

Business Wealth Investment

企業經營管理03

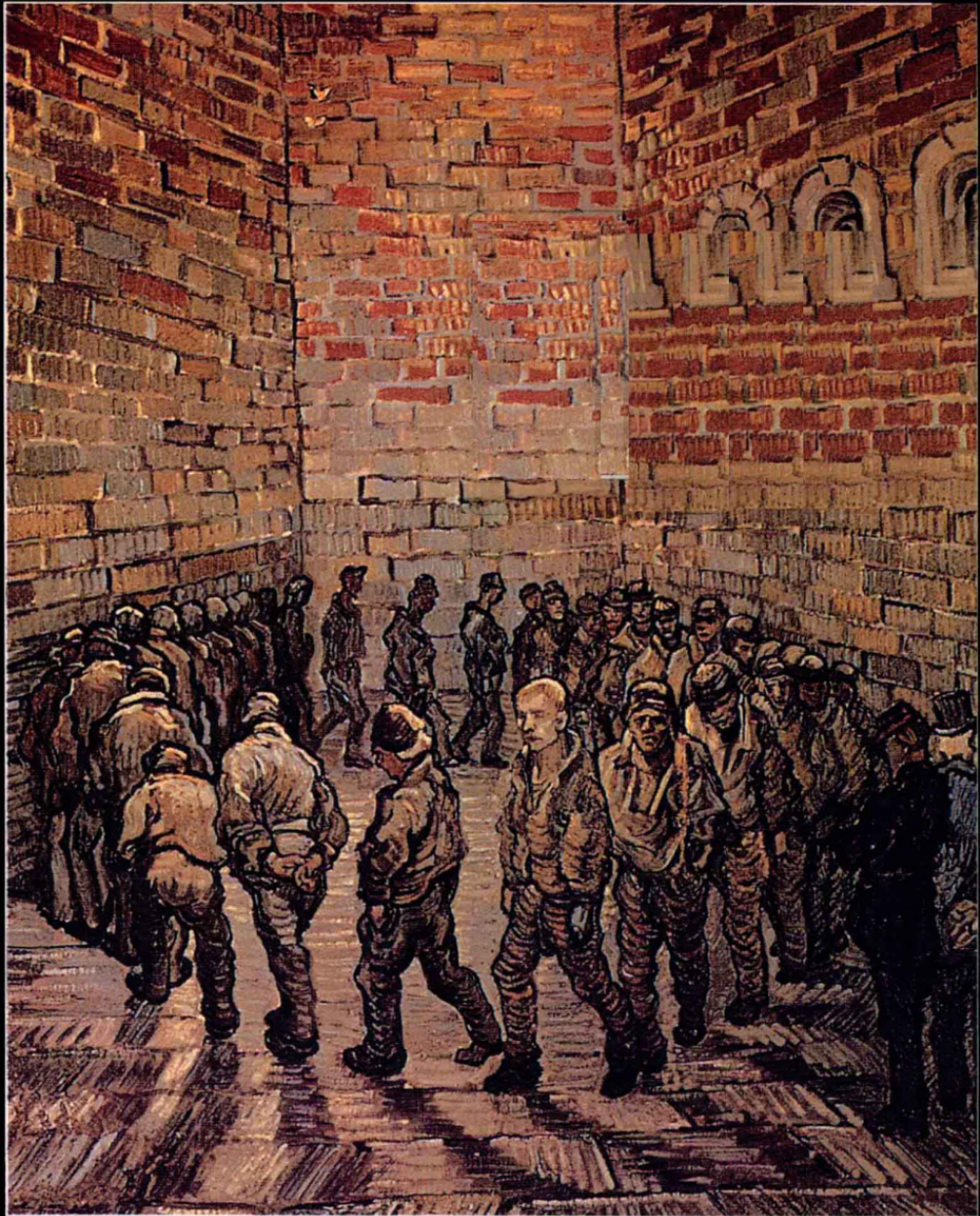
練修三條德木塔

猶太人的文化寶庫，四千年的律法智慧

Kahlil Galton 哥爾頓◎著



電子郵件信箱：kings.books@msa.hinet.net



經史子集出版社

KINGS-BOOKS 中文經典智庫

電話(02) 8992-3333 傳真 2996-9333

郵政劃撥 19457601 經史子集出版社

ISBN 986-7900-95-2



9 789867 900951

00350



KINGS★BOOKS

企業經營管理 E03

塔木德三條修練

Kahlil Galton 哥爾頓◎著

台北 經史子集出版社印行



数据加载失败，请稍后重试！

KINGS-BOOKS

與書爲友 天長地久



台北 經史子集出版社

《塔木德三條修練》目錄

代序：你在為誰打工.....	1
贏家的金鑰匙：三條修鍊.....	5
實事求是，莫論玄虛.....	15
把身後的門關上.....	23
旅館主人機智的女兒.....	24
守財奴的變化.....	29
多面向思維與創造力.....	38
一個美夢的破滅.....	40
巨人和瘸子.....	44
猶太人在契約上佔盡便宜.....	46
商業談判：莫因小利而失大利.....	51
歷史經營報告	61
希伯萊人的由來.....	64
猶太人的大流離.....	71
大流離（diaspora）.....	81
商業經營報告	81
清除種種非理性的障礙.....	81
逆向思考而成功.....	91

經商致富的猶太人.....	97
猶太人擅長心算.....	101
有錢人是窮人的上帝？.....	105
誇張的藝術.....	109
上帝的代理人.....	113
詐欺使天國之門關閉.....	121
洛克菲勒成爲霸主.....	125
猶太商人的女人經.....	129
盲人點燈的智慧.....	134
大象的種種.....	137
顧客永遠是對的.....	143
冒險經營報告	145
爲了節省時間.....	147
危機就是大賺的轉機.....	149
不斷充實自己.....	151
健康經營報告	153
人的壽命與一生.....	155
猶太人的衛生與健康.....	159
潔淨身體是一種宗教義務.....	165
猶太人的飲食（Kosher）.....	167
麥當勞.....	175
處世經營報告	181
你在燈油上所花的錢.....	183
好人遭受不幸時.....	191

偉大的實驗.....	195
使人流汗的遺囑.....	197
讓年輕人先發言.....	199
學習是一生的課題.....	203
上天的正義.....	207

操盤智慧語，葛拉西安（Baltasar Gracian, 1601-1658）的話：

一顆難以控制的心，可以將一群綿羊變成凶猛的獅子。為了戰勝這一群獅子，不要吃力不討好的去和獅群作戰。要學會孤立麻煩的製造者，首先瞄準那個將綿羊變成獅子的傢伙。缺少了牠，獅子就會變成一群膽怯的綿羊，四處逃竄。

操盤智慧語，葛拉西安（Baltasar Gracian, 1601-1658）的話：

要使別人動心，自有妙計，只靠決心是不行的。必須洞察每一個不同的人，每個人各有其趣味，各有其嗜好，各有其性格特徵。有的人重名，有的人重利，而大多數人則喜歡尋歡作樂。

你要找的正是這種獨特性。首先掂量對方的性格特徵，判斷當時的大環境，然後決定如何去對待此人。

代序：你在為誰打工

I have but one lamp with which my feet are guided ; and that is the lamp of experience. I know of no way of judging of the future but by the past. ----- Patrick Henry, American statesman 我只拿一盞燈來指引我的腳步，而那盞燈就是經驗；對於未來，我只是能以過去來判斷。——美國政治家 亨利

從前在美國賓州的一個山村裡，住著一位卑微的馬夫；後來，這位馬夫竟然變成了美國著名的企業家之一，也是「美國夢」的完美體現者，這個人就是察理斯·齊瓦勃。

齊瓦勃是如何獲得成功的呢？

他的成功的祕訣是：每謀得一個職位，他從不把薪水的多少看成最重要的因素；他最關心的是新的位置與過去的位置相比，是否前途與希望更遠大。齊瓦勃最信奉的一句話就是：如果你認為你是在為別人工作，那你就永遠只能為別人工作；如果你認為你是在為自己工作，那你終將會有自己的一番事業的。

齊瓦勃只受過很短的學校教育；在十五歲那一年，家中一

貧如洗的他就做了馬夫。然而雄心勃勃的齊瓦勃無時不刻的在尋覓著發展的機遇。三年之後，齊瓦勃終於來到了鋼鐵大王卡內基所屬的一個建築工地打工；齊瓦勃一踏進建築工地，就抱定了要做同事中最優秀的人的決心。

當其他人在抱怨工作辛苦、薪水低而怠工的時候，齊瓦勃卻默默地積累著工作經驗，並且自修建築知識。

有一天晚上，同伴們在閒聊，只有齊瓦勃躲在角落看書。那一天恰巧公司經理到工地檢查工作，經理看了看齊瓦勃手中的書，又翻開他的筆記本，什麼也沒說就走了。第二天，公司經理將齊瓦勃叫到辦公室，問他：「你學那些東西幹什麼？」

齊瓦勃回答說：「我想我們公司並不缺少打工的人，缺的是既有工作經驗，又有專業知識的技術人員或管理者，對嗎？」

經理點了點頭。

不久，齊瓦勃就被升任為技師；在打工的人中，有的人諷刺挖苦齊瓦勃；但是，他卻回答說：「我不光是在為老闆打工，更不單純是為了賺錢，我是在為自己的夢想打工，為自己的遠大前途打工。我們只能在業績中提昇自己。我要使自己工作所產生的價值，遠遠超過所得的薪水，只有這樣我才能得到重用，也才能獲得機遇。」

齊瓦勃只要獲得一個位置，就決心做所有同事中最優秀的人。當同事抱怨待遇低微時，齊瓦勃卻將注意力集中在工作上；他明白，目前待遇的或多或少，但與將來發達之後所獲得的財富相比，是微不足道的，計較那幾個美元是很無聊的。

齊瓦勃看清了周圍的人的卑微願望與平庸的命運，他在自己的卓越之路上默默的努力；他做任何事情都保持樂觀的心態，愉快的情緒；他在業務上盡可能做到盡善盡美；就是抱持著這樣的信念出發，齊瓦勃就一步步的升到了總工程師的職位。

到了 25 歲時，齊瓦勃又做了這一家建築公司的總經理。憑著超人的工作熱情與管理才能，在幾年之後，齊瓦勃被卡內基任命為鋼鐵公司的董事長。

齊瓦勃擔任董事長的第七年，當時控制著美國鐵路命脈的大財閥摩根，提出與卡內基聯合經營鋼鐵的提議；刚开始時，卡內基沒有理會；於是摩根放出風聲，說是如果卡內基拒絕的話，他就要找當時位居美國鋼鐵業第二位的貝斯列赫姆鋼鐵公司聯合。這一下，是讓卡內基慌了，他知道貝斯列赫姆如果與摩根聯合，就會對自己公司的發展構成威脅。

有一天，卡內基遞給齊瓦勃一份清單說：「依上面的條件，你去與摩根談聯合的事宜。」齊瓦勃接過來看了看，對摩根與貝斯列赫姆公司的情况瞭若指掌的他，微笑的對卡內基說：「你有最後的決定權；但我想告訴你，按這些條件去談，摩根肯定樂於接受；但你將損失一大筆錢，看來你對這件事沒有我調查得細。」

經過仔細的分析，卡內基承認自己高估了摩根。卡內基全權委託齊瓦勃與摩根談判，並且取得了對卡內基有絕對優勢的聯合條件。摩根感到自己吃了虧，就對齊瓦勃說：「既然這樣，那就請卡內基明天到我的辦公室來簽字吧。」

齊瓦勃第二天一大早就來到了摩根的辦公室，向他轉達了鋼鐵大王卡內基的話：「從第五十一號街到華爾街的距離，與從華爾街到第五十一街的距離是一樣的。」摩根沉吟了半晌之後說：「那我過去好了！」

這摩根從未屈就到過別人的辦公室，但這次他遇到的是全心全意投入的齊瓦勃，因此，摩根只好低頭就辦。

後來，齊瓦勃終於建立了自己的伯利恆鋼鐵公司，並且創下了非凡的業績，真正的完成了他從一個打工者到創業主的飛躍。

文藝復興時代，義大利文豪薄伽丘名著《十日譚》寫道：「好比一座險峻的高山，擋著一片美麗的平原，翻過前面的高山，就來到那賞心悅目的境界；攀岩的艱苦將換來加倍的喜樂。樂極固然生悲，悲苦到了盡頭，也會湧起意想不到的快樂。」打工就是這樣子，悲苦到了盡頭也會有一村的。

卡爾·巴柏（Karl R. Popper）指出：「所有的思想都起源於直覺；但是，即使直覺所產生的作用很重要，然而在普遍情況下，它們被證明是錯誤的。如果您認為，因為您已經有了某個想法，所以在必要的情況下這個想法就是真實的，那麼您就缺乏一定的批判精神。」在商場上的成敗，看來真是這樣子的。

To read without reflecting is like eating without digesting. -----
Edmund Burke, British statesman 學而不思，猶如食而不化。——英國政治家 柏克

贏家的金鑰匙：三條修鍊

站在岸上看船舶在海上簸蕩是一件樂事；站在一座堡壘的窗前看下面的戰爭與它的種種經過是一件樂事；但是沒有一件樂事是能與站在真理底高峰（一座高出一切的山陵，在那裡的空氣永遠是澄清而寧靜的）目睹下面谷中的錯誤、漂泊、迷霧和風雨相比擬的。——《培根論說文集·論真理引盧克萊修詩》

三條修鍊就是「資訊⇒知識⇒智慧」。

資訊	知識	智慧
What When Where Who	Why	How

「資訊」常常是新發生的事情；集合很多的已發生的事情，經過歸納統計或演繹之後，較合乎科學的知識就浮出來了；可見，「知識」有很大的一部份是得自於資訊與經驗；「智慧」是知識的沉澱、過濾與進一步的洗煉，不只一時的知識或是最適時的應對知識，普遍的經得起考驗的長效型知識，

是可以稱為「智慧」的。

「資訊」要弄清楚的是 What 怎麼回事？When 什麼時候？Where 發生在哪裡？Who 牽涉到人是誰？資訊必須正確，才能談到知識的層面。這「知識」就要更深一層的去理解 Why 為什麼？很多古代民族受限於科技水平，往往缺乏正確的知識的；說到「智慧」則是有 How 要如何處理的層面。

針對過去所發生的事物，整理出正確的規律來，而形成顛撲不滅的「定律」，就是某一種智慧的展現的。

猶太人重視資訊、知識、智慧，這三條修鍊就是猶太人成功的金鑰匙；很多人研究的方向弄偏了，以為猶太人有什麼特異功能，蓋世的傳承，這都不宜誇大；真正的焦點就在這裡；因為重視知識，所以總結知識與驗證而得有智慧；因為重視知識，對於新的消息、現象、資訊、信息是格外的重視。

猶太人可以說是一個早慧的民族；他們的價值觀在強烈的信仰與愛智之間取得一個微妙的平衡。猶太人的宗教心很深，否則他們早已被同化了，他們的科學知識又高於同時代的其它民族，因此而人才輩出。

我們研讀《塔木德經》，回顧猶太人的歷史，就是為了解析與重建這「資訊、知識、智慧」三條修鍊的由來。

如有人問猶太人這樣的一個問題：「人最重要的是什麼？」猶太人一定會回答說：「智慧。」重視智慧來自於猶太人的宗教傳統，所以才會在猶太人心中佔有這麼舉足輕重的地位。

猶太人不斷的受到迫害，房子、財產有如曇花一現，所有

的猶太人都不以這些有形的財物爲重。一般說，在猶太兒童還沒有長大成人之前，他們的父母親就會教育小孩——智慧是比財富、地位還要重要。

露出窮人的馬腳

對於資訊的取得，窮人與富人的觀點是有不同的——

富翁也看電視，他他們大多是看 CNN 的財經新聞、或是關注著中東的戰亂、道瓊指數的浮動、石油價格的漲跌，這些都密切牽動著富翁們的神經。

在科技發展不斷進步的世界中，一個人，或一個企業、國家的財富的多少，有時不是光從金錢可衡量的，也不是機器或土地可以代表的，而是資訊。這種說法，就點出了資訊的重要性。

當然，富翁們在那濃縮的新聞之中掌握了大量的資訊；這些資訊潛藏在他們的腦海之中；有的可能立刻就發生了效益；也有的資訊要跨越很長的時間之後，才會成爲一個新點子的。

日本企業早就十分重視資訊的收集，他們不惜鉅資的建立資訊網路；像是三菱商社已在世界 128 個國家，建立了 142 個機構，雇用了七百多位外籍專業人士去從事資訊蒐集與處理的工作。它的資訊中心每天會接到各地傳回的電報、傳真四萬多份，電話六萬多通，郵件三萬多封……。三菱資訊中心時時刻刻與世界各地接通聯繫，何時何地發生了什麼狀況，它在五分鐘內就一清二楚。

各行各業的人都已意識到資訊的重要性；還有的企業家將

它視做是致勝的關鍵策略；對於猶太人的這個長期缺乏保障的民族來說，有時候一個資訊就可以決定他們的生死存亡；當然，猶太人的對資訊的高度重視，也是從這個傳統出發的。

事實上，猶太商人的消息靈通也是舉世聞名的。根據日本的商家說，猶太商人非常喜歡收購外國的破產企業，每當日本有讓猶太商人看中意的企業破產時，遠在美國的他們就能得到第一手的消息，而許多日本企業主身在日本境內，卻還是透過猶太人那裡獲得有關情報的。下面是諸多猶太商人成功運用資訊的例子——

沙遜家族

沙遜家族是舊上海的金融霸主。

沙遜家族不僅是第一個來到上海開設公司的猶太商人，並且還是上海猶太商人的盟主，他們的經營活動貫穿了猶太商人在上海的一百餘年的歷史。

沙遜家族販賣鴉片、經營房地產、操縱金融界等一系列商業交易，掠走了中國一筆巨額的財富。

做為沙遜洋行的第三代傳人的維克多·沙遜在中國的最後一代的繼承人，他在 1949 年新中國成立前夕，成功的將資產撤離上海，為自己在中國的掠奪經濟的生涯，畫上了「完美」的句點。

正因為猶太商人的重視資訊的獲得，並且懂得善加利用；所以相反的，他們更會小心翼翼地保護自己蒐集到的情資，以免被競爭對手反制。沙遜家族早期主要是從事鴉片買賣生意，

也是中國上海最大的猶太富商。當時，上海經營鴉片的外商並不只是沙遜洋行一家，有不少公司比沙遜洋行還早投入該一行業；可是沙遜家族利用其本源在印度的這個鴉片產地，在供銷各經銷商通路方面優於其它的競爭伙伴；經過一步一步的發展之後，最後是成為最大的鴉片商。

在這個過程之中，因為沙遜洋行與印度孟買、香港的通訊往來便利，並且頻繁，所以沙遜洋行能夠即時的掌握行情，讓鴉片價格更具彈性，因而佔了不少便宜。因此，這一條資訊通路對他們來說，實在是太重要了，以致於他們在來往通訊中全部使用自行編製的密碼，以確保情資僅供他們一家使用。這種做法在現在聽起來，或許並沒有什麼了不起，但在當時卻是僅此一家，而讓人們大開眼界！

在商戰中拼搏，就要學會收集情報，掌握多方面的知識。當面臨抉擇的關鍵時刻，與其像賭博那樣的僅靠瞬息間的閃念，做出輕率的判斷，還不如平日捕捉資訊，以資做為依據，發揮推理能力而做出精準的判斷。

當然，將資料收集起來，還不一定能做出正確的判斷。無論擁有多麼大型的電腦，僅僅輸入其中的資料，還是難以得出正確的判斷的。

重要的是，要對這些情報的判斷與運用。因此，人們應先將收集到的情報預先在頭腦之中整理好，以便隨時都可以取用。這樣一來，我們的頭腦中就好像有了幾個儲存情報的箱子；類似的箱子愈多，人們的判斷就愈趨精準。