

拿来即用的经典寓言故事
以能力提升为中心 寓言+故事+游戏+语录

- ★ 通过自测找差距
- ★ 通过寓言拓思维
- ★ 通过故事学方法
- ★ 通过游戏提能力
- ★ 通过语录理精华

教练能力 培训全案

(第2版)

高玉卓 编著

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

教练能力培训全案

(第2版)

高玉卓 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

教练能力培训全案 / 高玉卓编著. —2 版. —北京:
人民邮电出版社, 2011. 7
(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)
ISBN 978-7-115-25585-3

I. ①教… II. ①高… III. ①领导能力—能力培养—
通俗读物 IV. ①C933-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 097429 号

内 容 提 要

本书全面介绍了管理者教练能力的培养和提高。全书采用“寓言、故事、游戏”三结合的方式,内容包括人才识别、团队组建、心态管理、沟通指导、方法运用、差距分析、团队学习、自我学习 8 个方面。作者提供了一整套“拿来即用”的培训方案。

本书适合企业管理者、企业培训师、高校教师等相关人士阅读使用。

弗布克培训寓言故事游戏全案系列 教练能力培训全案 (第 2 版)

-
- ◆ 编 著 高玉卓
责任编辑 庞卫军
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京艺辉印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 18.5 2011 年 7 月第 2 版
字数: 150 千字 2011 年 7 月北京第 1 次印刷
- ISBN 978-7-115-25585-3
-

定 价: 39.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”第2版序

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”图书自2008年出版以来，深受广大读者的欢迎，很多读者也通过各种方式对本系列图书的不足之处提出了中肯的意见和建议。

在吸取广大读者意见的基础上，本系列图书第2版完善了部分能力体系维度的讲解说明，修改添加了一些寓言、故事、游戏，并增加了经典语录板块，以便于读者阅读使用。

作为管理者，管理能力是第一竞争力。管理者只有不断提升管理能力和管理水平，才能确保企业的竞争力和自己的领导力。善管理者得人心，得人心者事遂愿。

作为培训师，讲故事是其必备能力。培训师往往通过一些“小故事”来阐释管理中的“大道理”，从而引发思考，使管理中的一些棘手问题通过生动有趣的方式迎刃而解。

作为教师，故事和游戏是活跃课堂的催化剂。生动有趣的寓言故事和游戏，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并能引发学员们的无限思考。

作为职场白领，自我超越和提升是拓宽职业道路的有力武器。本系列图书中这些耐人寻味的内容能够让人明心见性、豁然开朗，可以作为职场人士自我培训的首选资料。

作为普通读者，获得素质提升和能力突破是每个人的愿望。通俗易懂的寓言故事是打开思维的钥匙，是能力突破的支点。

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”将管理能力细化为领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设10大项，并将每项能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”，以便于读者有针对性地进行使用和学习，是一套既可“读”又好“用”的按照能力划分的精选故事和游戏大全，是管理者、培训师、教师、职场白领和普通读者培训他人与自我培训的首选工具书。

本系列图书的总体编写框架是将寓言、故事、游戏、语录四者结合在一起，以达到“在寓言中想问题”、“在故事中学管理”、“在游戏中找方法”、“在语录中悟精华”的目的。作者试图从“寓言启迪”、“故事示范”、“游戏体验”、“语录指导”四个角度使受训者“从思维到行动”都能够得到切实提高，从而构建起一套“寓言故事游戏语录”四结合的培训体系。同时，为了方便读者自我检测，我们对每项能力都配备了一套自测题。

本系列图书具有以下五个特点。

1. 自测自检

本系列图书针对每项能力都配有测试题，共提供了近 1 000 道测试题，是学习者进行自测自检，进而发现差距的有效工具。

2. 寓言启迪

以动物世界、植物世界为原型，引发读者思考，拓展读者思维，在让受训者的思维受到某种程度冲击的同时，延伸思考或在瞬间有所感悟。

3. 故事示范

用生活中和管理中的故事引出管理中的问题，量化差距，让受训者从中学到缩短差距和提高能力的方法与技巧。

4. 游戏体验

以游戏的方式，让受训者深刻体会到自己与他人的差距。只有参与其中，成为当事人，才能真正认识到差距，也才能真正缩小差距。

5. 语录指导

以名人名言的形式阐述管理中的问题，这些语录言简意赅、语短意长，有利于读者加深印象、掌握精髓。

衷心希望广大读者有好的故事和游戏能与弗布克案例故事中心分享，我们也会沿着这个方向不断完善我们的故事和游戏内容。

弗布克案例故事中心

2011 年 5 月

前言

杰克·韦尔奇先生曾说过：“我只想做一名企业教练。”他还表示，企业中最好的管理者其实就是教练。这就凸显了教练在现代企业管理中的重要地位，拥有良好的教练能力已成为时代赋予现代管理者最紧迫的任务之一。

教练是一项通过完善心智模式来发挥潜能、提升绩效的管理技术。它通过一系列导向性、策略性的过程，洞察被教练者的心智模式，向内挖掘潜能，向外发现可能性，从而令被教练者有效达成绩效目标。在此过程中，教练需要因材施教，灵活运用多种方法教导受训者。教练犹如一面镜子，反映了被教练者的真实现状和局限，同时启发被教练者看到更多的可能性，给其一个重新选择的机会。

那么，管理者该如何对员工进行教练呢？如何进行人才识别并组建团队？如何对员工实施心态管理？如何在教练过程中对员工进行沟通指导？如何帮助员工进行差距分析？如何顺利开展团队学习？如何通过自我学习提高教练能力？

本书从人才识别、团队组建、心态管理、沟通指导、方法运用、差距分析、团队学习、自我学习 8 个方面，细化了管理者开展教练工作所需的各项能力。

1. 人才识别：提升管理者寻找并甄选出拥有某些特长或者具有较大潜力的人的能力。
2. 团队组建：提升管理者建立各成员各尽所能、优势互补并相互协作的团队的能力。
3. 心态管理：提升管理者帮助教练对象增加心态的积极性、减少心态消极性的能力。
4. 沟通指导：提升管理者通过聆听、发问、区分、反馈对被教练者有效指导的能力。
5. 方法运用：提升管理者运用各种教练方法和技巧，帮助被教练者提高绩效的能力。
6. 差距分析：提升管理者为被教练者分析现状与目标的差距并提出解决方案的能力。
7. 团队学习：提升团队成员在管理者的指导下和互动协调的机制中共同学习的能力。
8. 自我学习：提升管理者通过自我诊断、学习提高从而提升教练技术与水平的能力。

在本书编写的过程中，全琳琛、娄元娥、谭毅负责资料的收集和整理以及数字图表的编排，王宏、甄海虹参与编写了本书的第一、第二章，郑涛、徐雪芹参与编写了本书的第三、第四章，贺振更、汪平平参与编写了本书的第五章，黄福永、钟华参与编写了本书的第六章，李聪巍、王伟参与编写了本书的第七章，单红、杨小会、韩莹参与编写了本书的第八章，陈俊芳、刘顺参与编写了本书的第九章，全书由高玉卓统撰定稿。

弗布克案例故事中心

2011年7月10日

目 录

第一章 教练能力培养与提升	1
第一节 教练能力在管理中的应用	3
第二节 教练能力提升的基本模型	5
一、教练对象	6
二、教练方式	6
三、学习提高	6
第二章 提高人才识别能力	7
第一节 人才识别能力培养与训练提高	10
一、九方皋相千里马	10
二、人才识别两方面	11
三、人才识别 6 类型	13
第二节 提高人才识别能力的 4 个寓言	14
一、毛驴其实并不慢	14
二、别把鸭子当鹤看	15
三、钦差巡游真可厌	16
四、断尾狐狸善狡辩	17
第三节 提高人才识别能力的 15 个故事	19
一、卞和献宝脚被砍	19
二、看人立场要客观	20
三、弄清情况先闭眼	21
四、农民看出驴子懒	22
五、养花做人也相关	23

六、不要金子为哪般	24
七、他的天赋被发现	26
八、不可抱琴对牛弹	27
九、松下看上那青年	28
十、送个树坑给教练	29
十一、巧妙问题来试探	30
十二、宗泽识人保江山	31
十三、曾公识人有慧眼	32
十四、识人要学胡雪岩	33
十五、土川识人靠面谈	34
第四节 提高人才识别能力的两个游戏	36
一、测测你的观察力	36
二、眼力比拼擂台赛	37
第五节 本章经典语录	39
第三章 提高团队组建能力	41
第一节 团队组建能力培养与训练提高	44
一、冠军团队的组建	44
二、团队组建3要素	45
三、团队组建5步骤	47
第二节 提高团队组建能力的5个寓言	53
一、狮子安排很全面	53
二、四肢对胃有意见	54
三、两狼吃人被发现	55
四、羊带群虎去草原	56
五、老牛擅长搞团战	57
第三节 提高团队组建能力的8个故事	59
一、管仲相齐把才荐	59
二、关于蚂蚁的实验	60
三、湖人失败为哪般	61
四、我的人员都是砖	62

五、应该怎样编栅栏	63
六、如何开好豆腐店	64
七、室内音乐难表演	65
八、A 君如此开餐馆	67
第四节 提高团队组建能力的两个游戏	68
一、扮演大树和松鼠	68
二、优势互补组团队	69
第五节 本章经典语录	71
第四章 提高心态管理能力	73
第一节 心态管理能力培养与训练提高	76
一、心态对人的影响	76
二、8 种心态的管理	77
三、心态调整的方法	79
第二节 提高心态管理能力的 4 个寓言	81
一、天亮不是因为你	81
二、给你时间来消气	82
三、海龟为何不服气	83
四、捕鱼不该乱放弃	85
第三节 提高心态管理能力的 18 个故事	86
一、东山再起靠自己	86
二、手搓脚心治眼疾	87
三、抱怨不解决问题	88
四、训练中的重头戏	89
五、别在冬天把树锯	90
六、心无旁骛获赞许	91
七、如何转移注意力	92
八、你还拥有的东西	93
九、大师断腿不自弃	94
十、互让才能都过去	95
十一、要把侮辱当作泥	97

十二、扩大你的舒服区	98
十三、打翻牛奶别哭泣	99
十四、通过跑圈来消气	100
十五、九岁那年的经历	101
十六、踩冰淇淋的乐趣	102
十七、纸片中的大道理	103
十八、青蛙法则助胜利	104
第四节 提高心态管理能力的两个游戏	105
一、成功的神奇钥匙	105
二、格莱斯顿的测试	107
第五节 本章经典语录	108

第五章 提高沟通指导能力

第一节 沟通指导能力培养与训练提高	114
一、没有鱼鳔的鲨鱼	114
二、沟通指导的步骤	115
三、沟通指导4技巧	116
四、沟通指导有方法	121
第二节 提高沟通指导能力的3个寓言	122
一、自己应有判断力	122
二、狐狸误解猴子意	123
三、老虎狮子为何死	124
第三节 提高沟通指导能力的17个故事	125
一、说理借用学语言	125
二、委婉指导很温暖	126
三、求知之道在稻田	128
四、教他如何来赚钱	129
五、说话需要说到点	130
六、行动以后转机现	131
七、现在学习并不晚	133
八、巧妙发问看教练	134

九、书信指导那青年	135
十、此课孩子会喜欢	136
十一、谷永上书来进谏	139
十二、耕柱为何被责难	140
十三、朋友很多源称赞	141
十四、借用故事来规劝	142
十五、I 永远在 E 之前	143
十六、收货不能乱着急	144
十七、因材施教是孔子	145
第四节 提高沟通指导能力的两个游戏	146
一、沟通分析训练法	146
二、指挥盲人踢足球	148
第五节 本章经典语录	150
第六章 提高方法运用能力	153
第一节 方法运用能力培养与训练提高	156
一、运用西瓜说道理	156
二、6 种实用教练法	157
第二节 提高方法运用能力的 6 个寓言	160
一、不能光想不实践	160
二、青蛙如何登上山	161
三、兔子发展要全面	162
四、猫的礼物不一般	163
五、狐狸被捉因空谈	164
六、学者没有做好饭	165
第三节 提高方法运用能力的 26 个故事	167
一、有用才是最关键	167
二、3 个人物如何选	168
三、无法恢复到从前	170
四、父亲卖菜巧相劝	171
五、和尚买鸡为哪般	172

六、杯子要放壶上面	173
七、如何才能学好剑	174
八、沙子难捡珠易辨	175
九、小偷就在镜里面	177
十、打死蚂蚁不用拳	178
十一、解释词语亲示范	178
十二、宰相教子不用言	179
十三、鹦鹉可是会照搬	180
十四、创意减肥学教练	181
十五、妻子断布来相劝	182
十六、增长你自己的线	183
十七、海豚怎样来训练	184
十八、多看别人的优点	185
十九、无鸡敢向它挑战	186
二十、长老治病有条件	187
二十一、学问贵精不贵博	188
二十二、如何才能把金炼	189
二十三、老师唱歌劝薛谭	190
二十四、羽毛散落回收难	191
二十五、首先要从基础练	193
二十六、田忌赛马巧迎战	194
第四节 提高方法运用能力的两个游戏	195
一、盲阵之中组图形	195
二、迪斯尼教练策略	196
第五节 本章经典语录	198

第七章 提高差距分析能力

第一节 差距分析能力培养与训练提高	202
一、两个学生的差距	202
二、差距分析4步骤	203
三、差距产生有原因	204

第二节 提高差距分析能力的 8 个寓言	205
一、蚂蚁虽慢能胜虎	205
二、蓬雀志小易满足	206
三、小狗自己有长处	207
四、野猪不想变家猪	208
五、麻雀不再去羡慕	209
六、跑赢猎狗是白兔	210
七、想踩毒蛇反中毒	212
八、猴子学飞因羡慕	213
第三节 提高差距分析能力的 5 个故事	214
一、10 个方面来分析	214
二、到底谁才没出息	215
三、一件小事定差异	216
四、贤妻为何要生气	217
五、面试结果不一致	219
第四节 提高差距分析能力的两个游戏	220
一、我可以而你不能	220
二、找到存在的差距	221
第五节 本章经典语录	222
第八章 提高团队学习能力	225
第一节 团队学习能力培养与训练提高	228
一、通过电影来学习	228
二、团队学习 4 步骤	229
三、团队学习 3 要领	231
四、团队学习的检验	231
第二节 提高团队学习能力的 4 个寓言	232
一、火鸡依然不会飞	232
二、猴子很难断是非	233
三、捕食因为靠山没	234
四、如何来防偷奶贼	235

第三节 提高团队学习能力的6个故事	236
一、兄弟二人学射箭	236
二、我们全被老师骗	237
三、问题其实很简单	239
四、老师不说没人看	240
五、联想成功为哪般	241
六、南电学习不一般	242
第四节 提高团队学习能力的两个游戏	244
一、团队集体来讨论	244
二、小组一起来读报	245
第五节 本章经典语录	247
第九章 提高自我学习能力	249
第一节 自我学习能力培养与训练提高	252
一、你的指点无意义	252
二、自我学习4步骤	253
三、要向3种人学习	254
第二节 提高自我学习能力的4个寓言	257
一、手到哪里泥到哪	257
二、学习不可效乌鸦	258
三、要吃洋芋去泥巴	259
四、请君再看井底蛙	260
第三节 提高自我学习能力的12个故事	261
一、孔子观庙有感叹	261
二、以叶障目自欺骗	262
三、詹何钓鱼无杂念	263
四、不肯认输把笑练	264
五、想用琴声表情感	265
六、为何偏偏要姓万	267
七、李贺用功不一般	268
八、计策不可用两遍	269

九、认识伤痕要全面	270
十、诀窍就是每天练	271
十一、不善学习终被贬	273
十二、驳倒自己进步显	274
第四节 提高自我学习能力的两个游戏	275
一、掌握六顶思考帽	275
二、认识习惯的力量	277
第五节 本章经典语录	278



第一章

教练能力培养与提升