

全国优秀等考畅销辅导书  
最新考试真题



# 全国计算机等级考试 上机考试与题库解析

全国计算机等级考试命题研究组◎编

## 一级MS Office

(2012年考试专用)

- ★ **高命中率:** 所有试题源自最新上机真题库, 真题一书网罗, 全解全析, 一书在手过关无忧。
- ★ **省时高效:** 按达标编、良好编、优秀编精心划分题源, 按需阅读, 节省复习时间50%以上。
- ★ **视频演示:** 上机试题配视频演示, 并附关键考点注解, 如同名师亲临现场, 引领轻松过关。
- ★ **题型点精:** 深入研究真题库, 浓缩出上机题库题型导航图, 权威揭示命题规律, 应试捷径。
- ★ **超大题库:** 光盘含100套上机真题及解析, 另附数套笔试, 内容是同类书的3倍, 物超所值。



北京邮电大学出版社  
[www.buptpress.com](http://www.buptpress.com)

# 全国计算机等级考试上机考试与题库解析

## ——一级 MS Office (第2版)

全国计算机等级考试命题研究组 编

北京邮电大学出版社  
·北京·

## 内 容 简 介

本书是为准备参加全国计算机等级考试(一级 MS Office 上机考试)广大考生编写的一本高效实用的上机指导书。本书在研究历年上机真题(库)的基础上,将常考题型提炼出来,并对其进行了细致深入的分析,引导考生快速把握考试范围与命题规律。同时,本书从近 3 年最新上机考试题库中抽取了 100 套上机试题,并根据不同考生的需求将试题划分为过关必练 50 题、晋级良好 30 题、晋级优秀 20 题三部分,以便读者有针对性的复习过关。

本书配有上机模拟盘,盘中含有 100 套全真上机试题库,上机题的整个考试过程与真实考试完全相当,特别增加了试题评析、视频演示功能,如同名师亲临现场,手把手教会考生解题过关。

本书具有严谨、实用、高效、考点全面、考题典型、练习丰富等特点,非常适合有关考生使用,也可作为高等院校或培训班的教材。

## 图书在版编目(CIP)数据

全国计算机等级考试上机考试与题库解析. 一级 MS Office/全国计算机等级考试命题研究组编.--2 版.--北京:北京邮电大学出版社,2012.1

ISBN 978-7-5635-2778-6

I. ①全… II. ①全… III. ①电子计算机—水平考试—题解②办公自动化—应用软件,Office—水平考试—题解 IV. ①TP3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 211287 号

---

书 名: 全国计算机等级考试上机考试与题库解析——一级 MS Office(第 2 版)

作 者: 全国计算机等级考试命题研究组

责任编辑: 满志文 姚 顺

出版发行: 北京邮电大学出版社

社 址: 北京市海淀区西土城路 10 号(邮编:100876)

发 行 部: 电话: 010-62282185 传真: 010-62283578

E-mail: publish@bupt.edu.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京联兴华印刷厂

开 本: 889 mm×1 194 mm 1/16

印 张: 16.25

字 数: 580 千字

版 次: 2012 年 1 月第 2 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

---

ISBN 978-7-5635-2778-6

定价: 32.80 元

• 如有印装质量问题,请与北京邮电大学出版社发行部联系 •

# **全国计算机等级考试上机考试与题库解析丛书**

## **顾问委员会**

**成员名单(以姓氏拼音为序排名):**

陈 畅 陈海燕 迟冬祥 邓达平

丁为民 江家宝 焦风杰 李 海

刘家琪 卢振侠 骆 健 盛 可

史春联 史国川 孙 虹 唐瑞华

王 钢 王继水 王景胜 吴 婷

吴成林 吴晓维 谢书玉 杨 晋

杨章静 尹 静 应艳杰 张 博

张 剑 张居晓 赵 明 钟志水

邓祖明

# 前　　言

全国计算机等级考试是目前全国报考人数最多的全国统一性水平考试。考试分笔试和上机两个部分,笔试和上机必须全部达标后,考试才算合格(或优秀)。上机考试目前还没有一本统一的教材,并且试题有一定难度,考生往往不易过关。而全国计算机等级考试已经经历了多年,上机真题积累了一定数量,研究这些真题我们发现有些题型反复出现。现将这些常考题型提炼出来,并对其进行细致深入的分析,引导考生快速把握考试范围与命题规律,以便读者有针对性地复习过关。本书中 100 套上机试卷,均源自近 3 年最新等级考试题库,适应最新大纲的要求。

本书第 1 版内容直接命中考题或核心考点概率高达 96%! 这一点深深让选用本书的众多培训学校及广大考生感到喜悦! 为了不负广大考生的期望,我们吸收了众多读者与专家的建议,隆重推出第 2 版。本书在第 1 版的基础上进行了如下修订:

- 细致排错。对全书的上机题目进行了系统地调试,确保每段程序都能正确地运行,便于考生理解代码的主要思想,提高编程能力。
- 深入研究考试大纲。本书根据最新考试大纲,对上机题目进行了系统地分类,使得本书题型全面,确保每道题目的典型性。
- 试题更新。根据最新考试方向,对书中的试题进行了全面更新。有助于考生整体把握考试方向,了解最新考试动态。

本书具有以下特点:

1. 定位准确,应试性极强。本书对考试大纲与历年考题进行深入剖析,抓住两个核心点:常考题型与考前冲刺。通过全面透析历年考题,提炼出常考题型来预测考点,揭示命题规律与解题技巧,抓住等级考试题眼,从而特别突出针对性和实用性。
2. 结构科学,实用性极强。本书将常考题型进行分类编排,并挑选了部分典型题目进行解析,让考生透彻掌握该题型的解法。
3. 提供超大题库。本书 100 套试题源于近 3 年最新真考题库,并划分为过关必练 50 题、晋级良好 30 题、晋级优秀 20 题,以满足不同考生的需求。

- 过关必练 50 题:**涵盖了考试中的所有考点和题型,通过此部分的练习,考生可以掌握绝大部分上机试题的解法,通关无问题。
  - 晋级良好 30 题:**题目稍难,通过此部分的练习考生可以查漏补缺,在考试中获得更好的成绩。
  - 晋级优秀 20 题:**题目难度较大,此部分题目要求考生有较好的基础,在练习中巩固提高,以获得优秀成绩。
4. 本书配有上机模拟盘,盘中含有全真上机达标试题库。上机配盘特点如下:
    - 考试环境与真实考试环境完全相当;
    - 登录、抽题、答题、交卷等与真实上机考试完全一致,营造逼真的考试氛围;

- 自动生成试卷、自动计时,特别增加了试题评析功能,便于考生自学与提高;
- 特别提供视频演示功能,如同名师亲临现场,手把手教会考生解题过关。

本书由全国计算机等级考试命题研究组组编。毛幸甜、孙丹丹、李芹、周海霞、陈芳、卜红宝、陈红莉、陈杰英、丁善祥、程勇、丁元明、陈勇、陈玉旺、董可静、郭龙源、付淑慧、高云、葛文栋、张凌云、谢波、王国全、王珊珊、何光明等参与了本书资料的收集、校对等工作,在此一并表示感谢。

本书具有严谨、实用、高效、考点全面、考题典型、练习丰富等特点,非常适合有关考生使用,也可作为高等院校或培训班的教材。

由于时间仓促,书中不妥之处在所难免,敬请广大读者批评指正。如遇到疑难问题,可通过用以下方式与我们联系:bjbaba@263.net。微博地址:<http://weibo.com/2297589741>。

全国计算机等级考试命题研究组

2012年1月

# 目 录

<b>第一部分 应试指南</b>	1	
1.1 上机考试系统使用说明	1	
1.1.1 上机考试环境简介	1	
1.1.2 上机考试流程演示	1	
1.2 上机考试内容	4	
1.3 操作题题型详解	6	
考点 1: Windows 基本操作题	6	
考点 2: 字处理操作题	10	
考点 3: 电子表格操作题	15	
考点 4: 演示文稿操作题	21	
考点 5: 上网题	23	
<b>第二部分 上机考试试题</b>	24	
2.1 达标篇	24	
2.1.1 基础知识选择题	24	
2.1.2 上机操作题	33	
上机考试试卷 1	33	
上机考试试卷 2	35	
上机考试试卷 3	37	
上机考试试卷 4	39	
上机考试试卷 5	41	
上机考试试卷 6	43	
上机考试试卷 7	44	
上机考试试卷 8	46	
上机考试试卷 9	48	
上机考试试卷 10	50	
上机考试试卷 11	51	
上机考试试卷 12	53	
上机考试试卷 13	55	
上机考试试卷 14	56	
上机考试试卷 15	58	
上机考试试卷 16	60	
上机考试试卷 17	61	
上机考试试卷 18	63	
上机考试试卷 19	65	
上机考试试卷 20	66	
上机考试试卷 21	68	
上机考试试卷 22	70	
上机考试试卷 23	71	
上机考试试卷 24	73	
上机考试试卷 25	74	
上机考试试卷 26	76	
上机考试试卷 27	77	
上机考试试卷 28	79	
上机考试试卷 29	81	
上机考试试卷 30	82	
上机考试试卷 31	84	
上机考试试卷 32	86	
上机考试试卷 33	88	
上机考试试卷 34	89	
上机考试试卷 35	91	
上机考试试卷 36	92	
上机考试试卷 37	94	
上机考试试卷 38	96	
上机考试试卷 39	97	
上机考试试卷 40	99	
上机考试试卷 41	100	
上机考试试卷 42	102	
上机考试试卷 43	104	
上机考试试卷 44	105	
上机考试试卷 45	107	
上机考试试卷 46	109	
上机考试试卷 47	111	
上机考试试卷 48	113	
上机考试试卷 49	114	
上机考试试卷 50	116	
2.2 良好篇	118	
2.2.1 基础知识选择题	118	
2.2.2 上机操作题	123	
上机考试试卷 51	123	
上机考试试卷 52	125	
上机考试试卷 53	126	
上机考试试卷 54	128	
上机考试试卷 55	129	
上机考试试卷 56	131	
上机考试试卷 57	133	
上机考试试卷 58	135	
上机考试试卷 59	136	
上机考试试卷 60	138	

上机考试试卷 61	139	第三部分 上机考试试题答案解析	208
上机考试试卷 62	141	3.1 达标篇	208
上机考试试卷 63	143	3.1.1 基础知识选择题	208
上机考试试卷 64	144	3.1.2 上机操作题	213
上机考试试卷 65	146	上机考试试卷 1 答案解析	213
上机考试试卷 66	147	上机考试试卷 2 答案解析	215
上机考试试卷 67	149	上机考试试卷 3 答案解析	217
上机考试试卷 68	150	上机考试试卷 4 答案解析	219
上机考试试卷 69	152	上机考试试卷 5 答案解析	220
上机考试试卷 70	154	上机考试试卷 6 答案解析	221
上机考试试卷 71	155	上机考试试卷 7 答案解析	222
上机考试试卷 72	157	上机考试试卷 8 答案解析	223
上机考试试卷 73	158	上机考试试卷 9 答案解析	224
上机考试试卷 74	160	上机考试试卷 10 答案解析	225
上机考试试卷 75	162	上机考试试卷 11 答案解析	226
上机考试试卷 76	163	上机考试试卷 12 答案解析	227
上机考试试卷 77	165	上机考试试卷 13 答案解析	228
上机考试试卷 78	167	上机考试试卷 14 答案解析	229
上机考试试卷 79	168	上机考试试卷 15 答案解析	230
上机考试试卷 80	170	上机考试试卷 16 答案解析	231
<b>2.3 优秀篇</b>	<b>171</b>	上机考试试卷 17 答案解析	232
2.3.1 基础知识选择题	171	上机考试试卷 18 答案解析	233
2.3.2 上机操作题	176	上机考试试卷 19 答案解析	234
上机考试试卷 81	176	上机考试试卷 20 答案解析	235
上机考试试卷 82	178	上机考试试卷 21 答案解析	236
上机考试试卷 83	179	上机考试试卷 22 答案解析	237
上机考试试卷 84	181	上机考试试卷 23 答案解析	238
上机考试试卷 85	183	上机考试试卷 24 答案解析	238
上机考试试卷 86	184	上机考试试卷 25 答案解析	239
上机考试试卷 87	186	上机考试试卷 26 答案解析	240
上机考试试卷 88	188	上机考试试卷 27 答案解析	241
上机考试试卷 89	189	上机考试试卷 28 答案解析	242
上机考试试卷 90	190	上机考试试卷 29 答案解析	243
上机考试试卷 91	192	上机考试试卷 30 答案解析	244
上机考试试卷 92	194	3.1.3 上机操作题	245
上机考试试卷 93	195	3.2 良好篇	245
上机考试试卷 94	197	3.2.1 基础知识选择题	245
上机考试试卷 95	198	3.2.2 上机操作题	247
上机考试试卷 96	200	3.3 优秀篇	248
上机考试试卷 97	201	3.3.1 基础知识选择题	248
上机考试试卷 98	203	3.3.2 上机操作题	248
上机考试试卷 99	204		
上机考试试卷 100	206		

# 第一部分 应试指南

## 1.1 上机考试系统使用说明

全国计算机等级考试(Windows 版)上机考试系统提供了开放式的考试环境,考生可以在 Windows 操作系统环境下自由地使用各种应用软件系统或工具,它的主要功能是考试项目的执行、控制上机考试的时间以及试题内容的显示。

### 1.1.1 上机考试环境简介

#### 一、硬件环境

PC 兼容机,CPU 主频 1GHz、内存 512MB 或以上,硬盘剩余空间 500MB 或以上。

#### 二、软件环境

操作系统:中文版 Windows XP。

应用软件:中文版 Office 2003。

#### 三、上机考试时间

一级 MS Office 上机考试时间定为 90 分钟。考试时间由上机考试系统自动进行计时,提前 5 分钟自动报警来提醒考生应及时存盘。考试时间用完,上机考试系统将自动锁定计算机,考生将不能再继续答题。

#### 四、上机考试题型及分值

全国计算机等级考试一级 MS Office 程序设计上机考试试卷满分为 100 分,共有 7 种类型考题,即选择题(20 分)、中文版 Windows XP 系统的使用和基本操作(10 分)、汉字录入(10 分)、Word 字处理软件的使用(25 分)、Excel 电子表格软件的使用(15 分)、PowerPoint 演示文稿软件的使用(10 分)和 Internet 网络使用(10 分)。

### 1.1.2 上机考试流程演示

从开始菜单的“程序”中选择“全国计算机等级考试”菜单项,启动“考试程序”。首先是一个登录过程,当考生登录成功后,上机考试系统将自动装载试题内容查阅工具,同样可以通过这个界面开始看题和做题。

#### 一、登录

- (1) 双击桌面上的“全国计算机等级考试上机考试系统”图标,启动考试程序,出现如图 1-1 所示的登录界面(其中版本号可能会变动)。
- (2) 按“开始登录”按钮,进入准考证号登录验证窗口,如图 1-2 所示。

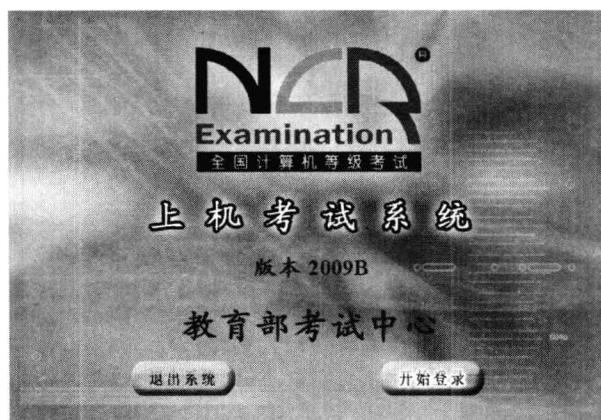


图 1-1

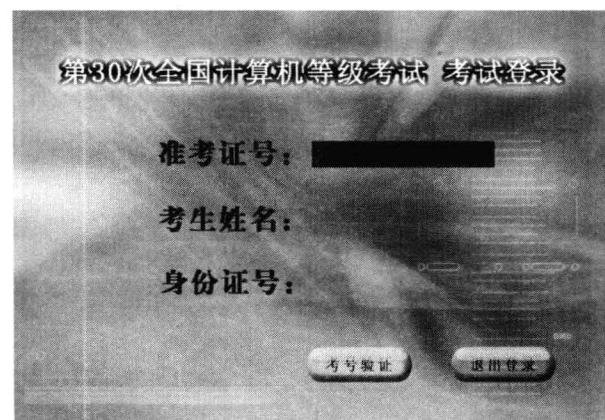


图 1-2

(3) 输入考号后按 Enter 键或按“考号验证”按钮,将弹出准考证号验证窗口,该窗口对输入的考号以及姓名、身份证号进行验证。如果考号不正确选择“否(N)”重新输入;如果考号正确选择“是(Y)”继续执行,弹出如图 1-3 所示的窗口。

- (4) 考号输入正确后,按“抽取试题”按钮,出现如图 1-4 所示的“考试须知”。

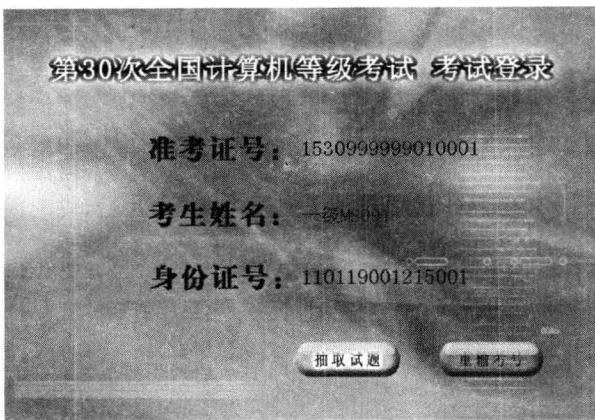


图 1-3

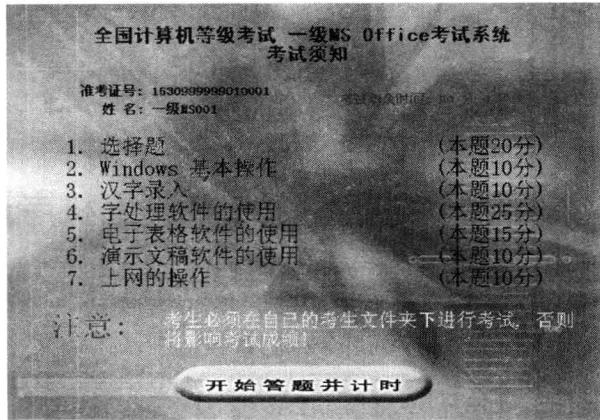


图 1-4

如果上机考试系统在抽取试题过程中产生错误并显示相应的错误提示信息时，则考生应重新登录直至试题抽取成功为止。

(5) 选择“开始答题并计时”，进入考试界面，就可以看题、做题，并开始计时。

当考生在上机考试时遇到死机等意外情况(即无法进行正常考试时)，考生应向监考人员说明情况，由监考人员确认为非人为造成停机时，方可进行第二次登录。考生需要由监考人员输入密码方可继续进行上机考试，因此考生必须注意在上机考试时不得随意关机，否则监考人员有权终止其考试资格。

## 二、考试界面

当考生登录成功后，系统为考生抽取一套完成的试题。上机考试系统将自动在屏幕中间生成装载试题内容查阅工具的考试窗口，并在屏幕顶部始终显示着考生的准考证号、姓名、考试剩余时间以及可以随时显示或隐藏试题内容的查阅工具和退出考试系统进行交卷的按钮的窗口，最左面的“隐藏窗口”字符表示屏幕中间的考试窗口正在显示着，当用鼠标单击“隐藏窗口”字符时，屏幕中间的考试窗口就被隐藏，且“隐藏窗口”字符变成“显示窗口”。同时在窗口中显示试题选择按钮。

在考试窗口中选择工具栏中的题目选择按钮“选择题”、“基本操作”、“汉字录入”、“字处理”、“电子表格”、“演示文稿”和“上网”可以查看相应题型的题目要求。

## 三、答题

当考生单击“选择题”按钮时，系统将显示如何进行选择题部分的考试操作，如图 1-5 所示。此时请考生在“答题”菜单上选择“选择题”功能进行选择题考试。

当考生单击“基本操作”按钮时，系统将显示 Windows 基本操作题，如图 1-6 所示。此时请考生在“答题”菜单上选择“基本操作”命令，再根据显示的试题内容进行操作。

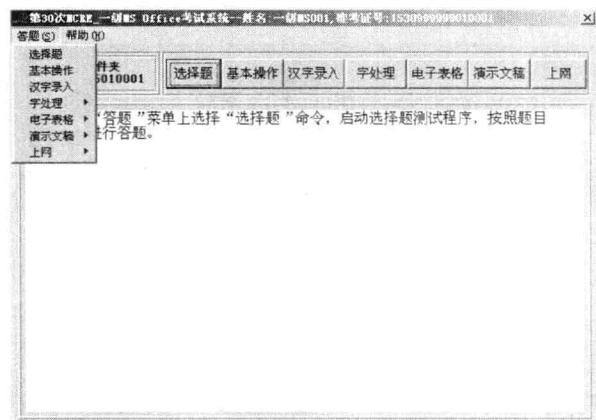


图 1-5

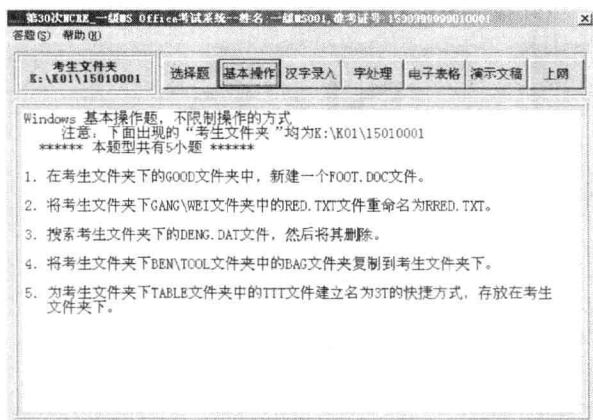


图 1-6

当考生单击“字处理”按钮时，系统将显示字处理操作题，如图 1-8 所示。此时请考生在“答题”菜单上选择“字处理”命令，它又会根据字处理操作题的要求自动产生一个下拉菜单，其中的内容是字处理操作题中所有要生成的 Word 文件名加“未做过”或“已做过”文字。考生可根据自己的需要单击这个下拉菜单的某项内容，系统将自动进入中文版 Microsoft Word 系统，再根据试题内容要求对这个 Word 文档进行字处理操作，完成后必须将该文档存盘。

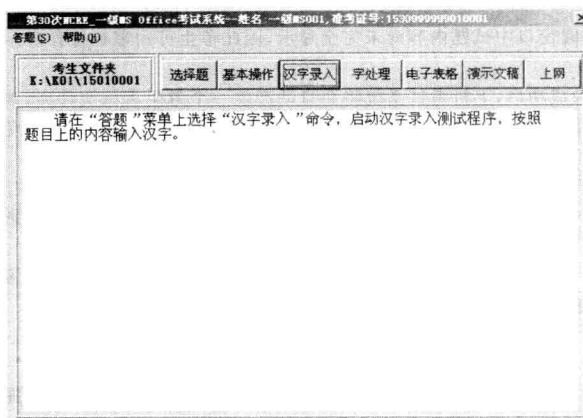


图 1-7

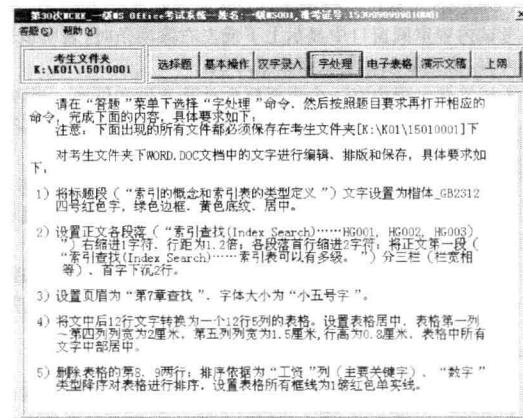


图 1-8

当考生单击“电子表格”按钮时，系统将显示电子表格操作题，如图 1-9 所示。此时请考生在“答题”菜单上选择“电子处理”命令，它又会根据电子表格操作题的要求自动产生一个下拉菜单，其中的内容是电子表格操作题中所有要生成的 Excel 文件名加“未做过”或“已做过”文字。考生可根据自己的需要单击这个下拉菜单的某行内容，系统将自动进入中文版 Microsoft Excel 系统，再根据试题内容要求对这个 Excel 文档进行操作，完成后必须将该文档存盘。

当考生单击“演示文稿”按钮时，系统将显示演示文稿操作题，如图 1-10 所示。此时请考生在“答题”菜单上选择“演示文稿”命令，它又会根据演示文稿操作题的要求自动产生一个下拉菜单，其中的内容是演示文稿操作题中所有要生成的 PowerPoint 文件名加“未做过”或“已做过”文字。考生可根据自己的需要单击这个下拉菜单的某行内容，系统将自动进入中文版 Microsoft PowerPoint 系统，再根据试题内容要求对这个 PowerPoint 文档进行操作，完成后必须将该文档存盘。



图 1-9



图 1-10

当考生单击“上网”按钮时，系统将显示上网操作题，如图 1-11 所示。此时请考生在“答题”菜单上选择“上网”→“Internet Explorer”命令，打开 IE 后就可以根据题目要求完成浏览页面的操作。



图 1-11

如果上网操作题中有收发电子邮件的题目，请在试题内容查阅窗口的“答题”菜单上选择“上网”→“Outlook Express”命令，打开

Outlook Express 后就可以根据题目要求完成收发电子邮件的操作。

当考试内容审阅窗口中显示上下或左右滚动条时,表明该试题查阅窗口中试题内容尚未完全显示,因此考生可用鼠标操作显示余下的试题内容,防止漏做试题从而影响考试。

在考试答题过程中有一个重要概念就是考生文件夹。当考生登录成功后,上机考试系统将会自动产生一个考生考试文件夹,该文件夹将存放该考生所有上机考试的考试内容。考生不能随意删除该文件夹以及该文件夹下与考试题目要求有关的文件及文件夹,避免在考试和评分时产生错误,从而影响考生的考试成绩。

假设考生登录的准考证号为 133099999010001,则上机考试系统生成的考生文件夹将存放到 K 盘根目录下的用户目录文件夹下,即考生文件夹为 K:\用户目录文件夹\13010001。考生在考试过程中所操作的文件和文件夹都不能脱离考生文件夹,否则将会直接影响考生的考试成绩。

考生所有的答题均在考生文件夹下完成。考生在考试过程中,一旦发现不在考生文件夹中,应及时返回到考生文件夹下。在答题过程中,允许考生自由选择答题顺序,中间可以退出并允许考生重新答题。

#### 四、交卷

如果考生要提前结束考试进行交卷处理,则请按屏幕顶端显示窗口中的“交卷”按钮,上机考试系统将显示是否要交卷处理的提示信息框。此时考生如果选择“确定”按钮,则退出上机考试系统进行交卷处理,由系统管理员进行评分和回收。

考试过程中,系统会为考生计算剩余考试时间。在剩余 5 分钟时,系统会显示一个提示信息,提示考生将应用程序的数据存盘,作最后的准备工作。

当考试需要提前结束或上机考试时间用完时,如果 Word、Excel 或 PowerPoint 系统正在运行,那么上机考试系统将会提示考生进行关闭,直到结束运行,上机考试系统才会自行结束运行。

## 1.2 上机考试内容

### 一、选择题

考生登录成功后,在试题内容查阅窗口的“答题”菜单上选择“选择题”命令,上机考试系统将自动启动选择题系统,如图 1-12 所示,此时考生就可以进行选择题考试。选择题有 4 选 1 单选按钮供选择,选择的方法是用鼠标点中要答的选项即可。在屏幕下方有一排数字,其红色背景表示没有答题,蓝色背景表示已经答题。通过单击这一排数字中的某一个数字便将该题的题干内容显示在屏幕上方供答题选择。

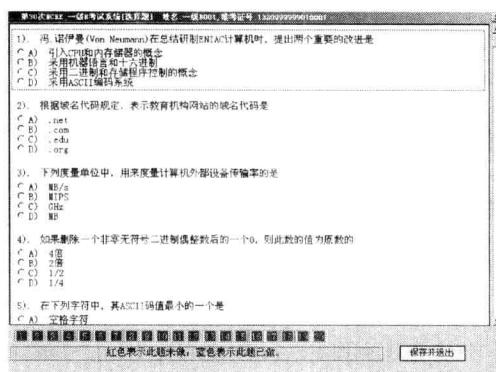


图 1-12

### 二、Windows 基本操作

Windows 基本操作的内容主要有:

- 文件夹的创建。
- 文件(文件夹)的复制。
- 文件(文件夹)的移动。
- 文件(文件夹)的更名。
- 文件(文件夹)的属性设置。
- 文件(文件夹)的删除。
- 创建快捷方式。

### 三、汉字录入

考生登录成功后,在试题内容查阅窗口的“答题”菜单上选择“汉字录入”命令,上机考试系统将自动启动汉字录入系统,如图 1-13 所示,此时考生就可以进行汉字录入考试。屏幕上显示考题,考生可根据屏幕上的范文进行输入。如果考生输入的内容与原文不符,则系统以“白底红字”显示,如果考生输入的内容与原文相符,则系统以“白底蓝字”显示。该系统有自动计时功能,如果此部分考试时间用完,则会自动退出保存考生输入的内容。该系统还具有自动存盘和全屏幕编辑功能,可进行插入、修改和删除等操作。

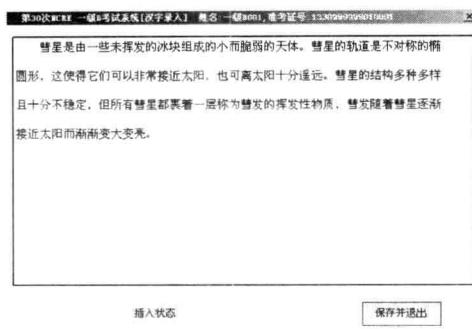


图 1-13

#### 四、字处理操作题

考生登录成功后，在试题内容查阅窗口的“答题”菜单上选择“字处理”命令，选择要做的题目，系统会自动进入 Microsoft Word 系统，如图 1-14 所示。再根据屏幕上显示的试题内容对所要求的 Word 文档进行操作。如果此部分试题做完，则请将所有 Word 文档的结果保存到考生文件夹中，并关闭 Microsoft Word 系统。

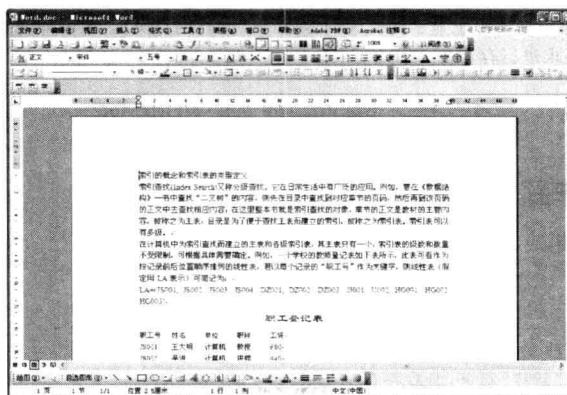


图 1-14

## 五、电子表格操作题

考生登录成功后，在试题内容查阅窗口的“答题”菜单上选择“电子表格”命令，选择要做的题目，系统会自动进入 Microsoft Excel 系统，如图 1-15 所示。再根据屏幕上显示的试题内容对所要求的 Excel 文档进行操作。如果此部分试题做完，则请将所有 Excel 文档的结果保存到考生文件夹中，并关闭 Microsoft Excel 系统。

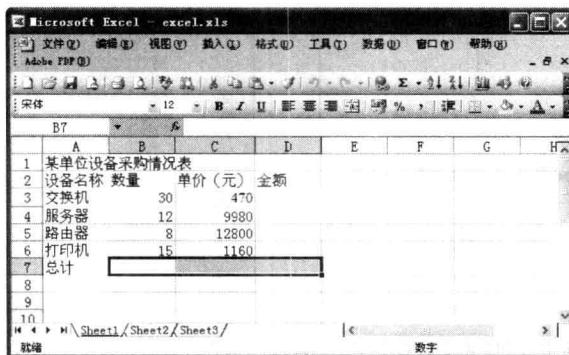


图 1-15

## 六、演示文稿操作题

考生登录成功后，在试题内容查阅窗口的“答题”菜单上选择“演示文稿”命令，选择要做的题目，系统会自动进入 Microsoft PowerPoint 系统，如图 1-16 所示。再根据屏幕上显示的试题内容对所要求的 PowerPoint 文档进行操作。如果此部分试题做完，则请将所有 PowerPoint 文档的结果保存到考生文件夹中，并关闭 PowerPoint 系统。

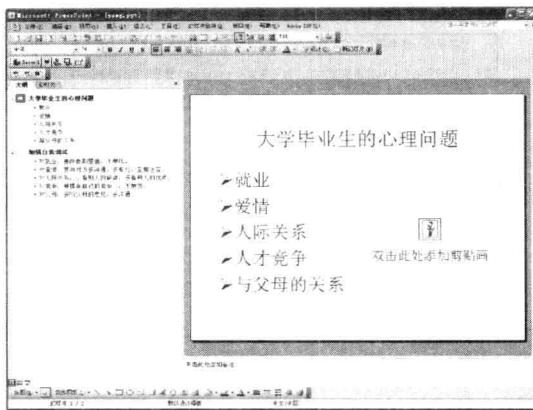


图 1-16

## 七、上网操作题

考生登录成功后，在试题内容查阅窗口的“答题”菜单上选择“上网”→“Internet Explorer”或“上网”→“Outlook Express”命令，系统会自动打开 IE 或者 Outlook Express。再根据屏幕上显示的试题内容就可以进行浏览页面、收发电子邮件和拨号设置操作。如果此部分题目做完，则请将所有的结果根据试题要求进行存盘。

## 1.3 操作题题型详解

### 考点 1: Windows 基本操作题

#### ★★★题型 1: 创建文件夹

创建文件夹有如下几种方式。

(1) 利用快捷菜单创建新文件夹。

第一步：在所需创建新文件夹窗口的空白处右击，随即弹出一个快捷菜单。

第二步：在弹出的快捷菜单中单击“新建”命令，然后再在下一层菜单中单击“文件夹”命令，如图 1-17 所示。

第三步：出现了一个新的文件夹图标，其名称为“新建文件夹”，并处于可编辑状态。输入新文件夹名称后，按 Enter 键，或用鼠标单击任何空白处，完成创建。

(2) 利用菜单操作创建新文件夹。

第一步：单击“文件”菜单中的“新建”命令，然后从弹出的子菜单中选择“文件夹”命令，如图 1-18 所示。

第二步：输入新文件夹名后，按 Enter 键，或用鼠标单击任何空白处，完成创建。



图 1-17

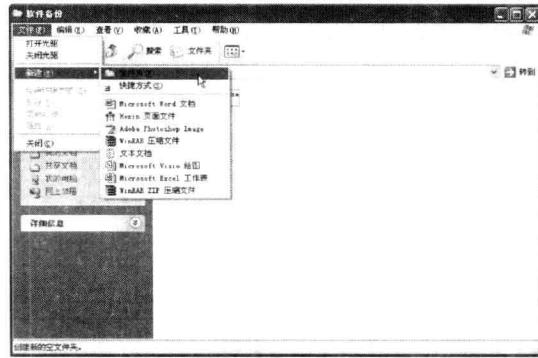


图 1-18

#### ★★★题型 2: 复制文件(文件夹)

复制文件或文件夹有以下几种方法。

(1) 利用菜单操作复制文件或文件夹。

第一步：选定所需复制的文件或文件夹。

第二步：单击“编辑”菜单中的“复制”命令，如图 1-19 所示。



第三步：打开将要放置该文件的文件夹，然后单击“编辑”菜单中的“粘贴”命令，如图 1-20 所示。

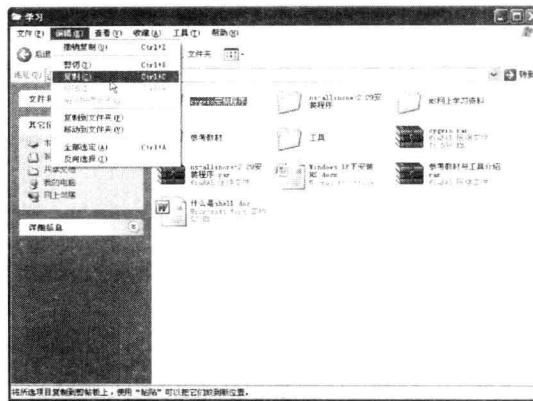


图 1-19



图 1-20

(2) 利用快捷菜单复制文件与文件夹。

第一步：右击所需复制的文件或文件夹，弹出快捷菜单。

第二步：从弹出的快捷菜单中选择“复制”命令，如图 1-21 所示。

第三步：打开将要放置该文件或文件夹的文件夹，然后在任意空白处进行右击，再从弹出的快捷菜单中选择“粘贴”命令，如图 1-22 所示。

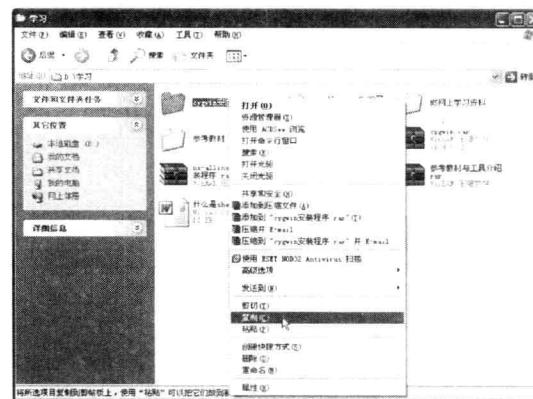


图 1-21



图 1-22

### ★★★题型 3：移动文件(文件夹)

(1) 利用菜单操作移动文件或文件夹。

第一步：选定所需移动的文件或文件夹。

第二步：单击“编辑”菜单中的“剪切”命令，如图 1-23 所示。

第三步：打开将要放置该文件或文件夹的文件夹，然后单击“编辑”菜单中的“粘贴”命令，如图 1-20 所示。

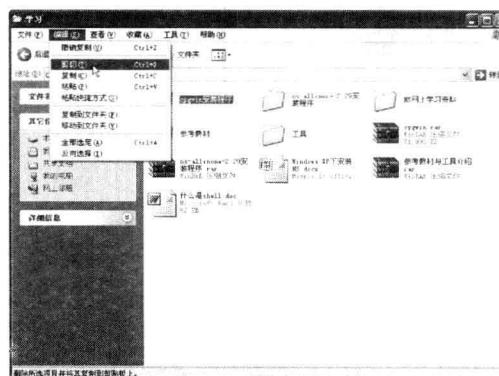


图 1-23



图 1-24

(2) 利用快捷菜单移动文件与文件夹。

第一步：右击所需移动的文件或文件夹，弹出快捷菜单。

第二步：从弹出的快捷菜单中选择“剪切”命令，如图 1-24 所示。

第三步：打开将要放置该文件或文件夹的文件夹，然后在任意空白处进行右击，再从弹出的快捷菜单中选择“粘贴”命令，如图 1-22 所示。

## ★★★题型 4：文件(文件夹)的更名

重新命名文件或文件夹的名称有以下几种方法。

(1) 直接更名法。

第一步：选定所需更名的文件或文件夹。

第二步：单击该文件或文件夹的名称，名称上就会出现一个方框，在方框中输入新的文件或文件夹名，然后单击方框以外任意位置，或按 Enter 键。

(2) 利用菜单操作重新命名文件或文件夹。

第一步：选定所需更名的文件或文件夹。

第二步：单击“文件”菜单中的“重命名”命令，如图 1-26 所示。

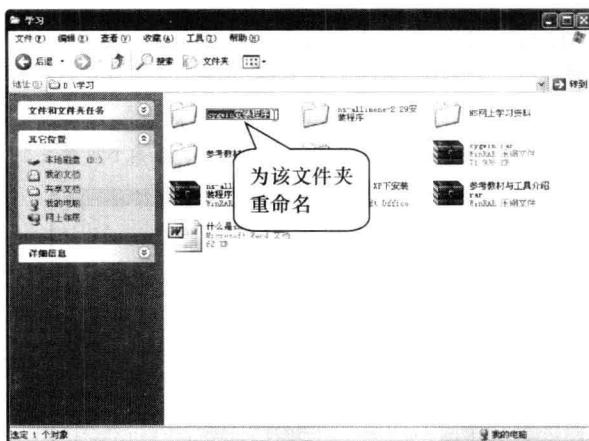


图 1-25

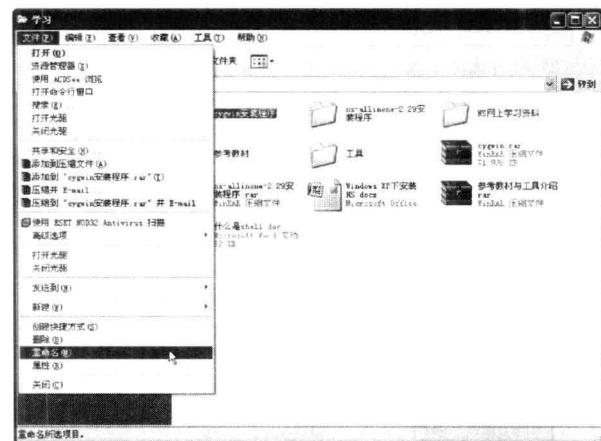


图 1-26

第三步：选定的名字上出现一个方框，在方框中输入新名称，然后按 Enter 键。

(3) 利用快捷菜单重新命名文件或文件夹。

第一步：右击所需更名的文件或文件夹，弹出快捷菜单。

第二步：从弹出的快捷菜单中选择“重命名”命令，如图 1-27 所示。

第三步：输入新名称，然后按 Enter 键。



图 1-27



### ★★★题型 5:文件(文件夹)的属性设置

(1) 查看文件或文件夹的详细属性。在 Windows 2003 中要查看文件或文件夹的详细属性,有以下两种方法。

① 利用菜单操作查看文件或文件夹属性。

第一步:选定所需查看文件或文件夹属性的文件。

第二步:单击“文件”菜单中的“属性”命令,打开“属性”对话框,如图 1-28 所示。

② 利用快捷菜单查看文件或文件夹属性。

第一步:右击所需查看文件或文件夹属性的文件,弹出快捷菜单。

第二步:从弹出的快捷菜单中选择“属性”命令,打开“属性”对话框。

(2) 设置文件的属性。打开“属性”对话框后可以发现:不同文件类型的文件,其属性也不同。还可以在“属性”对话框中修改该文件的各种属性。修改文件属性的方法如下。

第一步:打开文件的“属性”对话框。

第二步:单击“常规”选项卡,可以看到该文件的类型、位置、大小等信息。并且在“属性”栏中还提供了两种文件属性选项,分别是只读、隐藏。如果用户想改变“属性”栏中的文件属性,则单击所需的属性选项前的复选框即可,例如单击“隐藏”前的复选框。

第三步:若该文件还有其他选项卡,就可以切换到其他选项卡,然后再进行其他属性的设置。

第四步:设置好所需的所有属性后,单击“确定”按钮,完成设置文件属性操作。

只读、隐藏两种文件属性的含义如下。

➤ 只读:表示文件属于只读文件,只读文件不能改变,只能进行读操作。

➤ 隐藏:表示文件属于隐藏文件,隐藏文件一般不显示,除非用户知道隐藏文件的名字,否则看不到也无法使用隐藏文件。

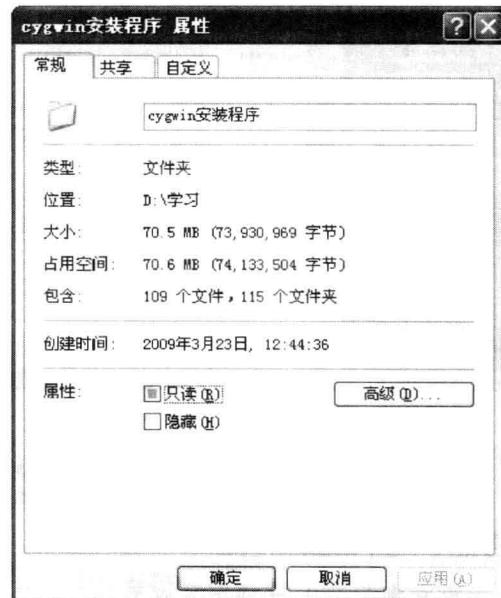


图 1-28

### ★★★题型 6:删除文件(文件夹)

删除文件与文件夹,有以下几种方法。

(1) 利用键盘删除文件或文件夹。选定要删除的文件或文件夹,然后按 Delete 键。

(2) 利用“回收站”图标删除文件与文件夹。直接用鼠标将要删除的文件或文件夹拖动到“回收站”图标上。

(3) 利用快捷菜单删除文件或文件夹。

第一步:右击所需删除的文件或文件夹,弹出快捷菜单。

第二步:从弹出的快捷菜单中选择“删除”命令。

(4) 利用菜单操作删除文件或文件夹。

第一步:选定所需删除的文件或文件夹。

第二步:选择“文件”菜单中的“删除”命令。

注意:不管是采用哪种方法删除文件与文件夹,实际上只是被移动到了“回收站”中。如果想恢复已经删除的文件,可以到“回收站”文件夹中去查找。在清空“回收站”前,被删除的文件与文件夹都一直保存在那里。但清空“回收站”操作后,“回收站”中的所有文件与文件夹将真正从磁盘中删除。

### ★★★题型 7:创建快捷方式

快捷方式是快速启动程序或打开文件、文件夹的方法。快捷方式对经常使用的程序、文件和文件夹非常有用。可以在桌面上创建快捷方式,也可以在文件夹中创建快捷方式。在文件夹中创建快捷方式有两种方法。

(1) 利用菜单操作在文件夹中创建快捷方式。

第一步:单击所需创建快捷方式的文件。

第二步:单击“文件”菜单中的“创建快捷菜单”命令。

(2) 利用鼠标右键在文件夹中创建快捷方式。

第一步:单击所需创建快捷方式的文件。

第二步:按下鼠标右键不放,拖动所需创建快捷方式的文件图标。

第三步:释放鼠标右键,弹出如图 1-29 所示的快捷菜单,然后从弹出的快捷菜单中选择“在当前位置创建快捷方式”命令。

(3) 使用向导创建快捷方式。

第一步:在文件夹窗口的空白处右击,弹出快捷菜单。

第二步:从弹出的快捷菜单中选择“新建”命令,然后从弹出的下一级子菜单中选择“快捷方式”命令,打开“创建快捷方式”对话框,如图 1-30 所示。