

Mc
Graw
Hill Education

力挽狂澜

● 希拉里的领导秘诀

LEADERSHIP SECRETS OF
HILLARY CLINTON

「美」莉贝卡·森宝 著
REBECCA SHAMBAUGH

“希拉里的危机承受能力不仅仅是人格魅力的体现，更是一种无法估量的力量。”

——U.S. News 和 World Report



科学出版社
www.sciencep.com



力挽狂澜

● 希拉里的领导秘诀

LEADERSHIP SECRETS OF
HILLARY CLINTON

科学出版社
北京



版权所有，侵权必究

举报电话：010-64030229；13501151303

Rebecca Shambaugh

Leadership Secrets of Hillary Clinton, first edition

ISBN: 978-0-07-166417-2

2010© by Rebecca Shambaugh

Original language published by The McGraw-Hill Companies. All rights reserved. Printed in the United States of America. Except as permitted under the United States Copyright Act of 1976, no part of this publication may be reproduced or distributed in any form or by any means, or stored in a database or retrieval system, without the prior written permission of the publisher.

Simplified Chinese translation edition jointly published by McGraw-Hill Education (Asia) Co. and Science Press.

本书中文简体字翻译版由科学出版社和美国麦格劳-希尔教育(亚洲)出版公司合作出版。未经出版者预先书面许可，不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

本书封面贴有 McGraw-Hill 公司防伪标签，无标签者不得销售。

北京市版权局著作权合同登记号：01-2010-3511

图书在版编目(CIP)数据

力挽狂澜：希拉里的领导秘诀/[美]森宝(Shambaugh, R.)著，何雨珈译。—北京：科学出版社，2010.9

ISBN 978-7-03-028506-5

I. ①力… II. ①森…②何… III. ①希拉里, C. —领导艺术—研究 IV. ①K837.127=5②C933.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第150285号

责任编辑：刘英红 田 坤/责任校对：刘亚琦

责任印制：刘士平/封面设计：李尘工作室

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

双青印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2010年9月第一版 开本：B5 720×1000

2010年9月第一次印刷 印张：10 1/4

印数：1—10 000 字数：210 000

定价：32.00元

(如有印装质量问题，我社负责调换)

Contents

目录

第一章

/1

引言

希拉里的领导力，为何成为我们当前的关注点/2

领导力课程：我们能从她身上学到什么/4

第二章

/7

克服困难，逆境重生：灵活应对危机

秘诀一：有清醒的自知力（Understand yourself）/13

秘诀二：控制第一反应，有计划地做事/15

秘诀三：勇敢接受变革带来的挑战/16

秘诀四：勇往直前，无所畏惧/19

秘诀五：永不放弃！/20

“测测你的危机承受能力”/22

第三章

/25

“巧实力”：永无止境的学习

秘诀一：不断发展你的自知力/30



秘诀二：超越自己/31

秘诀三：做好“作业”/35

秘诀四：从错误中学习/37

秘诀五：博采众长，向他人学习/39

“你是一个坚持不懈的学习者吗？”/40

第四章

/43

公信力：危机承受能力的核心

希拉里的公信力/45

公信力，从我做起/47

秘诀一：认清自己领导力方面的品质/48

秘诀二：言行一致/51

秘诀三：发自内心地表达自己/52

秘诀四：创造属于你的“个人品牌”/54

秘诀五：以亲身经历打动人心/56

第五章

/61

接纳变革，掌控游戏规则

秘诀一：弄清面临变革时要经历的心理阶段/64

秘诀二：永不抗拒好的改变，走在变革的前面/67

秘诀三：做切合实际的打算，做力所能及的事情/69

秘诀四：拥有并分享你对未来的规划/70

秘诀五：重在交流沟通/72

你能够张开怀抱迎接变革吗/75

第六章 /77

倾听之旅，扩展人脉

秘诀一：收起胆怯，勇敢求助/83

秘诀二：建立一个广泛和多样的人脉网络/85

秘诀三：制订周密计划/87

秘诀四：建立专属的“导师董事会”/88

秘诀五：保持好奇心，把握偶遇的人们/90

“测测你的人脉网络是否健全有力”/91

第七章 /93

巧做沟通，事半功倍

秘诀一：激励别人的行动/96

秘诀二：发自内心的讲话/99

秘诀三：调整说话的方式/101

秘诀四：有目的的倾听/105

秘诀五：不要回避难堪的谈话/107



第八章

/111

目的明确，有效领导

秘诀一：确立你的人生目的/116

秘诀二：带着目标行动前进/118

秘诀三：让目标永存心间/120

秘诀四：让梦想与追求合为一体/121

秘诀五：现在就行动！/123

第九章

/125

最后的问题：世界在改变，你呢？

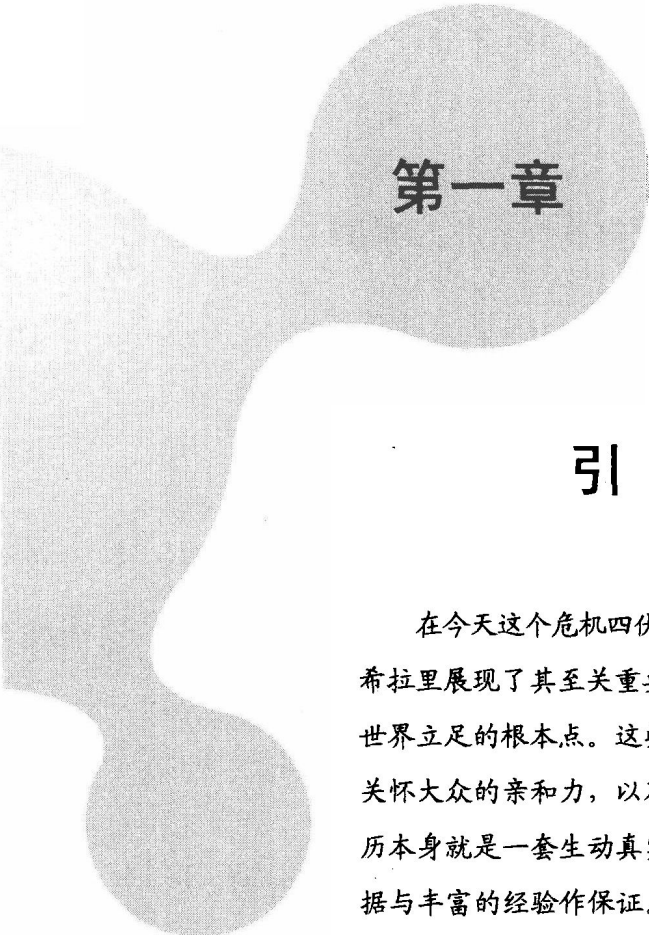
一切源于选择/127

坚定信心/127

第十章

/129

希拉里演讲词精选



第一章

引 言

在今天这个危机四伏、风云变幻的政治经济环境下，希拉里展现了其至关重要的领导技能，这是她能在当今世界立足的根本点。这些技能包括切中要害的注意力、关怀大众的亲和力，以及优秀出众的沟通能力。她的经历本身就是一套生动真实的领导力课程，有着翔实的数据与丰富的经验作保证。同时，人们不但能够从其成功的故事中获取领导力的重要经验，也能从她遭遇过的挫折与阻碍中得到很多宝贵的教训。



希拉里的领导力，为何成为我们当前的关注点

希拉里·克林顿独特的魅力无时无刻不在吸引着我，其举手投足也总是引起全世界的瞩目，近二十年来，她的私人生活与事业上的成就都是街头巷尾议论的焦点和大家茶余饭后的重要谈资。无论是在私人还是公众领域，用“声名远播”来形容她都再适合不过了。她在美国本土具有极高的辨识度，在亚洲和欧洲也是家喻户晓的名人。无论你走到世界的哪个角落，只要提起“希拉里”这三个字，就必然会有人发表一番看法。这些看法众说纷纭，有的对其欣然支持，有的则不以为然，但是有一点是共同的，他们都肯定她作为一位世界级领袖的地位，并且认为她目前所担任的重责正是其一生中事业的巅峰。

纵观希拉里在领导地位上的奋斗史，大多数人并不理解其成功的奥妙。但是他们都明白，希拉里一定有一套，并且从始至终系统化地遵循了这套方法，最终在美国政界的激烈竞争中脱颖而出，赢得位高权重的领导职务。同时，人们还清楚，在当下这个风云际会的时代，希拉里要胜任美国国务卿，必定需要卓越的领导手腕。

当前，世界局势可谓纷繁复杂，难以控制，希拉里在领导力上的独到特点与熟练技巧帮助她在这样的情况下站稳脚跟，运筹帷幄。同时，在2009年全球经济遭遇寒冬的大背景下，这样的领导力也给其他组织和企业的领导者做出了“如何成功”的重要榜样。她的经

历本身就是一套生动真实的领导力课程，有着翔实的数据支持与丰富的经验作保证。同时，人们不但能够从其成功的故事中获取领导力的重要经验，也能从她遭遇过的挫折与阻碍中得到很多宝贵的教训。

我个人就对此深有感触。在 2009 年下半年，我曾经在美国乃至世界范围内大大小小的商业会议上做过演讲，而这些演讲所注重的内容与我之前的演讲相比，发生了重大的变化。从前我的主题往往是笼统地谈大方向上的领导力，而那段时间的演讲主题都具体到在动荡的国际局势之下需要什么样的领导力。而我的听众们关注的方向也和我一致，他们寻找的正是能在当时的困境下帮助自己披荆斩棘、安然渡过难关的成功经验与方法。与会者无论男女，都期望从那些曾经成功穿过危机的风浪、明白孰可为孰不可为的领导者那里得到一些有效的指导。他们都很清楚，即便是再伟大的领导人，也会犯错误。但他们同时也明白，重要的是不断学习进步。对于那些敢于发现和纠正错误，并且力挽狂澜，及时调整方向甚至是否定既成信念的领导者，这些听众都满怀敬意。那些在看似无可转圜的绝境中适时出手、置之死地而后生的领导人，更是得到他们无限的钦佩与欣赏。而希拉里·克林顿多年的成就也证实了她就是这样一个人能够将“山重水复疑无路”变成“柳暗花明又一村”的强者。

希拉里的领导风格之所以引起如此大的共鸣，是因为那与传统的有效领导方法大相径庭。她本人智力超群，知识渊博，也是个非常严肃认真的思考者。而今天的我们所面临的政治经济环境正需要一种全新的领导方法和崭新的思维模式。正因如此，这个环境下的领导者也必须能够突破传统思想，敢于大刀阔斧地改革，甚至冒着风险扫清前进道路上的障碍，以建立通向未来成功的坦途。希拉里的领导风格正是从事实着手，得出一个清晰明了的重要观点，在这



个基础上独辟蹊径，形成具体和坚实的理念。同时，她还展现了优秀的沟通能力，总是因人而异，使用不同的沟通技巧，恰到好处地进行交流，这项技能在危机与挑战面前尤为引人注目。她有时广泛听取各方的声音，设身处地地为别人着想，有时又直言不讳，态度强硬。这些多面的手段让其在各个职务上处理政治分歧和有关矛盾时都显得游刃有余。希拉里走过无数弯路，最终总结出自己的方法，在事业的奋斗道路上过关斩将，达到一个又一个目标，并且也在职业生涯中得到了越来越广泛的肯定和关注。

这本书并不在意你是不是希拉里的追随者或粉丝。它旨在展现一个人怎样跋涉过漫长的艰难险阻，到达一个在美国乃至世界都影响力极高的位置上。你可能会说，是特别好的运气让她万事大吉，也可能说，只要埋头苦干总能实现目标。然而，根据我三十多年来与各行各业、形形色色的领导者合作，并且对他们进行培训的经验来看，我可以负责任地告诉你，要成功实现自己的领导力，运气和埋头苦干并不是“万金油”。好的领导者要更上一层楼，摸索着成为一个伟人，就必须明白这是一门艺术，也是一门科学。值得庆幸的是，无论是哪个层面、哪个水平、哪个组织的领导者，其实都能掌握这门艺术和科学，只要他们具备了关键的品质与技巧，就能够在任何情况下处变不惊，沉着应对；另外，面对瞬息万变的外部环境，他们还需要时刻学习，不断提高与改变自己。

领导力课程：我们能从她身上学到什么

就我所知，希拉里所展现的领导特质与技巧，如今已经在全世界的各行各业被重点强调和宣传。比如，一定要做一个适应性强、临危不乱的领导者，时刻准备着彻底改变自己，改革自己的团队。

为了更进一步地方便读者体会和学习希拉里作为一个领导者的丰富经历，并且将这些经历与我对商业领袖的培训谈话内容联系起来，我在这里将其经验与教训分为三个部分。

首先，希拉里的经历向我们展示了当今世界所有层面、所有组织的领导都必须具备的独特品质。比如，要永无止境地学习，要沉着应对危机，要分析局势，保持诚实可信同时又恰识时务。

其次，在今天这个危机四伏、风云变幻的政治经济环境下，希拉里展现了其至关重要的领导技能，这是她能在当今世界立足的根本点。这些技能包括切中要害的注意力、关怀大众的亲和力以及优秀出众的沟通能力。

最后，希拉里本身就拥有一颗伟大领导者的心，能够引领她目的明确地实施领导和创造对他人有用的价值。

在本书中，我试图抓住一个领导“危机承受能力”的精髓，并且展示一个人怎样练就这样的能力。带着这个目的，我会讲述很多有关希拉里·克林顿的故事，包括她经历过的事件以及对她本人的采访，以此来展现她练就危机承受能力并且将这种能力利用起来的过程。同时，这本书也将成为读者的得力助手，帮助大家将自己的危机承受能力提升到一个新的高度。每一章都将包含五个领导力的秘诀，其中包括了具体的领导力技巧、行为以及最具说服力的实例，告诉读者在今天的社会、组织当中，个人怎样灵活并最大限度地开发更高层次的潜力、创造力、沟通能力以及各个方面的人脉关系，在剧烈的变革中屹立不倒。每一章都会涉及一个特别的领域，让你一书在手就能领悟怎样如愿以偿地成为理想中的成功应对危机者。以下就是这些秘诀的概括：

- 灵活应对危机。



力挽狂澜

——希拉里的领导秘诀

- 永无止境地学习。
- 有公信力，同时恰识时务。
- 勇敢接受变革带来的挑战。
- 建立人脉，心系大众。
- 因人而异，有效沟通。
- 带着明确的目的处理危机。



第二章

克服困难，逆境重生： 灵活应对危机

要成为一个伟大的领导者，首先就需要遭遇厄运、挫折或是失败，这是里程的第一站。你遭遇和战胜的每一个危机，都将化为一个向上的台阶，助你拥有更强的力量与毅力。你勇敢面对的每一次扰乱心智的变化都是你拨开迷雾，对自己的领导能力有更多认识的契机。伟大的领导者从不在困难面前自怨自艾、唉声叹气，而是将每一次挫折都看做学习新东西以及带来积极改变的大好时机。



无论是我在会议上发表演讲，还是参与网络广播，抑或是与高层执行者交谈的时候，总会发现他们都迫切地需要能够灵活应对危机的领导者。在近期一次关于领导力的会议上，有人问我，在如今动荡的经济环境下，怎样才能成为一个杰出的领导者。我告诉他，在当今世界，要成为一个成功的领导者，以下三点是重中之重：

1. 在充满挑战的难题面前，领导者应该积极主动，先发制人，抱着这样的态度去抓住解决问题的良好时机。

2. 在前路不明的黑暗中摸索之时，领导者需要沉着冷静，不可慌张。事实上，在执行原有计划的基础上，他们还必须拿出一个新的有效计划来。

3. 领导者必须具有高度的灵活性和适应变革的思想准备。在大众面临新的情况茫然无措时，他必须站出来，彻底地改变自己，并且改变自己领导的团队。

接着，我总结说，以上三点概括起来，就是我认为当今领导者必须要具有的最重要的中心特质之一，那就是要懂得灵活应对危机。

所有身处职场的人都明白，如今，经济危机和全球动荡的局势造成了难以预料的重重挑战，每个公司和组织都被迫要在这样的困境下艰难向前。这种情况使得对领导者的要求也发生了今非昔比的改变。过去，领导者需要致力于发展生产力，节约成本并且鼓励创新。而现在的领导者如果要在挑战、变革与困境中站稳脚跟，带领自己的团队迎风向前，则必须具有预见任何风险的前瞻性，并且及

时地做出必要的改变与应对。这些领导者们必须懂得灵活应对危机，并且处变不惊。虽然他们往往不能够一举成功，但是他们需要愈挫愈勇，从自己和他人身上不断汲取永远饱满的精力与决心，一次又一次地尝试，直到达成目标，抵达成功的彼岸。

在写作本书之前，我曾经在自己的听众中做过一项民意调查，问他们心目中最具有灵活应对危机能力的领导者是谁，希拉里·克林顿的名字一次又一次出现在他们的回答中。他们认为她具有最强大和最多的危机应对特质，还展现了令人叹为观止的精力。希拉里的一生充满了大起大落。从私生活和职业的角度来看，某些挫折甚至可以说是悲剧性和毁灭性的。然而令人印象深刻的是，她从来都能够绝地逢生，东山再起，并且带着常人难以想象的坚定和执著的信念以及永不回头的决心一路向前，高歌猛进。正是这样的品质与经历，深深地吸引了我，并且给予了我写作这本书的灵感和愿望。

这一章讲述了灵活应对危机的能力，是后面所有章节的基础。在这一章里，我们将：

- 为“危机承受能力”下定义。
- 解释这种能力在当今全球经济政治气候下的重要性。
- 引领你进入希拉里·克林顿的世界，向你展示这位全球知名女性的领导力和她在人生道路上遇到挑战时展现的高超的危机应对能力。
- 与你分享希拉里获得这种能力的一些秘诀。
- 为你提供一些小提示，帮助你估量目前职业水平上自己的危机承受能力。

后面的章节则会从不同的角度涉及危机承受能力的各个方面，更加细致和翔实地为你提供各种技巧与工具，以期成为你在奔向一个有着强大危机承受能力的领导道路上有力的加速器。



对于“危机承受能力”，最纯粹的定义就是：你能够在坏运连连、充满变数，甚至是彻底惨败的情况下及时恢复过来。我们在人生的道路上，或多或少地都经历过失望、厄运，以及失败。人非圣贤，孰能无过？问题在于，你是不是会被这些挫折吓倒，停止了自己前进的脚步，不再追寻梦想与目标了。

有些人说，我们生来就具有承受危机的能力，而另一些人认为，危机承受能力是需要后天去学习并获取的。我同意后者的观点。当然，我也同意，危机承受能力的原动力是一个人内在的品质、行为与态度，而一些人也确实比另一些人更具有承受危机的潜质。但是，我坚信，所有的人都有可能成为一个可以承受危机的强者和一个能够灵活处理危机的领导者。更有甚者，还有可能成为他人在这方面的导师。

希拉里·克林顿是一个不在困难面前低头，从不轻易认输的女人。在她的这大半生当中，不管是私人生活还是职业生涯，她都用铁的事实证明了自己可以直面逆境，适应新的环境，甚至为了符合变化万端的游戏规则而重新武装自己，并且在很多情况下能够脱颖而出，遥遥领先。

来自美国广播公司旗下 WJLA 电视台的记者莉贝卡·库伯（Rebecca Cooper）曾在希拉里的丈夫克林顿执政期间跟踪报道了她的工作与生活。她曾经与我谈起希拉里独特的魅力。那是一种凸显着典型美国中西部价值观，集睿智、自信于一身的气质，这样的气质也组成了她危机承受能力的核心。莉贝卡说：“在华盛顿这个政治中心，想要获得真正的危机承受能力可谓难于上青天。一些身处华盛顿政治权力中心的人，在经历挫折磨难之时，也完全没能表现出希拉里那样愈挫愈勇、东山再起的力量与决心。她就好像我们学生时代闻名全校的那种明星学生，其名气不只来自门门功课都成绩优异，