

高职学院教学管理

首 玮 著

GAOZHI XUEYUAN
JIAOXUE GUANLI



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

高职学院教学管理

首 玮 著

中国铁道出版社

2005年·北京

内 容 简 介

我国的高等职业教育已成为高等教育的重要组成部分,是高等教育的一个重要类型,是职业教育的高层次。

本书以独立设置、综合性高职院校为研究对象,从高职教育思想理念、高职教育教学规律、高职教学管理规律、高职教学管理工作系统、高职教育人才培养模式、教学计划的管理、教学运行的管理、高职学分制管理、师资队伍建设管理、教学基本建设管理等方面对高职学院教学管理的内容进行了较为全面的、系统的阐述,既有理论的探讨,也有操作层面的阐述,对高职院校的教学管理工作者具有一定的参考借鉴价值。

图书在版编目(CIP)数据

高职学院教学管理/首珩著. —北京:中国铁道出版社,
2005. 6

ISBN 7-113-06521-X

I. 高... II. 首... III. 高等学校:技术学校—教学管理 IV. G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 054939 号

书 名: 高职学院教学管理

作 者: 首珩 著

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)

责任编辑: 赵 静

编辑部电话: 010—51873133

封面设计: 薛小卉

印 刷: 北京市彩桥印刷厂

开 本: 880mm×1230mm 1/32 印张: 11.5 字数: 324 千

版 本: 2005 年 6 月第 1 版 2005 年 6 月第 1 次印刷

印 数: 1~1 500 册

书 号: ISBN 7-113-06521-X/G · 247

定 价: 35.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

发行部电话: 010—51873124

自序

1998年全国普通高校本专科招生108万人，其中高职43万人，占39.73%。经过5年的发展，2003年本专科招生382万人，其中高职200万人，占52.24%，2004年全国普通高等学校毕业生280万人，其中高等职业教育毕业生147万人，占总数的52.5%。以上数据说明，我国的高等职业教育已成为高等教育的重要组成部分，是高等教育的一个重要类型，职业教育的高层次。高等职业教育已经并将进一步在培养数以千万计的专门人才，贯彻科教兴国和人才强国战略的任务中肩负重要历史使命。

高职教育异军突起，发展迅猛，势头强劲。但回顾自身，高等职业教育在高等教育大众化的有利形势下，人才培养工作却出现了一些不可忽视的问题亟待我们解决。

高职教育作为新生事物，在改革和发展过程中有新鲜的经验需要理论的概括，新问题的解决需要理论的指导。目前高等职业教育的理论远远滞后于实践，高等职业教育理论学科体系尚未形成，很多问题还只是停留在经验的层面上，没有上升到理论的高度，高等职业教育的发展缺乏成熟的理论来指导。如何在实践上总结高等职业教育的经验，并上升到理论层面，笔者深感有责任在理论和实践的结合点上做一些工作，为我国高等职业教育的改革和发展贡献微薄之力，这正是笔者撰写此书的最直接的动因。

笔者从事职业教育近20年，从事教学管理多年，在多年的工作中深深地体会到，加强教学管理是提高教学质量的重要手段。

本书以独立设置、综合性高职院校为研究对象，从高职教育思想理念、高职教育教学规律、高职教学管理规律、高职教学管理工作系统、高职教育人才培养模式、教学计划的管理、教学运行的管理、高职学分制管理、师资队伍建设管理、教学基本建设管理等十一个方面对高职学院

教学管理的内容进行了较为全面的、系统的阐述，既有理论的探讨，也有操作层面的阐述，但愿读后对高职院校的教学管理工作具有一定的参考借鉴价值。

由于笔者的水平和见识及信息资料上的有限，在理论阐述和内容的展开上，错误之处在所难免。好在本书旨在抛砖引玉。请读者和同行专家批评指正。

本书撰写过程中得到湖南铁道职业技术学院领导的支持，也得到张万斌老书记、赵承荻老校长的悉心指点，科研处张翠英老师承担了全部文稿的录入工作，同时也感谢我的家人给予我全力支持。借本书出版之机，向他们表示衷心的感谢。

本书撰写过程中引用了诸多文献资料，作者在此一并致谢！

首 研

2005年3月22日

目 录

第一章 概 述	1
第一节 发展高职教育的重要意义和作用	1
第二节 高职院校教学管理的概念	3
第三节 高职院校教学管理的基本任务	4
第四节 高职院校教学管理的研究方法	10
第五节 高职院校教学管理的体系与模式	13
第二章 高职教育思想理念	16
第一节 高职教育的内涵和定位	16
第二节 高职教育的根本任务	23
第三节 高职教育的基本特征	25
第四节 高职教育的人才观	32
第五节 高职教育的质量观	42
第六节 高职教育的教学观	49
第三章 高职教育教学规律	59
第一节 高职教育的教学过程	59
第二节 高职教育的教学规律	72
第三节 高职教育的教学思想	76
第四节 高职教育的教学原则	77
第五节 高职教育的教学方法	85
第六节 高职教育的教学内容	97

第四章 高职教学管理规律	100
第一节 高职教学管理的主要过程	100
第二节 高职教学管理的指导思想	103
第三节 高职教学管理的主要依据	104
第四节 教学管理基本原则	106
第五节 高职教学管理的地位	109
第六节 高职教学管理的基本方法	110
第七节 高职教学管理人员的基本素质	116
第五章 高职教学管理工作系统	118
第一节 高职教学管理机构设置的原则	118
第二节 高职教学管理系统的结构形式和组成	121
第三节 高职教学管理的制度	133
第六章 高职教育人才培养模式	138
第一节 高职人才培养模式的内涵界定	138
第二节 高职人才培养模式的构建	143
第三节 国外高职人才培养典型模式分析	148
第四节 高职人才培养模式的整体优化	164
第七章 教学计划的管理	169
第一节 教学计划的指导思想	169
第二节 制订教学计划的依据	170
第三节 教学计划制定的原则	170
第四节 高职专业教学计划的构成与时间安排	175
第五节 制订教学计划的程序	176
第六节 教学计划的组织实施	179
第七节 教学计划实例	181

目 录

第八章 教学运行的管理	197
第一节 制订课程教学大纲	197
第二节 课堂教学的组织管理	208
第三节 日常教学管理	214
第四节 学籍管理	217
第五节 教学资源管理	219
第六节 教学档案管理	224
第七节 考务管理	227
第九章 高职学分制管理	232
第一节 学分制的内涵与模式	232
第二节 学分制的优点与不足	234
第三节 学分制实施中的问题	236
第四节 学分制实施过程的关键措施	238
第十章 教学质量管理和教学评估	259
第一节 教学质量管理的涵义	259
第二节 影响教学质量的因素	259
第三节 教学质量管理的特点	262
第四节 教学质量监控与评价体系的构建	264
第十一章 师资队伍建设管理	279
第一节 高职院校教师的职责	279
第二节 高职院校教师队伍的规划	280
第三节 高职院校教师的管理	283
第四节 高职院校“双师型”教师队伍建设	296
第五节 高职院校兼职教师队伍建设与管理方法研究	304

第十二章 教学基本建设管理.....	309
第一节 专业建设.....	309
第二节 课程建设.....	316
第三节 实训基地的建设.....	324
第四节 教材的建设.....	337
第五节 教学条件建设.....	347
第六节 教学管理现代化与教学手段现代化.....	353
参考文献.....	359

第一章 概 述

第一节 发展高职教育的重要意义和作用

高等职业教育在我国的兴起较晚,与普通高等教育相比,还处于“幼苗”阶段,但随着社会经济的发展,它的作用将越来越被人们所认识。

一、高等职业教育是经济社会发展和科技进步的需要

改革开放 20 多年来,我国生产力水平迈上了一个大台阶。到 2010 年我国将建立比较完善的社会主义市场经济体制,保持国民经济持续快速健康发展,完成基本实现工业化战略目标。要保持经济快速发展,必须以提高效益为中心,对经济结构进行战略性调整。随着高新技术的迅猛发展和我国加入 WTO,我国的产业结构调整和技术结构升级将进入一个新的阶段,这一切必将要求劳动力和专门人才结构随之作出调整。

与此同时,经济结构的调整和科技的进步使得社会职业岗位的总体结构发生变化。高新技术的广泛应用,产生了许多与高新技术有关的职业岗位;第三产业的蓬勃发展,使社会职业岗位分布出现了新趋向,产生了一系列新的职业岗位;原有的职业岗位出现了既有分化又有复合的现象。社会职业岗位除分化外,还出现了不少智能结构呈复合特征的职业岗位。这种复合有两种类型:一类是技术与技术的复合,如机械与电气的复合产生机电一体化的岗位;一类是技术与技能的复合,如加工中心编程、操作、维修等岗位。这种岗位中,专

业技术知识与操作技能已成为不可分割的整体,因而形成了独立的智能型职业岗位。不论是由于高新技术发展所产生的岗位,或是由于第三产业兴起而增加的岗位,它们的技术含量和智能水平都比较高。

职业岗位在技术水平上的分化,一方面是岗位技术幅度的加大,另一方面是岗位技术层次的高延,职业岗位的复合也经常会导致岗位技术成分的提升和劳动内涵的丰富,这一切必定会促使职业技术教育层次的高延,出现职业教育由中等层次向高等层次高移的发展趋势,进而产生培养高级技术型人才的高等职业技术教育。

随着经济的发展和科学技术在生产中的广泛应用,随着生产和管理中科技含量的提高,生产、建设、管理、服务一线的高等技术应用型人才将成为科学技术转化为现实的生产力、全面提高经济效益和产业结构调整的生力军;而科技进步和国际竞争的压力迫使企业对毕业生的个人素质与职业能力提出了更严格的要求。一些单位已认识到科技强企的重要性,对应聘人员的知识、能力、素质结构进行综合评价,它们从客观上要求我国要注重发展高等职业技术教育,为社会经济发展和科技进步提供必要的技术劳动力支撑,为科技向生产力的转化提供条件。

二、高等职业教育是我国高等教育结构改革的需要

改革开放以来,我国高等教育取得了举世公认的成就,为经济建设培养了大批专门人才,但同时也暴露出一些与经济发展和社会需求不相适应,无法满足公民自身全面发展的要求等问题。20世纪80年代末,我国高等教育进行了结构调整,加快了教学领域的改革,积极探索培养应用型人才的办学模式,取得了明显的改革成果,为我国高等职业技术教育的发展注入了新的生机。

高等职业技术教育是现代高等教育结构中的重要组成部分,它的出现是我国高等教育结构调整的结果,是造就一大批高层次技术应用型人才的重大举措,也是科教兴国战略的重要组成部分。

另外,我国职业教育结构体系本身也不完善。如职业教育多样化、

多层次供给不足,无法满足公众接受职业教育的需求;初等职业教育发展不够,解决不了未升学青年就业前的教育培训;中等职业技术教育类型单一,使中职生缺乏多种选择;高中毕业后的高等职业技术教育发展太慢,中等职业学校的毕业生接受进一步教育的道路不通畅;普通教育和职业教育之间尚未建立起良好的相互沟通和相互衔接的关系,高等职业技术教育还仅限于专科层次等。

根据《教育法》和《职业教育法》,努力建立符合我国国情特点的职前与职后教育培训相互贯通的职业教育体系,使初等、中等和高等职业技术教育与培训相互衔接,并与普通教育、成人教育相互沟通,协调发展。一是职前与职后,即职业教育与成人教育的沟通;二是中等与高等职业技术教育的沟通,使中等职业学校的毕业生享有与普通高中生同等的深造机遇,为将来的发展创造更好的条件;三是职业教育与普通教育的沟通,为中职毕业生提供多种形式的继续学习深造的机会,改变社会上那种进了职业教育的门就没有发展前景的观念。这是我国职业教育走向成熟的重要条件之一。

三、高等职业教育是我国未来人口结构变化的要求

根据预测,大学学龄人口到2008年最高达到1.21亿人,将沉重的人口负担转化为强大的人力资源优势是我国实现现代化的必由之路。另外,随着9年义务教育的基本普及,公众自身对接受更高层次的教育也提出了新的要求。发展高等职业技术教育是适应高等教育大众化的重要举措,是提高国民素质、增强国际竞争力的根本出路,是我国高等教育适应未来人口结构变化所作出的必然选择。

第二节 高职院校教学管理的概念

《中国教育百科全书》对高等学校的教学管理界定为“按照高等学校的培养目标的要求,使学校教学活动顺利进行的管理工作。根据高等教育的客观规律,对教学工作制定切实可行的计划、组织落实、检查监督和控制质量,以实现培养目标”。《教育大辞典》对教学管理界定为

“按照教学规律和特点,对教学工作进行的计划、组织、控制、监督的过程”。国家教育部教高〔2000〕2号文件关于《高职高专和成人高校教学管理要点》(以下简称《高职教学管理要点》)第4条对高职教学管理的内容作出了明确的阐述:“高职高专院校教学管理的基本内容,一般包括教学计划管理、教学运行管理、教学质量管理和教师队伍管理、实验室、实训基地和教材等教学基本建设管理。”

综上所述,高职教育的教学管理可以归纳为:按照高职教育的客观规律和特点,依据高职教育的人才培养目标要求,对学校教学活动进行有计划的组织、安排、控制、监督而全面实施的过程。

第三节 高职院校教学管理的基本任务

高职院校教学管理的总任务是根据党的教育方针、办校原则和有关政策,按照培养目标的要求,充分利用高职院校的人力、物力、财力以及环境等条件,进行计划、组织实施、监督检查、指挥协调、控制质量,培养高质量的合格人才。换言之,教学管理的总任务,是在教学过程中努力建立稳定教学秩序和科学的管理制度,保证培养目标的实现。这是教学管理活动的出发点,也是一切教学管理活动所要达到的预期目的。教学管理系统的一切工作,必须围绕它来进行,并为完成这个总任务服务。

一、教学管理的总任务

(一)制定学校的教学工作规划

制定学校的教学工作规划应包括明确的指导思想和奋斗目标,提出实现目标的措施和程序。一个学校必须有自己的奋斗目标(长期或短期),才能使学校的教学工作有一定的依据,并对全校师生员工起着组织、鼓舞、动员和激励作用。确定教学工作的奋斗目标,主要是确定学校的发展规模和速度以及培养人才的数量和质量。

1. 调查需求。就是要调查分析市场经济和社会发展的需要,我国现有各级各类人才短缺和供求矛盾的状况,我国现有生产力发展和财

政上可能提供的教育投资,学校的校舍、仪器设备、图书资料、师资力量可能达到的程度。只有胸怀全局,才能做好教学发展规划。

2. 预测趋势。预测科学技术和经济建设发展的趋势。由于人才培养周期长,要考虑当前和未来社会生产结构、各行各业、各门学科的发展趋势,来确定培养什么样的人才,需办什么新专业,如何改造和调整现有专业,确定什么样的科研方向,教师从哪个方向培养和提高等等。

3. 借鉴经验。要借鉴教育和教学上的历史的和国外的经验。主要了解和掌握高等学校教学规律和教育发展的历史进程,使规划符合客观的规律性。

4. 实事求是。拟定教学发展规划和确定奋斗目标,一定要从本校的实际出发,遵循改革、发展、稳定的原则,既要看到社会经济发展对人才的需要,采取积极发展的态度,尽量促进教育事业的发展,又要看到需要与可能的矛盾,从实际出发确定发展规模和速度,强化办学的必要条件和基本条件,保证教育质量的提高。确定教学目标和制定规划的过程可用图 1-1 表示。

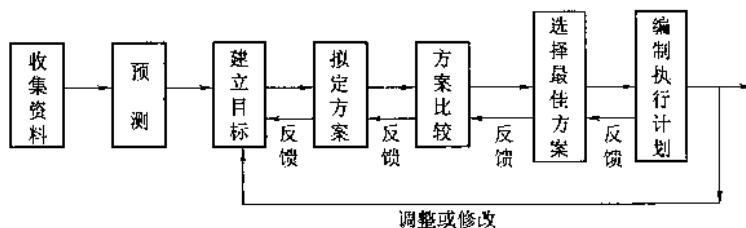


图 1-1 确定教学目标和制定规划的过程

确定教学工作目标和制定规划是一项决策性工作,需要制定各种方案进行比较和优化,选择最佳方案,并编制执行计划,在执行过程中通过反馈情况不断地加以调整和修改,使教育目标和事业发展规模更加切合实际。

(二) 建立科学的管理系统

建立一个科学的管理系统,把学校的人力、物力、财力、时间、空间

合理地组织起来,保证教学的稳定、信息的畅通无阻,工作效率的提高,并协调教学与科研、产业、后勤等各部门及各部分各环节的相互配合和衔接。在管理系统中,必须明确各工作岗位的职责和各级教学管理人员的相互关系,做到职责分明,既有明确分工,又有各岗位之间的密切配合,以保证执行计划的顺利实施。

(三)正确使用和管理教学管理人员

教学管理的一个重要职能就是正确选择、使用、考核、培养、提拔教学管理人员,保证人尽其才,把适当的人员安排在合适的岗位上,使其发挥聪明才智。管理人员素质的提高和智力的开发是提高办事效率的重要途径之一,而教学管理人员长期在教学管理第一线,政策性与原则性要求很强,工作十分繁重,故而必须制定选拔、使用与考核制度,采取有效措施对全体人员进行培训,提高他们的思想水平和工作能力,发现人才和培养人才,把德才兼备的人员推荐到领导岗位,这是搞好教学管理的一项具有战略意义的工作。

(四)对管理工作实施检查和指导

要实现教学管理的目标,实施各项管理任务,将上情下达,下情上报,教学管理人员必须善于将教育法令、法规变成师生的教学行动,善于同教师建立良好的人际关系,取得他们的信任,倾听他们的意见,把教师和学生的积极性充分调动起来,在民主管理的基础上进行集中,运用自己的威信和权力,及时地提出工作方针和计划,指导他们的工作方法,检查他们开展工作的效果。教学工作不仅要有一般号令,还必须做具体指导,只有布置而无具体的指导和严格的监督、检查,则无法搞好管理工作。

(五)管理工作要形成信息反馈和控制过程

要按信息和控制论的观点,把教学工作的目标确定为标准行动。所谓信息反馈就是通过实际行动达到实际目标,作为信息系统的输出,反馈回来与原来规定的总目标和总标准进行比较,及时地发现偏差,加以调整和纠正,调节管理过程,进而进行有效的管理。其信息反馈控制过程可用图 1-2 表示。

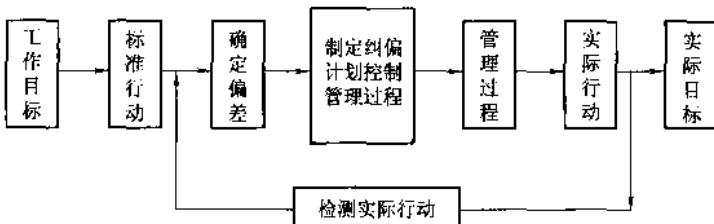


图 1.2 教学管理信息反馈和控制过程

为了有效地进行控制,必须建立信息反馈制度,保证信息的畅通,这里所谓的信息主要指两方面:一是数据、指标、报表/总结、决议、规定等等,二是各级各类人员的教学思想状况、工作态度和相互关系等。衡量一个管理信息系统是否健全的重要标志之一,是它的外部和内部的信息的传递是否准确和迅速。信息失真就会使领导的决策和指挥失误。信息反馈控制是现代管理中非常重要的手段,没有畅通无误的信息反馈,教学的各项活动就无法进行有效的控制,教学管理也就是一句空话,其教学目标也无法实现。

(六)管理工作就是协调和服务

管理就是指挥,而指挥就是协调,协调就是服务。教学管理就是要指挥和协调各系、各部门的教学工作,为师生服务,调动师生教学与学习的积极性和主动性,把他们的行动统一到教学工作的总目标上,为提高教学质量而努力。

(七)管理工作必须不断改革创新

随着教学改革的不断深化,创新越来越成为教学管理的一种重要职能,如果教学管理工作只限于继续做那些过去已经做过的事情,墨守成规,不去改革创新,将是危险的。美国一位著名管理学家E·戴尔认为:“真正的管理人员永远是一个创新者。”显然,高职院校的教学管理从本质上说,也不是适应性的工作,而是创新性工作。

教学管理的职能还可以列出一些,但主要的就是上述七项,这七项中最主要的是两项,即:决策和用人。教学管理的决策是战略问题,是全局问题,如果决策错了,具体工作管理再好,教学质量和教学水平也谈不上提高,所以有的管理学派认为管理就是决策。教学管理的用人

是战术问题,即使决策正确,如果用人不当或管理人员配备不当,任务是不能完成的,总目标也无法实现。在现代化管理中,人仍然是决定性因素,所以有的管理学派把管理定义为对人而不是对物的管理。

教学管理的总任务是从全局高度规定的,它具有全局性和整体性。要完成这个总任务,还必须确定教学管理的具体任务,通过完成这些具体任务来完成教学管理的总任务。

二、教学管理的具体任务

1. 根据“三个面向”的指导方针,不断深化教学改革。及时学习和了解当今世界新技术革命的发展趋势和国家经济建设的新形势,掌握社会对高职院校培养人才的需求特点,从高职院校的实际情况出发,吸取国内外职业教育的先进经验,认真研究专业设置、教学计划、课程体系、教学大纲、教学方法等诸方面的现状、存在的问题和改进调整的最佳方案,勇于创新,大力加强和深化教学改革。

2. 从教学过程的实际出发,分析教学过程中的各个环节和指导思想是否符合教学规律和教育目标的要求,发现问题,及时采取有效措施,进行正确的引导和必要的纠正,帮助教学人员树立正确的教学观点。高职院校教学管理人员要经常深入教学实际,研究和掌握教学过程中的具体情况和问题,把握教师的教学思想,看其是否符合党的教育方针,是否符合高职教育培养目标,防止用陈旧传统的教学思想指导和处理高职教育的教学问题。在日常教学活动中,教学管理人员要坚持高职教育教学工作管理的原则,正确处理理论与实际、教学与生产和科研等方面的关系,努力把学校办好。

3. 根据教学规律、教学大纲、教学计划和上级要求及高职院校的实际情况,建立健全教学工作的各项规章制度,制定各项教学工作的具体计划并认真贯彻落实,从而稳定教学秩序,优化教学环境,保证教学任务的完成和教学效果的提高。要建立与维护良好的教学秩序,教学管理人员必须遵循各项教学工作管理原则,按照一定的程序,运用一定的管理手段,对教学工作统筹计划,适当安排,使理论教学、实践教学以及各种教学活动有层次、有计划、有步骤地协调进行。在管理过程中坚