



教育行動研究

理論、實踐與反省

潘世尊◎著



心理出版社

行動研究是與質的研究及量的研究並列的一種研究取向。近年來，許多學者鼓勵教師及專業研究者從事行動研究。教育部所推動之九年一貫課程，亦期待教師透過行動研究來改善自我的課程與教學。本書共分四篇二十一章，前三篇為「什麼是行動研究」、「如何做行動研究」與「為什麼做行動研究」，旨在協助讀者掌握行動研究的意含、實施策略以及方法論基礎。第四篇「未來的方向」，則在說明往後可以如何探究行動研究的相關概念，以充實行動研究的內涵。本書論及行動研究各個面向，所探討之主題更有許多未見於國內其他著作或翻譯書籍。對有志於行動研究之教育工作者而言，本書極具參考價值，同時亦可做為修習行動研究、教育研究法或社會科學研究法之讀物。

ISBN 957-702-762-8



9 789577 027627

00600





Education

教育行動研究

理論、實踐與反省

潘世尊◎著

國家圖書館出版品預行編目資料

教育行動研究：理論、實踐與反省／潘世尊著．——初版．——

—臺北市：心理，2005（民94）

面；公分．——（一般教育；87）

參考書目：面

ISBN 957-702-762-8（平裝）

1.教育—研究方法

520.31

94000139

一般教育 87 教育行動研究：理論、實踐與反省

作 者：潘世尊

責任編輯：唐坤慧

執行編輯：陳文玲

總 編 輯：林敬堯

發 行 人：邱維城

出 版 者：心理出版社股份有限公司

社 址：台北市和平東路一段180號7樓

總 機：(02) 23671490 傳 真：(02) 23671457

郵 撥：19293172 心理出版社股份有限公司

電子信箱：psychoco@ms15.hinet.net

網 址：www.psy.com.tw

駐美代表：Lisa Wu Tel：973 546-5845 Fax：973 546-7651

登 記 證：局版北市業字第1372號

電腦排版：臻圓打字印刷有限公司

印 刷 者：東瀾彩色印刷有限公司

初版一刷：2005年1月

定價：新台幣 600 元 ■ 有著作權・翻印必究 ■

ISBN 957-702-762-8



作者簡介

潘世尊

- * 國立高雄師範大學教育學博士
- * 曾擔任國小教師（1991-2003）
- * 現任職於弘光科技大學幼兒保育系
- * 學術專長為教育行動研究及課程與教學，曾發表與教育行動研究有關之學術論文十餘篇



推薦序

近年來國內在課程與教學革新潮流的帶動下，以行動研究法進行教育實際問題的研究已蔚為風尚，我們可以從學位論文的主題、研究目的、問題與研究方法的「行動取向」窺知此趨勢。對於教育實務工作者而言，行動研究似乎成為個人教育專業發展的有效途徑，只要有了行動就是研究的開端。儘管行動研究相關的論文在量上與日俱增，但是，許多研究者及學者對於行動研究仍存有「行動研究是否為研究」的疑問。其中，最為人質疑的問題是行動研究方法缺乏約定俗成的規範及章法，研究者個案式的個人獨白敘事缺乏傳統研究信效度的考驗。在教育學術領域中，作為實務工作者的研究者面對上述的質疑與挑戰，對於教育行動研究方法論的探討變得更為迫切。

本書《教育行動研究——理論、實踐與反省》是專門討論教育行動研究方法論的著作，為作者潘世尊教授多年來以行動研究法探討教育問題的寶貴經驗累積。作者勤於研究、敏於思考，堪為年輕學者的表率。本書取材內容廣泛，引用相當豐富的國內外文獻資料，並將作者自己行動研究的心得與既有的相關文獻及實證研究結果，透過縝密的分析、思辨及論證而寫成，擺脫傳統上以「食譜式」的敘述來介紹研究方法。作者潛心致力於教育行動研究，從理論層次的分析，透過自身的研究實踐，進一步反思行動研究「是什麼」、「如何做」及「所為何來」。這樣的探討與陳述也可看成是一趟精采可期的行動研究之旅，讀者透過作者的引導，當可登堂而入室。本書內容的論述已盡量兼顧多元的觀點，也提供相當多進一步論辯的空間，讀者可以持批判的態度審視書中的論點。

本書第一篇「什麼是行動研究」確實是難解的議題，作者提出三項行動研究基本要求，即「以參與研究者自身的想法和行動為研究對象、以揭

露及解決問題所在以求改善為目的，並以反省作為達成目的的核心手段」。這看起來是最低的要求及必要的條件，如以此為基準，有些聲稱是行動研究的論文或許難以符合上述之基本要求。第二篇「如何做行動研究」是本書精華部分，廣泛討論在行動研究歷程可能遭遇到的主題，從研究倫理、研究主題、研究者角色、蒐集與分析資料，特別重視行動研究的核心概念——自我及協同的反省。第三篇「為什麼做行動研究」，讀者或可以視興趣與需要參照第一篇的內容，作者認為改善教育現況以協助學生的身心得到較好的成長才是教育研究的最終目的，這樣的論點也提供進一步討論的基礎。第四篇「未來的方向」，提出未來可行的研究方向是相當具有前瞻性的建議，像透過行動研究來探究行動研究便是作者採用的途徑，如果讀者正從事行動研究則更有深切的體驗。

我有幸比讀者早先閱讀本書初稿，願意將此書推薦給認真看待行動研究的教育實務工作者與研究者。

國立高雄師範大學教育學系
方德隆 2004年8月10日



自序

1950 年代左右，在 Collier 及 Lewin 等人的提倡下，行動研究曾盛行於美國的社會科學界。不過短短十年左右，就由於其方法論基礎的不足，以及不符合量的研究所認同的科學性特徵而迅速衰退（陳惠邦，1998：39-67）。1970 年代以後，在英、澳的 Stenhouse、Elliott、Carr、Kemmis 及 Winter 等人的努力與推動下，行動研究不但又迅速復興，其方法論基礎亦多有增長。而在目前的國內，亦有許多學者鼓勵教師及專業研究者從事行動研究。教育部所推動之九年一貫課程，亦期待教師透過行動研究來改善自我的課程與教學。

受到 Carr 和 Kemmis（1986）所著《朝向批判：教育、知識與行動研究》（*Becoming critical: Education, knowledge, and action research*）一書的啟發，筆者近年來亦持續透過行動研究來探究課程與教學。而為提升所從事行動研究之品質，更不斷探討行動研究的相關概念。值得提出的是除了經由相關文獻的探討以理解行動研究，還曾透過行動研究來探究行動研究。筆者的博士論文《一個行動研究者的雙重追尋：改善教學與對行動研究的認識》就體現此點。當採用此種途徑來探究行動研究時，筆者先分析、批判相關學者的論述，以作為後續行動研究之引導。然後，將分析與批判的結果轉化為具體實踐。過程中，不斷反省自我的所思所行並據以調整先前對行動研究的看法。此種反省若從 Schön（1983）的角度來看，可稱做「行動中的反省」（*reflection-in-action*）。然它就如 Newman（1999）所言，可能受到反省當時的情境脈絡所限。因此在行動研究暫告一段落之後，筆者還會對先前行動研究過程中的思考和行動再加以反省。此種反省若亦從 Schön（1983）的角度來看，可稱做「對行動中的反省進行反省」（*reflection on reflection-in-action*）。經由上述種種努力，筆者對行動研究的認識

逐漸加深，並發展出若干與先前的認知有所不同的行動研究觀點，而這也就是將本書題為《教育行動研究——理論、實踐與反省》的主因。值得提出的是在實際從事行動研究的過程中，筆者察覺許多僅憑文獻探討難以發現的問題。對這些問題加以探究然後提出觀點以供教育工作者參考，使得本書深具理論深度與實務價值，它可說是本書的特色之一。

在內容與架構上，本書分為四篇：

第一篇「什麼是行動研究」，說明行動研究的基本要求、目的與性質。這些屬於行動研究的上位概念，掌握它們，才能以適當的方法與態度從事行動研究。

第二篇「如何做行動研究」，從行動研究的開始時機、參與者、主題、核心研究者的角色扮演、面對外在理論的方式、歷程、協同反省與自我反省之道，一直到行動研究結束後資料的分析與呈現，詳細討論實際從事行動研究過程中可能面對的種種問題，並提出具體且可行之策略供讀者參考。

第三篇「為什麼做行動研究」，分別從「理論」與「實際」之間的關係以及 Jurgen Habermas 的相關論述說明為什麼從事行動研究，以為有志於行動研究者提供堅實的方法論靠山。

第四篇「未來的方向」，說明往後可如何探究，以持續充實行動研究的內涵並擴增其可能性。

上述四篇論及行動研究各個面向，因此可說內容完整、架構分明。其中，有若干主題之說明與討論未曾見於國內其他著作或翻譯書籍，使得本書深具特殊性。這些主題如行動研究的基本要求（第一章）、行動研究的性質（第三章）、行動研究的參與者（第五章）、行動研究中核心研究者的角色扮演（第七章）、行動研究與外在理論（第八章）、行動研究中的協同反省（第十章）、行動研究中教學問題的協同反省（第十一章）、中國人的協同反省（第十二章）、行動研究中的衝突與因應（第十五章）、行動研究報告題目的擬定（第十六章）。

要說明的是本書有若干章之完成是以行動研究為途徑。若是如此，則其架構大抵為前言、方法、行動研究前的想法、行動研究中的思考與轉變、行動研究後的檢討，以及結論與建議。此種架構，或可作為讀者撰寫行動

研究報告的一種參考。其實它與一般研究報告所採用的，將整個研究分為前言、方法、結果與討論，以及結論與建議四大部分的架構類似。

國內目前雖有許多學者鼓勵教師從事行動研究，然亦有若干學者就此將它限定為教師而非學術之研究。而依 Zeichner (1993) 所述，在美國亦有相當多大學教授抱持此種看法。本書之內容有許多改寫自筆者的博士論文，因此最要感謝的是指導教授——方德隆博士的包容與接納，使筆者能透過行動研究建構行動研究之理論，並盡情的將自我對教育研究的看法落實於論文之中。而其引導與啟發，更促使筆者逐漸釐清與突破自身的盲點。其次，要感謝高敬文與郭玉霞教授。他們的質問與建議，亦促使筆者檢討並調整自我的行動研究觀點。

曾經與我一起從事行動研究的夥伴，您們的參與、經驗、想法與質問，促發我從自我反省中不斷重構教學與行動研究觀點。此種收穫在您們身上亦可看到，而這應該就是最大的回饋，同時亦是筆者喜歡並採用行動研究的原因之一。而筆者會這樣，實深受 Carr 和 Kemmis (1986) 所說，教育研究必須是一種「為了教育」(for education)，而非為了滿足研究者自身需求的觀點所影響。

感謝心理出版社的慨允出版，讓筆者這幾年來對於行動研究探究的結果能與同好分享，並有接受批評與指教的机会。透過「批判的朋友」(critical friends) 的質問，筆者現階段想法中的問題所在或不足之處有可能被揭露。若能如此，將是筆者之福。最後，要將出版此書的喜悅與家人、關心我的師長及朋友分享！

潘世尊 謹識

2004 年 6 月

目 錄

第一篇 什麼是行動研究	1
第一章 行動研究的基本要求	3
壹、前言	5
貳、方法	7
參、行動研究的基本要求	11
肆、結論與建議	22
第二章 行動研究目的的一些問題與討論	25
壹、前言	27
貳、方法	30
參、行動研究以落實理論為目的是否適當？	31
肆、行動研究是否有核心目的？	33
伍、行動研究能否以發展可能解決教育現況問題的方法 或策略為目的？	49
陸、行動研究能否以建構教育理論為目的？	52
柒、結論與建議	55
第三章 行動研究的性質與未來——質、量或其他	57
壹、前言	59
貳、方法	61
參、方法論、方法或技巧？	62
肆、質、量或其他？	68
伍、結論與建議	84

第二篇 如何做行動研究 87

第四章 教師教育行動研究的倫理 89

壹、前言 91

貳、架構 92

參、維護相關人員權益的可行策略 94

肆、教師教育行動研究倫理的特殊性 109

伍、結論與建議 113

第五章 行動研究的開始、推動與參與者——一些問題與討論 117

壹、前言 119

貳、方法 121

參、行動研究的開始時機 122

肆、行動研究的參與者 123

伍、團隊聚會時間的安排 140

陸、結論與建議 144

第六章 行動研究的主題——一些問題與討論 149

壹、前言 151

貳、行動研究前的想法 152

參、行動研究中的實際做法 153

肆、行動研究後的檢討 161

伍、結論與建議 168

第七章 行動研究中核心研究者的角色扮演 169

壹、前言 171

貳、研究規劃與實施 174

參、行動研究前的想法 178

肆、行動研究中的實際做法 179

伍、行動研究後的檢討 193

陸、結論與建議 204

第八章 行動研究與外在理論 209

壹、前言	211
貳、以自我反省為核心	213
參、面對外在理論之道	220
肆、結論與建議	231
第九章 行動研究的歷程	235
壹、前言	237
貳、兩種歷程的檢討	239
參、研究目的、活動與歷程	242
肆、結論與建議	251
第十章 行動研究中的協同反省	253
壹、前言	255
貳、方法	256
參、行動研究中的體悟與轉變	257
肆、行動研究後的檢討	279
伍、結論與建議	287
第十一章 行動研究中教學問題的協同反省	291
壹、前言	293
貳、學生學習上的問題的協同反省	294
參、如何教的問題的協同反省	307
肆、結論與建議	309
第十二章 中國人的協同反省、困境與突破	311
壹、前言	313
貳、中國人的溝通態度	313
參、溝通的方式與教學困境	319
肆、轉向能協助學生成長的溝通	323
伍、結論與建議	326
第十三章 行動研究中的自我反省	329
壹、前言	331
貳、行動研究前的認知	332

參、行動研究中的思考與行動	339
肆、行動研究後的檢討	340
伍、結論與建議	343
第十四章 行動研究中資料的蒐集與分析	345
壹、前言	347
貳、行動研究前的認知	347
參、行動研究中的思考與行動	349
肆、行動研究後的檢討	352
伍、結論與建議	356
第十五章 行動研究中的衝突與因應	357
壹、前言	359
貳、行動研究中的一些思考與行動	359
參、行動研究後的檢討	367
肆、結論與建議	371
第十六章 行動研究報告題目的擬定	373
壹、前言	375
貳、行動研究的目的與題目的擬定	376
參、團隊式的行動研究與題目的擬定	378
肆、結論與建議	381
第十七章 行動研究後資料的分析與呈現	383
壹、前言	385
貳、改善對行動研究的認識——歷程的分析與呈現	386
參、改善對教學的認識——歷程的分析與呈現	417
肆、結論與建議	420
第十八章 行動研究的效度與品質的提升	423
壹、前言	425
貳、行動研究效度的意涵	426
參、行動研究效度的提升	430
肆、結論與建議	438

第三篇 為什麼做行動研究 441

第十九章 協同反省活動的研究取徑分析——以理論與實際的關係為焦點443

壹、前言445

貳、理論探討的研究取徑447

參、自然科學的研究取徑450

肆、詮釋的研究取徑452

伍、批判的觀點461

陸、結論與建議470

第二十章 「為什麼」及「如何」做行動研究——從 Habermas 的相關論述來分析475

壹、前言477

貳、理性溝通與行動研究478

參、困境與突破486

肆、結論與建議488

第四篇 未來的方向 491

第二十一章 前瞻——未來可行的研究方向493

壹、可再透過行動研究來探究行動研究495

貳、可參考後現代主義的相關論述495

參、可對行動研究是建構教育理論的途徑再做論證與實證 ...497

參考文獻 499

壹、中文部分501

貳、英文部分511

XII. 教育行動研究——理論、實踐與反省

第一篇

什麼是行動研究

要從事行動研究，宜先了解行動研究的基本要求、目的與性質。它們屬於行動研究的上位概念，掌握它們，才能以較適宜的態度或方法從事行動研究。

第一章 行動研究的基本要求

第二章 行動研究目的的一些問題與討論

第三章 行動研究的性質與未來——質、量或其他