

职场必读书

CHITONE®
智通人才

林景新 著

走好 职场 第一步



职场生涯千万步，关键就在第一步
资深职场专家告诉你职场成功的秘籍

职场仕途千万步，关键就在第一步。如何规划好自己职业选择？如何读懂职场潜规则？如何培养职场情商？走好职场关键第一步，走上事业成功光明路。



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

职场必读书

CHITONE®
智通人才

林景新 著

走好 职场 第一步



职场生涯千万步，关键就在第一步
资深职场专家告诉你职场成功的秘籍

职场仕途千万步，关键就在第一步。如何规划好自己职业选择？如何读懂职场潜规则？如何培养职场情商？走好职场关键第一步，走上事业成功光明路。



暨南大學出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

走好职场第一步 / 林景新著. —广州: 暨南大学出版社, 2011. 8
ISBN 978 - 7 - 81135 - 906 - 0

I. ①走… II. ①林… III. ①职业选择—通俗读物 IV. ①C913. 2 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 136609 号

走好职场第一步

林景新 著

出 版 人 徐义雄
策划编辑 杜小陆
责任编辑 陈 涛 林芳芳
责任校对 卜 颖
出版发行 暨南大学出版社 (广州暨南大学 邮编: 510630)
网 址 <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>
电 话 总编室 (8620) 85221601
营销部 (8620) 85225284 85228291 85228292 (邮购)
排 版 暨南大学出版社照排中心
印 刷 广州桐鑫印刷有限公司
开 本 787mm × 1092mm 1/16
印 张 13.75
字 数 210 千
版 次 2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷
定 价 29.80 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

序：人生千万步，走好每一步

这是一本写给职场新人看的书。

这也是一本写给所有职场人看的书。

步入社会之后，每一个人都在努力谋求职场的成功：有的人废寝忘食地工作，有的人殚精竭虑地钻营，有的人八面玲珑地拉拢关系，有的人想方设法地创造佳绩。无论用什么样的方法去奋斗，也无论付出多少努力的汗水，最后总是有人成功，有人失败。

本人作为人力资源服务行业的实践者，在近 20 年的人力资源服务工作中接触了众多知名企业和大批中高级精英人才，在为他们提供招聘、猎头、派遣、培训及职业规划等综合服务的过程中，亲眼见证了职场上太多的成功和失败的案例，并对此深有感触。经营职场，就如经营生意、经营婚姻一样，不仅需要努力，还需要谋略；不仅需要了解可以采用的技巧，同样需要明白如何规避各种可怕的陷阱。所以，没有规划的人生，一定是难以成功的人生；没有规划的职业发展道路，一定会越走越艰难——每一名在职场江湖上漂泊、奋斗、希冀获取成功的人士，在埋头努力工作的同时，更需要不断思考自己所走的职场道路方向是否正确、职业发展是否符合自己的个性，最终以最合适的策略去实现自己的职场奋斗目标。

林景新教授是我颇为景仰的一位博学多才的老师，作为资深的职场专家，他经常到全国各地的企业交流、研究，对职场生存环境有深刻、独到的观察，在如何让用人单位和求职者对我们的服务更满意的研究上，我经常向他讨教。这本《走好职场第一步》是他多年来对职场奋斗、职场成功之道的集成之作。书中以大量我们在工作中常见到的翔实、生动的案例为题材，为我们描述了一个个引人入胜的职场故事，在细腻的故事化讲述

中，切中肯綮地为我们指出职场中的各种“潜规则”、办公室政治以及情商死结，同时也为职场人士指出步向职场康庄大道的发展策略。

“职场生涯就像一场战斗，是一场不间断的、让人无喘息余地的追逐。在一次次胜利背后每每夹杂着许多失败与挫折，在喜悦、期待与得意之中往往附加着沮丧、拒绝与失望。无论身处什么样的境况，也不论遇到多少次挫折，作为职场奋斗者，你要始终相信一条不变的法则——没有失败，只有暂时没有成功。”

我非常欣赏林景新教授在本书中所总结的这一段富有哲理的话，在此引用过来，祝各位职场人士能从本书中获得有益的启示，收获自己职场奋斗的成功！

叶 菁

中国人才交流协会副会长

广东智通人才连锁股份有限公司董事长

2011 年 7 月

目录

contents

1 序：人生千万步，走好每一步

1 职场第一步：明确你的职业规划

明确的职业规划助你走向成功 / 2

职场规划的三个原则 / 4

世界头号营销大师的职业规划 / 5

链接：职业规划的四大基本原则 / 6

9 如何培养职场情商

职场情商：你忽视它，成功就忽视你 / 10

职场人不应该有的四大情商死结 / 11

三个步骤，培养你的职场情商 / 13

7 职场不相信眼泪，职场人如何面对挫折

职场不相信眼泪 / 18

职场抗压：毫无胜利可言，挺住就是一切 / 21

5 职场成功关键：你必须培养的四种优秀素质

素质一：自我认知力 / 26

素质二：自激力 / 28

素质三：判断力 / 29

素质四：学习力 / 30

33 职场生存：以“笨”制胜

李航为何能胜出 / 35

钝感是一种大智若愚的智慧 / 38

《麦兜响当当》给我们的启示 / 38

链接：渡边淳一与《钝感力》 / 40

43 学会听懂职场“鸟语”，学会找到职场“靠山”

如何识别职场暗语 / 45

职场新人：不仅需要听懂“鸟语”，更需要“靠山” / 46

49 有一些“头”不能乱出，有一些底线不能随便跨越

盲目当“出头鸟”只会令自己败走职场 / 50

职场底线，不能随便跨越 / 52

55 如何与职场“魔头”打交道

职场真经一：忍人所不忍 / 56

职场真经二：想人所不想 / 57

职场真经三：为人所不为 / 58

61 打造职场个人品牌，展示清晰个人优势

塑造鲜明的个人品牌特性 / 63

向郎咸平学习建立个人品牌 / 64

建立个人品牌的战略定位 / 66

69 向上管理：学会管理你的上司

向上管理的三大雷区 / 70

向上管理：将上司的偏差思维拉回正轨 / 72

如何提升自己“向上管理”的智慧指数 / 74

向上管理的三大定律 / 76

链接：史上最牛女秘书事件 / 77

81 职场中该不该讲真心话

不分场合、不分对象、不分策略讲真话，会令自己“很受伤” / 82

链接：调查显示八成人承认职场撒谎 仅三成人愿听真话 / 85

87 像反恐 24 小时一样，进行职场时间管理

职场时间管理的三条法则 / 88

时间管理的十条黄金定律 / 91

链接：关于时间管理 / 93

时间管理的五大步骤 / 94

97 警惕自己，不要陷入职场“守寡式职位”

吞噬人才的守寡式职位 / 98

守寡式职位的形成 / 100

如何堵住职位管理黑洞 / 102

105 如何应对职场中的“不可能目标”

“不可能目标”如何产生 / 106

如何应对“不可能目标” / 108

111 跳不跳槽？先问自己三个问题

跳槽前，先问自己三个问题 / 112

警惕自己，别成职场“跳蚤” / 114

跳槽不是目的 / 115

117 新人如何识别企业“潜规则”

企业新人：一头大象闯进了瓷器店 / 118

潜规则：看不见的手在运行 / 119

三个招式让新人认识潜规则 / 121

125 什么都可以碰，千万别碰老板的底线

老板的底线，看不见的线 / 126

老板的底线与公司政治 / 128

131 跨界而生，应对职业发展危机

电影《2012》给职场人的启示 / 132

面对职场危机，有人退缩消沉，有人跨界而生 / 135

139 30岁之后，如何做好职业选择

30岁，职场人的心理分水岭 / 140

30岁之惑：舒适地坚守还是艰苦地进发 / 142

30岁职场人的职业定位 / 144

147 职业生涯中的减法选择

职途转身，打开人生的另一扇门 / 150

如何做好减法管理 / 152

154 职场人，迈向职场生活3.0时代

职场生活1.0 / 155

进入职场生活2.0 / 156

从职场生活1.0到职场生活3.0 / 159

161 附录：资深职场人士自述——他们曾经的职场第一步

初入职场的：实干、创新就是机会 / 162

向古惑仔学习——写给公关广告行业的职场新人们 / 165

让时间证明你自己 / 169

创造职场的独特价值 / 172

职场新人如何规划未来 / 176

进入社会才是学习的开始 / 179

我的外企职场之路 / 182

给职场新人的三个建议 / 185

司马嘉的国企之路 / 187

职场成功从令人绝望的打杂开始 / 192

我的职业生涯从“魔鬼集中营”开始 / 195

写给职场新人的一封信 / 198

职场关键第一步是什么? / 202

205 后记

职场第一步：明确你的职业规划

导读

职场发展就如大海行舟，若没有明确的方向，绝对无法到达成功的彼岸。每一个职场新人都应该确立自己的职场发展目标，并牢记以下五个步骤：明确目标、详细计划、立刻行动、修正行动、坚持到底。

在广州举行的一场营销精英颁奖会上，某著名房地产集团的营销总监陈晓是获奖者之一。在回顾个人职业发展历程时，陈晓说了这样一番话：“我今天能够获奖，除了个人的努力、机遇的垂青之外，明确的职业规划为我个人的发展提供了非常大的帮助。”

8年前，陈晓来到广州发展，在一家小企业做过推销员，也从事过保险行业，有一段时间甚至遭遇过茫然无助的失业。但就在8年时间中，陈晓不仅从一名身无分文的打工仔晋升到年薪50万的营销总监，而且明确了自己的职业发展道路，并沿着自己的梦想之路飞速前进。

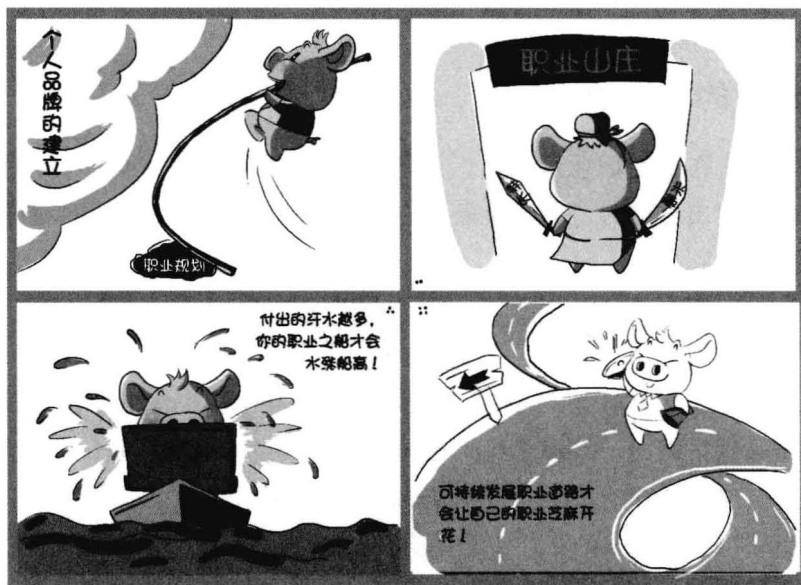
在广州这个生机勃勃的大都市中，许许多多像陈晓一样的人才，怀抱着梦想在这里努力拼搏，期望有朝一日出人头地。对于一个普通的职场奋斗者来说，成功的密码是什么？成功的密码不只是努力，因为如果只凭努力就可以成功，那么广州满大街都会是百万富翁了；成功的密码也不只是机遇，社会发展一日千里，每时每刻都有不同的机遇从我们身边溜过，而真正能够抓住它的人却寥若晨星。或许就如陈晓所说，成功的密码还包括职业规划，而且职业规划是引导个人走向成功之路的重要砝码。

对于职场奋斗者来说，职业规划究竟有何用处？

明确的职业规划助你走向成功

与婚姻一样，职业生涯同样需要苦心经营方能修得正果。

对职场新人来说，职业规划就是个人发展的一盏指路之灯，使其清楚自己未来的路与方向。在竞争激烈的现代社会，一个人越清楚地了解自身的资源与优势，明白如何根据个人的核心优势去制定未来发展道路，他必然更容易成功地实现梦想。



世界头号投资大师巴菲特，小时候是一个内向而敏感的孩子，无论是读书成绩还是在生活中的表现，巴菲特与一般孩子毫无区别，甚至还不如他们。许多人都嘲笑巴菲特行动缓慢、思维迟钝，但巴菲特却将这一弱点转化为自己最大的优点——耐心；同时，他发现自己对数字有天生的敏感，并对其充满了兴趣。

在27岁之前，巴菲特尝试过许多工作，做销售员、充当法律顾问、管理一家小厂，但最终他结合自己的优点——耐心、对数字敏感，将自己的职业发展方向转向投资行业，并立志成为一名投资家。在明确的职业规划引导下，巴菲特拒绝了许多外来的诱惑，也忍受住了重重压力，坚定不移地按照自己的职业发展规划前进，最终成就了一番惊人伟业。

职业规划最大的好处就在于，它帮助我们将个人梦想、价值观、人生目标与我们的行动策略协调一致，去除其他不相关的旁枝末节，整合个人最大的优势与资源，从而朝着终极目标快速前进，而这正是我们取得成功的重要保证。

职场规划的三个原则

职场新人在制定职业规划时，必须考虑到行业的特性与个人的优缺点，这样才能制定出合理的、有指导意义的职业规划。职场新人制定职业规划的三个原则如下：

职业发展目标要契合自己的性格、特长与兴趣

职业生涯能够成功发展的核心，就在于其所从事的工作正是自己擅长的。如果一个人性格内向、不善于与人沟通，没有敏锐的市场意识，那么他就很难成为一名成功的营销人员。了解自身的优缺点是制定职业规划的前提。

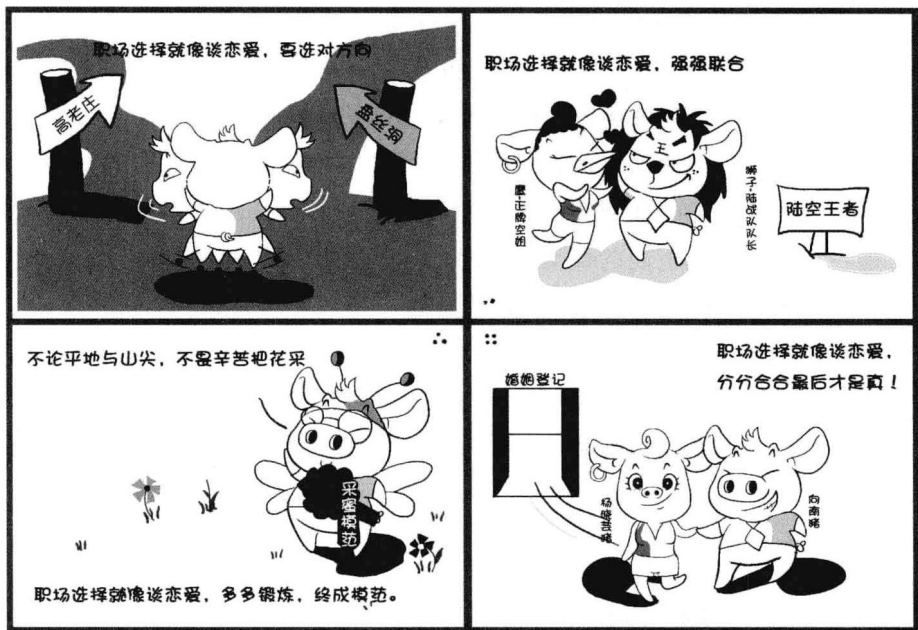
从事一项自己擅长的工作，我们会工作得游刃有余；从事一项自己所喜欢的工作，我们会工作得很愉快；如果所从事的工作既是自己擅长的又是自己喜欢的，那么我们必定能够快速从中脱颖而出。而这正是成功的职业规划的核心所在。

职业规划要考虑实际情况，并具有可执行性

有些职场新人颇有雄心壮志，一心想要在某个领域一鸣惊人。但是职场发展虽然有些时候可能有飞跃性，但更多时候却是一种积累的过程——资历的积累、经验的积累、知识的积累，所以职业规划不能太过好高骛远，而要根据自己的实际情况，一步一个脚印，层层晋升，方能成就梦想。

职业规划发展目标必须有可持续发展性

职业发展规划不是一个阶段性的目标，而是一种可以贯穿自己整个职业发展生涯的远景展望，所以职业发展规划必须具有可持续发展性。如果职业发展目标太过短浅，这不仅会围制个人奋斗的热情，而且不利于自身在职业领域的长远发展。



世界头号营销大师的职业规划

“我希望你们都记住，做营销最重要的不是推销产品，而是推销自己。”这是世界头号营销大师乔·吉拉德在一次营销大会上，对着台下数万名期冀成功的营销从业人员所讲的一句话。

乔·吉拉德 1929 年出生于美国的一个贫民窟，他从懂事时起就开始替人擦皮鞋、做报童，还做过洗碗工、送货员、电炉装配工和住宅建筑承包商等。35 岁以前，他无疑是个全盘的失败者，患有严重的口吃，换过 40 份工作仍然一事无成……无奈之下，他决定步入推销生涯。

谁能想象得到，这样一个不被看好而且背了一身债务几乎走投无路的人，竟然能够在短短 3 年内被吉尼斯世界纪录称为“世界上最伟大的推销员”。他至今还保持着昂贵商品的销售纪录——平均每天卖 6 辆汽车！这个效率可谓空前。他一直被欧美商界当成“能向任何人推销出任何产品”的传奇人物。

乔·吉拉德的成功经历看起来似乎非常有传奇性，但传奇色彩的背后，却隐藏着他把握自我命运，积极、主动、自信、热情的性格特征。35岁之前的乔·吉拉德尽管穷困潦倒，但他从未失去对职得成功的信念——在他心中，明确的职业发展梦想激励着他始终向前进发，35岁之前的他缺少的只是一个机会，一个可以让他的才能酣畅淋漓地展现出来的机会，而积累多年的经验与才能一旦有了得以施展的机会，自身的才华就找到了突破口，乔·吉拉德在销售领域迅速脱颖而出是完全可以理解的。

乔·吉拉德的成长经历可以给我们许多启示：一时的穷困潦倒并不要紧，屡遭失败也没关系，因为过去不等于现在，更不等于将来。无论处于什么境况，最重要的一点是你必须明确地知道自己未来的发展方向何在，并为此持续地努力。

链接：职业规划的四大基本原则

择己所爱

从事一项你所喜欢的工作，工作本身就能给你一种满足感，你的职业生涯也会变得妙趣横生。兴趣是最好的老师，是成功之母。调查表明：兴趣与成功几率有着明显的正相关性。在设计自己的职业发展规划时，务必注意：考虑自己的特点，珍惜自己的兴趣，择己所爱，选择自己所喜欢的职业。

择己所长

任何职业都要求从业者掌握一定的技能，具备一定的条件。而一个人一生中不能将所有技能全部掌握，所以你必须在进行职业选择时择己所长，匹配自身的择业行为有利于将自己的优势最大限度地发挥出来。再有，你应该为自己选择一份脱颖而出的可能性更大的职业，最好能够运用比较优势原理充分分析别人与自己，尽量选择与同类人才竞争冲突较小的优势行业。

择世所需

社会的需求不断变化着，旧的需求不断消失，新的需求不断产生，新的职业也不断应运而生。所以在设计自己的职业发展规划时，一定要分析社会需求，择世所需。最重要的是，目光要长远，能够准确预测未来行业或者职业发展方向，再作出选择。确保你选择的职业不仅有社会需求，并且这个需求会尽量长久。

择己所利

职业是个人谋生的手段，其目的在于追求个人幸福。所以，你在择业时，首先考虑的是自己的预期收益——个人幸福最大化。明智的选择是在由收入、社会地位、成就感和工作付出等变量组成的函数中找出一个最大值。这就是择业的收益最大化原则。