

民生新闻

案例解读

陈夷苗·主编

新闻案例 + 采编心得 + 专家解读

民生内容
民众视角
民本取向
读者本位
人文情怀
民众话语



重庆大学出版社
<http://www.cqup.com.cn>



民生新闻

案例解读

陈夷苗 ● 主编

重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

民生新闻案例解读/陈夷茁主编.——重庆:重庆
大学出版社,2011.6

(中学生创新阅读)


ISBN 978-7-5624-5735-0

I. ①民… II. ①陈… III. ①新闻工作—案例—分析
—中国 IV. ①G219.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第228978号

民生新闻案例解读

陈夷茁 主编

策 划  重庆日报报业集团图书出版有限责任公司

责任编辑 喻为民 版式设计 曾滢媛

责任校对 夏宇 责任印制 张策

*

重庆大学出版社出版发行

出版人 邓晓益

社址 重庆市沙坪坝正街174号重庆大学(A区)内

邮编 400030

电话 (023) 65102378 65105781

传真 (023) 65103686 65105565

网址 <http://www.cqup.com.cn>

邮箱 fxk@cqup.com.cn (营销中心)

全国新华书店经销

重庆升光电力印务有限公司印刷

*

开本 787×1092 1/16 印张 25.5 字数 404千

2011年6月第1版 2011年6月第1次印刷

ISBN 978-7-5624-5735-0 定价 48.00元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换
版权所有,请勿擅自翻印和用本书
制作各类出版物及配套用书,违者必究

《民生新闻案例解读》编委会名单

主 编：陈夷苗

副 主 编：牟丰京 董小玉 张 瑾 杨尚鸿 张育仁 严功军 蔡 敏

执行主编：吴 昊

编 委：陈夷苗 牟丰京 黄 平 张小良 向泽映 石 刚 任美荣
张永才 张宪民 姜春勇 陶卫红
董小玉 张 瑾 杨尚鸿 张育仁 严功军 蔡 敏 李金斌
左建中 李元胜 吴 昊 喻为民 李明刚

责任编辑：喻为民 李明刚

春天的小草正在发芽

陈夷茁

一本采访、编辑、评点、报道平民百姓生存、生活、生计、生命新闻的集子《民生新闻案例解读》，今天正式同读者朋友见面了。尽管在新闻学上，民生新闻概念的内涵、外延尚无定论，但伴随着中国新闻人“三深入”“三贴近”的脚印，伴随着我们党“科学发展，共建和谐”执政理念的与时俱进，伴随着改革开放的春风化雨和中华民族伟大复兴的宏伟征程，民生新闻犹如一棵春天的小芽，沐浴着和谐社会的阳光、空气、雨露，通过中国新闻人的笔头、镜头、键盘的诉说，“根”在往下伸，“芽”在向上长，“花”在向阳开。

出版这本集子，缘于2008年3月28日中华全国新闻工作者协会，新闻战线“三项学习教育”活动领导小组办公室在渝举行的“关注民生，共建和谐”新闻报道研讨会。“寻找普通人身上的光芒，让普通百姓成为我们报道的主角”。来自人民日报、新华社、中央电视台等51家中央和地方新闻媒体近百名记者编辑的心灵感悟，“民生就是大局”、“国计与民生相辅相成”，来自北京大学、中国人民大学、武汉大学10多位大学教授的精彩点评，真知灼见。“鼓励新闻工作者宣传党和政府在改善民生、促进民和、确保民安等方面的重大决策和具体措施”。来自中华全国新闻工作者协会书记处书记李存厚的鞭策肯定，让我们萌生了出版这本集子的念头，激励着我们历时两年多的组稿、编辑的每一个日日夜夜。

出版这本集子，旨在探索民生新闻从哪里来，怎么样，到哪里去。丰富多样的民生新闻实践告诉我们，注重民生报道同党中央提出的构建和谐社会的目标吻合一致，我们党践行的“以人为本，构建和谐社会”的生动实践，为民生新闻报道提供了坚实的理论依据和政策支持。重庆市委三届七次全会，出台了“民生十条”。为我们讲述着最鲜活的“民生故事”。人民群众企盼“学有所教”“劳有所得”“病有所医”“老有所养”“住有所居”为民生新闻提供了巨大的需求空间。以“三深入”践行“三贴近”，增强新闻报道的亲和力、吸引力、感染力，为民生新闻报道指明了方向、路径。为此，我们从时政、财经、社会、环保、教育、法制等12个方面，原生态地收集了近百篇来自全国媒体近年来民生报道的佳作，勾勒出民生新闻“民生内容、民众视角、民本取向、读者本位、人文情怀、民众话语”的构成和特色。

毋庸讳言，目前民生新闻还存在着“选题过于琐碎，用语不够恰当，叙事不够精炼”等问题，特别是民生新闻如何在实践中做到讲政治、讲格调、讲纪律、讲道德，做到“围绕中心，服务大局，面向基层，服务群众”是民生新闻亟须解决的问题。为此，我们邀请了重庆大学、西南大学、重庆工商大学、重庆师范大学、四川外语学院的专家进行点评，深化我们对民生新闻实践的认知，以期让民生新闻在深度参与生活的同时，更好地以高度服务决策，实现民生新闻传播价值与社会价值的统一，我们坚信，随着民生新闻报道的深入，更多的普通百姓将成为我们的报道主角，他们身上闪烁的时代光芒将照亮更多受众的心灵，社会主义的主流价值观将进一步彰显，社会主义核心价值体系将进一步确立。这既是我们出版此书的目的，也是民生新闻未来发展的方向。

是为序。

目录 // Contents

Chapter 1

民生新闻 案例与点评

时事政策类民生新闻·····	002
社区生活类民生新闻·····	026
法制生活类民生新闻·····	041
突发事件类民生新闻·····	088
财经金融类民生新闻·····	131
教育问题类民生新闻·····	148
百姓生活类民生新闻·····	172
市场经营类民生新闻·····	233
三农发展类民生新闻·····	268
社会问题类民生新闻·····	286
市政环保类民生新闻·····	322
社会文化类民生新闻·····	351

Chapter 2 中央媒体新闻 实战经验集锦

- 民生新闻就在身边····· 370
(《人民日报》经济部经济周刊编辑组组长、主编 高云才)
- 抓住十个民生新闻贴近点····· 373
(新华社国内部终审发稿人 于长洪)
- 《百姓纪事》入眼入耳入心····· 376
(中央电视台新闻中心新闻采编部副主任 肖振生)
- 爱心守望 风雪同行····· 379
(中央人民广播电台新闻评论部主任 燕辉)
- 心中有民生 笔下写真情····· 382
(《经济日报》总编室副主任 齐平)
- 怎样让民生新闻有分量····· 385
(《工人日报》要闻部 兰海燕)
- 贴近“三农”的报道视角····· 390
(《农民日报》总编室副主任 宁启文)
- 关乎民生的立法与案件报道····· 393
(《法制日报》视点新闻编辑室主任 崔立伟)
- 如何让科技贴近民生····· 395
(《科技日报》新闻中心常务副主任 张文天)
- 一部“三贴近”的新闻“MBA教案”
——《民生新闻案例解读》编后札记 吴昊····· 397

Chapter 1

民生新闻 案例与点评

时事政策类民生新闻

时事政策类民生新闻案例解读

案例

薄熙来对话的哥的姐 市民赞政府坦诚务实

本报讯 中共中央政治局委员、重庆市委书记薄熙来，昨天和67名社会各界代表一起开了个座谈会。67名代表中，有40位出租车驾驶员、20位市民代表、2位加气站代表和5位出租车企业代表。会议从上午10点开始，持续了两个半小时，薄熙来就出租车运营事宜与大家进行了交谈。黄奇帆、范照兵、刘学普、凌月明等市领导参加了座谈会。

本次座谈会，通过卫视、广播和网站等向公众直播，除了重庆本地媒体，新浪、搜狐、网易等国内门户网站，均对此次座谈进行了报道。人民网、光明日报、经济日报、中央电视台等媒体记者，均现场全程采访了座谈会。昨晚央视播出的焦点访谈，全面报道了本次重庆座谈会。

很多市民收看了电视直播，盛赞政府坦诚务实。

开场：

请大家把话说开

昨天上午9点57分，薄熙来走进会议室。他没有直接落座，而是走到了出租车代表中间，握手问候。薄熙来鼓励大家放开谈：“今天上午我们不干别的，从现在一直到吃中午饭，就聊出租车这个话题。大家有话都当面说，把话说开，畅所欲言。”

整整两个半小时里，薄熙来没离开座位，很仔细地听，不时在本子上记录。当一位的姐谈到重庆出租车运价问题时，薄熙来介绍了国内其他城市的运价、基本管理费等情况，并与重庆本地情况作对比，为参会代表提供了新的思路。

问题：

“一难二少三多”

在会上，10余位的哥先后发言，反映了他们关心和犯难的问题，加气难、堵车严重、罚款多、“板板钱”太高、运价低、上厕所不方便、黑车抢生意等。

听完大家的发言，薄熙来把问题归纳为“一难二少三多”：加气难，停车站点少、厕所少，黑车多、罚款多、管理费多。

薄熙来说，这些问题归纳起来，有管理体制、管理漏洞的问题，也跟基础设施、管理方式有关。“出租车驾驶员这么大一个群体遇到了困难，我觉得首先政府工作有什么毛病。”薄熙来说，“从政府来说，首先要检讨我们的工作，要反躬自问。”

表态：

顾及多数人利益

“解决存在的问题，要客观，要科学，要考虑到方方面面，事情要做认真的调查研究，但是不能拖。”

薄熙来说，要调整好出租公司和司机的利益关系，将“板板钱”降下来。要为老百姓考虑，让大家坐上价格合理的出租车；同时，维护出租车司机的利益。

薄熙来表示，出租车作为城市的一个窗口，大家要齐心协力抓好。（记者 杨光毅 原载于2008年11月7日《重庆晨报》）

【新闻链接】：华龙网文字直播（摘编）

【华龙网】9:41 今日上午10:00，市委书记薄熙来将就重庆主城区出租车运营事宜与出租车驾驶员和市民代表进行座谈。重庆电视台新闻频道、广播新闻频率将全程直播，华龙网、新华网重庆频道、人民网重庆视窗等网站也将进行网络在线直播，欢迎广大网友关注。

【华龙网】9:57 市委书记薄熙来到了座谈会现场，现场响起了热烈的掌声。

【华龙网】9:59 薄书记与出租车驾驶员代表握手问好。

【薄熙来】10:03 我在我的信箱里面也看到一些网友希望能够有机会和市委市政府的同志面对面交流，今天上午我们不干别的，一直到中午吃饭我们就聊这个话题。今天咱们有司机同志，还有咱们这些公司的负责人，也有政府各个方面的同志，还请来了市民代表，因为出租车涉及到方方面面的利益，所以需要把各个方面的代表请来，大家有话都摆在当面，然后把话说开，畅所欲言。现在就请大家发言吧。

【出租车代表】10:05 出租车我开了十年了，我们出租车驾驶员现在跑业务收入越来越少，体现在哪些方面呢？一个是堵车很严重，还有就是加气很难。

【薄熙来】10:07 加一次气需要多长时间？

【出租车代表】10:07 正常的话10多分钟，不正常的话要两三个小时，如果气压高的话加气快，加气也多，如果气压不够的话只能加到一半，这样一来就浪费了时间。

【出租车代表】10:20 而且还有一个原因，现在社会上黑车特别多。

【薄熙来】10:21 交管部门对黑车也查吧？

【出租车代表】10:22 交管部门也在查，但是他们查跟我们不一

样，因为我们是走起的，拉到一个地方我们可以看到他跟乘客讲价，但是交管部门他不一定看得到。

【薄熙来】10:22 谢谢你。你讲得很好，而且90%你讲的我都能听懂。这个，我慢慢地习惯大家的口音。（现场笑）

【薄熙来】10:31 现在没有公厕吗？

【出租车代表】10:31 公路上公厕很少。我就是建议一下。

【薄熙来】10:35 这几年一直是这么高罚款，还是最近加的？

【出租车代表】10:35 最近又加了的。

【加气站】10:49 加气难这个问题实际上就是我们加气站如何为出租车服务的问题，这第一个问题是加气站要合理布局，另外要合理增加加气站数量，现在基本能够满足。

【薄熙来】10:50 你是加气站的同志？

【加气站】10:51 对。

【薄熙来】10:52 好的，你就讲到这儿可以了，今天我主要是听司机们讲。

【薄熙来】11:39 市民对咱们出租车还是很理解。走到哪儿，看到老年人都很客气地把他们扶上去，还有拾金不昧。好人好事不少，还有见义勇为，确实有些出租车司机在这些方面还是够得上模范的，给广大市民带来很多的帮助。

【市民代表】11:41 我是市民代表，我在高校工作。今天这个会议实际上就很充分地说明了咱们这届政府是一个非常开明、非常廉政的政府。大家知道重庆市的出租车行业是一个特殊的行业，关系到全市人民的生活与生产，它是一个城市的窗口行业，形象行业，因此在这个行业里面，我们看到这次事件，实际上已经给我们全市的，无论是市民还是其他的工作人员的工作和生活方面，都带来了很大的影响。因此我们希望我们这个特殊行业能够真正做到重庆市的一个非常亮丽的名片。

【薄熙来】12:22 总之，我觉得刚才大家提出的“一难二少三

多”，归纳起来一个是管理体制上的，一个是管理漏洞上的，一个是基础设施的，再有一个是管理方式上的。这些方面的问题有些是我们判断得不够准确，有些是我们官僚主义，甚至在管理上走偏，还有一些大家得谅解，基础设施建设有一个滞后的过程，它得一步一步来。重庆也不是一个很富裕的城市，在四个直辖市里面要讲财力，我们不好跟北京比，不好跟上海比。这几年重庆已经有了很大的进步，但是还得一步一步来。重庆的市情确实有别于其他的城市，那么落实到出租车停车难确实就成了它的特点，过去李白讲蜀道难难于上青天，我看现在改造重庆的交通也是一个比较大的问题，我们共同努力，争取这个问题能够在几年以后得到一个比较根本的解决，实现我们真正的畅通重庆。

【薄熙来】12:58 总之，各个方面都有难念的经，大家互相理解。但是从政府来说我们一定要改进作风。这次这个事情，这么多人都在关心，我听说新闻媒体都过来了，好啊。咱重庆在发展过程中也不怕人家说三道四，闻过则喜，咱们听了就去改进，认真分析，认真改进，卧薪尝胆，搞这么几年重庆发展起来了，我相信表扬咱们的话就多起来了。我今天就说这些，也感谢大家说真话，这对市委市政府是个帮助。谢谢。今天的座谈会就到这儿。谢谢大家。

（详见华龙网）

【记者简历】

杨光毅，重庆晨报时政新闻部记者。1997年进入重庆晨报社，2008年成为重庆晨报首席记者。12年中参与过大量重大时政报道，采访过许多知名人士。连续6年采访全国“两会”，连续10年采访重庆“两会”。作品多次获重庆市和全国好新闻奖。

【采编心得】

2008年11月5日，一份采访通知交到我的手上。通知的核心内容，是中共中央政治局委员、重庆市委书记薄熙来将于6日上午，与的哥的姐及市民代表座谈。现在回想起来，或许有几点可算这次采访的一些心得。

第一，准确的“预判”。接到采访通知的瞬间，我据此判断，在要求严格遵守报道纪律的前提下，有关部门可能给都市类媒体留下很大的报道空间。所以，我初步确定“要把这一报道写活”。

第二，合理的“预设”。把领导活动的稿件写“活”，必须要有非常精彩的细节。座谈会开始前，我就“预设”了可能出现的细节：薄书记进入会场会以哪种方式跟出租车代表、市民代表打招呼？座谈会过程中，他的表情、动作、语气语调等，会不会凸显与新闻主题有关的细节？会后与大家道别，又将有怎样的场景？因为有了“预设”，我一直留意所有可能有用的细节，最后捕捉到了“入座前先跟大家握手问候”、“两个半小时未离开座位”、“总是把目光投向发言者”等诸多精彩的细节。

第三，刻意的“预选”。常年跑时政新闻，我很清楚，像这样的座谈会，是严格禁止记者随意走动的。所以，我必须“预选”座位。进入会场，我第一个冲向媒体区，并在最短时间内抢占了一个视野非常好的位置。正是这个特意选择的位置，帮了我很大的忙：薄熙来书记在会场内的所有动作、表情，在这个位置上都看得清清楚楚。他入座前和的哥的姐及市民代表拉家常式的谈话，也能清晰入耳，确保了我不漏掉细节和特色话语。

【专家解读】

与众不同的座谈会报道

2008年11月3日，重庆市主城发生部分出租车停运事件。重庆市委、市政府在这次事件中化被动为主动，连续召开三次新闻发布会，就事件原因和政府所做的工作进程通报社会，在及时公开事件信息的同时，也有效引导公众舆论，使这一突发公共事件在短时间内得到了妥善处理，出租车运营在数日内全面恢复，社会稳定有序。重庆市委、市政府的举措为信息时代地方政

府处理重大民生问题和突发事件提供了有益借鉴，特别是中共中央政治局委员、重庆市委书记薄熙来对话出租车司机的座谈会通过电视、广播、互联网同步现场直播，引起社会各界好评。

在此背景下看这篇新闻，首先，记者表现出了很强的新闻敏感能力，对这一座谈会的重要意义和价值判断很准确，在导语简要介绍了新闻的基本要素之后，紧接着就点出这次座谈会与我们身处的信息时代相呼应的亮点：

“本次座谈会通过卫视、广播和网站等向公众直播，除了重庆本地媒体，新浪、搜狐、网易等国内门户网站，均对此次座谈进行了报道。人民网、光明日报、经济日报、中央电视台等媒体记者，均现场全程采访了座谈会。昨晚央视播出的焦点访谈，全面报道了本次重庆座谈会。”也就是说，与人们以往司空见惯的座谈会不同，这次座谈会不仅是地方政府领导人与事件当事人的面对面交流，而且通过电视、广播、互联网同步现场直播，实现了市领导决策层与全市市民以及全国公众的公开即时的信息交流。

其次，生动的细节描述是这篇新闻的另一特色。记者并不局限于简单的事实信息传达，而是精心捕捉了一系列生动的现场细节，使新闻鲜活而有感染力。例如对薄书记的描写，既有“入座前先跟大家握手问候”、“两个半小时未离开座位”、“总是把目光投向发言者”等生动的细节，又有人物富有个性的精彩话语：“今天上午我们不干别的，从现在一直到吃中午饭，就聊出租车这个话题。大家有话都当面说，把话说开，畅所欲言。”使人物形象真实鲜明，丰满传神。（重庆大学欧阳照点评）

案例

黄奇帆做客央视《小崔会客》：改革开放的任务并没有完成

本报北京电（记者 杨冰）昨晚，中央电视台播出全国两会特别节目——《小崔会客》，访谈嘉宾是重庆市市长黄奇帆。

节目开始，主持人崔永元便首先捧出他的“礼物”——一段拍客在重庆

做的采访视频，让黄市长看看重庆市民都在关心什么事。该视频中，一位农民工小伙子说难找对象，一位市民说对重庆打黑除恶很满意，还有一位女市民表示重庆的社保低于沿海水平，一位小伙子讲重庆平均工资低，房租高，水电费贵。

看完视频之后，小崔率先“发难”：“他们提了好些问题给黄市长，这些问题我就能回答：让他们赶紧到别的城市去吧。这些问题解决不了。因为重庆最近提了一个口号，叫改革开放，这是我小时候就听到的口号，是不是重庆现在越来越落后，所以就提出这么落后的口号？”

面对小崔的“刁难”，黄奇帆说，我们改革开放的任务并没有完成。在整个28分钟的节目里，以“改革开放”为主线，黄奇帆介绍了目前重庆户籍制度改革、公租房制度改革、对外开放高地建设、引进惠普、农民增收计划等重点工作，并回答了现场观众的提问。

谈户籍改革：给农民工的“五件衣服”

黄奇帆说，重庆是国家统筹城乡综合配套改革试验区，首先就要在城乡统筹上，把改革的题目做得更好。

黄奇帆表示，短片中几个小伙子说的题目其实是两个命题，一是农民工进城以后怎样真正成为城市居民；二是住房问题。

目前，重庆有750万农民工，如果长期不解决户籍问题，城市始终不是他们真正的家，总是在城市里受到某种冷落，二三十年以后，城市里的企业不聘用了，他们回到农村享受不到应有的保障，这是绝对不公平的。

黄奇帆认为，“中国的户籍问题，不是一个户口本怎么写的问题，而是户籍背后城乡不同的利益如何平衡。”

城市户口的人有养老、医疗、教育、住房、就业“五件衣服”，农民在农村同样有宅基地、林权、承包地的承包权三个保障。但如果农民放弃农村户口进城，城里边的“五件衣服”价很高，如果政府财政支出不能满足提供这“五件衣服”，农民就不愿意离开农村。

黄奇帆表示，重庆作为城乡统筹的直辖市，最关键的是要解决这件事。因此到2020年以前，将有1000万农村人进入城市，并拥有城市户籍。在最近一两年里，先解决300万过去十年积淀下来的农民工、农民的城市户籍，与城