

你也是

“新闻发言人”

NIYESHI XINWEN FAYANREN

主编 潘知常 副主编 刘芳 林思嘉



中国人事出版社

你也是“新闻发言人”

主 编 潘知常
副主编 刘 芳 林思嘉

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

你也是“新闻发言人”/潘知常主编. —北京:中国人事出版社, 2011
ISBN 978-7-5129-0113-1

I. ①你… II. ①潘… III. ①新闻工作-公务员-学习参考资料 IV. ①G21
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 108704 号

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

北京外文印刷厂印刷装订 新华书店经销

787 毫米×960 毫米 16 开本 14 印张 239 千字

2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

定价: 32.00 元

读者服务部电话: 010-84643933/64929211/64921644

发行部电话: 010-64961894

出版社网址: <http://www.renshipublish.com>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

如有印装差错, 请与本社联系调换: 010-80497374

目 录

第一章 人人都是“新闻发言人”	(1)
第一节 你是“新闻发言人”吗	(1)
第二节 谁是“新闻发言人”	(6)
第三节 公务员都必须是“新闻发言人”	(10)
第四节 公务员发言众生相	(19)
第二章 新闻发言人溯源	(25)
第一节 新闻发言人背景简介	(25)
第二节 美国新闻发言人制度溯源	(26)
第三节 中国新闻发言人制度溯源	(35)
第四节 发展中的网络新闻发言人制度	(44)
第五节 中外新闻发言人制度	(48)
第三章 新闻发言人的角色定位	(51)
第一节 什么是新闻发言人的角色定位	(51)
第二节 新闻发言人的角色探秘	(54)
第三节 新闻发言人的职责	(57)
第四章 新闻发言人与突发性危机事件	(76)
第一节 认识突发性危机事件	(76)
第二节 政府新闻发言人与突发性危机事件管理	(84)
第三节 突发性危机事件新闻发言人工作实践	(95)
第五章 新闻发言人的形象塑造	(99)
第一节 新闻发言人的形象为什么重要	(99)



第二节	以内涵塑造形象	(101)
第三节	以外表彰显形象	(107)
第四节	以符号辅助形象	(112)
第六章	新闻发布会的组织和策划	(120)
第一节	新闻发布会概述	(120)
第二节	新闻发布会前	(126)
第三节	新闻发布会进行中	(140)
第四节	新闻发布会结束后	(148)
第七章	新闻发言人应对媒体采访的技巧	(150)
第一节	切换角色	(150)
第二节	进退有度	(155)
第三节	细节制胜	(161)
第四节	绝处逢生	(165)
第八章	新闻发言人应对媒体的语言技巧	(169)
第一节	表现诚意 是内功也是技巧	(169)
第二节	定海神针 “金字塔”与“ABC”	(181)
第三节	制胜绝招 看高手华山论剑	(189)
第九章	新闻发言人的“秀场”故事	(203)
第一节	中国“唇舌”	(203)
第二节	美国之“音”	(209)
第三节	英俄韩发言人大比拼	(214)
第四节	倾听联合国的声音	(216)
后记		(220)

第一章

人人都是“新闻发言人”

生活在全媒体时代，人人都是“新闻发言人”。只要话筒递到你面前，镜头对准你，甚至是只要你和别人说话，展示的舞台就已经为你搭好，不管你说还是不说，哭还是笑，主动还是被动。作为当仁不让的主角，你的出现本身就已经成为新闻。

第一节 你是“新闻发言人”吗

如果你是余祥林，经历过与众不同的事，媒体会来采访你；如果你是芙蓉姐姐，能做出与众不同的事，许多人都会来关注你；就算你平凡如芸芸大众，走在大街上也可能会有记者拦下你，随机采访你。这个时候，说得不好没有关系，但一不小心说“好”话、发“好”言，你说出了每个人心中有但口中无的观点，并且被敏锐的采访者捕捉到，被媒体反复传播，你就立刻成为人人期待、人人关注的“发言人”。

[相关链接]

农妇熊德明因为讨薪而一言成名

在2003年10月27日之前，熊德明一直都是重庆云阳县人和镇龙泉村10组的一位普通农民，而10月27日，当温家宝路过龙泉村时，她因为当着总理和媒体的面讲了“我家去年在云阳县城里打工，修万步阶梯，包工头欠我们家2000多元钱”的实话，却意外成为中国民工讨薪的代言人，并掀起了全国范围内的讨薪风暴，引起全社会的关注。

因为敢于向国家总理讨工钱，她自己首先成为名人，中央电视台、《中国



日报》、新浪网、凤凰网、腾讯网……全国各地的各种媒体纷纷采访她，她更获得2003年“CCTV中国年度社会公益奖”和2004年“振兴重庆争光贡献奖”；出名后的她还获得了新的工作，并开始了自己创业养猪的致富之路；她家的固定电话成为维权热线，很多遭遇欠薪的农民工和有冤情的普通人给她打电话，2004年年末她出面替工人维权，就再次引发20多家媒体的关注；她的发言也引起了各级政府的积极响应，重庆开展“百日欠薪大检查”活动，江苏、广东、湖北等多省出台政策维护民工权益……持续至今，积极协助解决农民工工资拖欠问题已经成为整个社会的共识，成为每年各地都必定讨论的社会话题，在这一点上，熊德明功不可没。

作为农妇，熊德明很普通。张口讨薪之举，也非常普通，但是当她在总理面前说出了真话和实话，就一下成为广大农民工群众的发言人和代言人。^①

普通人尚且如此，公务员更是如此。无论你位居高位，还是一名普通公务员，天生就位于媒体聚光焦点和百姓话题中心的你，说的每句话都可能被放大，被传播。2008年，南京江宁房产局局长周久耕在接受南京9家媒体的联合采访时抛出了“对于开发商低于成本价销售楼盘，下一步将和物价部门一起进行查处”的不当言论，遭到网友的广泛质疑，进而被人肉搜索出“天价烟、高档表”，最终被送进了监狱。

〔相关链接〕

“周久耕”事件回放

2008年12月10日，在南京市江宁区房产局四楼会议室，时任江宁区房产局局长的周久耕接受南京9家媒体的联合采访时抛出“对于开发商低于成本价销售楼盘，下一步将和物价部门一起进行查处”的不当言论。

2008年12月11日，一网友发出《八问江宁房产局周局长》的帖子，对其言论进行质疑。随后，一篇《遍撒英雄帖，追查南京市江宁区房产局局长周久耕》的帖子出现，网友对周久耕的“人肉搜索”由此展开。这成为周久耕事件的第一个转折点。

2008年12月14日，一网友发表的帖子里有这样一段文字：“在网上无意搜到周局长开会的照片，仔细一看，果然看到了这位公仆的本色，一条烟就可以抵下岗工人3个月的低保了。”在配发的照片中还注明：“这是顶级‘九五至

^① 田乾峰. 讨薪农妇熊德明. 京华时报, 2008-03-06.



尊’烟，一条就要1500元！”这成为周久耕事件的第二个转折点。

2008年12月15日，又一网友在《周久耕局长抽名烟、戴名表》的帖子里指认周久耕所戴手表是“江诗丹顿”，价值约10万元。此后，网上又有人称周久耕开凯迪拉克豪华车上班。

2008年12月17日，有网友发帖抖出周久耕的弟弟是房地产开发商。2008年12月23日，周久耕又被曝光儿子是建材商，以及周久耕的妻子曾公开谈论丈夫的高档生活品位等消息。周久耕一家都被推到风口浪尖上。

2008年12月29日，周久耕被免职。

2009年2月13日，江宁区纪委对周久耕立案调查。

2009年3月23日，溧水县检察院对周久耕立案侦查。

2009年8月5日，南京市检察院以受贿罪对周久耕提起公诉。

2009年9月4日，周久耕受贿案在南京市中级法院开庭。

2009年10月10日，周久耕被南京市中级法院一审以受贿罪判处有期徒刑11年。^①

短短的半年多时间，官员周久耕因自己“发言”的导火索，引爆了自己的政治生命，从这个近在咫尺的典型案例中，你读出了什么？是官员一定要慎言？还是官员慎行更重要？

面对普通民众时，你同样需要发言。“你现在就是我板针刀（温州话‘砧板’）上的肉，我想怎么剁就怎么剁”，说出这句话的是温州市某区人口和计生局的一位副局长。这则雷人语录的音频被有心人挂在网上，一打开网址，就听到温州口音的对话。网帖称，当时该副局长在办公室，对超生孩子的黄某说出了这句雷人语录，结果被对方偷偷地录了音。这位副局长可能至今都没有想明白：明明没有对记者发言，到底是谁把她的声音录下来并广泛传播的？

危机来临之时，你不得不说话。2010年的江西宜黄强拆，在牵动全体国人神经的同时，也成为新闻媒体眼中的“富矿”，不仅有暴力拆迁的剧烈冲突，更有宜黄官员主动投书网站的戏剧言论，在震惊全国的危机面前，这名宜黄官员或者是试图挽回被传媒过度扭曲的政府形象，或者是为了替政府行为寻找一个相对合理的解释，但他的一句“没有强拆就没有新中国”却使整个事件冲突升级，再次遭到广大舆论的口诛笔伐。

歌舞升平之际，你也会主动说话。对于普通人而言，一顿饭就只是一顿饭

^① 周久耕事件始末：抽天价烟牵出受贿案获刑11年，<http://www.124aj.cn/news/rbbs/2009-10-10.html>。



而已，而有的官员却在普通的一顿饭之际引起众怒。2008年10月29日晚，在深圳某海鲜大酒楼，某海事局党组书记林某欲将1名11岁女童拖进洗手间内，当女孩父母找其讲理时，林某发表了“我就是干了，怎么样？要多少钱你们开个价吧。我给钱嘛！”“你们算个屁呀”“你知道我是谁吗？我的级别和你们市长一样高，敢跟我斗！”的言论，尽管事后没有充分证据证明他犯罪，尽管不少同事认为他只是醉酒失态，其工作能力很强，但是他最终还是被免去了党内外职务。

作为中国庞大公务员队伍中的一分子，你逃得过发言的命运吗？我们有可能不对公众发言吗？作为公务员，到底应该怎样看待新闻发言人这个名词？

如果必须要发言，那么，作为公务员，你准备好了吗？面对媒体，面对公众，你知道该怎么说话吗？如果说2009年已太遥远，那么新鲜出炉的2010年官员语录就很遗憾地给出了否定的答案。

2010年官员雷人语录大盘点^①

语录	事件背景
“你怎能用政府给你配的车带老百姓上访？”	89岁的某省政协原副主席杨某，用政府配的专车为8名失地信访农民开道，亲自带其到省委省政府信访部门讨说法，遭到官员指责：“你怎能用政府给你配的车带老百姓上访？”老爷子辩称：“我只代表自己，百姓是我的衣食父母，为父母做点事那是应该的，何罪之有？！”
“堵车是繁荣，水灾拉经济。”	某大学副校长刘某说：“我把堵车看成是一个城市繁荣的标志，是一件值得欣喜的事情。如果一个城市没有堵车，那它的经济也可能凋零衰败。（1998年特大）水灾刺激了需求，拉动了增长，光毁损房屋就几百万间，所以水灾拉动中国经济。”
“请报道正面新闻，否则我可以不接待。”	1月份，2010年第一个“最牛官腔”就已经诞生：一段来自江苏某电视台名为《今晚9点半》的关于某市房管局一位处长的采访视频在网络上疯传，该处长“请报道正面新闻，否则我可以不接待”的浓重官腔着实把网友雷得不轻。

^① 代军哥哥. 2010年官员雷人语录大盘点, http://blog.sina.com.cn/s/blog_54abf46701017i4l.html.



续表

语录	事件背景
“你知道我是谁吗？我是局长！”	5月19日下午，兰州余先生骑摩托车带着妻子，行驶过程中与一辆黑色大众轿车发生小摩擦，大众车后排座的中年男子勃然大怒，说“你知道我是谁吗？我是局长！”并拿一副长约50厘米的方向盘锁下车参与打斗。派出所一辆巡逻警车恰好经过，民警立即下车制止了双方，并要求当事双方去派出所接受调查。自称局长的男子对派出所民警说：“你们是哪个派出所的？把你的名字说出来，我给你们局长打电话。告诉你，我是某某局局长。”随后，他声称自己有会要开，民警“耽搁不起”，拒绝去派出所。
“食品安全要靠市民花钱买回来。”	2010年6月，在讨论食品安全众多隐患的话题时，一位来自广州市质监局的有关人士直言：“安全是买回来的。”他认为，食品要做到安全无毒无害，就必须经过检验、加工、包装等环节，而这些都将计算到食品的价格中。因此，消费者如果想要买到安全放心的食品，就应该为安全付费，不能总希望食品价格越低越好。
“如果我们不拆迁，你们这些知识分子吃什么？”	近日，中国社科院一名研究员受邀前往江西某地讲课，建议官员不要拆迁老百姓房子，遭到县委书记陈某批驳，该研究员一怒推椅而起，离席而去，后将此事发表在自己的微博上，迅速蹿红网络。接下来这位“县太爷”又被淘出一则在当地官网登载的8月份的讲话：“今后凡是到北京非正常上访的，第一次训诫谈话并罚款；第二次拘留；第三次劳教。”
“我躺下来都比你高。”	“欠债还钱，天经地义”。浙江省某县253名公务员、村干部、代表委员等却以各种理由拖欠金融机构贷款，涉及金额3254万元，有些“坏账”已经拖了近20年。为此，2010年8月份，某县县委、县政府启动专项清欠行动。面对“最后通牒”，一官员竟很不客气地训斥清欠工作人员，扬言：“我躺下来都比你高。”
“我是粗人。”	8月28日，在某市殡仪馆附近，接连发生四起采访记者遭警察扣留事件。事发后，在当地采访的十余家媒体记者，要求警方释放4名记者。两个小时后，被扣记者重获自由。随后，某市宣传部门和警方就此事公开道歉。但令人瞠目的是，该市公安分局一局长向在场十余家媒体记者道歉：“我是刑警出身，是个粗人，希望文化素质较高的记者们能够理解。”
“小心你的命。”	12月8日下午，“辽宁一政法委副书记扬言要记者性命”的微博消息点燃了网友的转发热情，当事官员迅速被网友冠以“索命书记”称号，并引发新一轮人肉搜索。“刚刚，某周刊记者王某在辽宁省某县采访，被当地政法委派人员将相机夺走，后被派出所带走盘问。针对媒体记者询问，政法委副书记对记者扬言，小心你的命！”



事实证明，作为一名公务员，讲话之前再怎么准备都不过分；无论是在媒体面前还是在普通群众面前，作为公务员所说的每一句话都有被放大的可能。

第二节 谁是“新闻发言人”

所谓新闻发言人，被广泛采纳的《辞海》定义是：新闻发言人是指由国家机关、政党或社会团体任命或指定的新闻发布人员。其职责就是定期或不定期地约见记者或举行新闻发布会、记者招待会，向新闻界发表有关信息和意见，并代表有关方面回答记者提出的问题。

在理论上，这的确是一个很完美的设想，也是应当为之努力的方向：政府结构完善，工作人员各司其职并且无缝对接，新闻发言人总是能得到最新的准确消息并被授予充分的权力，经常主动在媒体面前发布新闻，圆满回答记者和公众的所有疑问，可以在媒体面前左右逢源并具备极强的权威性、获得政府、公众和媒体的交口称赞……但现实情况，尤其是当下正处于转型关键期的中国社会中，完全实现了这种理想状态了吗？显然还有待完善。理论通常太丰满，现实往往更骨感。

“不是我不明白，只怪一切变化太快。”在当今中国，我们以为的事实往往都不是事实，老祖宗的话早已不是一句顶万句。如果某人说天下乌鸦一般黑，那么反证的最简单方式，就是找到一只白乌鸦。同理，让我们用事实说话，通过举例的方式，来看看公务员常见的思维盲区和错误观点有哪些。

一、新闻发言只是为了对外宣传吗

很多人首先会认为，新闻发言人是国家为了对外宣传的需要，自己的工作与对外宣传无关，就无须发言了。

的确，中国的新闻发言人制度源于对外宣传的需要。1983年4月23日，中国记协就首次向中外记者介绍了国务院各部委和人民团体的新闻发言人，正式宣布中国建立新闻发言人制度。但新闻发言人制度最初的目的大多是为了对外宣传，树立中国政府在国际上的良好形象。《中华人民共和国史词典》就指出，“其目的是加强同外国驻京记者或临时来访记者的联系，向他们提供中国的有关情况，阐明中国的立场、方针和政策，并解答他们提出的问题。”

但是，2003 发生 SARS 之后，却发生了一些改变。



[相关链接]

SARS 危机推动中国政府信息公开

2002 年 11 月, 广东出现不明肺炎病毒, 在广州及附近城市开始传染。

2003 年 2 月 11 日, 广东政府宣布广东出现非典型肺炎, 但是“已经取得控制”。

2003 年 3 月 26 日, 北京市卫生局新闻发布会介绍, 北京出现“非典”病例, 但已有效控制, 病源没有向社会扩散, 本地没有发现原发性“非典”病例。

2003 年 4 月 3 日, 国务院新闻办召开新闻发布会, 卫生部部长张文康宣布: “中国局部地区发生的非典型肺炎已得到有效控制, 在中国工作、学习、旅游都是安全的。”“戴不戴口罩都是安全的。”

2003 年 4 月 20 日, 国务院新闻办再次召开新闻发布会, 由卫生部副部长高强主持。在这次发布会上, 政府对“非典”疫情态度有重大转变, 病例开始大幅增加。同时, 宣布卫生部部长张文康和北京市市长孟学农被撤销党内职务。此后, 卫生部坚持每天向社会公布全国疫情, 先后召开 9 次新闻发布会、24 场新闻通报会、“吹风会”和媒体见面会、“非典”疫情每日通报和专家分析会, 并在中央电视台连续进行了 80 次现场直播。全国人民进入团结一致抗击非典的战斗局面, SARS 病毒很快得到遏制。^①

“成也信息, 败也信息”, SARS 充分放大了信息公开的重要性。开始之际, 由于信息的不够公开, 造成了社会的恐慌气氛, 但是随着政府认识到危机的严重性, 又迅速采取果断措施, 通过信息公开和沟通的方法, 取得了人民的信任, 共同对抗“非典”, 最终取得了胜利。由此可见信息公开和沟通的重要性。另外, 突如其来的 SARS 危机尽管给 2003 年的中国社会带来了阶段性恐慌, 但是这场危机也改变了政府对待公共信息的传统观念, “非典”以后, 中央和地方政府逐渐意识到新闻发布会的重要性, SARS 危机还直接推动了 2008 年国务院《政府信息公开条例》出台。

SARS 事件和《政府信息公开条例》出台意味着, 中国的信息公开和新闻发布最晚从 2008 年起, 已经走出了只为对外宣传服务的传统要求, 开始肩负起向国内公众公开信息的新使命。

但事实上, 信息习惯性保密也成为很多国内官员的习惯性思维。河南小伙

^① 西陆网专题“2003 年全国人民抗击非典”, http://www.xilu.com/zhuanti/my_3303/.



儿王某曾向所在地政府机关申请信息公开，结果被接待领导拒绝。2009年8月，王某依据《政府信息公开条例》的规定，向全市181个政府部门申请公开公款招待、公车消费和公费出国等信息，无奈行政复议、打官司、投诉什么招都用上了，7个月后才得到最后一个回复，而且所有回复都无实质内容。

国务院新闻办公室原主任赵启正早就洞察到，“有的地方的新闻发布工作开展得还比较慢，理由是该地外国记者很少。但应该认识到，国内的需求更为重要。这与其说是记者的要求，不如说是公众的需求。国内各媒体的记者们更希望得到及时准确、生动活泼的信息，并解答公众通过他们提出来的问题。”^①

所以，新闻发言，或许曾经主要是为对外宣传，但现在更多的是要为国内公众负责。

二、新闻发言只是专项岗位吗

很多人可能会认为，即使要保障公民的知情权，向国内民众发布新闻，国家也会组建新闻发言人梯队，所在的单位也会有人专门负责接待媒体、负责采访。总而言之，新闻发言是组织的事。

的确，我们经常在媒体上看到出席发布会、接受媒体采访的不是专职新闻发言人，就是部门、单位的领导，而他们的这种正式发言，大多可以提前准备，在面对媒体时可以做到滴水不漏。

但事实上，中国目前的新闻发言人制度还有待进一步完善，在建设上，新闻发布会召开的频率较低、技术层面也未成熟，专职新闻发言人不仅数量较少，其素质也待进一步提高。另外，由于相关法律制度不完善，新闻发布会披露的信息内容、对象、程序、责任机制不够明晰，新闻发言人制度在个别地区、个别部门被异化为逃避人民监督的工具并造成信息的垄断。^②

并且，10个优秀新闻发言人的表现，顶不住一个政府官员在媒体上犯的错误。“一将无谋，累死千军。”即便新闻发言人表现得很好，而如果非专职的其他公务员“捅了篓子”，结果照样可能功亏一篑。

2008年5月13日，汶川地震第二天的记者招待会上，记者提问为何倒塌的大部分是学校，某政府官员痛心地说：“同志，你要知道，倒塌的可不仅仅是学校，北川县民政局整栋大楼都倒了啊！”记者明明问的是学校倒塌问题，这名官员却主动谈到了政府大楼的问题，他也许无心的“多此一举”暗含了“连政府大楼都倒了，何况学校”的潜在含义，但其言语中隐含的认为官员的

^{①②} 王兴明，李希光. 政府发言人15讲. 北京：清华大学出版社，2006.

生命比孩子的生命更为重要的逻辑挑战了公众的道德底线，在网络上遭到了异口同声的谴责。

而且，就算所有官员在媒体面前都训练有素、谈笑自如，也顶不住他在私底下的一句“豪放之语”和“真心话”。

通过网络搜索可以发现，2007年以前网络上尽管有些对官员语言的批判，但还没有出现官员雷人语录的专项年度总结，而从2008年开始，各种官员雷人语录总结和分析频频登场。这也从侧面反映了以2008年为转弯点，公众对官员的发言越来越重视。并且，通过观察近年来官员雷人语录可以发现，几乎所有语录都来自对内的发言（包括对国内媒体的发言和国内公众的发言）。而且，绝大部分语录都不是专职新闻发言人在新闻发布会等特定场合讲的，而是各级公务员在日常生活、平常工作中的语言。

所以，每个公务员都必须身兼两职，既是政府内某一岗位的工作人员，又是发言人。新闻发言人，对少数公务员来讲是个岗位，但对所有公务员来讲，则是角色之一，职责所在。

三、不高调就不用讲话了吗

可能很多人还会认为，自己过着朝九晚五、平平淡淡的普通公务员生活，工作简单，按部就班，遵法守纪，兢兢业业，做好祖国的螺丝钉，谁会整天盯着自己呢。况且，看到记者自己躲总可以吧。

如果在缓慢发展的传统社会你可以这样想，但在如今迅速变革的现代社会，即使没贪污、没犯法、没违纪，甚至得到政府内部的高度评价和表扬，只要你不会应对媒体，只要你在面对公众时作出了不恰当的反应、说了不合适的话，也很可能立马就成为新闻中心。

记者随机都会采访到你。2009年11月，某县环保局在回应居民反映该省电源科技有限公司造成的污染时，说出“在大草原拉了一堆屎，有点臭，算不算污染”之语的就是环保局的一名普通工作人员。

而且，媒体为抢独家新闻，往往不满足于新闻发言人的发言，会将视角特地延伸至没有经过专门训练的政府官员。

“你是不是党员？”2009年11月初某市一报社记者在报道1200万元的养犬管理费去向时，采访市财政局预算外资金管理局城建处处长时，被该处长这样质问。消息被披露后，有网友就立即发帖质疑，问难道养犬办的信息只向党员公开吗？

网络时代，世界上再没有不透风的墙。公众不仅在看公务员，而且在记录公务员的言行，百姓传播官员“错话”“胡话”“悄悄话”并被各路媒体纷纷跟



进的事件屡见不鲜。2010年12月，一篇《某市交警相当雷人，口出狂言——“我只为领导服务，你们算个啥”》的帖文和视频在天涯论坛刊发后引发网友的广泛关注，视频中的交警说：“我只管领导的安全，领导重要还是其他人重要？”这一事件很快被报纸、电视和广播等传统媒体转载和跟进。在舆论的压力下，很快，“只管领导安全”的当事交警就不得不向司机道歉并被停职处理。

公务员也是人，是人就离不开衣食住行。当今社会，人人都会有突发情况，没有大事故，也有小麻烦，比如说，公务员中有车的绝不是少数，也有因为发生交通事故时的不当发言惹祸上身的公务员。“无证驾车撞人算什么，谁也不敢处理我，县委书记还得求我当物价局长。”2008年10月13日下午3时许，某县物价局长王某，与朋友喝完酒后，私自无证驾驶物价局面包车在回家的路上撞伤路边的3岁孩子，孩子在车下拖行近十米，伤势严重，生命危在旦夕。他不仅不相救，反而还想将孩子轧死。事后，他在发出如上叫嚣时，对受害者家人说：“不就一条人命吗，算不了什么，值不了几个钱，你们找我干吗，是车撞的你们，你们去找车。现在有人投案了，你们不要来找我。”原本普通的交通事故就因为这名官员的话语变得不再普通，导致事件在网络媒体上持续发酵。

而且，如果你的亲人、朋友高调，再低调的你都得面对群众和媒体无时无刻不在的审视的眼睛。如果没有儿子酒后驾车撞死人，如果出事后儿子没有说出“我爸是李刚”之语，官员李刚可能永远不需要面对突如其来的媒体采访和数亿网民的声讨及人肉搜索，而在这种时候，就算李刚自己没有犯过任何过错，面对媒体、面对公众都是他唯一的选择。

如果不注意自己的发言，公务员队伍中每个人都有可能成为下一个说错话的人。其实2008年国务院《政府信息公开条例》出台，也就对每个公务员个体提出了新的要求，要求每个公务员都要随时做好发言的准备，随时接受媒体和公众个体的采访和质疑。

第三节 公务员都必须是“新闻发言人”

在前面章节通过找出“一只白乌鸦”的方式，反证了“天下乌鸦不是一般黑”，但是可能还有人会认为，一切都是万一，一切都是假设，自己发言，又被广泛传播的可能性还是微乎其微，其概率就跟一个偶尔买彩票却中千万大奖的机会一样，几乎为零。



那么在这一部分，我们就用理论证明，作为公务员，是必须要发言的，而且就算只说错一次话，就算没有被记者听到或拍到，也会带来严重的后果和影响。下面分几个方面探讨公务员都必须是“新闻发言人”的原因。

一、公务员的天职

公务员不是一份平凡的工作，只要你踏上公务员之路，就必须时时刻刻注意自己的言行。同样一句话，不管普通工人、白领还是自由职业者，都可以说，就算说错话、做错事被曝光，也不会引起太大的反应，因为他们只代表自己或少数人，而公务员就不同了。《中华人民共和国公务员法》明确指明：“本法所称公务员，是指依法履行公职，纳入国家行政编制、由国家财政负担工资福利的工作人员”，这就意味着，所有公务员都是由全体中国纳税人供养的，而根据国家和政府的性质，纳税人供养公务员的目的是让其为公众服务，公务员如果不作为或工作失误，就是在浪费公众的钱财，公务员如果贪污腐败乱作为，就是在盗窃公众的口袋。同理，在公众质询的时候，公务员如果不回答、乱回答，就等于无视公众知情权，侮辱人民的公共意志。归根到底，政府与普通组织的区别在于它的公共性，公务员的身份，造就了公众对其的高度期待，公务员的身份，时刻牵动着大众的神经，只要你作为公务员一天，领一天纳税人给的工资和福利，你就需要接受公众的提问，你就要时时刻刻注意自己的言行。

公务员需要谨言慎行，也是我国政府在新时代条件下新闻执政的新要求。传统的观点认为，媒体是党和政府的喉舌，因此，公务员没有注意自己的言行，只要有本事控制住媒体就可以了，只让媒体播我想让它播的，放我愿意让它放的，因此公务员就算说错话也无大碍。

从国内来看，“控制媒体”的政策是行不通的。

随着中国媒体市场化的深入发展，传统主流媒体所制造的舆论场正在被商业化媒体和网络媒体制造的舆论场挤占。新华社前总编辑南振中曾总结了主流媒体对公众声音的忽视：“我们对人民群众的口头舆论重视不够、了解不够。有时人民群众对某一社会问题已经议论纷纷，我们的新闻报道却很少谈及，或者虽有报道，但与人民群众对事件的关注角度、关心程度以及对信息量的需求相差甚远。我们用大量篇幅和时段加以报道的事情，有时人民群众并不完全感兴趣，这种反差使得在某些时候，在某些问题上，两个舆论场互不衔接、互不交融”。^①可见，是否能密切联系群众已成为新时期新阶段主流媒体生死攸关

^① 南振中. 把密切联系群众作为改进新闻报道的着力点. 中国记者, 2003 (3).



的大问题。

今天的主流媒体也不再唯官员、唯政府是从。1994年，主流媒体中央电视台筹备推出《焦点访谈》栏目，其坚持用事实说话，用意就在于协助中央政府了解地方真实情况，防止地方报喜不报忧，反映和推动解决社会进步和发展中存在的突出问题。

而且，从国际上看，一些西方跨国传媒正在利用自己议程设置的功能，转移人们的注意力和兴奋点，使自己的立场和价值观逐步渗透、瓦解其他国家的信仰基础。比如，在过去的两年中，中亚发生了一连串重大的政治危机和政治事件，就被学者们定义为媒体事件。由人民选举的领导人被媒体设置的议程、媒体制造的新闻、媒体组织的抗议者和媒体塑造的反对派领袖驱赶下了台，这其中就有西方媒体的推波助澜。

将某一报道议题无限外延泛化，直至找到该事件与某一敏感话题之间潜在的联系，是西方媒介在报道中尤其是在对与自己价值观不同的国家和组织的报道中常采用的一种方式。在西方媒介有关“颜色革命”的相关报道中，将报道议题外延化是一个十分明显的趋势，在格鲁吉亚玫瑰革命、乌克兰橙色革命的报道中，西方媒体将大到经贸往来、民主意识、独联体国家对俄态度、普京态度，小到居民生活、社会治安、交通环境、暴力事件等议题都不遗余力地与“颜色革命”本身相联系。在这些看似相关的西方媒体的报道的背后是西方的媒体以格鲁吉亚、乌克兰等一些前独联体国家的民主、自由等“颜色革命”的议题为核心，然后不断扩大这一议题的报道半径，将该国所发生的一切事件尤其是涉及内政、经济、民生、外交等的话题“颜色化”和外延化以实现其报道的目的和诉求。^①

在2008年北京奥运会期间，一些西方媒体再次用“颜色革命”同样的思路，试图把倡导和平和友谊的奥运会与中国政治问题相关联，先后将达尔富尔、自由、人权、环境、西藏、台湾等议题与北京奥运相联系，试图扭曲和玷污中国及中国政府在世界人民面前的良好形象。西方媒体的这种政治意图尤其值得我们警惕和重视。

从反面来看，公务员如果没有扮演好“新闻发言人”的角色，后果则是非常严重的。

民众对官员的话的较真在于其对官员地位的重视，在公众心中，官员的每

^① 吴非. 西方媒体在“奥运政治化报道”中的“颜色革命”报道惯性思维, <http://academic.mediachina.net/article.php?id=5634>.