



高等教育自学考试指定教材配套辅导丛书（续IV）

组织行为学

自学考试题解

教材同步 应试训练

主 编 赵 平 安

中华工商联合出版社

行政管理类

- 有本好教材，还需要一本好辅导！
- 本书配套教材，由高等教育出版社出版，孙彤主编。

高等教育自学考试指定教材配套辅导丛书(续IV)

总主编 赵平安 冯柏远 程爱学

组织行为学

自学考试题解

主编 赵平安

中华工商联合出版社

责任编辑:魏鹤冬 王国瑞

封面设计:爱 学

图书在版编目(CIP)数据

组织行为学自学考试题解/赵平安编. - 北京:中华工商联合出版社,1998.9

(高等教育自学考试指定教材配套辅导丛书;续Ⅳ)

ISBN 7-80100-452-3

I. 组… II. 赵… III. 组织行为学-高等学校-自学考试-解题
IV. C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 24299 号

中华工商联合出版社出版、发行

北京市东城区东直门外新中街 11 号

邮编:100027 电话:64153909

郑州文华印刷厂印刷

新华书店总经销

850×1168 毫米 1/32 印张 82.625 1800 千字

1998 年 9 月第 1 版 1998 年 9 月第 1 次印刷

印数:00001-10000 册

ISBN7-80100-452-3/G·152

全套定价:110.00 元

出版 介 语

对考生来说：有本教材，还需要一本好辅导！

那么，您打开的这本辅导书怎么样呢？

编写依据 本书严格按照国家自考委颁布的自考大纲和组编教材的内容及章节顺序编写。对照章节，教材同步，使用起来很方便。

内容特点 凡参加过自考的读者都有这样的经验——要取得好成绩，除认真领会教材外，还必须根据教材内容，依照试卷的不同题型，进行有针对性的训练。本书的大量篇幅全部集中于此。

第一部分——自学考试门径 从宏观上对本课程在整个专业体系中的地位、自学方法、考试要求、试卷结构以及应考技巧作概要性的介绍，使考生对参加该门课考试有个总体上的了解。**第二部分——综合复习题解** 按教材章节顺序，首先进行考核点提示，然后把课本中的重点及题眼用单选、多选、填空、判断、名词解释、简答、论述等不同的题型反映出来，供考生练习，以增强记忆，强化复习效果。书后附有参考答案供读者对照。**第三部分——考前模拟试题** 为了使考生对该门课程的考试要求、考试题型、题量及分布有所了解，提高考场实战能力，本书根据历年考试的标准试卷提供了两套模拟试题，供考生进行考前自我测试和适应性训练。附有评分标准和答案。

作者组成 本书的作者是多年从事本课程的教学和科研工作的大学教师，他们对自学考试教材吃得很透，且具有长期辅导自学考试的经验，积累了大量的资料，掌握较多的信息，对考生参加考试将会起到好的指导作用。

故而，这是您很需要的一本辅导书！

买回一本好辅导，助您考得好成绩！

前 言

大凡所有参加过自学考试的考生都有这样的一种愿望：自己在学习每门专业课程时，能够和自学考试的要求做到最大限度的吻合，能够从内容繁杂的教材中找出考试的重点、难点；知道每门课程考试试卷的题型、分数比例结构、解答试题的规律技巧和标准；……总之，能够以最节约的时间，最高的效率来学习好每门课程。要满足考生的这种愿望，仅仅通过自己对教材的学习、摸索是很难达到的。正是为了满足考生的这种愿望，帮助考生多快好省地达到学习目的，我们特地组织了有丰富自学考试辅导经验，掌握了本门自考专业课程考试信息的教师，编写了这本《组织行为学自学考试题解》。

组织行为学是全国高等教育自学考试行政管理专业的一门必修课程。本书是严格根据全国高等教育自学考试指导委员会审定、国家教育委员会批准颁发试行的《组织行为学考试大纲》及指定教材《组织行为学》(孙彤主编，高等教育出版社出版)编写的。全书共分三部分：(一)自学考试门径。根据作者多年的对该课程的教学辅导及评卷经验，系统地阐述了该课程的特点、自学方法、考试要求及应试技巧等，以帮助考生宏观把握好该课程。(二)各章学习重点、题解及试题答案。这是全书的主要内容。学习重点针对性强，题解按各章内容、自考的题型及特点安排，力求做到精炼、覆盖面广、答案简洁、准确、客观易记。(三)模拟试题。该部分完全按照全国、各省自考试卷的结构比例命题，针对性、代表性都比较高，对提高考生学习、考试效果都会有很大帮助。

本书由赵平安编写，由于时间仓促，错谬难免，敬请读者批评指正。

编 者

目 录

出版介语	(1)
前言	(1)
第一部分 组织行为学自学考试门径	(1)
一、课程地位	(1)
二、考试要求与试卷结构	(1)
三、学习方法	(2)
四、应试技巧	(4)
第二部分 组织行为学综合复习题解	(7)
第一篇 对象与方法	(7)
第一章 研究对象与学科性质	(7)
考核点提示	(7)
综合练习题	(7)
参考答案	(10)
第二章 发展与理论源泉	(11)
考核点提示	(11)
综合练习题	(11)
参考答案	(15)
第三章 研究方法	(17)
考核点提示	(17)
综合练习题	(17)
参考答案	(21)
第二篇 个体心理与行为	(24)
第四章 知觉与行为	(24)
考核点提示	(24)
综合练习题	(24)

参考答案	(27)
第五章 价值观、态度与行为	(29)
考核点提示	(29)
综合练习题	(29)
参考答案	(33)
第六章 个性差异与工作安排	(37)
考核点提示	(37)
综合练习题	(37)
参考答案	(43)
第三篇 人际关系与群体行为	(49)
第七章 人际关系	(49)
考核点提示	(49)
综合练习题	(49)
参考答案	(52)
第八章 信息沟通	(55)
考核点提示	(55)
综合练习题	(55)
参考答案	(60)
第九章 群体行为与绩效	(63)
考核点提示	(63)
综合练习题	(63)
参考答案	(68)
第十章 群体冲突	(73)
考核点提示	(73)
综合练习题	(73)
参考答案	(77)
第四篇 领导行为及其有效性	(81)
第十一章 领导与领导素质理论	(81)

考核点提示	(81)
综合练习题	(81)
参考答案	(87)
第十二章 领导行为理论	(94)
考核点提示	(94)
综合练习题	(94)
参考答案	(100)
第十三章 领导权变理论	(104)
考核点提示	(104)
综合练习题	(104)
参考答案	(109)
第十四章 领导决策	(113)
考核点提示	(113)
综合练习题	(113)
参考答案	(116)
第五篇 激励理论与应用	(120)
第十五章 激励与需要型激励理论及其应用	(120)
考核点提示	(120)
综合练习题	(120)
参考答案	(126)
第十六章 过程型激励理论及其应用	(131)
考核点提示	(131)
综合练习题	(131)
参考答案	(136)
第十七章 公平理论和挫折理论及其应用	(141)
考核点提示	(141)
综合练习题	(141)
参考答案	(144)

第十八章 组织理论与组织设计·····	(147)
考核点提示·····	(147)
综合练习题·····	(147)
参考答案·····	(154)
第十九章 工作设计·····	(158)
考核点提示·····	(158)
综合练习题·····	(158)
参考答案·····	(163)
第二十章 事业生涯的设计与开发·····	(166)
考核点提示·····	(166)
综合练习题·····	(166)
参考答案·····	(170)
第二十一章 工作压力·····	(173)
考核点提示·····	(173)
综合练习题·····	(173)
参考答案·····	(177)
第二十二章 组织行为合理化的标准·····	(180)
考核点提示·····	(180)
综合练习题·····	(180)
参考答案·····	(186)
第二十三章 组织变革与对策·····	(188)
考核点提示·····	(188)
综合练习题·····	(188)
参考答案·····	(193)
第二十四章 组织文化·····	(196)
考核点提示·····	(196)
综合练习题·····	(196)
参考答案·····	(200)

第二十五章 绩效考核·····	(203)
考核点提示·····	(203)
综合练习题·····	(203)
参考答案·····	(209)
第三部分 组织行为学模拟试题及答案要点·····	(213)
组织行为学模拟试题·····	(213)
组织行为学模拟试题答案要点·····	(225)
附:高等教育自学考试指定教材及配套辅导邮购书目 ·····	(231)

第一部分

组织行为学自学考试门径

一、课程地位

《组织行为学》是全国高等教育自学考试行政管理专业的一门必修课程。通过学习这门课程,使考生能比较全面、准确、系统地掌握组织行为学的基本理论知识和方法,提高考生对组织管理实践中各种问题的认识、分析能力,有效地做好管理工作。

二、考试要求与试卷结构

(一)考试要求

该课程自学考试有以下几个方面的基本要求:

1、考试目的:测试考生对该学科基本知识、基本理论掌握的程度,以及利用这些基本知识、基本理论分析问题,解决问题的能力。通过不同题型,不同难易程度和不同能力层次的试题,来检验应试者是否达到了本课程相应学历的结业水平。

2、考试范围:组织行为学课程的命题范围是由全国高等教育自学考试指导委员会聘请有关专家依据该学科命题大纲规定的。主要包括:

①全国高等教育自学考试教材《组织行为学》(高等教育出版

社出版,主编孙彤),《组织行为学考试大纲》(高等教育出版社出版,主编孙彤)。

②与该课程相关的常识以及国家、各省、市、自治区自考委在考试之日以前公布的有关信息。

3、考试方式:该课程考试采用闭卷、笔试方式。

4、考试时间及及格标准:该课程考试时间为2-3小时,评分采用百分制,六十分为及格线。

(二)试卷结构

组织行为学试卷结构包括下列几种题型:

填空(14分)、单项选择(28分)、多项选择(18分)、简答(20分)、论述(10分)、案例分析(10分)、其特点是:

试题覆盖面广、题型多、题量比较大,要求比较高,其中识记、理解占的比重大,综合分析具有一定的难度。

三、学习方法

科学的学习方法是提高学习效率的有效保证,对于广大的自考生来讲,这一点尤为重要。学习好组织行为学的科学方法主要有以下几种:

1、把握课程的性质和特点

课程的学科性质和特点是建立该课程自学考试试题题库的基本依据之一,因此把握组织行为学的学科性质和特点就显得尤为重要。

组织行为学的学科性质是研究组织管理中人的心理和行为规律性的科学。组织行为学的特点是:既具有广泛的社会性、较强的理论性,又具有较强的实际运用性;既有综合性,又有独立性;既表现出规范性,又表现出权变性。

在学习该课程时,一定要牢牢把握其学科性质和特点,以此为基本的出发点和依据,从全局高度掌握全书的整体结构、各内容的逻辑关系以及全书的重点、难点。

2、在理解的基础上突出重点、兼顾一般

参加自学考试的大多是成人考生,他们往往是一边工作,一边学习,加之自学考试的特点之一是试题覆盖面广,题量大,类型多且样式灵活,考试要求严格。因此,如何克服由工作和学习的矛盾,时间和学习效率的矛盾所带来的种种困难,就成为广大考生必须首先要考虑和解决的问题。根据广大考生和我们的教学辅导经验,解决这一难题的最有效方式是力求对所学内容的全面准确理解,这样不仅可以大大减少自己学习的记忆信息量,而且对学习相关专业知识的举一反三的效果。

自学考试的各门课程都有自身的属性和特点,它们往往会规定该课程的重点、难点。这些重点、难点,一般来讲是考试的突出重要部分,出题占得分值较多,类型也会多一些。因此,在学习组织行为学时,应投入一定的时间、精力去重点学好它。我们这样强调突出重点,并非排斥对一般问题的把握,实际上自学考试的试卷结构已经告诉我们突出重点和兼顾一般的关系是必须解决好的,否则,要取得优异成绩是根本不可能的。

特别需要指出的是,有些学员在学习过程中养成了一种只看书,不动手写,不动手做题的不良习惯,结果往往出现这种情况:翻开书一看就会,合住书一会儿就忘,看书会做题,不看书不会做题。这种情况是根本不能适应自学考试要求的。因此,自学考试的学习,我们既强调理解记忆,又要强调多动手,多动脑,勤学勤练,这样就会取得事半功倍的效果。

四、应试技巧

自学考试要取得良好效果,除了前面讲得几方面之外,还应掌握一些必须的应试技巧。

第一,把握试题题意。审题对考生答好试卷非常重要。有的考生往往在应试中遇到自己掌握得好的问题就盲目高兴,不仔细审题就匆忙下笔,认为自己答得蛮不错,结果不是少答就是文不对题,以致痛失分数。

第二,先易后难。考生在应试中应尽力做完所有的试题。在考试时,如果遇到自己掌握得不够熟练的题目或没复习到的题目,要先放下,做会做的试题,待会做的全做完后,再回来思考不会的试题。一般情况下,不好回答的题有两种情况,一种是头脑里有几种答案似乎都正确,在这种情况下一般以最先想到的答案作答;另一种情况是根本没有复习到的题,这种题目就需要冷静下来,认真审题,回忆学过的知识,充分发挥自己的组织能力。

第三,要条理清楚、要点明确、答案准确。答题时紧贴要点,有针对性地作答对获得高分是十分重要的。

第四、弄清各类题型特点、注意每类题型的答案技巧,完整地做好试卷。

1、填空题

填空题就是给出了一个不完整的句子,要求考生把句子补充完整。填空题中每小题的空格可能是一个,也可能是多个,根据空格给分。这种题型考察的是考生的识记能力,要求考生对学科知识中最基本的概念、定义、常识、原理等内容完整准确地掌握住,回答问题时要注意明确、肯定、简洁,切忌含糊其辞、模棱两可。

2、单项选择题和多项选择题

选择题的形式是提出一个具体问题或写出一句不完整的话,然后给出这个问题的答案或这句话的补充说法。其中这些说法有些是正确的,有些是错误的,要求考生把正确的答案选出来。单项选择就是从备选答案中选择一个正确答案;多项选择就是从备选答案中选择两个或两个以上的正确答案。

选择题试题容量大,覆盖面广。它不但能够考核考生的记忆、理解能力,还能考核考生推理、分析、综合运用能力。选择题中提出问题或不完整的句子部分称“题干”,给出几个答案的部分称“题枝”或“备选答案”。回答选择题时,首先要准确地理解“题干”的含义和要求,同时把握题干与备选答案之间的内在联系。然后再从备选答案中选出与题干的含义和要求相一致的正确答案。选择题的备选答案是围绕一个中心、按同一则、同一方向编制的。错误答案具有迷惑性,稍一疏忽,就会失误。答题时一般可采用排除法,逐一排除掉错误答案。单项选择题相对来说得分较容易,只要考生平时对课本知识理解了,一般就可选对;而多项选择题难度就大了,一方面要求对一个事物的理解要全面,另一方面,题型本身要求较高,只要有一个选项做错,整题分就没了,这就要求考生全面理解、正确把握,对每一问题要进行多方面的分析。

3、简答题

简答题是提出问题,要考生做出简要回答。着重考察考生的记忆理解和综合能力。组织行为学中的一些基本理论、基础知识都可以通过简答的形式进行考核。此类命题主要要求考生回答是什么的问题。主要是在理解题意的基础上回答问题,问什么回答什么,直接了当,不必进行深层次的分析和多角度和论证。回答问题要全面,也要把握住核心,不可漫无边际。

4、论述题

此种题型要求考生运用所学专业知识进行归纳、分析、综合及评价,着重考察应试者的思维能力。这种题型一般是从教材中的重点章节出题,需做扩展性回答,要求不仅对所提问题阐明自己的观点,而且还要从理论和实际的结合上提供充分的论据加以论证。文字表述要条理清楚,层次分明。答案一般需要对教材内容进行归纳、提炼,需要考生组织材料并加以表述。对论述题作答时,最好可先在草稿上拟一个提纲。在论述过程中,切记要紧扣要点展开论述,不要“跑题。”

5、案例分析题

该题型是给出一个案例,提出相关问题,要求考生用所学知识给予回答。这类题的目的是考试考生对该课程某一些方面知识的综合理解,分析能力和理论与实践有机结合的能力。难度比较大,要求比较高。对这类试题的把握首先要结合所提问题,吃透案例的精神,通盘把握全题的中心含义。其次,对所提问题的回答准确把握,做到针对性强,分析要正反两方面兼顾。最后,回答所提问题时,要力求全面,要点要多,回答要简炼。

第二部分

组织行为学综合复习题解

第一篇 对象与方法

第一章 研究对象与学科性质

考核点提示

组织行为学的学科性质;行为规律模式;学习组织行为学的意义。

综合练习题

一、填空题

1. 组织行为学是研究一定组织中人的_____和行为规律性的科学。