

社区老年 服务工作

SHEQU LAONIAN
FUWU GONGZUO



主 编 张 默
副主编 陈学渊

 中国社会出版社

全国百佳图书出版单位
国家一级出版社

社区老年服务工作

主 编：张 默

副主编：陈学渊

 中国出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社区老年服务工作/张默主编. —北京: 中国社会出版社, 2011. 12

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3757 - 7

I. ①社… II. ①张… III. ①老年人—社区服务—基本知识
IV. ①TS976.34

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 238866 号

书 名: 社区老年服务工作
主 编: 张 默
副 主 编: 陈学渊
责任编辑: 朱赛亮

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032
通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号
电话: 编辑部: (010) 66030260
邮购部: (010) 66060275
销售部: (010) 66080300 传真: (010) 66051713
(010) 66051698 传真: (010) 66080880
(010) 66080360 (010) 66063678

网 址: www.shcbs.com.cn
经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京京海印刷厂
开 本: 140mm × 203mm 1/32
印 张: 6.625
字 数: 160 千字
版 次: 2011 年 12 月第 1 版
印 次: 2011 年 12 月第 1 次印刷
定 价: 12.00 元

目 录

第一章 人口老龄化和老龄化社会	(1)
第一节 老年人与人口老龄化	(1)
第二节 老龄化社会概述	(5)
第三节 世界范围的人口老龄化	(7)
第四节 中国的人口老龄化	(13)
第二章 老年人的特征及其面对的问题	(22)
第一节 老年人的生理特征	(22)
第二节 老年人的心理特征	(30)
第三节 老年人的社会特征	(35)
第四节 老年人问题	(36)
第三章 老年人社会服务政策	(46)
第一节 老年人社会服务政策及其发展历程	(46)
第二节 中国老年人社会服务政策	(49)
第三节 老年社会工作	(56)

第四章 社区与社区为老服务工作概述	(61)
第一节 社区与社区为老服务工作的概念	(61)
第二节 社区为老服务工作的构成要素与组织形式	(67)
第三节 社区为老服务工作的基本内容	(72)
第五章 老年人养老的一般模式	(78)
第一节 传统的家庭养老	(78)
第二节 机构养老	(84)
第三节 社区养老	(92)
第六章 我国社区养老的相关政策与实务探索	(108)
第一节 我国社区养老政策	(108)
第二节 我国社区养老服务工作的实务探索	(150)
第七章 国际上社区养老服务体系的成功经验	(182)
第一节 日本	(182)
第二节 英国	(188)
第三节 德国	(194)
第四节 美国	(197)
第五节 新加坡	(201)
第六节 中国香港	(203)
后记	(208)

第一章 人口老龄化和老龄化社会

第一节 老年人与人口老龄化

一、老年人及年龄划分

生命周期是一个人从生到死的整个过程。根据身心发展的特点，生命周期可以划分为若干个阶段。在现代社会中，生命周期一般被划分为儿童期、青年期、成年期、老年期四个阶段。在不同的阶段，人的生理和心理都会产生一系列的变化。

老年人通常指年龄超过某一界限的人，不同的国家或地区在不同的历史发展阶段对此有不同的规定。世界卫生组织（WHO）对老年人年龄的划分有两个标准：在发达国家将 65 岁以上人群定义为老年人，而在发展中国家（特别是亚太地区）则将 60 岁以上人群称为老年人。

老年期是生命周期中的最后一个阶段，事实上对老年期还可以再划分为不同阶段。世界卫生组织根据现代人生理心理结构上的变化，将人的年龄界限又作了新的划分：44 岁以下为青年人；45—59 岁为中年人；60—74 岁为年轻老人；75—89 岁为老老年人；90 岁以上为非常老的老年人或长寿老年人。

我国民间常以“年过半百”为进入老年，并习惯以六十花甲、七十古稀、八十为耄、九十为耄代表老年不同的时期，中华医学会老年医学学会于1982年建议：我国以60岁以上为老年人；老年分期按45—59岁为老年前期（中老年人），60—89岁老年期（老年人），90岁以上为长寿期（长寿老人）。

二、人口老龄化的含义

人口老龄化是指总人口中因年轻人口数量减少、年长人口数量增加而导致的老年人口比例相应增长的动态过程。人口的出生率下降，死亡率下降以及由其所带来的平均预期寿命延长，人口增长率开始下降，老年人口所占比例逐步增大，就出现了人口老龄化。人口老龄化是全球范围内人口增长不可逆转的趋势。

人口老龄化具有两个方面的含义：一是指老年人口相对增多，在总人口中所占比例不断上升的过程；二是指社会人口结构呈现老年状态，进入老龄化社会。1956年联合国发表的《人口老龄化及其经济社会含义》提出了对人口年龄类型的划分标准：如果在一个国家或地区中，65岁以上老年人口占人口总数的7%、14岁及以下儿童人口占总人口的30%以下、老少人口比例在30%以上、年龄中位数在30岁以上，那么这个国家或地区进入老龄化社会。1982年维也纳老龄问题世界大会上提出：当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%，那么这个国家或地区进入老龄化社会。目前国际上通用的人口老龄化标准则综合了两者：当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%，或65岁以上老年人口占人口总数的7%，即意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。

与人口老龄化相关的另外一个概念是老年型人口结构，两者既有联系又有区别。人口结构是人口的一种自然结构，即性别、年龄结构。人口结构分为年轻型、成年型和老年型。老年型人口结构是一个静态指标，它表明某一确定时点上总人口中老年人口

所占的比重超过了一定的界限（国际上通行的标准界限为 65 岁及以上人口的比重超过 10%），老年型人口结构可以看作是人口老龄化到一定阶段的结果；而人口老龄化反映的是一个时期内的动态过程，它说明的是人口年龄结构上的变动趋势：人口结构总体是在向老年型演变。人口老龄化是出现老年型人口结构的条件，而老年型人口结构是人口老龄化不断发展的结果。

人口老龄化意味着老年人口在社会总人口中的比重逐渐增大，整个人口结构将有可能形成老年人口多，少儿人口少的倒金字塔结构。历史证明任何国家和社会都不能阻止人口老龄化的到来。因为这是生产力发展和人类社会进步的必然表现，是经济发展、科技进步特别是医疗卫生水平的提高和人类寿命延长的一种进步性的标志。

三、人口老龄化的统计指标

人口老龄化的统计指标大致划分为三大类：反映人口老龄化程度的指标、反映人口老龄化速度的指标和抚养比指标。

表 1-1 人口老龄化的统计指标

程度指标	速度指标	抚养比指标
老年人口比例、人口年龄中位数、平均年龄、少儿人口比例、老少比	老年人口比的年平均增长率、老年人口比达到某一水平所需要的年数	少儿人口抚养比、老年人口抚养比、总人口抚养比

（一）反映人口老龄化程度的指标

常用的反映人口老龄化程度的指标有：60 岁或 65 岁及以上人口占总人口的比例、人口年龄中位数、平均年龄、少儿人口比例、老年人口与少儿人口的比值。

1. 老年人口比例

也称老年系数，指 60 岁或 65 岁及以上老年人口占总人口的百分比。在实际使用中最为广泛的是联合国的划分方法，以 65

岁及以上老年人口比例占总人口比例的7%以上的为老年型人口。在发展中国家，多采用60岁及以上老年人口占总人口比例的10%以上为老年型人口。

2. 人口年龄中位数

是将总人口按年龄排列分成人数相等的两部分的年龄，一半人口在年龄中位数以上，另一半人口在年龄中位数以下。人口年龄中位数的上升或下降可以清楚地反映总人口中年龄较长的人口所占比例的变动情况。这是衡量人口年龄结构的常用指标，也是衡量人口老龄化的基本指标之一，如果人口年龄中位数提高了，则人口一般出现老龄化。

3. 平均年龄

是指在一个人口中，所有个体年龄的总和除以人数。

4. 少儿人口比例

也称少年系数，指14岁及以下少儿人口占总人口的比例。

5. 老少比

是老年人口与少儿人口数之比。老少比低于15%的人口为年轻型人口，高于30%的人口为老年型人口，介于两者之间的是成年型人口。

（二）反映人口老龄化速度的指标

人口老龄化的速度指的是某一时期人口老龄化程度的进展或老龄化程度由某一程度（如65岁及以上老年人口比例占7%）提高到另一程度（如65岁以上老年人口比例占14%）所需的时间。对于人口老龄化速度的测算是比较困难的，由于起点很难确定，所以这一指标不常使用。

（三）抚养比指标

抚养比指标又称抚养系数，是劳动者和非劳动者人数之比，但实际上常常指人口中非劳动年龄人数与劳动年龄人数之比，一般以百分数表示。它表明，从整个社会来看，每100名劳动年龄人口负担多少非劳动年龄人口。常用的抚养比指标有：少儿人口

抚养比、老年人口抚养比和总人口抚养比。

1. 少儿人口抚养比：是指少儿人口与劳动年龄人口的比。

2. 老年人口抚养比：是指老年人口与劳动年龄人口的比。

3. 总人口抚养比：则是少儿人口与老年人口之和与劳动年龄人口的比。

抚养比高，则劳动年龄人口人均负担的抚养人数就多，就意味着劳动力的抚养负担沉重。人口老龄化的结果将直接导致老龄人口抚养比的不断提高。

表 1-2 世界各地的总抚养比、少儿抚养比、老年抚养比（1950—2050）

单位：%

地区	1950 年			2000 年			2050 年		
	总抚养比	少儿抚养比	老年抚养比	总抚养比	少儿抚养比	老年抚养比	总抚养比	少儿抚养比	老年抚养比
世界	65.2	56.7	8.6	58.4	47.5	10.9	57.7	33.1	24.7
非洲	82.4	76.5	5.9	84.7	78.7	6.0	53.5	42.9	10.6
亚洲	68.3	61.4	6.9	56.5	47.3	9.2	56.8	30.6	26.1
欧洲	52.4	39.9	12.5	47.4	25.8	21.7	75.9	24.5	51.4
拉美	77.6	71.1	6.6	58.6	50.0	8.6	58.6	31.8	26.9
北美	54.9	42.1	12.7	51.0	32.4	18.6	65.9	30.4	35.5
大洋洲	58.9	47.3	11.7	54.5	39.2	15.2	59.7	30.9	28.8

注：总抚养比 = $(15\text{岁以下人口数} + 65\text{岁及以上人口数}) \div (15-64\text{岁人口数}) \times 100\%$ ；少儿抚养比 = $65\text{岁及以上人口数} \div (15-64\text{岁人口数}) \times 100\%$ ；老年抚养比 = $(0-14\text{岁人口数}) \div (15-64\text{岁人口数}) \times 100\%$ 。

资料来源：United Nations Population Division, World Population Ageing 1950—2050. New York: United Nations, 2002: 48, 56, 78, 68, 88, 96, 98。

第二节 老龄化社会概述

一、老龄化社会的内涵

人类社会在 100 多年前便进入老龄化社会。法国 1865 年、瑞

典 1890 年、德国 1910 年、英国 1930 年分别进入了老龄化社会。老龄化社会是一个动态的过程，是人口结构逐步地从成年型过渡到老年型。联合国对于老龄化社会有两个划分标准，见表 1-3：

表 1-3 联合国对于老龄化社会的两个划分标准

	发达国家	发展中国家
老年人年龄界限	65 岁	60 岁
青年型人口结构（老年人口比）	小于 4%	小于 8%
中年型人口结构（老年人口比）	4%—7%	8%—10%
老年型人口结构（老年人口比）	大于 7%	大于 10%

如果一个国家或地区 65 岁及以上的老年人口占总人口比重的 7% 以上或者 60 岁及以上的老年人口占总人口比重的 10% 以上，那么就进入了老龄化社会。老龄化社会的形成过程就是老龄人口在总人口中的比重不断上升的过程。

二、老龄化社会的类型

根据老龄化社会的发展进程和速度来看，世界上的老龄化国家大致可分为同步式和超前式两类。法国就是同步式国家，即它的老龄化完全是由于生产力和经济的发展：当生产力达到一定的水平，出生率和死亡率同时降低，老年人口比重增加，于是就出现了老龄化。出现同步式老龄化的国家一般都是发达国家。而发展中国家的老龄化进程通常是超前式的，经济还没有充分发展，老龄人口比重就迅速增加。因此对比这两种类型的老龄化社会，就可以了解发达国家与发展中国家的老龄化的区别。

发达国家与发展中国家的老龄化最主要的区别在于老龄化进程与社会经济发展之间的关系。发达国家的老龄化都是伴随着国家的工业化、现代化和城市化的迅速发展而来的，在经济不断发展的过程中建立了一系列适应老龄化进程的制度，从而老龄化对

社会和经济的发展所带来的压力较小。而发展中国家则不同，其社会和经济水平，并且与之相关的配套制度和法律法规都落后于老龄化进程，因此对发展中国家带来不小的冲击和影响。另外，从老龄化速度上看，发达国家比发展中国家缓慢，从老龄化带来的问题来看，发达国家比发展中国家分散，发达国家政府有充分的时间面对和解决，而发展中国家的问题都在快速老龄化的时候集中出现，使得问题更加复杂和难以处理。

发达国家与发展中国家的老龄化进程有所不同。发达国家人口老龄化开始时间不同，发展速度也不同，但都有一种趋同现象，到最后的发展也是大同小异。至于发展中国家，主要集中在亚非拉地区，涵盖世界上大部分的人口。各个国家都有自己的特点，地区情况复杂，人口老龄化的现象和过程参差不齐。中国与印度之间就存在着很大差异，中国在人口老龄化方面走在许多发展中国家的前面，同西亚国家、非洲国家的老龄化进程将拉开半个世纪到一个世纪的距离。发展中地区的人口老龄化存在着多样性和复杂性，从目前情况来看，发展中国家整体进程出现很大差异，各国出现的问题不能用同一种方法解决，因此发展中国家的老龄化问题十分严峻。

第三节 世界范围的人口老龄化

一、世界范围的人口老龄化现状

自 20 世纪 50 年代以来，随着生活水平的提高和卫生条件和生存环境的改善，老年人普遍长寿。在世界范围内各年龄段的人口增长中，老年人口的增长速度是最快的，与此同时人口生育又

大幅度下降。1865年，法国成为世界上第一个老龄型国家。1890年，瑞典成为第二个老龄型国家。1930年前后，英国、爱尔兰、德国先后成为老龄型国家。1945年以后，美国、比利时、加拿大、意大利、前苏联、日本等国先后进入老龄化社会。1996年，全世界进入老龄化社会，65岁及以上老年人口占总人口的7%；1997年就达到8%。

1950年，全世界60岁以上的老年人约有2亿，1970年达到3亿，2000年达到6亿。据联合国估计，2020年将达到10亿，2050年，全球将有近20亿的老年人。在1950—1970年的20年内，老年人口增加了1亿，而2000—2020年的20年内，老年人口将增加4亿。在1970—2000年的30年内，老年人口在3亿的基础上翻一番，而从2020—2050年的30年内，世界老年人口将在10亿的基础上再次翻一番。

从发达国家的情况看，20世纪70年代前后，一些欧洲国家率先进入了人口零增长。1969年的民主德国、1974年的联邦德国以及随后的意大利、瑞士、挪威等国家，相继出现了人口零增长；1987年，世界上有14个国家开始人口零增长，少数国家进入了负增长，但是出生率明显下降，人口老龄化也呈现较大的发展。人口老龄化引起了联合国及世界各国政府的重视和关注。20世纪80年代以来，联合国曾两次召开老龄化问题世界大会，并将老龄化问题列入历届联大的重要议题，先后通过了《老龄问题国际行动计划》、《十一国际老年人节》、《联合国老年人原则》、《1992—2001年解决人口老龄化问题的全球目标》、《世界老龄问题宣言》、《1999国际老年人年》等一系列重要决议和文件。提醒各会员国“铭记着21世纪的社会老龄化是人类历史上前所未有的，对任何社会都是一项重大的挑战”，吁请各会员国“加强或设立老龄化问题国家级协调机构”，“在国家、区域和地方各级制定综合战略，把老龄问题纳入国家的发展计划中”，“为老龄化社会的来临做好各项准备工作”，提出了“建立不分年龄人人共

享的社会”的口号，以期增强人们对人口老龄化问题和老年人问题的重视。

二、世界范围的人口老龄化特点

在现阶段，世界范围的人口老龄化状况呈现以下几个特点：

（一）世界人口老龄化速度较快

据联合国统计和预测，1950—2000 年期间世界老年人口增长为 176%；2000—2025 年，世界老年人口将增长 90%，与此同时，新生儿逐年下降，老年人口占总人口的比例大幅度上升。世界人口的实际老龄化速度要比预计的要快，目前世界上每 10 人中就有 1 人年龄在 60 岁以上，到 2050 年每 5 个人当中就有一人年龄在 60 岁以上，在人类历史上老年人口将第一次超过 14 岁以下年龄段人口。伴随着这种趋势，以后每年的人口老龄化增速将会继续扩大。从 1950 年到 2000 年的 50 年间，世界 80 岁以上的高龄老人增加 5 倍，以平均每年 3.3% 的速度增长，大大超过 60 岁以上人口的平均速度（2.2%）。1950 年，世界上有 0.14 亿高龄老人，占老年人总人口的 6.7%。2000 年，高龄老人的人数达 0.69 亿，大约占老年总人口的 1/3（11.4%）。到 2050 年，高龄老人的人数约 3.8 亿，占老年人总数的 1/5（19.3%）。到 2050 年时，老龄人口中有 21% 的人年龄将超过 80 岁，百岁老人人数将是现在的 15 倍，从 21 万增加到 320 万。

（二）人口老龄化地区差异明显

从各大洲的情况来看，发达国家或地区人口老龄化程度要比发展中国家或地区的人口老龄化程度来得高，其中落后国家或地区甚至没有出现的老龄化迹象。北美洲和欧洲是老龄化程度最高的区域。一项调查显示截止到 2003 年，欧洲老年人口占社会总人口的 21%，比重最高，北美洲的老年人口比重为 16%，大洋洲的为 14%；而亚洲和拉丁美洲老年人口比重分别为 9% 和 8%，老年人口比重最低的地区是非洲，差不多是世界平均水平的一

半，还未进入老龄化社会。美国、日本、西欧等大部分发达国家等都是人口老龄化较为严重的国家。中国实施计划生育政策使出生率得到有效的控制，但这样导致了老年人口在总人口的比重逐渐增大。非洲的一些落后地区，由于生产力的限制，还处于解决温饱阶段。

（三）老年人口结构中的老年女性比例较高

从人口的预期寿命看，女性的预期寿命大于男性的预期寿命。这不仅由于女婴的存活率大于男婴，而且女性由于生理原因，比男性更易于长寿。所以在世界范围内，老年人口结构中女性的比例大于男性。在现代社会中，在经济领域女性要求和男性有同样的工作和待遇，并拥有平等的权利去参与政治活动。但是，在现实的社会环境下，无论是经济权利方面还是政治权利方面女性仍处于弱势地位。因此老年女性的处境比男性更加艰难。一方面是经济保障问题，另一方面是与男性相比的同等待遇问题处理上受到歧视。又由于女性平均预期寿命高于男性，因此这些妇女中的一部分已经处于寡居、生活无人陪伴、生活缺少照顾的老年阶段。老年女性进入寡居阶段意味着其物质生活和精神生活水平的整体下降。这样一来世界人口老龄化就在某种程度上表现为老年女性的社会问题。

（四）人口老龄化影响社会与经济的发展

人口老龄化对人类社会和经济发展都产生了深刻的影响，会引起劳动力资源、劳动就业、劳动生产率、消费品构成等方面，从而影响着整个社会经济的运行。人口老龄化意味着社会要用更少的劳动力来抚养更多的人口，同时劳动力的减少又会出现劳动力供不应求的现象。

以西欧为例，劳动力不足导致大批国外人口移民过来，并引发了本国劳动力与移民的种种矛盾。人口老龄化还影响着国家竞争力，特别是军事方面，主要表现为兵源不足。伴随着老龄化的发展，受到挑战的还有社会福利制度，发达国家中人们随着年龄

的增长，养老金、退休金与医疗保险等费用急剧增长，老龄人口的需求越来越大。如果现行的养老金制度不变的话，到2030年，今日西欧的养老福利水平将占到国内生产总值的50%，其他国家也同样受到挑战。

人口老龄化还会引发另外一个新的现象就是新的老年贫困人口的出现。虽然发达国家的一些人士在抱怨老年人口给政府的财政造成巨大的财政支出，但是无论在发达国家还是在发展中国家中老年人口都是最容易被剥夺的，他们比起其他年龄阶段的人们来说最易成为贫困人口中的一员。特别是当社会出现不平等或严重的社会动荡期时，社会福利一旦出现问题，老年人口便最容易成为被牺牲的那部分。

此外人口老龄化还可能会重塑社会文化、社会秩序和代际关系。原始社会中老年人口具有极大的权利和权威，而在现代社会，老年人口的地位发生了变化，特别是以儒家文化为主体的中国、日本、韩国和新加坡等国家，传统的社会文化受到挑战，需要形成新的文化、社会规范和代际关系格局。

三、人口老龄化的原因分析

（一）出现人口老龄化的直接原因

一方面是人口生育率的下降，使少年儿童的人口数量和比重在总人口中减少，导致老年人口的数量和比重相对增加；即使老年人口数量没有增加，而由于少年儿童人口数量和比重的减少，老年人口的比重也会相对增加，从而出现了人口老龄化。

另一方面是老年人口死亡率的下降，老年人口的生存时间延长，使老年人口的比重增加，加速了人口老龄化。同时，也可以说预期寿命的增加，寿命的延长使老年人口数量持续膨胀。

出生率和死亡率的下降都会改变人口的年龄结构，其中出生率下降的影响更大。死亡率的降低会延长人口的平均寿命，使老年人的数量增加，但要影响到人口老龄化则需要较长的时间。而

出生率的降低将会立即减少少年儿童人口、提高老年人在人口结构中的比例。

(二) 出现人口老龄化的根本原因

出现人口老龄化的根本原因是社会的发展,经济的繁荣。马克思曾经说过,任何人类历史的第一个前提无疑是有生命的个人的存在。如果说自然环境是社会赖以存在与发展的基本条件的话,那么作为社会的主体和基础的人口,则是社会存在和发展的首要前提。而一切重要历史事件的终极原因和伟大动力是社会经济的发展,人口老龄化也不例外,它是老年人口在总人口中所占比重不断加大的动态过程。导致人口老龄化的因素,如死亡率下降、出生率下降和人口预期寿命延长等,都是在社会发展、生产力提高和经济繁荣过程中出现的。

在生产落后和社会经济发展缓慢的自然经济阶段,天灾、人祸、贫困和疾病等导致人口死亡率很高,平均寿命很短。高死亡率必然导致高出生率,甚至贫困也会促进繁殖。历史事实表明,在社会经济发展水平低、死亡率高、出生率高和平均寿命低的情况下,老年人口数量少、比重小,人口年龄结构呈正金字塔形,不可能出现人口老龄化。

(三) 人口老龄化是人类社会发展的必然结果,是近现代社会的一种人口现象

专家认为,人口老龄化发展趋势是近代社会人口再生产过程中凸显的一种人口现象。人口老龄化的直接原因是出生率和死亡率的降低。死亡率降低首先表现为婴儿及低年龄组的死亡率下降,总人口中少年儿童人口比重上升。随着婴儿死亡率降低到一定水平,以及医疗卫生事业的发展,老年人口死亡率开始大幅度下降,人口平均寿命延长,老年人口占总人口的比例增大。但是,决定人口老龄化最主要的因素还是出生率的下降。出生率降低之后,每年出生的婴儿数占总人口比重下降。随时间推移,少年儿童人口占总人口的比例下降。相应的,成年人口和老年人口