



本书以独特的视角，

将逻辑应用于日常说话的研究，

以通俗流畅的笔触揭示了

说话过程的本质和规律。

李衍华 主编



北京大学出版社  
PEKING UNIVERSITY PRESS

## 图书在版编目(CIP)数据

说话的逻辑与技巧/李衍华主编. —北京:北京大学出版社,2011.7  
ISBN 978 - 7 - 301 - 18956 - 6

I. ①说… II. ①李… III. ①言语交往 - 逻辑 IV. ①H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 102431 号

书 名：说话的逻辑与技巧

著作责任编辑：李衍华 主编

策 划 编 辑：杨书澜

责 任 编 辑：魏冬峰

标 准 书 号：ISBN 978 - 7 - 301 - 18956 - 6/B · 0986

出 版 发 行：北京大学出版社

地 址：北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址：<http://www.pup.cn>

电 话：邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62750673

出 版 部 62754962

电 子 邮 箱：[weid02@sina.com](mailto:weid02@sina.com)

印 刷 者：三河市北燕印装有限公司

经 销 者：新华书店

965 毫米×1300 毫米 16 开本 17.5 印张 278 千字

2011 年 7 月第 1 版 2011 年 7 月第 1 次印刷

定 价：35.00 元

---

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究

举报电话：010 - 62752024 电子邮箱：[fd@pup.pku.edu.cn](mailto:fd@pup.pku.edu.cn)

## 名 人 名 言

言之无文，行而不远。

——孔子

一人之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师。

——刘勰

一条船可以由它发出的声音知道它是否破裂，一个人也可以由他的言论知道他是聪明还是愚昧。

——〔古希腊〕狄摩西尼

人际沟通，作为一种技能和艺术，和其他所有技艺一样，都有一些规律和技巧可循。

——〔美〕卡耐基

人们发现，在我们与世界打交道时，无论我们考虑什么，遵循阻力最小的方向只能是遵循自然界或人类思想中蕴含的某种确切的关系，就是说，遵循逻辑。

——金岳霖

我们的话说得好，小则可以欢乐，大则可以兴国；我们的话说得不好，小则可以招怨，大则可以丧身。

——林语堂

我们学逻辑，不是为了记住它的一些条文，而是为了把逻辑的道理应用到语言的实践上。

——王力

## 修订版序言

《说话的逻辑与技巧》原是 1991 年我们编写的一本关于如何将逻辑应用于言语交际的书。在已进入 21 世纪网络信息时代的今天,虽然各种现代化的传媒手段已广泛应用,发展迅速;但人们之间源于人类有声语言的言语交流方式丝毫也没有减弱,仍然是无可替代的最基本、最普遍的交流方式。社会越向前发展,人际交往关系就越纷繁复杂,对人的交际能力要求也就会越高;尤其在当今充满机遇与竞争的信息化社会里,良好的谈吐,口才好,会说话,往往是事业成功的重要因素。因而,探究如何提高言语交际能力和技巧,仍是大众之普遍需要。目前,市场上教人怎样说话和交际的书籍很多,本书将通过对说话的逻辑分析及大量案例的阐释,揭示出说话(对话与演说等)内涵的逻辑奥秘,从而更深入地了解言语交际的逻辑规律及要求;同时也指出在日常交谈、论辩中有哪些常见的谬误,以便防范。

此次承蒙北京大学出版社将本书再版,我们对本书作了若干调整、删节、补充等修订。增补了第三章“演说与逻辑”,并将第四、五两章合为一章,重新改写了第六章,使全书更充实和完善。在选例方面,也作了若干增删,仍保留较有代表性能说明问题的案例,有些虽年代久远,却具典型意义。最后的附录中,选了十几篇对话和演说的历史名篇,供读者赏析。本书各章相对成篇,可独立阅读,如读全书,会饶有兴味,更能领悟逻辑之妙。

既非客套,也非例行言辞,此次能再版本书,要感谢北京大学出版社及综合编辑室主任杨书澜女士、责编魏冬峰女士,没有她们的关注和对逻辑的信念,以及她们的智慧与辛劳,就不会有本书的诞生。可以说,今天我们比任何时候都更需要用逻辑的理性精神支撑我们正在建设的现代化文明社会。虽然我们的力量微薄,但责任重大,倡导理性,普及逻辑的事业,任重而道远。



## 说话的逻辑与技巧

本书执笔人：李衍华（第一、三章）；耿琳（第二章）；陈翼浦（第四、五章）；夏年喜（第六章）。全书由李衍华主编。执笔人之一耿琳已去世，本书再版对她也是最好的告慰与纪念。

我们撰写本书是一次对逻辑应用的尝试与探索，难免有不当之处，尚希读者给予批评建议。

李衍华

2010年6月20日

# 目 录

<b>第一章 人会说话的奥秘</b> .....	1
<b>第一节 人类创造自身的一个奇迹</b> .....	1
一、语言是世界上最“黏”的东西 .....	1
二、人类最初说话之谜 .....	2
三、舌头是最好的,也是最坏的 .....	5
四、口才是说话的艺术 .....	9
<b>第二节 隐藏在说话背后的逻辑</b> .....	12
一、机智对话的逻辑隐含性 .....	13
二、言语链及隐含在深层的逻辑链 .....	15
三、如何透过言语揭示逻辑链 .....	31
四、说话的逻辑技巧与个体思维能力的差异 .....	33
五、交谈中的非语言信息作用 .....	38
<b>第二章 对话与逻辑</b> .....	40
<b>第一节 发话、听话和答话的方法及逻辑要求</b> .....	40
一、发话的方法及逻辑要求 .....	40
二、听话的方法及逻辑要求 .....	46
三、答话的方法及逻辑要求 .....	50
<b>第二节 对话的方法和规则</b> .....	60
一、对话的方法 .....	60
二、对话的规则 .....	75
<b>第三节 对话的逻辑要求</b> .....	80
一、对话中概念要明确 .....	81
二、对话中判断要恰当 .....	83
三、对话中推理要合乎逻辑 .....	86



<b>第三章 演说与逻辑</b>	93
第一节 什么是演说	93
一、演说的性质及特征	93
二、演说的历史发展	95
三、演说的学习及要求	96
第二节 演说的结构及准备	97
一、演说的结构	97
二、演说的准备	98
第三节 演说的逻辑要求	99
一、逻辑是演说中的命脉	99
二、演说引论的逻辑要求	102
三、演说本论的逻辑要求	110
四、演说结论的逻辑要求	116
五、论辩演说的逻辑要求	121
<b>第四章 谈话中怎样运用逻辑规律</b>	129
第一节 交谈有律 首属同一	129
一、明确概念 本义第一	129
二、不容混淆 有错必纠	131
三、明知故犯 巧用同一	132
第二节 矛盾之说 不能共存	134
一、自相矛盾 必陷困境	134
二、言言相悖 言实相悖	135
三、不能同真 必有一假	136
第三节 两论相抵 务必排中	138
一、排中有术 二者择一	138
二、双双否定 不置可否	140
三、不能同假 必有一真	143
第四节 理由充足 话语生成	144
一、言必有据 切忌虚假	144
二、片面理由 不能概全	145
三、主观臆断 不足为据	146
四、权威之言 不可滥用	147



五、论证有理 尚需蕴含 .....	148
六、陷入循环 难以自圆 .....	149
<b>第五章 交谈、论辩的逻辑技巧 .....</b>	<b>151</b>
<b>第一节 运用概念、判断的技巧 .....</b>	<b>151</b>
一、定义术 .....	151
二、划分术 .....	152
三、措辞术 .....	154
四、借辞术 .....	156
五、蕴义术 .....	158
六、应急术 .....	161
七、转移术 .....	163
八、隐指术 .....	165
<b>第二节 运用推理、论证的技巧 .....</b>	<b>166</b>
一、反击术 .....	166
二、攻盾术 .....	167
三、故纵术 .....	170
四、例证术 .....	172
五、喻证术 .....	174
六、物喻术 .....	175
七、类推术 .....	177
八、排他术 .....	180
九、二难术 .....	182
十、归谬术 .....	184
<b>第六章 交谈、论辩中常见的谬误 .....</b>	<b>186</b>
<b>第一节 形式谬误 .....</b>	<b>186</b>
一、换位误推 .....	186
二、中项不周 .....	188
三、大项扩大 .....	189
四、假言误推 .....	191
<b>第二节 非形式之歧义性谬误 .....</b>	<b>193</b>
一、语词歧义 .....	193



二、语句歧义 .....	195
三、四概念谬误 .....	196
四、强调谬误 .....	198
五、分合谬误 .....	199
六、复杂问语 .....	200
<b>第三节 非形式之相干谬误 .....</b>	<b>202</b>
一、以人为据 .....	202
二、诉诸强力 .....	204
三、诉诸怜悯 .....	205
四、诉诸无知 .....	206
五、稻草人谬误 .....	207
六、从众谬误 .....	208
七、你也如此 .....	209
八、强词夺理 .....	210
<b>第四节 非形式之论据不足谬误 .....</b>	<b>212</b>
一、滑坡谬误 .....	212
二、虚假条件 .....	213
三、遗漏选言 .....	215
四、虚假预设 .....	216
五、特例谬误 .....	219
六、偶然关联 .....	220
七、仓促概括 .....	221
八、机械类比 .....	223
九、循环论证 .....	224
十、三人成虎 .....	225
十一、双重标准 .....	227
十二、重复计算 .....	229
<b>附录 对话、演说赏析 .....</b>	<b>232</b>
一、对话赏析 .....	232
二、演说赏析 .....	245

# 第一章 人会说话的奥秘

## 第一节 人类创造自身的一个奇迹

### 一、语言是世界上最“黏”的东西

说话是生活中最平常，也是最奇特的一种现象。俄罗斯曾经有这样一个谜语：

谜面：世界上最“黏”的东西是什么？

谜底：语言。

如果把语言比作世界上最“黏”的东西，那么，说话就是用这种世界上最“黏”的东西构成人与人之间的各种密切关系。很难设想，一个没有语言“黏合”的人类世界会存在下去。

说话是用语言来表达思想的。凡有健全发音器官的人都能说话，人通过说话表达意思、沟通思想、交流感情，以协调人际关系，促进社会交往，推动人类的文明和进步。说话对人类的生存和发展具有不可估量的作用，如果没有人类的语言和说话，世界上也就不会有“万物之灵”的人类，更不会有今天的今天了。

据统计，一个人平均每天说一小时话，如果活到六十岁，就已说了两年半的话。人们借助语言的传播活动不只是说话，还有倾听（听话）、阅读、写作。它们在一个人的语言活动中分别所占的时间比例是：倾听占40%，说话占35%，阅读占16%，书写占9%。可见，说话和听话，在一生的语言活动中，要占去大部分时间，构成了言语传播中的主要成分。

在现代信息社会中，由于电讯事业的发展，广播、电话、录音、录像、电脑互联网、手机等传播手段日益普及和多样化，可以将人们的说话瞬间传递到世界各地。说话作为传达信息的口语方式，比文字传播更灵活、更迅捷、更生动，在人类生活中有日益延伸和扩大的趋势。

未来社会对人的说话提出了更高的要求。一方面要提高直接交际的口语表达水平及快速应对的能力；另一方面还要提高语言输入电讯传播



工具的水平。这两方面的要求告诉人们不能再忽视口语表达的学习和训练了。

但是,长期以来,一般人总认为说话在人们生活中太平常、太普通了。谁不会说话?谁不天天在说话?似乎人只要生下来,说话是自然就会的,既无须学习,也不需训练。其实不然,人类说话的产生不但有着一段艰难的历程,而且,每个人的说话能力也是经过后天不断学习、训练而提高的。没有一个原始人会说出飞机、导弹、激光、电视等这些话;也没有一个新生儿一出世就会叫爸爸、妈妈。

那么,人类最初究竟是怎样开始说话的呢?这的确是许多人类学家、历史学家、语言学家一直在探索的人类自身的一个奥秘。

### 二、人类最初说话之谜

由于说话是借助语言的口头表达方式,因此,人们总是把说话和语言联在一起。历史上,人们对语言和说话产生的解释,曾赋予了许多神秘的色彩,有着许多离奇的传说和记载。

有一则叫“语言雨”的传说,谈到人类最初的每个人都是哑巴,相互往来和表示意思都用手势、眼色、表情、动作,发出声音也只是叫喊呼吼。有一年发生大旱,地干裂,人干渴,人们连叫喊的力气也没有了。忽然有一天起了大雨,干渴的人们高兴得手舞足蹈,人人都张开了大口饮用雨水来解渴。这雨很怪,不但解了大家的渴,还向人们浇灌了许多词语。待雨一停,大家都能张嘴说话了。而且,还发现不同地区的雨的颜色不同,饮用白色雨的人与饮用红色雨的人,彼此说着互相听不懂的话,而在饮用同一种颜色雨的人中却都能听得懂。

这个传说只是人们对语言这一社会现象的想象性解释,虽然荒诞,但却反映出人们是把语言和说话联在一起思考的,而且反映出早在古代就有许多不同语种的状况,也反映出人们需要语言和说话就像久旱求雨那样的渴望心情。

语言的产生真是一个不解之谜吗?随着人们对人类社会发展史的研究不断深入,这个谜已经被逐渐揭开了。

语言既不是天上掉下来的,也不是其他什么神奇力量创造的,而是人类在创造自身的过程中产生的。由于原始人劳动生活和相互交往的需要,作为人与人之间交际媒介的语言,也就随之产生,而且在不同地域的



不同社会环境中所形成的语言，也有所不同。

人类语言的产生需要两方面的条件：社会交往的需要和能发出音节分明的语言的生理条件。原始人在长期劳动过程中产生了相互要说点什么的需要，这种需要会引起器官本身的适应性的变化。由于直立行走，解放了呼吸器官、喉头和胸腔，可以更自由地运用肺和声带，并且使口腔、喉部气流的通道形成了一个直角，可以发出各种不同的声音，使音节分明的语言得以产生。

有声语言的出现，是从猿进化到人的重要标志，是件划时代的大事。从此，人与猿有了更为明显的区别。正是由于语言的发展，促进了人类思维器官和思维能力的迅速发展，从而使人们之间结成了联系紧密的社会组织，成为宇宙中具有高度智慧的群体。

由此可见，语言是从劳动中并和劳动一起产生出来的，而说话正是一种用语言表达思想的行为，它随着语言的产生而产生。人类说话的历史，与人类的劳动和语言的历史一样古老。

原始人类的语言，一开始就是有声语言，它是人类传递信息的第一手段，而且最早的有声语言已经具备了现代语言的音义结合的基本特征。语言学家高名凯和石安石在他们的《语言学概论》一书中指出：原始人的语言一开始就是有声语言，就是人们拿来彼此交谈，进行思维的有声语言，就是以声音材料为外壳，以意义要素为内容的，具有与现代语言相同的基本结构和基本职能的有声语言。

鲁迅先生曾生动地描述过这种现象：

我们的祖先的原始人，是连话也不会说的，为了共同劳动，必须发表意见，才渐渐地练出复杂的声音来，假如那时大家抬木头，都觉得吃力了，却想不到发表，其中一个叫道“吭唷吭唷”，那么，这就是创作。

人类语言的产生过程告诉我们，其最本质的特征是声音与意义的结合。那么某种声音在最初的时候，是怎样成为表达某一意义的符号呢？声音与意义结合的契机，其实是一种偶然的“碰撞”，因为人所发出的什么声音与世界上的各种事物或事物的各种性质之间，并没有必然的联系。人用什么声音表达什么意义，也没有什么规则遵循。如对太阳这个事物，中文用“tài yáng”这种声音表示，而英文却用“sun[ sʌn ]”这种声音来表示，这说明声音与它所代表的意义之间没有必然联系，否则，世界上就该



都用同一种声音的词表示同一种事物了。

由对语言的声义关系的分析,可以看出,与语言同时产生的“说话”,是在特定的社会条件下,使声音与意义相结合的唯一表达手段。人正是通过不断地说话,才使有声语言的表意符号作用,在人际交往中不断得到巩固,并被社会所承认。然后,把这种语言一代一代地传下去,使最早简单的语音发展成为具有复杂结构和一定规则的语音系列,成为现代人类的语言,并在不同的地域群体中形成若干大的语系。

说话的产生,它作为人们运用语言的最初的表达方式,不仅对人类脱离猿类起了重大作用,而且对人类几千年的文明进步,以及创造更光辉的未来,其作用也是不可估量的。

现代语言心理学及脑科学对语言及言语的产生,结合大脑的思维机制做了大量研究。他们认为,言语活动是受目标指引同时又是受认知系统直接支配和调节的活动。而对于言语产生的单位,却有着不同的看法:有心理学家认为言语产生的单位是单词;但心理学家冯特认为言语产生的单位是句子;乔姆斯基则强调短语结构的作用。布默 1965 年研究发现,在自然语言中,人们说话的停顿常发生在语法的连接处,如句子间的停顿平均为 1.03 秒,而子句内的停顿为 0.75 秒。

对言语产生阶段的研究,冯特认为首先是产生心理或观念,然后构成语法或逻辑上互相关联的部分(如主语和谓语),进而扩充为按层次组织起来的言语结构,最后产生语音的完形,并控制发音的过程。美国认知心理学家安德森认为,语言的表达,即言语过程可分为“组织、转换和运用三个阶段”,“组织为确定要表达的意思的过程;转换为把意思转化为语言信息的过程”<sup>①</sup>。

现代脑科学的研究,深刻表明人类语言及言语的发生与大脑的思维中枢有着生理和心理上的联系。他们研究了言语活动的生理机制,发现言语活动具有异常复杂的脑机制,它和大脑不同部位的功能有密切联系。

1981 年获得诺贝尔生理医学奖的斯佩里教授,在 20 世纪 60 年代初,对癫痫病人进行了切断胼胝体手术来分别研究大脑左右半球的功能,即著名的裂脑研究。发现大脑左半球是抽象思维中枢,侧重处理语言、推理、数学符号等;右半球为形象思维中枢,侧重处理形象事物,空间位

<sup>①</sup> [美]安德森:《认知心理学》,吉林教育出版社 1989 年版,第 564 页。



置等。

裂脑研究表明,人脑对言语的知觉、理解出现了选择性障碍。如“戒指”一词出现在右视野,反映到左半球,并可正确读出来;而把“钥匙”呈现在左视野,信息投射到右半球,却读不出,但能用左手去取钥匙。这说明言语活动主要是大脑左半球的功能。但另一项研究发现,在左半球切除后,读写,理解言语功能可继续得到改善,这说明右半球在言语功能方面可能起补偿作用。另外,苏联心理学家鲁利亚指出左半球顶一枕部以及颞一顶部密切参与解码过程。这些部位受损将引起一定的理解逻辑语法关系的破坏,出现语义性失语症。

长期以来,人们总认为左半脑是优势脑,对右半脑却开发不够,其实,无论从人类发展史,还是从幼儿成长史看,在无语言时期,人主要由右半脑进行形象思维,进而出现并学会语言,然后才发展了左半脑的抽象思维。而且有一些负载形象的语言,使左右半脑同时进行活动。因此,右半脑机体所接受的信息量,从总体上说,比左半脑大,时间也长。日本中山正和教授用数字演算证明:语言信息与形象信息在头脑里的比例是1:1000。由此可见,抽象思维的言语活动,主要是左半脑的功能,但形象思维的言语活动,则是左右两半球共同参与的综合机制。

对言语、思维的大脑生理机制的研究告诉我们,言语的产生和表达涉及一系列思维机制及大脑生理机能。尽管思维可以有非语言的,但一旦产生了语言,它就与思维粘附在一起。言语活动与思维活动是分不开的,形成“言语思维”,而且与其大脑的生理机能也是联为一体的。思维活动实际就是整个大脑包括左右两半球,对获取的信息进行加工整理的过程。而被加工的信息,既有语言的,也有非语言的。语言作为负载语义信息的符号,不但是思维的工具,而且也是言语交际的工具。

运用语言以“说”的言语形式出现,即产生口语。相对书面语来说,口语是口头表达所使用的语言。

口语的表达方式是一种情景性言语,也是一种最富有即时性和灵活性的言语,它是人类言语交际的最基本形式。

### 三、舌头是最好的,也是最坏的

自有人类社会以来,在人与人之间发生的一切交际事件,没有一件不是通过言语进行的。因而,学习如何说话,讲究说话的艺术,成为各国历



代学习和教育的重要内容。我国古代非常重视对语言的运用。春秋时期，孔子讲学设“四科”：德行、政事、言语、文学。《论语·先进》中说：“德行，颜渊、闵子骞、冉伯牛；言语，宰我、子贡；政事，冉有、季路；文学，子游、子夏。”可见，孔门言语一科的优等生有宰我和子贡，都是能言善辩之士。《史记·仲尼弟子列传》中记载了子贡的游说才能和他怎样取得了政治外交上的成功。当时齐国要攻打鲁国，孔子派子贡到各国斡旋，子贡凭着他的一口利言巧辞，最后达到了“存鲁、乱齐、破吴、强晋、霸越”的目的。由此可见言语交际在建功立业中的威力。

战国时期的纵横家张仪，有一次到楚国游说，正巧楚相丢失了一块玉璧，张仪受到怀疑，并被抓起来遭到数百下鞭打。张仪没有屈服，后来被释放了，张仪的妻子劝他说：“你要是不去到处游说，怎会受到如此侮辱？”张仪说：“你看我的舌头还在吗？”妻子说：“当然还在！”张仪说：“这就够了。”可见口舌对张仪来说是多么重要。

在言语交际中，如果能谈吐有度，委婉受听，得体而动人，就会产生言语的“魔力”，使听者折服而改变其原有看法，及至影响到事态的发展变化。刘勰在《文心雕龙·论说》中说：“一人之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师。”

《战国策·赵策》中的名篇《触龙说赵太后》，生动记载了赵国左师触龙的高超对话艺术。

赵太后刚上台治理朝政时，秦国加紧了对赵国的进攻。赵国只好求救于齐国。齐王提出要用赵太后最小的儿子长安君当人质来作为出兵的条件。赵太后对此没有答应，但大臣们却竭力劝谏。这使赵太后很气愤，她说：“有再提出要长安君做人质的，我就要啐他的脸。”

在此关键时刻，左师触龙来见赵太后，一开始他根本不提要长安君做人质的事，而是先跑到太后跟前请罪，接着就是下面的精彩对话：

左师：老臣我脚有病，行动不便，很久没有向您请安了，私下自己原谅自己，又恐怕太后身体有所不适，所以很想来看望太后。

太后：我现在只能以车代步。

左师：每天的饮食没有什么减少吧？



太后：只是喝些粥而已。

左师：老臣我近来食欲不佳，靠每天走上三四里，来增加食欲，使身体舒适。

太后：老妇我做不到。

经过触龙这一番委婉谦词，太后的怒气渐渐消除了。接着两人又进行了下面的对话：

左师：老臣我的小儿子舒祺不成材。我老了，很疼爱他，希望通过您让他当上王宫的侍卫，甘冒死罪把这话说给太后听。

太后：好说！多大年岁？

左师：15岁了，虽然年纪还小，很想趁自己没死以前把儿子的事托付给太后。

太后：男人也爱他的儿子吗？

左师：比妇人还疼爱。

太后笑道：妇人更厉害。

左师：我以为您对您的女儿燕后的爱胜过对长安君的爱。

太后：您错了！不如爱长安君。

左师：父母爱子女是要为儿女作长远打算。您在送燕后的时候，紧跟在她后面哭泣，心里惦念着她，为她远嫁于外而伤心。走后，不会不想念的，在祭祀的时候，祝愿她不要被送回来，岂不是替燕后作长远打算，希望她有子孙，在燕国相继为王吗？

太后：是呵。

触龙这一番对话仍未说到正题，而是从自己疼爱小儿子说起，引导太后谈到对儿女的爱，尤其强调太后对燕后的爱，这正是为下面转入正题作了巧妙的迂回、铺垫。

左师：赵国每代国君的子孙，被封为侯的，他们的后嗣还有存在的吗？

太后：没有。

左师：不仅赵国，就是其他诸侯的子孙受封的，还有存在的么？

太后：我也没有听说还有存在的。

左师：这些人被封不久即遭杀身之祸，甚至殃及子孙，并非人主的子孙都不好，而是由于他们的地位显贵而没有功勋，俸禄优厚而没有劳绩，又拥有大量贵重宝物，若不趁现在的机会让他对国家作出贡



## 说话的逻辑与技巧

献，一旦太后去世，长安君在赵国靠什么自托其身？老臣认为太后为长安君考虑得不够啊！所以说您对他的爱不如对燕后的爱。

太后：好！听任你让他做任何事吧！

太后终于被左师说服，为长安君备车百辆，送他到齐国做人质，于是，齐国才出兵援助赵国。

左师触龙与赵太后之间的对话，充分表现了触龙的谈话技巧。他首先以委婉的谦词，使太后消了怒气，然后表示对太后生活起居的关心，轻言慢语，娓娓动听，最终使太后的神色缓和下来，怒气消散。

继之，左师引出正题，但也并非单刀直入，而是从自己疼爱的小儿子谈起，当引导太后谈到对儿女的爱时，立即转入正题：“我认为老妇人您对燕后（太后的女儿）的爱，胜过对长安君的爱。”左师明知道太后更爱长安君，却偏偏这样说，是为下面一席话作铺垫，指出太后为燕后作了长远打算，而没有为长安君作长远打算。接着连举数例说明高官厚禄只能给子女带来杀身之祸。经左师如此一番有情有理、迂回曲折的劝说，最终说服了太后，同意让长安君到齐国做人质。

这段著名的历史故事告诉我们，巧妙的言辞对个人和国家的事业，能够起多么重要的作用。

刘向在《说苑·善说》中指出人是靠言辞来表达意思的。汉代人主父偃说：一个人不善讲话，能有什么用呢？当初子产讲究辞令，赵武向他表示敬意；王孙满言辞明晰有力，使楚庄王无以应对；苏秦以其辩才游说，使六国得以安宁；蒯通巧妙陈辞，才得以保全自己。可见，言辞对己对国都是很重要的。因而，言辞不可不修炼，讲话不可不巧妙。

说话既可以使人获得成功，也可以使人遭到失败。虽然“一言兴邦，一言丧邦”之说有些夸张，但言辞如何却常是人际交往、处事成败的重要媒介，其作用是不可低估的。

《伊索寓言》中有一则名为《舌宴》的寓言：

一天，主人请客要伊索做最好的菜招待客人，开宴时，客人看到桌上的菜全是各种动物的舌头。主人责问伊索，伊索说：“你要我做最好的菜，舌头是使人学会各种学问的关键，难道它不是最好的菜吗？”主人拿伊索没有办法，又吩咐道：“明日再办一次宴席，菜都要