



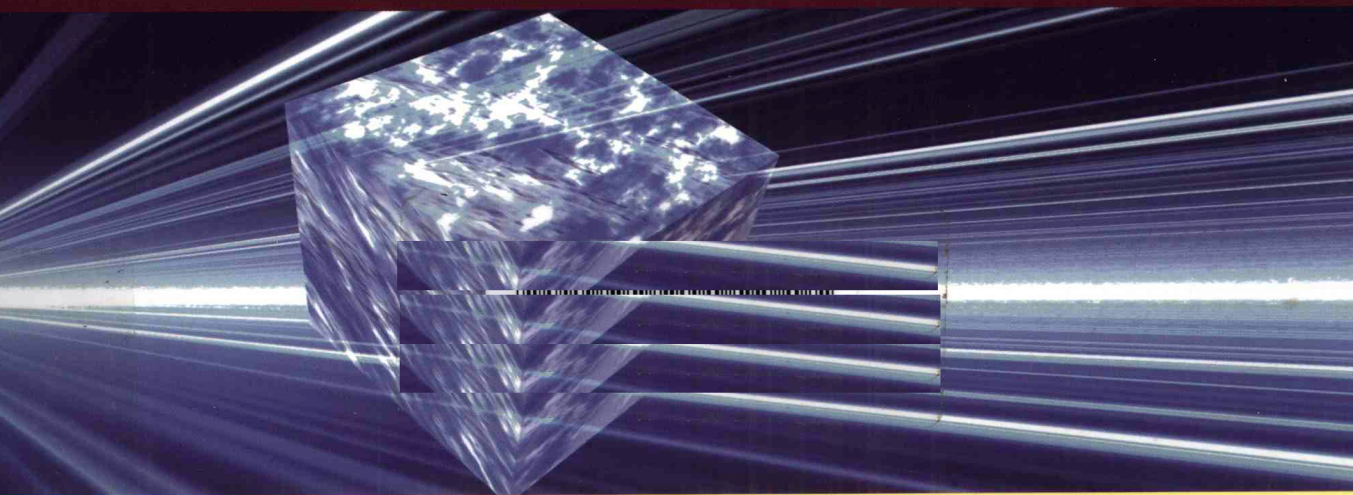
机电类技师鉴定培训教材

公共基础知识

GONGGONG JICHU ZHISHI

机电类技师鉴定培训教材编审委员会组织编写

李世和 主编



- ◆ 汲取首套技师培训教材精华
- ◆ 紧扣职业技能鉴定考核要求
- ◆ 包含教材题库答案模拟试卷
- ◆ 注重分析解决问题能力提升



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



本书是依据人力资源和社会保障部制定的机械行业各工种的《国家职业标准》中对技师人才共同的知识要求编写的。本书的内容包括职业道德、职业培训、施工现场管理、现代管理、高新技术和新材料。每章末有复习思考题,书末附有与之配套的试题库和答案,以便于培训、考核和读者应试准备之用。

本教材即适合各级职业技能鉴定培训机构、职业培训部门、技师学院作为技师鉴定的考前培训教材,又可作为读者考前复习和自测使用的复习用书,也可供职业技能鉴定部门在技师鉴定命题时参考。

图书在版编目(CIP)数据

公共基础知识/李世和主编,一北京:机械工业出版社,2010.8

机电类技师鉴定培训教材

ISBN 978-7-111-31640-4

I. ①公… II. ①李… III. ①机电工程-职业技能鉴定-教材 IV. ①TH

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第162889号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:荆宏智 邓振飞 责任编辑:许文超 周璐婷

版式设计:霍永明 责任校对:姚培新

封面设计:王伟光 责任印制:杨 曦

北京京丰印刷厂印刷

2010年9月第1版·第1次印刷

184mm×260mm·8.5印张·207千字

0 001—3 000册

标准书号:ISBN 978-7-111-31640-4

定价:22.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010) 88361066

门户网:<http://www.cmpbook.com>

销售一部:(010) 68326294

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售二部:(010) 88379649

读者服务部:(010) 68993821

封面无防伪标均为盗版

机电类技师鉴定培训教材

编审委员会

主 任 郝广发

副主任 季连海 刘亚琴 徐 彤 吴茂林
施 斌 荆宏智

委 员 (按姓氏笔画排序)

王平凡	王江宁	毛永年	尹子文
邓振飞	刘光虎	刘海涛	许顺生
朱为国	李 超	李世和	李援瑛
吴元徽	谷育红	陆根奎	陆文龙
张凯良	周泽祺	姜 平	贾恒旦
徐佩兰	殷作禄	梅建强	崔静波
谢中南	谢 剑	董桂桥	瞿云才

《公共基础知识》编审人员

主 编 李世和

参 编 许顺生 谢中南 吴茂林 施 斌

序

技师是技术工人队伍中的高技能人才,是我国人才队伍的重要组成部分,是各行各业产业大军的骨干,在加快产业优化升级、提高企业竞争力、推动技术创新和科技成果转化等方面具有不可替代的重要作用。而随着我国逐渐成为“世界制造业中心”进程的加快,高技能人才的总量、结构和素质还不能适应经济社会发展的需要,特别是在制造、加工等传统产业领域,高技能人才严重短缺,已成为制约经济社会持续发展和阻碍产业升级的“瓶颈”,企业迫切需要掌握真才实学的高技能人才。

为此,中共中央办公厅、国务院办公厅发布了《关于进一步加强高技能人才工作的意见》,提出高技能人才工作的目标任务是,加快培养一大批数量充足、结构合理、素质优良的技术技能型、复合技能型和知识技能型高技能人才,逐步形成与经济社会发展相适应的高、中、初级技能劳动者比例结构基本合理的格局。到“十一五”期末,高级技工水平以上的高技能人才占技能劳动者的比例达到25%以上,其中技师、高级技师占技能劳动者的比例达到5%以上,并带动中、初级技能劳动者队伍梯次发展。人力资源和社会保障部也相应提出了《新技师培养带动计划》,计划在完成“三年五十万”新技师培养计划的基础上,力争“十一五”期间在全国培养新技师和高级技师190万名。

大力加强高技能人才的培养工作,除需要加强高技能人才培养模式的研究和师资队伍建设外,还需要开发出有技师培养特色的实用教材。但由于技师培养模式多样,教材编写难度大,因此市面上这样的教材实在难寻。

为更好地为行业服务,满足行业技师鉴定培训的需要,我们经过充分调研,决定对我们2001年组织出版的国内机械行业首套技师培训教材《机械工业技师考评培训教材》进行重新编写,并定名为《机电类技师鉴定培训教材》。

原来的《机械工业技师考评培训教材》是为配合技师评聘工作的开展,满足机械行业对工人技师培训和考评的需要,在没有《国家职业标准》的情况下,根据到各地调研了解的需求情况,为填补市场空白而编写的。教材出版后,以其独树一帜、适应需求、内容实用、针对性强等特点,受到全国各级技师培训、鉴定部门的欢迎,在市面上没有其他版本技师培训教材的情况下,成为各级技师培训、鉴定部门的一致选择,许多地方均是采用这套教材作为技师培训和鉴定用教材,此套教材也因此成为技师培训和鉴定的品牌教材。

新版《机电类技师鉴定培训教材》按人力资源和社会保障部颁布的《国家职业标准》中对技师的要求,根据各地技能鉴定部门、企业、学校对技师能力的要求和培训、培养模式,采用模块化的形式进行编写,并在汲取首套技师培训教材精华的基础上,在以下几方面作了改进:

在模块设置上,除专业模块外,设置公共基础模块和专业基础模块。

公共基础模块包括《公共基础知识》、《技师论文写作·点评·答辩》,是本次新增模块。它是《国家职业标准》中对各工种技师的共同要求,适用于所有工种;内容包括:职业道德,职业培训指导,生产管理、质量管理、安全生产和通用的四新知识,以及技师论文

写作、点评与答辩内容。

专业基础模块包括《机械制图与零件测绘》、《机械基础与现代制造技术》、《金属材料与加工工艺》和《电子与电子基础》四种。《机械制图与零件测绘》中删减了基础的内容，重点加入了测绘方面的内容。《机械基础与现代制造技术》中增加了液、气压故障诊断与排除，以及数控技术方面的内容。《金属材料与加工工艺》、《电工与电子基础》的内容也进行了相应的更新。

在工种选择上，增加了近几年需求量较大的数控车工、数控铣工、模具工，并按新的《国家职业标准》规范了部分工种的名称，需求量较小的工种本次暂不重编。新版教材共包括车工、铣工、钳工、机修钳工、模具工、汽车修理工、制冷设备维修工、铸造工、焊工、冷作钣金工、热处理工、涂装工、维修电工、电工、数控车工、数控铣工16个机电行业主要工种。

在编写依据上，基础课教材以人力资源和社会保障部最新颁布的《国家职业标准》相关工种技师知识要求中的通用部分为依据，专业工种教材则以该工种技师知识要求中的专用部分为依据，紧扣职业技能鉴定培训需要的原则编写。对没有国家职业标准，但社会需求量大且已单独培训和考核的职业，则以相关国家职业标准以及有关地方鉴定标准和要求为依据编写。

在内容安排上，每本教材仍包括两大部分内容：第一部分为培训教材；第二部分为试题库和答案。

教材部分按复习指导的性质编写，根据技师的定位，按相关工作内容和知识安排章、节，提炼应重点培训和复习的内容，同时对技能方面提出要求。每章的章首有培训目标，章末附有针对本章内容的复习思考题。全书重点加强了高难度生产加工，复杂设备的安装、调试和维修，技术质量难题的分析和解决，复杂工艺的编制，故障诊断与排除等几方面的内容。

书末附有本工种技师考核鉴定的试题库和答案，以及便于自检自测的模拟试卷。我们对原试题库中的经典内容进行了精选和保留，补充增加了最新的职业技能鉴定试题、全国及部分省市和行业的大赛试题，使得试题更具典型性、代表性、通用性和实用性。

综上所述，新版技师鉴定培训教材的特色如下：

汲取首套技师培训教材精华——保留了首套技师培训教材的经典内容，考虑了现阶段企业和市场的需要，更新了教材和题库内容，加强了论文写作和答辩内容。

依据国家职业标准要求编写——以《国家职业标准》中对技师的要求为依据，以便于以培训为前提，提炼重点培训和复习的内容，同时提出对技能方面的要求。

紧扣职业技能鉴定考核要求——按复习指导的性质编写，教材中的知识点紧扣《国家职业标准》和职业技能鉴定考核的要求，适合考前2~3个月短期培训使用。

包含教材题库答案模拟试卷——分公共基础、专业基础和专业模块。每部分培训目标、复习思考题、培训内容、试题库、答案齐全。

注重分析解决问题能力的提升——加强了高难度生产加工，复杂设备的安装、调试和维修，技术质量难题的分析和解决，复杂工艺的编制，故障诊断与排除等方面的内容。

新版教材在编写过程中力求突出“新”字，做到“知识新、工艺新、技术新、设备新、标准新”，使教材更具先进性，内容更加实用。全套教材既适合各级职业技能鉴定培训机

构、企业培训部门作为技师鉴定的考前培训教材，又可作为读者考前复习和自测使用的复习用书，也可供职业技能鉴定部门在技师鉴定命题时参考。

在本套教材的调研、策划、编写过程中，曾经得到许多企业、鉴定培训机构有关领导、专家、工程技术人员、技师和高级技师的大力支持和帮助，在此表示衷心的感谢！

虽然我们在编写这套技师培训教材中尽了很大努力，但教材中难免存在不足之处，诚恳地希望专家和广大读者批评指正。

机电类技师鉴定培训教材编审委员会

前 言

中华人民共和国人力资源和社会保障部制定的机械行业各工种的《国家职业标准》中，对技师人才都有许多共同的要求，为了有利于培训、鉴定、考工和读者自学的需要，我们从职业标准中将共同的要求剥离出来单独编写成《公共基础知识》，以满足各级培训考工部门和广大读者的需要。

本教材较系统地讲述了对一名技师应有的职业道德、施工现场的管理、对低等级技工进行技术培训等基本要求。同时，为了适应技术不断进步的现状，增加了现代管理、新技术、新材料等方面的内容，从而使读者开拓眼界，扩大知识面，增强读者个人发展的后劲。本教材还编写了配套的试题库，试题做到重点突出、难易得当、覆盖面广，考工部门可以随意抽选题目组成试卷。考试内容以一、二、三章为主，第四至六章主要是扩大知识面，考试内容较少。

本书由李世和任主编，吴茂林、许顺生、谢中南、施斌任参编，全书由施斌审定。

由于时间仓促，本教材不足之处在所难免，欢迎广大读者提出宝贵意见和建议。

编 者

目录

Contents

序

前言

第一章 职业道德	1
第一节 职业道德的概念及其特征	1
一、概念	1
二、特征	2
第二节 中国特色社会主义职业道德	3
一、社会主义职业道德的特点	3
二、社会主义职业道德的核心	4
三、社会主义职业道德的基本原则	5
第三节 职业道德的基本规范	6
一、爱岗敬业、忠于职守	6
二、遵纪守法、安全生产	7
三、尊师爱徒、团结互助	7
四、精心操作、重视质量	8
复习思考题	8
第二章 职业培训	9
第一节 职业培训概述	9
一、意义	9
二、发展趋势	10
第二节 职业培训计划的制订	11
一、职业培训计划的特点	11
二、制订职业培训计划的方法	11
第三节 教学原则与方法	12
一、教学原则	12
二、教学方法	13
第四节 提高职业培训效果的方法和途径	15
一、需求分析	15
二、课程设计与讲师选择	15
三、注重培训效果	16
四、监督与评估	16
五、激励措施	16
复习思考题	17
第三章 施工现场管理	18
第一节 生产组织管理	18

一、机械产品的结构和生产特点	18
二、合理组织机械产品生产的要求	19
三、机械工业的生产组织体系	20
四、日常生产的组织	22
第二节 产品质量管理	23
一、提高机械产品质量的重要性	23
二、大力推广全面质量管理技术	23
三、做好企业内部的质量管理工作	25
第三节 安全生产与环境保护	25
一、安全生产	25
二、职业危害与防护	27
三、工业生产的环境保护	30
复习思考题	32
第四章 现代管理	33
第一节 精益生产管理	33
一、精益生产的诞生	33
二、精益生产的基本理念和实质	33
三、精益生产的主要方法	33
四、精益生产的基础工具——“5S”	35
五、精益生产的现场应用	36
第二节 制造资源计划 MRP II	37
一、物料需求计划 MRP	37
二、MRP II 的基本原理	37
三、MRP II 的逻辑结构	38
第三节 企业资源计划 ERP	39
一、ERP 的特点	39
二、ERP 的管理思想	39
三、ERP 的主要功能模块	40
第四节 ISO 9000 族标准	40
一、什么是 ISO	40
二、ISO 9000 族标准的产生	41
三、ISO 9000 族标准的构成与应用步骤和方法	41
四、应用 ISO 9000 族标准的步骤和方法	41
五、TQC (全面质量管理) 与 ISO 9000 族标准的关系	42
六、其他国际标准	42
复习思考题	43
第五章 高新技术	44
第一节 机电一体化技术	44
一、机电一体化的基本概念和主要特征	44
二、机电一体化系统的基本构成	46
三、组建机电一体化系统的常用基本单元技术	47
四、机电一体化技术在机械制造中的应用	54
五、机电一体化发展的主要方向	57

第二节 可编程序控制器	58
一、定义、功能和特点	58
二、PLC 组成、工作原理和编程语言	61
三、PLC 技术的应用	65
四、可编程序控制器的发展趋势	66
第三节 精密成形和加工技术	67
一、精密成形技术	67
二、超高速、超精密加工技术	80
复习思考题	88
第六章 新材料	89
第一节 新型工程结构陶瓷	89
一、耐高温、高强度、耐磨损陶瓷	89
二、耐高温、高强度、高韧性陶瓷	91
三、耐高温、耐腐蚀的透明陶瓷	92
第二节 新型金属功能材料	92
一、形状记忆合金	92
二、超塑性合金	94
三、减振合金	94
四、储氢合金	95
五、多孔金属	96
第三节 复合材料	97
一、树脂基复合材料	97
二、纤维、晶须补强陶瓷基复合材料	98
三、金属基复合材料	98
第四节 超微颗粒材料	99
一、超微颗粒材料的奇异特性	99
二、常见的超微颗粒材料	102
复习思考题	105
试题库	106
答案部分	121
一、判断题 试题 (106) 答案 (121)	
二、单选题 试题 (109) 答案 (121)	
三、多选题 试题 (114) 答案 (121)	
四、简答题 试题 (119) 答案 (122)	

第一章

职业道德

【培训目标】

通过本章的学习，了解职业道德的概念、特征、基本规范以及职业道德行为养成的途径和方法，使学员掌握职业道德的基本知识，努力培养健康高尚的人格，建立和谐的人际关系，更好地做好本职工作。

第一节 职业道德的概念及其特征

2001年9月20日，中共中央颁布了《公民道德建设实施纲要》，指出：“在我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设。”要通过职业道德建设，培养全社会每个从业人员正确的劳动态度和敬业精神，增强每个从业人员的事业心和责任感，使广大从业人员以主人翁态度热爱本职工作，树立崇高的职业理想，干一行、爱一行、专一行，对本职工作精益求精，自觉养成全心全意为人民服务的良好职业道德，推动我国社会主义市场建设的顺利进行。

为了提高职业道德素质，广大职工首先应掌握道德的一般理论。

一、概念

道德是人类在社会生活中为了调整人们之间、以及个人与社会之间的关系，依靠内心信念、社会舆论和传统习惯所维系的行为规范的总和。它以善和恶、荣誉和耻辱、正义和非正义等作为评价标准，并逐步形成一定的习惯和传统，用以指导或控制人们的行为。

道德作为一种概念，是人类在长期的社会物质生产和生活实践中逐步形成和发展起来的。在中国思想史上，道德有时指人的思想品质、修养程度、善恶评价，有时指风尚习俗和道德教育活动，但主要是指在社会生活中人们的行为准则和规范。在西方的古代文化中，道德指风俗、习惯，也含有原则、规范、品质及善恶评价的意思。马克思主义产生以前，一些思想家虽然从不同时代、不同角度，探讨了道德、道德起源、道德原则、道德规范、道德理想、道德评价等问题，但由于历史条件和阶级的局限，并未能做出科学的解释。马克思主义从社会生产和生活的实践中，从无产阶级的立场和利益出发，才科学地解释“道德”的含义。认为道德是依靠内心信念、社会舆论、传统习惯和各种形式的教育力量，以善与恶、正义与非正义、公正与偏私、诚实与虚伪等为标准去评价人们的各种行为，调整人们之间的、个人与社会的各种关系，指导、控制人们的社会行为。道德与法不同，它没有强制性。这两种不同性质的行为规范在社会生活中是互相配合、互相补充的。道德由一定的社会基础决定，并为一定的阶级服务。任何道德都具有历史性，永恒不变的、适用于一切时代的道德是没有的。在有阶级存在的社会，统治阶级的道德是占统治地位的道德。一切剥削阶级所提倡的道德都是维护和巩固其统治的工具。无产阶级道德，即共产主义道德，是无产阶级和劳动人民利益的反映，是人类历史上最伟大、最高尚的道德。

职业道德是从事一定职业的人在特定的工作和劳动中所应遵循的特定的行为规范。恩格斯指出：“每一个阶级，甚至每一个行为，都各有各的道德。”职业道德是一般社会道德的特殊形式。职业道德的出现，与社会分工的发展相联系。原始社会的大分工，是原始职业分工的雏形，包含了职业道德的萌芽。随着奴隶社会职业分工的日益发展，人们在职业活动中发生各种各样的联系，为了调整不同职业内部、不同行业之间，以及每个从业人员之间的关系，便产生了职业道德。由于职业活动是人类最基本的实践活动，因而职业道德比婚姻家庭道德、社会公德更能反映一定社会、一定阶级的道德要求和道德面貌。在古希腊柏拉图的《理想国》和我国战国时的《周礼》、《考工记》中就已提出了职业道德的规范。职业的不同，也就形成不同的道德意识和道德行为。职业道德作为一种社会意识，是社会的、阶级的道德在职业生活中的具体体现，反映着行为的道德调解的特殊方向，又带有具体职业或行业活动的特点，是一般道德原则和道德规范的重要补充。

职业道德是在特定的职业生活中形成的，但在阶级对立的社会里，必然受阶级道德的制约。社会生产力的发展水平和生产方式，以及占统治地位的阶级，决定了职业道德的时代性。职业道德包含对整个人类都有利的一些起码的公共生活准则，即社会公德。但当这个公德违背统治阶级根本利益的时候，就要受到统治阶级的限制。只有在推翻了剥削阶级的统治后，职业道德才能与社会公德统一起来。社会主义社会制度确立后，职业道德的性质发生了变化，形成了新型的职业道德。各行各业共同遵循为人民服务的道德原则，成为社会主义和共产主义道德体系的重要组成部分。

二、特征

职业道德是从职业活动的需要中形成和发展起来的，是社会道德的特殊表现和有机组成部分。职业道德也是依靠社会舆论、人们的信念、传统习惯和教育的力量来维系的。职业道德体现了一般社会道德，一般社会道德寓于职业道德之中。但是，职业道德作为道德的一个特殊领域和行为调节手段，有它自身的特殊要求，这是一般道德所不能代替的。我们平时说的职业良心、职业心理、职业责任心等，其实就是职业道德的特殊性。职业道德的特征，概括起来有以下三点：

1. 对象的特定性和职业的规定性

职业道德与人们的职业活动紧密相联，具有职业特征。它的适用范围主要表现在实际从事一定职业的人们中间，也就是主要表现为已经走上社会、参加工作的人的意识与行为中，而不表现在儿童和未走向社会的青年中。职业的责任、义务和专业内容决定了职业道德规范的内容，从事不同职业的人有不同的职业道德要求，每一种职业道德规范只适用于一定的职业活动领域，如医生的道德规范主要是救死扶伤，治病救人；教师的道德规范主要是教书育人，诲人不倦；营业员的道德规范主要是公平买卖，信誉第一；机要人员的道德规范主要是守口如瓶，严守机密等。职业道德主要用来约束从事本职业的人员，对不属于本职业的人，或本职业人员在该职业之外的行为活动，它往往是起不到调节和约束作用的。当然，从社会整体来看，不论从事哪种职业，都是社会的有机组成部分，社会对各行各业又有着共同的职业道德要求。

2. 内容的继承性和连续性

职业道德是在特定的职业实践中形成的，而从历史上延续下来的职业活动具有一些共同的性质和特点，因而职业道德也具有明显的继承性。表现为世代相袭的职业传统，形成人们

比较稳定的职业心理和职业习惯。从事特定职业的人们在从先辈那里学习职业技艺的同时,也把与这一职业技艺紧密相联的职业传统、职业习惯、职业心理、职业品质继承了下来,使得不同时代的职业道德也有许多相同的内容,表现出一种特有的继承性和连续性。但不同社会形态的职业道德的继承性是相对的,它要受到当时经济关系的制约和占统治地位的道德原则的影响。

3. 形式的多样性和适用性

职业五花八门,职业道德的内容也千差万别。各种职业道德规范是人们在长期职业活动中总结、概括、提炼出来的,它随着社会的发展不断调整 and 补充,使得职业道德呈现多样性的特点。由于职业特点的不同,有些职业道德在形式上也会与社会道德原则发生矛盾。比如,社会道德要求人们诚实守信、不讲假话,但作为医生,有时讲真话反而影响治病效果,在一定的条件和场合下讲些假话是医生职业道德所允许的。这更丰富了职业道德的形式。

为了便于理解执行,各行各业一般都根据本行业的特点和要求、具体的职业环境和职业条件以及从事本行业职工的素质和水平,采取简明适用的行业公约、职工守则等形式,制订一些条款和规章,把职业道德规范具体化、规范化、通俗化。与一般社会道德相比较,职业道德规范采用这种既鲜明生动、又易于理解和实行的形式,对于规范从业人员的行为更具有适用性和约束力。

第二节 中国特色社会主义职业道德

随着职业分工的发展变化和人类社会的不断进步,职业道德在各个时代呈现出不同的历史特征。

在原始社会末期,随着氏族内部出现的畜牧业、农业和手工业的最初大分工,出现了畜牧业、农业和手工业等专门的“职业”,便出现了最初的职业道德,只不过这时的职业道德仅以萌芽状态包含在原始社会的道德中,还不能成为一个单独的道德类型。在奴隶社会,职业分工有了新的发展,与奴隶社会里的各种职业分工相联系,产生了各种不同的特殊道德要求,职业道德以特有的道德类型从社会道德中相对地独立出来。在封建社会,社会的职业分工越来越具体,职业的内外关系越来越复杂,调整各种职业之间和职业内部关系的职业道德也就逐步发展。各种封建行会的规章制度包含了丰富的职业道德内容,如商家不能把逗留在邻家店铺前的顾客硬拉到自己店铺来,商品的陈列不能挡住邻家的店铺;医生以治病救人为天职,不可以医术谋取私利,对病人不论贫富贵贱、老少美丑、怨人亲友都要一视同仁,严戒乘人之危、贪恋财色等。师徒之间则强调“师徒如父子”、“一日为师终身为父”的规范。在资本主义社会,由于生产力发展、科学技术突飞猛进,社会的劳动分工越来越细,越来越明确,出现了上千种职业,与之相适应,职业道德的内容、形式、类型等也得到了极大的发展。

社会主义制度的建立,为职业道德的发展开辟了广阔的前景。社会主义职业道德是社会主义社会从事各种职业活动的劳动者应当遵守的行为规范,它是适应社会主义精神文明建设的需要,在批判继承人类历史上职业道德优秀成果的基础上,在不断总结社会主义职业实践经验的过程中逐步丰富和发展起来的,是人类社会职业道德发展的新阶段。

一、社会主义职业道德的特点

1. 先进性

党的十七大提出我们要坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，继续解放思想，坚持改革开放，推动科学发展，促进社会和谐，走具有中国特色的社会主义道路，为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗的目标。在这一共同的事业中，从事各种职业的人们建立了同志式的平等互助关系，把个人利益和社会集体利益有机地统一起来，这为人们形成共同的政治理想和道德要求提供了客观基础。反映这种新型关系的社会主义职业道德始终把维护这种关系、团结全体劳动者为社会主义事业而奋斗作为自己的神圣职责，集体主义原则和全心全意为人民服务成为社会主义职业道德的最高要求和本质特征。这既与一切剥削阶级的道德根本对立，又克服了历史上劳动人民的历史局限性和职业道德的消极方面，充分体现了社会主义职业道德的极大优越性和先进性。

2. 层次性

按照马克思主义的观点，社会主义和共产主义是共产主义社会形态中两个不同的组成阶段。共产主义道德作为人类道德发展史上的一种类型，从根本上说，它既同时适用于这同一社会形态的两个不同阶段的道德体系，但又不能不带有不同阶段的特点。我国正处于社会主义初级阶段，必须坚持以生产资料公有制为主体、多种经济成分长期共同发展的所有制结构，必须坚持以按劳分配为主体、其他多种分配方式并存的分配制度。这种经济基础的差异性、复杂性，决定了政治、文化发展的不平衡性，这就必然导致社会主义职业道德在现实生活中呈现出层次的特点。

二、社会主义职业道德的核心

为人民服务是社会主义职业道德的核心，是衡量职业道德水平的标准。社会主义社会是全面发展、全面进步的社会。在中国特色社会主义建设中，经济建设提供物质基础，政治建设提供政治保障，文化建设提供精神动力和智力支持，社会建设提供有利的社会环境和条件，因此，社会主义时期，努力搞好社会主义建设，尽快使人民摆脱贫困，尽快使人民富裕起来，代表了人民群众的最大利益，代表了国家的力量和未来。社会主义建设事业本质上是人民群众的事业，各行各业都要把有利于发展社会主义社会的生产力，有利于增强社会主义国家的综合国力，有利于提高人民的生活水平，作为一切工作的出发点和检验一切工作得失成败的标准。职业活动中能否贯彻为人民服务的思想，将表明一个人的道德价值追求和职业道德水平的高低。

把为人民服务作为社会主义职业道德的核心，有其深刻的社会根源和特殊的道德意义。它是社会主义社会经济、政治关系和崭新的人与人的关系的集中体现，是新旧职业道德规范的根本区别。在私有制阶级社会里，剥削阶级同劳动人民的关系是压迫与被压迫、剥削与被剥削的关系，在剥削阶级那里通行的格言是“人人为自己，上帝为大家”，“人不为己，天诛地灭”，在劳动人民内部，一方面有团结互助的优良道德传统，另一方面，又受着私有制和剥削阶级那种“各人自扫门前雪，莫管他人瓦上霜”的道德影响，因此，在全社会不可能形成为人民服务的道德规范。社会主义社会同旧社会的根本不同，在于社会主义社会人民群众的根本利益是一致的，人民在国家的经济政治生活中处于主人翁的地位，人与人之间是一种平等、团结、友爱、互助的社会主义新型关系。为人民服务的职业道德要求，正是巩固和发展这一崭新的人与人之间关系的需要，是全社会普遍的道德要求，是区分新旧社会职业道德规范的重要标志。

在我们的社会里,不论哪种职业,都是社会主义建设事业的组成部分。各行各业所创造的财富和所提供的服务,都是为了满足人民群众日益增长的物质和文化生活的需要。我们每个工作人员不论职务高低,不论事业大小,不论从事什么样的职业,都是人民的勤务员,所做的一切都是为人民服务。每个人的职业岗位虽然不同,但人人都是服务对象,人人又都为他人服务。尽管人们的职业不同,为人民服务的内容和方法也不同,但都应该关心、爱护人民,帮助人民,把为人民服务作为职业实践的出发点和归宿,并把它落实到为职业对象的服务之中。

为人民服务体现了我们的事业对各行各业提出的职业道德要求,全心全意为人民服务是社会主义职业道德的最高表现,也是共产主义人生观的最高境界。共产主义人生观把为人民的利益而工作看做是最大的幸福、最大的荣誉,把人生的价值奠定在全心全意为人民服务的基础上。做一个全心全意为人民服务、毫不利己、专门利人的人,是当代青年学生应该追求的理想人格。在社会主义社会里,社会工作有分工,各个人的能力有大小,贡献也各不相同,但只要有心全意为人民服务的精神,把本职工作做好,以应有的成绩奉献给人民,就是一个高尚的人,一个有道德的人,一个有益于人民的人。雷锋精神之所以代代相传,就在于他能够把有限的生命投入到无限的为人民服务之中。

三、社会主义职业道德的基本原则

在社会主义社会,正确处理集体利益与个人利益的关系,是社会主义集体主义的全部内容,也是社会主义职业道德的基本原则,是社会主义对人们行为提出的最基本要求,是道德最普遍、最本质的规范。因此,在职业活动中,也必须把是否坚持这一原则,作为衡量一个人或一个社会职业道德水平高低的标志,作为调整人们之间职业关系的最基本的出发点和指导原则,作为贯穿整个职业道德规范体系的总纲和精髓。在社会主义国家,集体利益和个人利益根本上的一致性表现在两个方面:

第一,社会主义的集体利益是由社会成员的共同利益构成的,任何集体都不能脱离其成员的个人利益而独立存在,离开了劳动者和大多数成员的个人利益,就谈不上集体利益。因此,集体利益归根到底要保障劳动者和社会大多数成员个人利益的实现。社会主义集体主义原则强调国家利益、集体利益、个人利益相结合,不能否认个人利益。我国的经济政策历来主张兼顾国家、集体、个人三者利益,这正是正确处理集体利益和个人利益关系的生动体现。

第二,社会主义的集体利益是社会成员的个人利益赖以实现的基本条件和根本保证。社会主义社会的公有制性质,决定了个人对集体的这种依赖关系。集体利益的扩大和加强,是个人利益得以实现的客观条件。集体经济的发展、物质财富和精神财富的增加,意味着劳动者的物质文化需要可以得到更多的满足。对于集体利益的任何破坏,都会转化为对集体成员个人利益的损害。同时,集体可以为个人提供学习、工作的条件,集体又是个人全面发展和发挥其才能的广阔舞台,离开了集体成员以各种形式相互提供的条件和共同的协作、配合,个人的才能就没有了用武之地。因此,集体的兴衰成败必然影响到每个成员,集体的利益和幸福是个人利益和幸福的基础。

总之,在社会主义条件下,没有离开个人利益的集体利益,也没有离开集体利益的个人利益。个人利益和集体利益两者互为前提、互相依赖。以集体利益和个人利益相统一为基础,集体利益高于个人利益,个人利益服从集体利益,把国家利益、集体利益和个人利益相

结合的原则，既是社会主义道德要求的根本行为准则，又是整个社会主义道德的基础，当然也是社会主义职业道德的基本原则。

第三节 职业道德的基本规范

所谓规范，就是标准、准则的意思。职业道德的基本规范是告诉人们在职业活动中应该怎样做，不应该怎样做。它一方面是从业人员调整和处理职业活动中各种关系的准则和基本要求，另一方面是判断、评价从业人员的职业活动和职业行为的是非、好坏、善恶的标准。工人的职业道德，是社会主义职业道德之一。工人的职业道德是在长期的工业生产实践中形成的。工人阶级是最先进的生产力的代表，最有远见，大公无私，最有组织性、纪律性和革命彻底性。工人阶级的先进性，决定了工人职业道德的先进性。在社会主义条件下，工人不仅是工业生产资料的主人，而且是国家的主人。因此，他们的职业道德，具有主人翁的责任感，具有时代的特征。其基本内容除了要树立共产主义远大理想，树立共产主义的世界观和人生观；热爱祖国，热爱社会主义，热爱共产党，热爱集体事业，热爱本职工作；努力学习科学文化知识，不断提高技术和业务水平外，还应做到以下四条。

一、爱岗敬业、忠于职守

所谓爱岗，就是热爱本职工作。所谓敬业，就是从业人员认识本职业在社会生产总体系统中的地位和作用，认识本职工作的社会意义和道德价值，从而敬重本职工作。由于分工和专业化生产，社会被分为千千万万个不同的行业和岗位。每一种职业对社会的存在和发展都有其作用 and 意义。基于职业的平等观念，每个从业人员应该以正确的态度对待各种职业劳动，热爱自己所从事的职业。

爱岗敬业，是为人民服务的基本要求。一个人一旦爱上自己的职业，他的身心就会融合在职业活动中，就能在平凡的岗位上，激发高度的创造性，充分发挥个人的聪明才智，做出不平凡的业绩。热爱本职工作，就会从本职工作出发，进一步热爱自己的工作对象，以满腔热情对待服务对象，努力为对方提供最佳的服务；热爱本职工作，就会严格自觉地按照岗位规范和操作规程的要求，爱护设备、工具、材料，以对社会、对人民高度负责的职业责任心和职业良心，自觉地去提高产品质量，尽量减少环境的污染。讲究产品质量、服务质量，强调文明生产、热情服务，是热爱本职工作的必然要求和具体体现，同时是每个从业人员对社会、对人民所必须承担的义不容辞的职责和义务。

忠于职守，就是具有强烈的职业责任感和义务感，坚守岗位，尽心竭力地履行职业责任。忠于职守不仅表明了从业人员对本职业的感情和志向，而且也是每个从业人员应尽的义务。忠于职守是评价和考核从业人员工作成绩的依据，也是每个从业人员热爱祖国、服务社会的具体体现。

当然，社会主义职业道德提倡爱岗敬业，忠于职守，并不是要求人们终生只能从事一种职业。当前，我国正努力建立和发展社会主义市场经济，推行劳动用工制度的改革，鼓励人才合理流动，以促进和实现劳动力资源的最佳配置。劳动者可以根据社会的需要以及个人的专长、兴趣和爱好选择职业，以充分发挥自己的积极性和创造性，真正做到人尽其才。允许人才流动，为人才的成长和发挥作用创造良好的环境，促使大多数人更加自觉地爱岗敬业，忠于职守，奉献社会。

在现实生活中,各种职业的地位本质上是平等的,但各种职业的社会声誉并不相同。有些职业声誉好,具有强烈的吸引力,有的职业则吸引力不强。造成这种情况的原因是复杂的,除了传统职业偏见的影响以及个人兴趣爱好不同之外,还有劳动报酬、强度等方面的原因。在择业时,人们渴望从事那些声誉较高的职业,这本是无可指责的,但择业须从自己的实际出发,根据个人的思想基础、文化水平、专业知识、工作能力与条件,量力而为,量力而就。好高骛远或妄自菲薄,都是不可取的。同时,个人的选择还应该与国家的需要结合起来,必须为国家、为社会承担起应尽的义务和责任。只要在履行义务、承担责任的过程中,为社会作出贡献,就会得到社会的承认与尊重,赢得荣誉和地位。无论做什么工作,也无论是否满意目前所从事的职业,定岗以后都必须尽职尽责地做好本职工作,并在本职工作的实践中逐渐培养兴趣,最终从认识上、情感上、信念上、意志上乃至习惯上养成忠于职守的自觉性,做到干一行、爱一行、专一行。

二、遵纪守法、安全生产

遵纪守法指的是每个从业人员都要遵守职业纪律,遵守与职业活动相关的法律、法规。职业纪律是在特定的职业活动范围内从事某种职业的人们所要共同遵守的准则,它包括组织纪律、劳动纪律、财经纪律等基本纪律要求,以及行业的特殊纪律要求。法律是反映统治阶级意志的,由国家制定和认可的,靠国家强制力保证实施的行为规范的总和,如法律、法令、条例、规则、命令等。法律在本质上是统治阶级共同利益决定的整体的统一意志的体现。在阶级社会里,统治阶级把法律和道德看做是维护其阶级利益的工具,而且往往把本阶级的某些道德规范赋予法律的效力,把自己的道德标准确认为是法律规范,并利用法律的强制力推行和维护他们的道德规范。在社会主义社会,一般地说,凡是社会主义法律禁止的,就是社会主义道德要谴责的;凡是社会主义法律所鼓励的,就是社会主义道德要提倡的。有些道德规范直接写进法律,有些法律条文包含着一些道德规范的要求。这些条文,既是法律规范,又是社会主义道德规范;既是法律义务,又是道德义务。全体人民自觉遵守道德规范,自觉遵守法律规范,则是社会主义道德规范的当然要求。从业人员在职业活动中遵守法律是职业道德规范的起码要求。

工业生产在生产过程中,客观存在着许多不安全因素。如果不注意安全生产,就可能发生事故,造成人员伤亡、设备损坏、生产中断。所以,党和国家历来都是把安全生产放在工业生产的第一位。我们每一个从业人员,都必须牢记安全生产,把它作为自己时刻遵守的职业道德。

安全 and 生产是相互联系的,任何一方都不能孤立存在。没有生产活动,安全就不复存在;没有安全的观念和条件,生产也不能顺利进行。所以,在生产活动中,必须用辩证统一观点来处理安全 and 生产的关系,特别是在生产繁忙的情况下,当生产和安全发生矛盾时,不能放松安全工作,要坚持“安全第一”的思想。越是生产任务紧,越要注意安全工作。每个企业一般都建立了安全生产管理制度,严格执行这些规章制度,是安全生产的保证,更是最起码的职业道德规范。

三、尊师爱徒、团结互助

尊师爱徒、团结互助,这是工业生产内部从业人员之间、同行之间重要的道德规范,是集体主义道德原则和人际关系在职业活动中的具体体现。新职工进企业后,一般都要向老职工学习,拜他们为师,学习他们的思想作风、工作作风和技巧能力,不尊敬师长,不虚心好