，一个多层次、广覆盖的社会化的项目运作和网络支持体系正逐步形成。

一路走来，YBC 在帮助青年创业过程中，自身也在进行一场公益领域的创业和创新。在探索社会组织与政府、企业、媒体共同参与的跨界合作中，数千名合作伙伴和导师志愿者与创业青年风雨同行，贡献了大量的时间、智慧和资源。正是有这样一大批具有社会责任的企业家的积极参与和无私贡献，YBC 网络和创业青年才有了今天的蓬勃发展。

在今后的日子里，我们仍将在一起，为更多需要帮助的创业青年提供机会：扶助青年成功创业带动就业；帮助企业家实现社会责任活跃经济；协助政府解决就业难题，促进社会和谐发展！



清华大学创新与社会责任研究中心理事长 谷丽萍

主持人手记



这是我们的故事,也是你们的故事

——中央电视台财经频道主持人 陈伟鸿

一束追光从黑暗中亮起,竖立在我面前的麦克风顿时闪亮了起来。一起亮起来的,还有在演播室中观众的表情,生动而期待。

伴随渐渐亮起的灯光,键盘手让音乐铺满了整个空间。我听出来,这是孙燕姿的那首《相信》,一个歌者对自己、对未来的自信表达。

这是我职业生涯中很熟悉的工作场景,却又带着那么多的新鲜感——不仅因为全新的节目样态,还因为我所熟悉的嘉宾有可能呈现的全新状态。

站在《创业:我们的故事》主持台上的最初一刹那,这种感觉让我有种特别的创作冲动。

准确地说,我应该是节目中的观察员。柳传志、马云、刘永好等几位创业英雄变身为这个节目的主持人。他们完成的并不仅仅是节目的起承转合,更重要的是人们在他们成为“传说”之后,可以重新看到他们创业路上的喜怒哀乐。这样的复盘,对创业者而言,是一笔宝贵的财富。

演播室灯光大亮的时候,他们都已站在了舞台中央,一如他们每天的状态——时刻都被人们关注的目光所聚焦。我从现场一个他们不太容易找到的角度观察着他们,在他们坦诚而质朴的话语中寻找他们出发的原点,那是一个叫做创业的地方。

在这个时代，也许有很多人、很多事、很多时刻、很多词汇让你怦然心动，但也许没有一个词像“创业”这样让你怦然心动之余又辗转反侧，它是如此鲜明地集中了你的梦想、你的奋斗、你的狂喜、你的落寞……当创业成为一个热词，当创业点燃了时代的激情，我们其实需要更多的冷思考，毕竟，“我想创业”与“我能创业”是两个完全不同的命题。

柳传志说他特别想做事，于是在 40 岁时开始了创业；马云在做过翻译、卖过鲜花后说他希望改变，于是也开始了创业。似乎许多创业的故事都有这样相似的开头，但结局或剧情的精彩程度则因人而异。

2009 年，美国的咨询公司摩立特在全球 20 多个国家和地区做了一个调查，他们发现在中国有 75% 的人有创业的意愿，但是在中国自主创业的存活率只有 3%~4%，而大学生创业群体当中这个比例更低，只有 1%。对期待创业的人来说，这算是一盆冷水吗？未必。残酷的事实往往教会人更谨慎地迈出自己的第一步。

创业者需要什么样的素质？如何才能走好创业路？顺境或逆境当中，谁来搀扶和鼓励他们？你会在这里找到你想要的答案。

5 期节目，讲述着完全不同的创业故事，在完全不同的人生中我们却读到了相同的坚守——历经波折，却永不放弃。我想，创业将会因为乐观而海阔天空，人生将会因为坚持而与众不同。



中央电视台财经频道主持人 陈伟鸿

目录

CONTENTS



序言

- 创业：责任与使命
- 上善若水：一次公益力量的会聚

主持人手记

- 这是我们的故事，也是你们的故事

第一章

我能创业吗？

马云小档案

马云自白

4 / 在绝望中寻找生机——草根创业故事一

马云点评张敏

创业英雄会

你能成为马云吗？

16 / 梦想离现实有多远——草根创业故事二

马云点评李玄

创业英雄会

28 / 运气与勇气是成功“二气”——草根创业故事三

马云点评王佳梁

和马云对话

创业英雄会

40 / 马云忠告

43 / 与马云面对面

48 / 编导手记：不仅仅是故事

第二章

初次创业有多难？

柳传志小档案

柳传志自白

没有资金怎么办——草根创业故事四 / 57

柳传志点评娄来凤

创业英雄会

有资金就等于有市场吗——草根创业故事五 / 66

柳传志点评马梅

创业英雄会

团队的战斗力从何而来——草根创业故事六 / 76

柳传志点评刘庆峰

创业英雄会

对话创业 / 86

与柳传志面对面 / 88

编导手记：并非偶然 / 91

第三章

创业如何绝处逢生？

吴晓波小档案

吴晓波自白

绝望中的希望——草根创业故事七 / 96

吴晓波点评李成

创业英雄会



106 / 身处绝境,心向阳光——草根创业故事八

吴晓波点评吴立宗

创业英雄会

114 / 创造绝境中的机遇——草根创业故事九

吴晓波点评唐天保

创业英雄会

123 / 吴晓波忠告

125 / 编导手记:行走西海固

第四章

创业如何得到社会支持?

王振耀小档案

王振耀自白

132 / 政策支持对创业者有多重要——草根创业故事十

王振耀点评王永胜

创业英雄会

144 / 从“自富”到“共富”——草根创业故事十一

王振耀点评龚兴兰

创业英雄会

154 / “非营利组织”也有创业经——草根创业故事十二

王振耀点评王帅

创业英雄会

163 / 王振耀忠告

165 / 编导手记:勿以善小而不为

第五章

创业带给我什么？

陈年小档案

陈年自白

诚信——创业者的心灵法则——草根创业故事十三 / 170

陈年点评黑彦虎

创业英雄会

刘永好小档案

刘永好自白

感恩——创业者的心灵归宿——草根创业故事十四 / 185

刘永好点评朱福顺

创业英雄会

柳传志小档案

柳传志自白

责任——创业者的心灵坚守——草根创业故事十五 / 198

柳传志点评何震

创业英雄会

编导手记：照亮人生旅程的 5 堂课 / 208

创业指南 / 210

附录

中国青年创业国际计划(YBC) / 230



我能创业吗？

第一章

创业
Chuang Ye
我们的故事

CHUANG YE

我曾经见过马云好几次，但都是在他成为了神话、成为了传说以后。

当一个人成为了传说，我们再看他的时候，好像就有点看不清楚他的面容了；而当我们迷恋传说的时候，你甚至会发现有的时候我们还会看不清自己。

真实的马云究竟是什么样的呢？真实的我们自己又是什么样的呢？我们会成为马云吗？我们会成为自己的传说吗？每次见到马云，我和大家想问的问题可能都一样，那就是——我能创业吗？

马云、柳传志、刘永好、陈年、吴晓波、王振耀等志愿导师，坦诚讲述人，著名主持人陈伟鸿主持，企业家、专家学者解读，行业、先驱点评，系统而深入地剖析最鲜活的青年创富案例，分享创业心经……



马云小档案

浙江杭州人，阿里巴巴集团主要创始人之一。现任阿里巴巴集团主席和首席执行官，他是《福布斯》杂志创办 50 多年来成为封面人物的首位中国大陆企业家，曾获选“未来全球领袖”。除此之外，马云还担任软银集团董事、华谊兄弟传媒集团董事、亚太经济合作组织(APEC)下工商咨询委员会(ABAC)会员、大自然保护协会(TNC)全球董事会董事、杭州师范大学阿里巴巴商学院院长等。



马

云

自

白

我是马云, 其实我也不是马云。我相信我和大部分人脑子里所想的马云都不是一个人, 大部分人印象中的我其实不是本来的我。因为大家都是在媒体上了解的我, 通过朋友的介绍了解的我, 更多的是大家理想中的马云。简单地说, 我其实就是一个创业者, 犯过的错误可能比许多创业者还多, 放弃的事其实也不少, 可能最后坚持的比大部分人多, 但是, 有的时候坚持得也挺难过的。

你们会觉得: 马云你太厉害了, 当年怎么做的阿里巴巴, 怎么做的淘宝? 其实这里面有很多是巧合, 再加上很多运气。因此, 我常觉得我和大家想象中的那个马云其实不一样。有时候穿上外衣, 我就对自己说, “你现在是大家想象中的马云”。这其实是一件很难过的事, 我觉得我们每个人都是很真实的存在。

还有人说: 在电视上, 特别是曾经有一个节目叫《赢在中国》, 那里面经常提到你是怎么的厉害, 说很多人都可能犯的错误, 却一眼就能被你看出来, 你是怎么做到的? 其实, 完全是因为那些都是我曾经犯过的错误, 这些错误我几乎是一个不落地犯过。

很多人认为我能够看出很多创业者的未来是不是有潜力。我不敢说我能看出很多创业者是不是有潜力, 是不是能创业, 但我自己经过这么多年的创业, 确实有许多体会。我刚开始创业的时候就想证明一点——假如马云能成功, 那么中国 80% 的年轻人都能成功。我什么也没有, 别人说你要做企业、要做商业, 你得有关系, 你得有钱, 你得有朋友, 你得有各种各样的资源。我们什么都没有, 就两万块钱起步, 发展到今天, 我们算比较幸运, 有一个比较好的结果。

到了今天, 我觉得中国也好、全球也好, 其实机会到处都有。每个人都想尝试如何去创业, 创业是很艰难, 但机会是肯定有的。