

跟

黑
空
／
编著

李嘉诚学



「做人 做事」 做生意

让驰骋在商场的你，能从李嘉诚身上找到各种各样的经商法宝；让打拼在职场的你，能从李嘉诚身上学到了各种各样的做事智慧；让生活在纷繁复杂社会的你，能从李嘉诚身上学到了为人处世的道理。

武汉出版社

跟

墨
尘 / 编著

李嘉诚学



做人 做事
做生意

武汉出版社

(鄂)新登字 08 号

图书在版编目(CIP)数据

跟李嘉诚学做人做事做生意 / 墨尘编著. —武汉:武汉出版社, 2011.5

ISBN 978-7-5430-5729-6

I. ①跟… II. ①墨… III. ①李嘉诚—人生哲学 ②李嘉诚—商业经营—经验 IV. ①B821 ②F715

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第045275号

书名 跟李嘉诚学做人做事做生意

编 著: 墨 尘

责任编辑: 张葆珺

封面设计: 兆天书装

出 版: 武汉出版社

社 址: 武汉市江汉区新华下路103号 邮 编: 430015

电 话: (027) 85606403 85600625

[http:// www.whcbs.com](http://www.whcbs.com) E-mail: zbs@whcbs.com

印 刷: 河北省香河县宏润印刷有限公司 经 销: 新华书店

开 本: 710mm×1000mm 1/16

印 张: 16 字 数: 227千字

版 次: 2011年5月第1版 2011年5月第1次印刷

定 价: 29.80元

版权所有·翻印必究

如有质量问题, 由承印厂负责调换。

前言

李嘉诚是当今时代最杰出的商人之一，他连续六年荣膺世界华人首富，连续八年雄居港商首席，是为数不多的成功商人之一，更是无数商人心目中的偶像。

这位首屈一指的香港巨商已经成为财富的化身，谁曾想到少年时的他并不具备任何优越的条件：不但没有显赫的社会地位，也没有足够的资金，甚至没有条件读完小学。出身寒门的他完全是依靠自己白手起家，以小博大。通过半个世纪不懈的努力和奋斗，李嘉诚从一无所有，发展到今日拥有多家上市公司，市值数千亿元；从一个普通人成为商界名人，取得了光芒四射的成就，缔造了一个又一个财富神话。

在今天这个竞争异常激烈的社会里，我们每个人都渴望财富，渴望成功，我们苦苦地寻求成功之道，但是，每个人走向成功的道路都是不同的。我们只能向成功人士学习，学习他们的精神、敢于为天下先的勇气与魄力、正确做事的思维方法和与时俱进的战略眼光。在这些方面，李嘉诚就是我们学习的楷模。

李嘉诚的成功，在于他的做人方面：李嘉诚认为，作为企业家，每时每刻都在跟人打交道，注意人们怎么想，会怎么做，以及做什么，这都是日常生活中的必修课。他还说：“工商管理方面要学西方的科学管理知识，但在个人为人处世方面，则要学习中国古代的哲学思想。不断修身养性，以谦虚的姿态为人处世，以勤劳、忍耐和永恒的意志作为进取人生的战略。”

李嘉诚的成功，在于他的做事方面：他总是能够脚踏实地，从小事做起，一步一个脚印地去创业。他从不好高骛远，不依赖任何人，就是靠自己实实在在地去干，他的事业就是这样一点一滴干出来的。

李嘉诚的成功，在于他的经商方面：他眼光犀利，能够准确地洞察

商机，善于以势借势、以奇取胜、以智取天下，在商战中他有足够的耐心和信心，以稳中求进的商道，打造出一个又一个财富的神话。

在本书里，我们以全新的视角来透视他，透视李嘉诚做人的智慧、做事的方法和经商之道，从经营自己、做人智慧、人才战略、营销战略、投资理财、创新经营、合作共赢、稳中求进、决断应变等几个方面，结合李嘉诚奋斗成功的实战经历及其生活中的许多事例，具体地分析和全面系统地论述。我们相信，你会在阅读中，领略到李嘉诚成功的独家秘笈。

打开此书吧，让驰骋在商场的你，能从李嘉诚身上找到各种各样的经商法宝；品读此书吧，让打拼在职场的你，能从李嘉诚身上学到各种各样的做事智慧；翻阅此书吧，让生活在纷繁复杂尘世的你，能从李嘉诚身上学到了为人处世的道理。

目 录

CONTENTS

第一章 经营好自己，才能经营好生意

企业家是企业的灵魂，没有一流的企业家，就不可能有一流的企业。企业家的能力并不在于如何指挥别人，而在于如何提高自己。企业家只有不断地经营自己，不断地提升自己，才能在商界中立于不败之地。

1. 艰难困苦，人才成长的摇篮 / 3
2. 自立，给了他发奋图强的动力 / 6
3. 成功的推销，炼就成功的老板 / 11
4. 吃苦耐劳，创业的精神食粮 / 12
5. 艰苦创业，人生转折 / 15
6. 胆量，企业家必备的素质 / 17
7. 读透市场，靠的是敏锐的市场洞察力 / 20
8. 汲取知识，挖掘才智渊源 / 24
9. 成功，源于顽强的意志力 / 28

第二章 三分生意，七分做人

能不能做好生意，关键是会不会做人，做人是直接关系到事业成败的大事。李嘉诚在经商过程中，特别注重为人处世的方法

和能力，靠自己的人格魅力给商业注入利润，可以说就是他的极高品性和处世之道，为他带来了无法估量的无形资产。

1. 自我修炼，提高自己 / 35
2. 追求财富，造福百姓 / 38
3. “俭以养德”，经商做人之良训 / 46
4. 创办医疗事业，利国利民 / 49
5. 善行义举，赢得声誉 / 57
6. 爱惜名誉如同生命 / 62

第三章 “才”脉，就是“金”脉

在商战里，人才永远是企业发展壮大的一条颠扑不破的硬道理：谁占有人才，谁就会成为赢家。李嘉诚始终以广纳人才为自己经商的最高方略，他敢于重用人才，给人权力，给人责任，同时给人信心，这种用才心态，是确保他形成团体作战的基本方法，因此李嘉诚的经商势头往往显示出强大的整合力。

1. 科学化、专业化、年轻化的用人准则 / 71
2. “宁亏自己，不亏大家” / 73
3. “指挥一人”是用人的上乘之法 / 75
4. 让下属分享利益，增强凝聚力 / 79
5. 广采博纳，融汇众智 / 81
6. 注重培养后继人 / 83
7. 中西合璧的经营方式和理念 / 88
8. 打破国际界限，大胆起用洋人 / 91

第四章 品牌——市场上的一张王牌

品牌就是质量，品牌就是服务，品牌就是口碑，品牌就是信誉……强化自己的品牌力量，就为企业赢得了良好的公众形象和企业品牌效应；打出自己的品牌，无疑等于占有了市场的大份额。这种靠品牌制胜的推销策略是成功商家的经营战术。李嘉诚自然是一位全方位打造品牌的高手，同时也非常注重推销能力，并以之为增强产品竞争力的必要手段。

1. 品牌魔力，制胜法宝 / 99
2. 开拓市场，需要魄力 / 100
3. 物美价廉，畅销魔法 / 104
4. 广告是看不见的金子 / 107
5. 开拓市场，扩大产量 / 110
6. 良好的形象，无形的品牌 / 114
7. 塑造形象，打通财源 / 116
8. 挂帅救业，赢得声誉 / 117
9. 打出自己的金字招牌 / 119

第五章 投资——既要眼光，又需智慧

经商需要冒险，但更需要保险。要保险就要有独特的眼光，超人的智慧，李嘉诚自有他一套投资策略，他既能长线投资，也能安全投资，还能玩转大手笔、大投资……投资花样百出，因而收益惊人。

1. 尽量用别人的钱赚钱 / 123
2. 恰到好处地把握投资的时机 / 126
3. 股市集资，巧妙进行资本运作 / 129

4. 买进东西最终是要把它卖出去 / 133
5. 大手笔、大投资、大收益 / 137
6. 把眼光放远，做长线投资 / 140
7. 关注内地，扶助中资 / 143
8. 分散投资，东方不亮西方亮 / 146
9. 全球化投资，创立跨国公司 / 149

第六章 创新之道：以万变应不变

商海无常，谁都难以预料。但怎样才能变幻无常的商海中捕捉住战机，靠的就是“创”字。李嘉诚眼光犀利，不为别人的看法和意见所左右，能够准确地洞察先机，善于以势借势，以奇取胜。

1. 勇于开拓，敢于竞争 / 155
2. 大胆创新，适时转型 / 159
3. 做人有个性，经商有风格 / 166
4. 与时俱进，紧随时代 / 169

第七章 做生意：既要“胆”，又要“勇”，更要“稳”

李嘉诚曾言：“扩张中不忘谨慎，谨慎中不忘扩张。进取中不忘稳健，稳健中不忘进取，这是我投资的宗旨。”做生意需要胆，需要搏、需要勇，但更需要“稳”，如果冒险突进，就会血本无归，但如果过于保守又会无所建树。李嘉诚在生意场上绝不冒险突进也不裹足不前，他总是以大形势制定小策略，稳中求进，成为财富的化身。

1. 生意场上，也要懂得理智克制 / 177
2. 坚持稳健的步伐 / 183
3. 居安思危，力求进展 / 185
4. 有的放矢，稳扎稳打 / 189
5. 稳中求进，步步加大 / 193
6. 不打无准备之仗 / 196

第八章 1+1>2，靠合作做大做强

每个企业都不可能拥有全部的资源优势，只有着眼于合作经营，与同行真诚合作，取长补短，互惠互利，携手同进，才能获得源源不断的收益。李嘉诚就是一位以联手打天下的大师级人物。他认为：生意场上的事是一个互相协作的问题，即使你能力再大，也需要合作。

1. 谋求共赢，皆大欢喜 / 203
2. 诚实是经商之本 / 208
3. 高效高利，善于合作 / 215
4. 与人为善，宽以待人 / 217
5. 信誉是企业发展的基石 / 220

第九章 用脑子创路子，生意才能做得红红火火

对于商人来讲，融智慧与能力为一体，把敏锐的眼光、从容的心态和果敢的决策有机结合，生意才会做得红红火火。要知道，所有的成功商人，都是因其独特的智慧，才汇聚了巨额财富。

“经商不是靠蛮力，而是靠智力。”李嘉诚主张以智取天下，所以在纷纭复杂的商海大战中能够挺立不败。

跟李嘉诚学做人做事做生意

GEN LIJIACHENG XUE ZUOREN ZUOSHI
ZUOSHENGYI

1. 智商是经商的底牌 / 225
2. 经营战略不可少 / 228
3. 多谋善断是制胜的筹码 / 232
4. 借势是绝妙的经商之道 / 236
5. 以弱胜强，从小胜走向大胜 / 240
6. 乘虚而入，一石三鸟 / 243

第一章

经营好自己，才能经营好生意

企业家是企业的灵魂，没有一流的企业家，就不可能有一流的企业。企业家的能力并不在于如何指挥别人，而在于如何提高自己。企业家只有不断地经营自己，不断地提升自己，才能在商界中立于不败之地。

GEN LIJIACHENG XUE
ZUOREN ZUOSHI ZUOSHENGYI

1. 艰难困苦，人才成长的摇篮

中国古代著名思想家孟子说过：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为。所以动心忍性，增益其所不能。”

这段话的意思是：上天要想把重大的使命交给一个人，必定要首先困苦他的思想意志，劳累他的筋骨，饥饿他的身体肌肤，使他身受贫困，拂逆、扰乱他的作为，用来使他内心警觉，性格坚忍，增长他不具备的能力。

孟子的这段话非常著名，两千多年来一直激励着有志之士克服艰难困苦，成就伟大的事业。我们不相信上天的意志，但是一个人要想干成大事业，担当大责任，是与磨炼分不开的。因为安乐的境遇消磨人的意志，使人萎靡不振，缺乏奋斗的动力；而艰难困苦的境遇则使人奋发，从而求得生存和发展。也就是“生于忧患，死于安乐”。孟子还一口气举了六个古代的大贤为例：舜发迹自田地中间，傅说举自筑墙的人中间，胶鬲举自鱼盐贩子中间，管夷吾任用自狱官手里，孙叔敖腾达自隐居的海边，百里奚崛起自市井。可见，艰难困苦乃人才成长的必要条件，问题仅仅在于，你能否经受住艰难境遇的考验和磨炼。

李嘉诚来到人世，世界已不太平。北伐取得辉煌的胜利，而中国依旧处于半封建、半殖民地社会。

1937年7月7日，日军凭借着嚣张的气焰及先进的武器，逐步侵占了中国的半壁山河。不久，潮州沦陷于日军的铁蹄之下。日军一面大肆烧杀掠抢，一面四处张贴安民告示。城区的居民惶惶不可终日，笼罩在白色恐怖之中。人们纷纷逃出城外，去山乡农村投亲靠友，躲避战乱。

执教多年的李云经彻底失业，同时李嘉诚小学尚未毕业，也失学了。

时势纷乱，生活无着，世代居住的老屋再也住不下去了。1940年年初，李云经携妻带子逃到澄海县隆都松坑乡，寄住在姨亲家。不久，又辗转逃到后沟，投靠在后沟小学任教的胞弟李云奕家里。

这一年，李嘉诚的祖母因惊吓贫困而逝世。李云经、李云奕两兄弟倾资为老母操办了简单的葬礼，草草掩埋在后沟的山冈。

李云经失业一载，仍未找到教职。他不会体力劳动，亦不会做小生意，唯有感叹“百无一用是书生”。胞弟李云奕薪水微薄，李云经不忍心受其接济。执教多年攒下的积蓄渐罄，李云经心急如焚。

所幸内地烽火连天，兵荒马乱，香港却是太平盛世，一派祥和繁荣，成为战时内地人的避难所。特别是，妻弟庄静庵是香港的殷商，是唯一可以投奔的对象。李云经与妻庄碧琴商议多日，决定前往香港投靠庄静庵。

1940年冬天，李云经一家历经千辛万苦，跋山涉水10多日，终于来到香港。

当时的香港是世界最大、最知名的自由贸易港，常被称为“世外桃源”、“东方之珠”。可以想象，如果不是来到了香港，李嘉诚即使经商，也绝不可能创造出一系列商业神话，建立自己的商业帝国，成为一代商业巨人。人生的幸与不幸，只好让历史本身来回答了！

但是，虽然来到了香港这个“世外桃源”，李嘉诚一家的生活，却绝无世外桃源的平静与温暖。相反，他们一家受尽了生活的艰辛和人情的冷漠。

李云经的妻弟庄静庵，幼年在潮州乡间读私塾，小学毕业后，像众多的潮州人一样离家外出闯荡。1935年，27岁的庄静庵来香港涉足钟表业，从最简单的布质、皮质表带做起，一步步做大。他的产品质优价廉，深受代理商和消费者欢迎。后来开始兼营钟表贸易，购入瑞士钟表，再销往东南亚各国。

李嘉诚一家到来时，庄静庵已被潮汕人视为成功人士。他腾出房

间让李氏一家住下，设家宴为姐姐、姐夫洗尘。席间，他仔细询问了家乡的近况，然后为姐夫介绍了香港现状，劝李云经不要着急，先安心休息，逛逛香港街道，再慢慢找工作。

庄静庵未提起让姐夫李云经上他的公司做职员，这是李云经夫妇始料不及的。这也许是庄静庵在商言商，绝不把公司人事与亲戚关系搅和在一起的缘故吧。

李云经长期生活在传统伦理氛围中，虽然明白这是有头脑的商家通常的做法，但在感情上却不那么容易接受。庄碧琴想去质问弟弟，但被李云经制止。他不想给妻弟添太多的麻烦，来香港投靠妻弟，已是万不得已。而且，他毕竟是读书人，有着传统儒士惯有的清高，不愿轻易“为五斗米折腰”。

当时的香港虽然处于英国的保护之下，但由于第二次世界大战的全面爆发，也未能长保和平。很快，日军的铁蹄便踏上了香港，香港的前景顿时一片暗淡。

在日军统治下，香港百业萧条。李云经挣的薪水越来越少，为了养家糊口，他只好拼命工作。由于长年劳累，再加上贫困、忧愤，李云经染上肺病，终于在家庭最困难时病倒了。

为了维持儿子的学费，李云经坚持不住院，医生开了药方，他却不去药店买药，偷偷省下药钱，以供日后儿子继续学业。后来，庄静庵实在看不下去了，才“强行”把他拖进了医院。

为了给父亲治病，李嘉诚一家生活相当清贫。两顿稀粥，再加上母亲去集贸市场收集来的菜叶子便是一天的“美食”。

李云经终于没能熬过1943年那个寒冷的冬天，走完了坎坷的一生，离开了这个动荡纷乱的世界。

李云经临终前，哽咽着对李嘉诚说：“阿诚，这个家从此就只有靠你了，你要把它维持下去啊！”

此外，李云经知道未成年的儿子未来更需要依靠亲友的帮助，同时又不希望儿子抱有太多的依赖心理，因而留下了“贫穷志不移”、“做人需有骨气”、“求人不如求己”、“吃得苦中苦，方为人上人”、

“不义富且贵，于我如浮云”、“失意不灰心，得意莫忘形”、“达则兼济天下，穷则独善其身”等遗言。

父亲的熏陶和遗训，李嘉诚永世不忘，时刻铭记在心，遵守了一生，伴随他一生的风风雨雨，使他终生受益无穷。

但是与此同时，父亲没有给李嘉诚留下一文钱；相反，他给李嘉诚遗下了一副家庭的重担。

如此不幸的少年时代，莫非上天在有意地磨炼李嘉诚，以便成就这个当代的商业英雄吗？

“天将降大任于斯人也”，逆境具有催人奋进的力量，它往往能激发人的潜能，使人以十倍百倍的心力投入工作，并创造出惊人的业绩。

据有关研究发现，人的潜能几乎是无限的，一般人真正发挥出的潜能尚不足10%。这就是说，每个人都有成为伟大人物的条件，只是由于没有遇到能够激发潜能的境遇，才成了一个平庸的人。

2. 自立，给了他发奋图强的动力

李嘉诚认为自立是开启成功之门的钥匙，自立是力量的开发者。

自古英雄出少年，纨绔子弟少伟男。生活的艰辛使李嘉诚过早地成熟起来，这也给了他过早的磨炼，给了他发愤图强的动力。

李嘉诚真正踏入社会的第一步和很多人一样：打工。李嘉诚是从服务员开始到推销员，到塑料业主，再到地产巨头，最后成为香港企业大王和香港首富，现在他在人们心中已经成为财富的代名词。

由于年龄小和社会经验不足，李嘉诚先是在舅父的钟表公司当学徒。

开始只是干些端茶倒水的行当，不久就凭着自己的聪明才智学会了