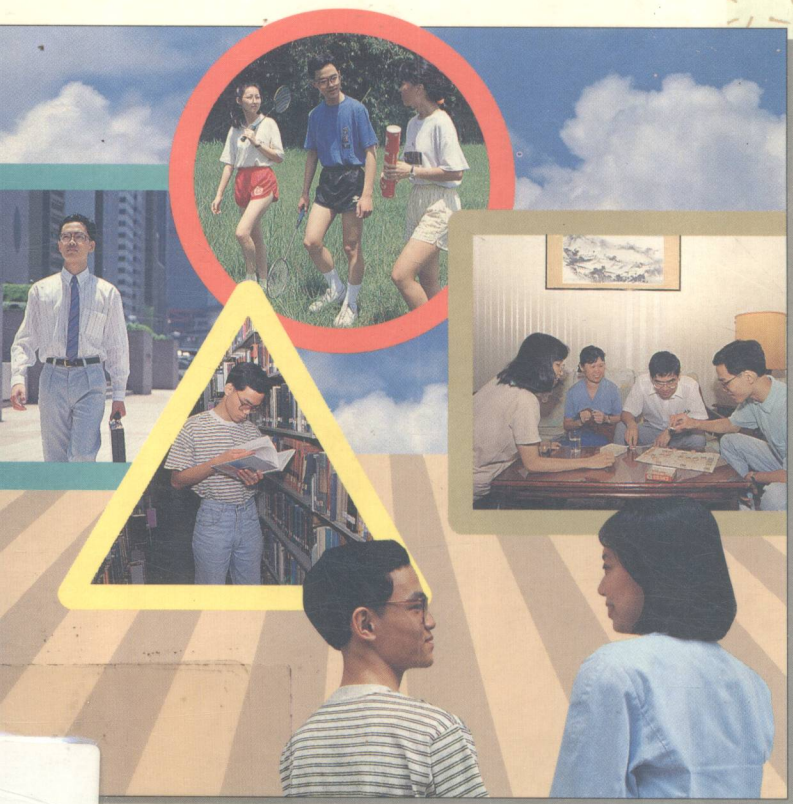


學 生 輔 導

■ 游黎麗玲



大學出版社

G632.46
20021

港台書室

學生輔導

游黎麗玲



00885922



中文大學出版社

香港中文大學圖書館 敬贈

With the Compliments of
The Chinese University of Hong Kong Library

© 香港中文大學 1990

本書版權為香港中文大學所有。除獲香港中文大學書面允許外，不得在任何地區，以任何方式，任何文字翻印、仿製或轉載本書文字、圖表和照片。

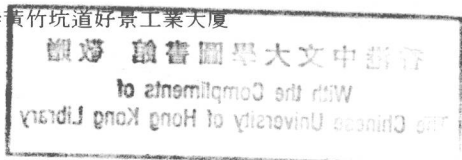
國際統一書號（ISBN）：962-201-479-8

出版：中文大學出版社

香港中文大學・香港 新界 沙田

承印：騰步印刷有限公司

香港黃竹坑道好景工業大廈



序

九十年代前夕，香港青少年學生面對的衝擊和挑戰，是空前的。

二十世紀末葉，人類文明是處於「失去了信仰的空虛，失去了道德的徬徨，失去了價值的反叛與墮落」。青少年人本就活在虛惘、迷惑而又無助的世代中。近年，香港面對時代的轉折，社會急劇的變動，家庭組織日趨解體，普及教育的準備不足，物慾浪潮的蹂躪，加重了青少年人悵茫路上的迷霧。無怪香港的教育及輔導工作者，慨稱本已處於「成長風暴期」的青少年學生為「邊緣人」、「疏離流散的一代」；「平面人」、「無根的一代」；「不喜歡讀書」、「厭惡工作的一代」。他們像浮萍；也像斷了線的鳶，飄浮無定，茫失了方向。任何人生目的、意義和價值的探索，對於他們都成了一個似乎是「悲劇性的自覺」。因為，自覺帶來的挑戰是如何「突破罪性的枷鎖，現實環境的醜惡，沒有理想的黑暗和物質主義的壓力和誘惑」。（《突破》雜誌創刊號語）

然而，香港社會深明培育青少年健康成長的重要性。七、八十年代，教育政策的目標是量的提供。九十年代的挑戰是質的改進。為配合時代的需求，政府與學校及輔導機構，正致力調校教育上主「智」主「義」的偏失，開展全人建立的方向。透過校園內外各種各類的教學、文娛、康樂活動，加強道德教育、公民教育、政治教育及不同需要的輔導工作。檢視專業輔導工作者近年的努力，貢獻不少。但是，面對着日益龐雜、繁重的青少年問題，卻不無「杯水車薪」之嘆。

普及教育政策下，學校成了青少年成長必然的「中站」。回應

時代的需求，教育工作者雖然感嘆工作日益繁重，卻不能不勉勵自己作一個「多面手」。教師在輔導學生全面成長，作全人關顧上，是最適當和自然的，也是最有效果的。今天，香港的教師隊伍是年青的（按統計，小學教師平均年齡低於三十五歲；中學教師更年青，平均年齡約三十歲），大多數是有理想、有活力的（從專科學會和教研活動的蓬勃、活躍可知）。社會需要有明天。教師對青少年作全人關顧的委身，將為社會締造更美好的明天。所謂「委身」，就是帶着堅定的信念——信任學生的可塑性，擺上自己的時間和心力，努力進修，勤奮於教學及輔導工作，好讓自己成為青少年人更大的祝福。

《學生輔導》一書是作者游黎麗玲博士在上述背景下，回應時代的需要而編寫的。奉讀之餘，我衷心的敬向游博士祝賀：香港終於出版了一本全面而實用的「本地化」的學生輔導手冊。「工欲善其事，必先利其器。」我盼望每一位勇於肩負時代重任的教師，人手一冊，因為它是我們完成全人教育不可缺少的工具。

游黎麗玲博士乃香港輔導研究與教學少數的權威學者之一。游博士並不是一位埋首於「象牙塔」中做研究的學者。相反，她一直是所處時代的一位機敏而嚴格的觀察家，優良輔導、訓育工作者的培育員。透過二十餘年的研究、教學和指導實習，游博士輔導專業的貢獻是肯定的，令人敬佩的。

我很榮幸，能夠把這書介紹給廣大的教育工作者。我深信本書將為世界各地華人社區的輔導教育工作，作出貢獻。

陳建熊

序於浸信會呂明才中學校長室

前言

筆者從事教師培訓教育二十年，一直以來都負責教授學生輔導課程。任教期間，一方面感覺學生輔導在香港日益重要，亦漸受重視；另一方面亦感覺到教材貧乏，講授和學習同樣有困難，不但缺乏適切香港學校環境的資料，更缺乏提供教師作發展性和預防性的學生輔導材料。在同事和好友的鼓勵和支持下，筆者把多年的教材整理，加上教學心得，寫成此書。目的在闡釋香港的教師如何輔導學生健全發展。

本書針對香港學校的情況，輔導的對象是一般學生，目標是處理預防性和發展性的活動，所提供的步驟和方法都符合香港客觀的條件和教師的能力。本書適合中、小學的教師、輔導主任、學校社會工作者、教育工作者和關心青少年成長的人士參考，因為青少年都就讀於中、小學，而香港的中、小學一般的境況有很多共同的地方。

本書的完成有賴很多朋友和同事的協助。在此筆者衷心感謝所考察的中、小學的校長、輔導主任和教師，輔導支援機構的員工，以及本人所教歷屆的學生所提供的意見和資料。本書得馬何允方女士建議內容，張貞潔女士潤飾文字，李成權先生拍攝圖片，並得中文大學出版社全人協助出版，本人向他們表示衷心的謝意。最後本人得丈夫和兒女的鼓勵和支持，才能寫成本書，本人向他們表示感激。

游黎麗玲

一九九零年六月



目錄

陳建熊校長序

前言

第一章	青少年的發展與輔導	1
□	青少年發展的特徵	1
□	香港青少年的心態與問題	9
□	香港青少年問題的成因	30
□	學生輔導的重要	32
第二章	學校輔導服務的基本概念	45
□	學校輔導服務的定義	45
□	學校輔導服務的內涵	47
□	學校輔導服務的功能	49
□	輔導、輔諮與心理治療	50
□	輔導與訓導的異同	51
第三章	學校輔導的起源與發展	57
□	輔導的歷史溯源	57
□	香港學生輔導服務的發展	58
□	學校輔導的模式	61
第四章	香港的學生輔導服務	69
□	香港中學的學生輔導服務調查報告	69
□	香港校外輔導支援機構的觀察	71
□	香港中學的學生輔導活動的觀察	81
□	香港小學的學生輔導活動的觀察	97

☐	結語	102
☐	建議	103
☐	香港中學的學生輔導的發展與展望	105
☐	香港小學的學生輔導的發展與展望	106
第 五 章	教師的輔導職份	109
☐	班主任的輔導職份	110
☐	教師與學生輔導	114
☐	教授溫習技巧的課程	120
☐	輔導晤談的步驟和技巧	135
第 六 章	教師搜集與應用學生的資料	149
☐	綜合累積紀錄	149
☐	學生的自傳、日記和週記	151
☐	實情調查晤談	153
☐	學生自填的資料表	154
☐	觀察與紀錄	155
☐	逸事紀錄	157
☐	評估準則	159
☐	社會計量法	160
第 七 章	教師的團體輔導工作	175
☐	團體輔導的性質	175
☐	團體輔導的內容和歷程	176
☐	團體輔導的意義和目的	179
☐	團體輔導的形式	181
☐	團體輔導的方法	188

第 八 章	教師的事業輔導工作	197
☐	事業輔導的起源和發展	197
☐	事業輔導的定義和重要性	198
☐	事業輔導的重點和服務	200
☐	事業輔導的理論	203
☐	事業抉擇的理論	210
☐	事業自我了解的理論	213
☐	事業輔導的步驟	214
☐	適用於事業輔導的測驗	218
☐	中學生事業發展的課業	220
☐	學校的事業輔導計劃	223
☐	學校的事業輔導活動	226
第 九 章	教室管理	235
☐	越軌行為的種類	235
☐	破壞教室紀律的行為	236
☐	學生犯規的原因	237
☐	防止學生超越規範行為的方法	238
☐	處理學生超越規範行為的方法	242
☐	行為矯正法的應用和步驟	252
☐	行為矯正法的技巧	255
第 十 章	輔諮理論的應用	263
☐	當事人中心治療法	263
☐	論理情緒治療法	266
☐	行為矯正法	271

□ 個人心理學	277
□ 現實治療法	281
□ 結語	290
第十一章 輔導教師的訓練	297
□ 香港學生輔導教師的訓練課程	297
□ 中學輔導教師的訓練課程	298
□ Carkhuff的基本輔導技巧	306
附 錄	315
附 錄 一 學校三的班主任輔導課程(1987-1988)	316
附 錄 二 學校四各級班主任課內容一覽表(1987-1988)	317
附 錄 三 學校八中一至中三各級班主任時間內容大綱	319
附 錄 四 小組輔導活動例一	320
附 錄 五 小組輔導活動例二	321
附 錄 六 小組輔導活動例三	322
附 錄 七 分析事業價值觀(1)	322
附 錄 八 事業價值觀表列	323
附 錄 九 分析事業價值觀(2)	323
附 錄 十 分析事業價值觀(3)	324
附錄十一 事業價值觀與職業	324
附錄十二 職業的資料	325
附錄十三 以學校爲本的中學事業輔導課程	326
參考書目	327

附表目錄

表 1.1	香港二十一歲以下的青少年被控犯罪的人數及百分率（1983-1989）	12
表 1.2	香港二十一歲以下的青少年被控犯嚴重罪行的人數及百分率（1983-1989）	14
表 2.1	輔導與訓導的異同	53
表 4.1	所觀察學校的性質	82
表 4.2	所觀察學校輔導服務的組織	83
表 4.3	香港中學的學生輔導工作的分類	84
表 4.4	香港中學的學生輔導工作（從紀錄及觀察所得）	86
表 4.5	香港中學的升學就業輔導服務	94
表 5.1	班主任的工作和所用時間，需要做的和認為應該做的工作	111
表 5.2	阿强星期一的溫習項目	123
表 5.3	阿强星期一的溫習時間表	124
表 5.4	溫習項目、作業及所需時間單位	127
表 5.5	長假期的溫習時間表	129
表 5.6	為溫習項目剪成的繪畫紙紙條	131
表 5.7	SQ4R的讀書方法	134
表 6.1	社會計量表	163
表 7.1	團體輔導、團體輔諮及團體治療的內容和歷程的交互作用	177

表 7.2	教室輔導會議的時間分配	185
表 8.1	事業發展的階段	207
表 8.2	Holland的職業分類及其性質	216
表 9.1	教師對學生不良行為的感受與學生行為目的的關係	246
表 9.2	學生不良行為的目的、教師的感受和處理方法	247
表11.1	輔導教師訓練課程的設計	301
表11.2	Carkhuff的完整發展體系	309

附圖目錄

圖 1.1	香港二十一歲以下的青少年被控犯罪的人數及百分率 (1983-1989)	13
圖 1.2	香港二十一歲以下的青少年被控犯嚴重罪行的人數及百分率 (1983-1989)	15
圖 2.1	輔導、輔諮與心理治療	51
圖 3.1	學生輔導的目的、對象和時期	61
圖 3.2	通才取向方式的輔導策略	62
圖 3.3	專才取向方式的輔導策略	63
圖 3.4	香港學生輔導的目的、對象、時間和輔導人員	64
圖 3.5	香港中學的羣體合作輔導方式及工作人員	66
圖 5.1	輔導的步驟	137
圖 6.1	逸事紀錄卡	158
圖 6.2	社會矩陣	164
圖 6.3	社會圖	166
圖 6.4	社會結構的基本型態	169
圖 8.1	Holland的六角形模式	210
圖 8.2	Jackson和Egner的抉擇模式	212
圖 9.1	行為矯正法的步驟	254
圖10.1	Ellis的ABC治療模式	268
圖11.1	評核學員表現的方法	305
圖11.2	輔導、教導和學習技巧	307

圖11.3	學習過程的螺旋形	309
圖11.4	Carkhuff的學校輔導模式	310

第一章

青少年的發展與輔導

青少年期是指由青春期的開始至骨骼完全長成的時期，這大概是由十二歲至二十歲。在這時期，青少年人的身體、情緒、智能、人格及羣性都急劇發展，這不單是從兒童發展為成人的過程，也是奠定健全人生基礎的階段。由於香港政府實施強迫教育，青少年日常大部分的時間都留在學校裏，所以香港的中學應提供適當的機會與輔導，幫助青少年人好好地成長。

心理學家對青少年的發展有兩個解釋。一是依據心理分析學派，說青春期的發展會帶來情緒的衝動，青少年由於還未能適當地控制和處理情緒，情緒起伏不定，便需要尋找一個新的平衡方法。另一個是依據社會學的觀點，解釋青少年期代表角色的改變，青少年要負起一個新的角色，要獨立，要向自己負責任，同時也要適應升中學、升大學及就業等處境的改變。¹ 其實這兩個解說合併起來，更能解釋青少年人的成長。² 他們的成長既有內在的生理及心理的因素，即身體及智能的發展，也有外在的社會因素，即社會、父母和朋輩的要求及壓力；這兩股力量交織起來，發生相互作用，以致或加速，或減慢，或阻礙青少年人的成長。

□ 青少年發展的特徵

踏入九十年代，香港的青少年人正處於一個複雜及動盪的時

代，他們又要面對生理及心理的劇變，故此在成長和適應的過程中，有不少的青少年人都出現問題和困難，這些困難均是須要正視和了解的。要了解青少年的問題，我們不能忽視他們生理及心理的發展。³ 以下論述青少年人身體、情緒、智能、人格及羣性的發展，以作為輔導他們的方向和指標。

(一)青少年的身體發展

青少年期的發展是有生理基礎的，這些基礎不受文化因素所控制。現從青少年正常發展的理論，先談男女青少年發育的程序及性徵出現先後的情況。^{4,5,6,7,8,9} 女性在發育時期，生理上所遇到的變化是：乳房初步發育，直至下體有淡色的恥毛出現，體高及體力劇烈增加，捲曲恥毛出現，初經來臨，腋毛汗毛生長。這些象徵着她要漸漸發展成為成熟的成年人。男性在生理上的變化是：睪丸初步生長，直至有淡色恥毛出現，陰莖的初期生長，聲音開始轉變，初次射精，捲曲恥毛出現。這些象徵着他逐漸發展成為成熟的成年人。^{10,11}

在發育時期，男女青少年人在身體上的突然變化，主要是由於腦下垂體的分泌，促進各種生長荷爾蒙和性荷爾蒙產生所致。¹² 這是一種十分自然的現象，每個人都要經歷這個階段。因此，青少年要把握時間和機會，鍛煉自己的身體，養成良好的生活習慣和建立健康的體魄。

有關香港青少年的體能狀態，香港中文大學教育學院於一九八五年做了一個香港學童(小四至中七)的研究。該研究顯示，香港的青少年比泰國的體型較高和較重，但比加拿大及澳洲的則較矮和較輕。另外，香港的青少年下肢肌肉的能量和耐力較泰國及加拿大的強，但上肢(手和肩)及心肺的能量和耐力則較弱。香港的小學生最常感染的疾病依次是牙痛、感冒、胃痛、患寄生蟲、