

养 老 服 务 社 会 化

养老服务社会化

嵊州 模式

研究

SHENGZHOU MOSHI
YANGLAOFUWUSHEHUIHUA

董红亚 著

中国社会科学出版社

H1690556

养老服务社会化

嵊州
模式

研究

SHENGZHOU MOSHI
YANGLAO FUWU SHEHUI HUA

董红亚 著

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

养老服务社会化“嵊州模式”研究/董红亚著. —

北京: 中国社会科学出版社, 2010. 2

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3061 - 5

I. ①养… II. ①董… III. ①老年人—社会保障—研究—嵊州市 IV. ①D669. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 006539 号

书 名: 养老服务社会化“嵊州模式”研究

著 者: 董红亚

责任编辑: 魏光洁

出版发行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电 话: (010) 66080300 (010) 66083600

(010) 66085300 (010) 66063678

邮购部: (010) 66060275 **电 传:** (010) 66051713

网 址: www. shcbs. com. cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 18. 25

字 数: 285 千字

版 次: 2010 年 2 月第 1 版

印 次: 2010 年 2 月第 1 次印刷

定 价: 36. 00 元

作者简介

董红亚（1976—）宁波奉化人，浙江大学哲学硕士，副教授，浙江教育学院社科部副主任、政史系主任。主要研究方向为中国传统文化、老年保障、养老机构管理等。近年在《浙江学刊》、《西北人口》、《理论月刊》、《中国社会报》、《人口与发展》、《中国民政》等发表文章三十余篇；其中《着力发展照护事业 完善基本养老体系》获民政部2008年民政政策理论研究二等奖，《构建以照护为重心的基本养老体系 努力实现老有所养》获浙江省老龄委、老龄办2008年“纪念改革开放30年暨浙江省人口老龄化20年”论坛一等奖，《“共担·互补·协调”的新型养老保障体系研究》获浙江省民政厅2009民政论坛二等奖。

序

民政部副部长 窦玉沛

老龄问题是关系国计民生和国家长治久安的一个重大社会问题。按照联合国有关标准，一个国家60岁以上的老年人占该国人口总数的10%以上，或者65岁以上的老年人占该国人口总数的7%以上，即表明这个国家进入了老龄社会。截至2008年底，我国60岁以上的老年人有1.5989亿，65岁以上人口的老年人有1.0956亿人，分别占全国人口总数的12%和8.3%。所以，无论按照哪一种标准来衡量，我国都已进入人口老龄化快速发展的阶段，并对政治、经济、文化和社会生活的各个方面产生了巨大而深远的影响。

人口老龄化已经引起了党和政府的高度重视。胡锦涛总书记指出，对于人口老龄化“这样一个重大的社会问题，全国上下都要充分的认识，并积极研究制定相应的政策”。党的十七大提出，“要以社会保险、社会救助、社会福利为基础，以基本养老、基本医疗、最低生活保障制度为重点，以慈善事业和商业保险为补充，加快完善社会保障体系”。今后一个时期，我国的人口老龄化还将加速发展，并呈现出增长速度快、老年人口绝对数量多、高龄老人比例高、家庭结构日益小型化等特点。如何在我们这样一个发展中国家，解决世界上最为庞大的亿万老人的养老问题？如何构建与现阶段基本国情相适应，具有中国特色的新型养老服务体系？如何引导和组织社会力量参与，以加快社会福利社会化的进程？这些都是养老服务事业建设和发展过程中面临的重要课题。

为了应对人口老龄化的挑战，加快推进社会福利社会化，民政部审时度势地做出了在全国范围内开展养老服务社会化示范活动的决策和部署。养老服务社会化的核心特征是投资主体多元化、服务对象公众化、服务方式多样化、运行机制市场化、服务队伍专业化和志愿者相结合。2005年7

月，民政部在山东青岛市召开了全国养老服务社会化示范活动启动工作会议，明确了试点意义，确定了试点单位，明确了试点任务，拉开了推进养老服务社会化的序幕。2006年7月，民政部在辽宁省大连市召开了全国养老服务社会化经验交流会，总结交流了近年来养老服务事业发展的经验，研究了今后推动养老服务工作的思路，进一步明确了今后一个时期养老服务事业发展的主要任务和措施，吹响了全面推进养老服务社会化的号角。

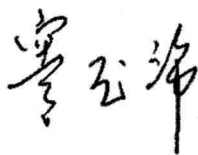
推进养老服务社会化，离不开政府的积极推动和大力倡导。经过四年多来的探索和实践，在各级政府的高度重视和各级民政部门的不懈努力下，养老服务社会化这星星之火，已跨越了萌芽和培育的时期，从点到面，由小到大，顺南至北，正在全国范围内如火如荼地开展，渐成燎原之势。随着养老服务社会化的深入，我国的养老服务事业的面貌也焕然一新，迸发出勃勃的生机和活力。国有老年福利机构改革日益深化，民办养老机构快速发展，社区养老网络逐渐构筑，居家养老全面推进，养老服务队伍基本建立，法制化、标准化、信息化水平不断提高，资金保障和服务保障相结合的养老服务体系正在有序形成。实践证明，推进养老服务社会化，是合国情，顺民意，得民心之举，它对于应对人口老龄化挑战，解决老年人的养老服务问题；对于保障广大老年人基本生活权益，促进经济社会协调发展；对于贯彻落实科学发展观，建立完善社会保障体系，具有十分重要的作用。

推进养老服务社会化，离不开典型的示范带动作用。通过树立典型，发挥榜样和示范作用，逐步推进养老服务社会化，是加快发展养老服务事业的一条成功经验。在推进养老服务社会化的过程中，各地相继涌现出了一大批先进单位和典型，他们解放思想，锐意改革，在养老服务社会化这块试验田里大胆尝试，积极探索，走出了一条独具特色的发展之路。嵊州市就是一个很好的例子。作为浙江省养老服务社会化示范市，近年来，嵊州市立足当地经济社会发展水平，以解决社会整体养老问题为目标，以适度普惠为取向，以发展民办养老机构为突破口，以政策推动为着力点，以政府宏观管理、社会自我发展的手段，以产业带动事业、形成规模和集聚效应为思路，初步建立起了与当地经济社会发展相协调，以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充，可持续的养老服务体系。在这其中，特别有几点让人眼前为之一亮：一是嵊州市的养老床位已经达到平均每千名老年人35张，而全国平均每千名老人只有15张，在国内处于先进水平，达到了发展中国家的平均水平。二是嵊州市的居家养老已经在城市社区实现了全覆盖，农村养老的普及率也将在两年内达到100%，体现了

城乡一体、统筹发展的思路。三是嵊州市在推进养老服务社会化的过程中，始终贯穿着以老年人人为本，为老年人提供优质服务这根主线，针对老年人的需求，提供多样化、多层次的养老服务，千方百计解决他们的实际困难。在这样的情况下，对嵊州的经验和做法进行总结推广，并出版成书，非常必要和及时，这必将对其他地区推进养老服务社会化，发展养老服务事业，起到积极的指导和借鉴意义。

推进养老服务社会化，离不开持之以恒的不懈努力。应当看到，我国养老服务事业的发展还存在着一些突出的矛盾和问题，还有很长的路要走：养老服务事业的资金投入不足，养老服务事业发展水平与经济社会发展水平不相适应；社会办养老事业扶持优惠政策尚未全面落实，社会力量举办养老机构的积极性受到一定程度的制约；养老服务事业区域发展不平衡，农村养老服务体系建设十分薄弱；一些地方养老机构规划布局不合理、设施档次不合理等现象比较突出。这些都需要我们在实践的不断深化中逐步加以解决。真诚地希望嵊州市以此书的出版为契机，站在新的起点上，巩固已有的发展成果，虚心学习其他单位的先进做法，以更宽广的视野，以更新颖的思路，以更扎实的措施，进一步加快养老服务社会化进程，进一步探索发展养老服务事业的规律，进一步创造新的经验和新的成果，为满足人民群众日益增长的养老服务需求，促进经济社会的协调稳定发展，做出新的更大的贡献。

是为序。



2009年12月

序

二

浙江省民政厅厅长 吴桂英

老龄问题是国民经济和社会发展的重大战略问题之一。我省较早进入人口老龄化，程度高、增速快、高龄化趋势明显。2008 年底，全省 60 岁及以上老年人口 729.38 万，占总人口的 15.56%，其中 65 岁以上人口的比重高于全国 3 个百分点；75 岁及以上的老年人口从 2000 年的 139.4 万人，增加到 2008 年的 239.1 万人，年均增长 7%，远高于同期 65 岁及以上老年人口年均 4.1% 的增长率；有 110 万余高龄老人，40 余万失能、半失能老人。与此同时，“空巢老人”快速增加，单身老人比重高；农村老龄化速度明显快于城镇。老龄化的这些现状和特点，对老龄事业的发展提出了迫切要求。以基本养老为重点，实现老有所养，是摆在我们面前的一项紧迫而重大任务。这其中，由于家庭小型化、人口向城镇流动和集聚，以照护为核心内容的养老服务需求不断凸现。如何解决这一需求，满足社会需要，发展养老服务体系，是一个服务型政府必须考虑的重要问题。作为职能部门，民政系统更应切实加强探索研究，总结工作经验，把握发展规律，当好党委、政府的参谋助手。

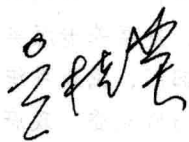
作为浙江省养老服务社会化示范县（市），嵊州市在这方面走在全省前列。市委、市政府认真贯彻落实科学发展观，高度重视养老服务事业，列入议事日程，加大财政投入，不断创新体制机制，基本形成了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务体系，取得了较好的社会效果。城市社区普遍建起居家养老服务中心，在农村建设“星光老年之家”，开展城乡社区居家养老服务。养老机构更是快速发展，国办国营、国办民营、民办公助、民办民营等多种形式的办院模式齐头并进，目前机构拥有床位 4000 张，平均每千名老人达到 35 张，大大高于全省平均水平。

在整体推进养老服务事业的基础上，这几年嵊州市把重点放在发展民

办养老机构上，成为其亮点和最有特色的经验之一。在发展思路上，政府重引导，充分发挥“四两拨千斤”的作用，给予政策优惠，加强宏观管理；坚持谁投资谁受益的原则，定位民办养老机构为块状型、庭院式、市场化，引导民间资本按照市区、城郊、中心镇三类区域进行分片布局；以适宜居住、舒心休闲为标准，打造家庭式养老的人性化、亲情化品牌，初步形成了“养老一个镇、养老一个村、养老一条街”的养老产业积聚区，产生了良好的社会效益与经济效益。在培育管理上，采取宽进严管、民办公助、行业管理等办法，提倡因地制宜，先发展后规范，允许由小到大，不设门槛；指导行业协会在机构资质认定、行业规范与服务标准制订、业务培训、网络信息与工作交流平台的搭建中发展作用，促进政府管理和行业自律的良性互动。

嵊州市加强养老服务体系建设的，加快发展养老服务业，特别是民办养老机构的发展经验，既适应了政府在强化养老服务中自身职能的要求，又呼应了社会养老服务的需求，符合现阶段养老服务事业发展的实际，找到了一条发展养老服务事业的有效途径，值得认真总结和全省各县市学习借鉴。

嵊州市与浙江教育学院的专家合作就养老服务“嵊州模式”进行课题研究，成果丰厚。希望嵊州市充分利用研究成果，进一步加强养老服务业建设规划，进一步加强养老服务体系建设的，不断创新与完善经验。也希望“嵊州模式”能为更多的县市学习、推广，造福全省老人。



2009年12月

民政部部长李学举对 嵊州市社会化养老工作的批示

李学举部长批示：

传书、齐彦同志：
浙江嵊州市的民办养老服务机构的经验，可考虑在部年中工作分析会上发言。因此经验从社会化的角度回答了社会化养老问题，既丰富了吉林的经验，也具有一定的引导性。
如可行，可在此二份材料的基础上，按会议要求，请浙江继续修改。另，会议确定的其他地方经验介绍，亦应早通知、早准备。
李学举 5.21

传书、齐彦同志①：

浙江嵊州市的民办养老服务机构的经验，可考虑在部年中工作分析会上发言。因此经验从社会化的角度回答了社会化养老问题，既丰富了吉林的经验，也具有一定的引导性。

如可行，可在此二份材料的基础上，按会议要求，请浙江继续修改。另，会议确定的其他地方经验介绍，亦应早通知、早准备。

李学举
5.21

① 这是民政部部长李学举2007年5月21日就嵊州经验所作的批示。传书指陈传书，时任民政部办公厅主任，现为党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长；齐彦指王齐彦，是民政部办公厅副主任、政策研究室主任。

发展养老服务业是科学发展观的生动实践^①

浙江省副省长 陈加元

2008年6月10日

嵊州市养老服务社会化经验已经引起了省内以至民政部的高度重视，我省去年评比的浙江省十佳社区服务项目中就有嵊州的居家养老服务项目。从全国影响来讲，民政部部长李学举专门作了重要批示，要求在全国学习借鉴。我们听到这个消息非常高兴，桂英同志也推荐了多次，这次我是慕名而来。

一、充分肯定嵊州养老服务社会化工作取得的成绩

上午匆匆忙忙看了几个点，下午秋平同志又简要地介绍了一下情况，我感觉到嵊州的养老服务社会化确实走出了自己特有的发展路子：一是把机构养老和居家养老结合了起来。机构养老是个示范，是个支撑；居家养老是一个基础，是一个主体，两者相辅相成，共同构成了养老服务体系。二是把国办机构跟民营机构结合起来。以国办机构为示范，主要承担政府应该承担的公共服务的职能，以民营机构为主体，以满足全社会不同人群、不同层次、不同水平的服务需求。三是把事业的发展 and 产业的培育结合起来。养老服务不仅是社会福利事业的重要组成部分，也是一个充满希望、前景广阔的朝阳产业，它带来的不仅是快活了老年人，也放心了年轻人。更重要的是这个产业推动了整个经济的发展，包括就业岗位的增加，产业的繁荣，同时，它又刺激了医疗、教育、购物等其他多种需求，间接的影响可能更大。

^① 此文是根据陈加元副省长当天到嵊州市指导社会化养老工作所作重要讲话录音整理形成。文中的桂英同志为浙江省民政厅厅长吴桂英，秋平同志为嵊州市市长盛秋平。

1. 发展养老服务业是科学发展观的生动实践。我觉得嵊州的经验有很重要的典型意义和普遍的推广价值。首先在浙江这块土地上，嵊州是个县级市，第一，经济发展水平比较适中；第二，财政的承受能力也是中等，像嵊州整个发展水平比较居中这样的情况，我觉得经验出在这里有其必然性。这也是科学发展观的生动实践。科学发展统领各项工作，不仅招商引资要体现科学发展，兴办工业要体现科学发展，城市建设要体现科学发展，我们的公共服务、我们的社会事业发展同样是科学发展的具体体现。

2. 发展养老服务业是执政为民的生动实践。执政为民不能停留在口头上，要落实在行动上。执政为民的核心是以人为本。这个“人”是指全体人，包括未成年人、中年人、老年人；本，也是全方位的本，既要满足基本生活需要，还有其他方面的需求，包括精神上、文化上。老年人在老有所养的基础上老有所乐、老有所为、老有所教，这也是基本需求。

3. 发展养老服务业也是“创业创新”的重要实现。“创业创新”作为我省的总战略，无处不在。我们把养老服务社会化这项工作搞好了，也能很好地贯彻落实“创业创新”这个总战略。不能把“创业创新”理解为创业就是老百姓当老板，创新就是科学家搞研究，我们这项养老服务社会化工作就是“创业创新”。

二、老龄化是全社会共同面临的问题

老龄化是当今世界人类社会面临的最突出、最紧迫，也是最重大的问题。整个西方国家遇到这个问题，由此带来的国民收入分配的调整，政府职能的变迁，社会道德的升华和经济社会的转型。老龄化背后带来了一系列的问题，全世界都在研究怎样应对这个挑战，通过积极应对，能够使老龄化社会变消极因素为积极因素，变压力为动力，以此来推动老龄事业的发展。

中国的老龄化既有世界各国的共性，也有我们自身的特点。第一，我觉得从我们浙江来讲，老龄化速度加快、程度加深。浙江1987年步入老龄化社会，现在已经过去21年了。去年60周岁以上的老年人已经达到总人口的15%，高龄老人又占了老年人总数的15%，老龄化发展的速度相当于人口自然增长率的10倍，这么快的速度是世界各国没有的。中国20世纪60年代实行计划生育以来，问题也逐步暴露出来了。第二，就是我们老龄化与世界各国不一样，我国是未富先老。西方发达国家步入老龄化社会，人均国民生产总值至少是三千美元以上，我们中国人均国民生产总值在几百美元的时候就已经进入老龄化了。1987年浙江步入老龄化社会，估计当

时人均生产总值也就四五百美元。西方国家在工业化城市化加快了、积累了大量社会财富的基础上才老龄化，我们在生产力发展水平还是比较低的情况下步入老龄化，这个与国外不同。第三，我国的老龄化是在各级政府与全社会对老龄化的认识和应对的准备严重不足的情况下到来的。第一个不足是思想认识不适应，第二个不足是社会保障体系的建设不适应，第三个不足是体制机制不适应，第四个不足是队伍机构不适应，第五个不足是有一部分基础设施建设不适应。社会上对小孩子成长普遍引起了高度重视，但是对老年人这块工作这几年才慢慢重视起来。如何应对老龄化，迎接这个挑战，我们面临着一个非常重大、突出、紧迫的课题。从更高角度讲，养老服务社会化也是科学发展，与以人为本、执政为民、全面小康、政府职能转变等都有关系，这项工作也是以人为本的执政理念、全面小康的建设内容。要从嵊州这个地方的实践提高到更高的境界，充分认识做好这项工作具有的重要性、紧迫性。因此，我们要增强责任感和使命感。

三、养老服务业发展已进入新的发展阶段

我们浙江的老龄事业已经进入一个新的发展阶段。做好老龄工作，最重要的是按照党的“十七大”的精神，做到老有所养。老有所养是多方面的，不仅是养起来、活下去，更应该包括社会保障体系的建设，老年人的文化体育、精神思想、与之相适应的基础设施建设以及整个老年事业的体制、机制和法制建设等，当前最紧迫的事情之一，就是如何发展我们的养老服务业。

我们省里高度重视这项工作，2003年以来，在全国率先实行农村“五保”和城镇“三无”对象集中供养，2004年在此基础上增加了医疗保障的内容，这项工作我们无论是供养水平还是覆盖面在全国都是领先的。今年省委专门召开省委常委（扩大）会议，做出了全面改善民生、促进社会和谐的决定，其中之一就是要加强社会保障体系的建设。毫无疑问，养老服务业是社会保障的重要内容。省政府今年的人代会报告也提出今年全面小康的六大行动计划，六大行动计划中对老年服务提出明确要求，包括依法维护老年人权益启动计划等。这些都对养老服务这块工作提出的特别要求做出了特别安排。以此为标志，为起点，我们浙江的养老服务事业，也步入了一个新的阶段。最终的标志，就是要推进养老服务社会化、产业化、规范化和制度化，我们从这“四个化”上做些文章。

首先是养老服务对象从重点是农村“五保”和城镇“三无”人员逐步扩大到所有有需求愿望的老人。老年人有这方面的需求，我们政府有责

任，社会有责任，都要尽可能地给予满足。第二，老年服务方式从传统的家庭养老扩大到机构养老和居家养老。我们中国几千年的传统都是以养儿防老的家庭养老方式为主，随着工业化、城市化、现代化的推进，家庭的角色在转变，将来机构养老和居家养老将成为大的发展趋势，其中机构养老作为一种示范和典型，更重要的是要发展处于机构养老和家庭养老之间的居家养老。第三，养老服务主体要从公办为主扩大到社会广泛参与，社会多元化养老。作为基本的公共服务面很广，其中有的服务主体是政府，但大量提供服务的主体是多元化的，政府可以通过购买服务、政策扶持、规划引导、法制保障等多方面的措施，来引导社会其他方面主体为养老服务提供供给，提供财力。第四，养老服务的途径要从单纯的事业性提高到事业发展和产业培育相结合上来。更多的在政府保证基本公共服务的同时，引导社会通过低偿、有偿的服务来逐步形成一个新兴的产业，满足不同层次，不同人群的不同需求。我觉得这方面大有可为，下一步的投资浪潮也会是社会服务业特别是养老服务这一块，对浙江来讲也具有发展空间。浙江市场经济、民营经济力量比较雄厚，完全有条件在这方面做得更好，走在全国前列。今天在嵊州看了现场后，我觉得嵊州的养老服务业已进入一个新的发展阶段。

前五年我们重点做集中供养，今后五年我们面向全社会、依靠全社会、覆盖全社会。要搞好养老服务社会化工作，在中国特有的国情下，必须发挥自有的优势，加强党的领导和政策扶持，这是我国特有的政治优势。任何一项工作，领导认识提升了，工作重视了，发展才可能加快。嵊州也一样，如果不是市委、市政府的高度重视，不是民政部门的积极探索，不是全社会的广泛参与，也不会有养老服务社会化的生动实践和丰富成果。做好养老服务社会化工作，我觉得，首先要进一步明确目标，着眼长远，立足当前。既要考虑未来十年、十五年我们社会的发展，跟全面小康和基本现代化相适应，同时又要立足当前或者说是这五年，围绕着养老服务社会化，来考虑我们需要做什么事情，能做什么事情，怎么样实现这个事情，要有一个非常明确的目标。经过努力，这个目标是能够实现的。其次要构建养老服务的体系。县里要有包括五保集中供养、敬老院、孤儿院在内的社会福利中心；乡镇街道要有养老服务中心；社区、村里要有养老服务站。居家养老这一块，城镇社区居家养老要实现全覆盖，有条件的农村也可以把这块搞起来。有了目标，还要有探索实践目标的路子，形成一个有利于养老服务社会化的体制机制。第三要有相应的扶持政策，应对老龄化社会的挑战。发展养老服务业，政府的责任是毫无疑问、责无旁贷

的，政府在养老服务社会化中起主导、引导作用，政府的作用体现在财政的支持上。前几年集中供养为什么能势如破竹地推进，财政支持是最重要的推进器。嵊州的机制很好，政府花小钱办大事，四两拨千斤。政策以奖代补，发展民办养老机构肯定比国办国营要好得多，投资效益和社会效益都很大。放手发展民办养老机构，包括现有的国办民营、民办公助、民办民助都可以充分相结合，根据床位、规模给予相对补助，对于投资的补助也是比较适当的。第四要规范管理。我们既然已经把这个事业当产业来培育，我们就要按规划来规范管理，特别是养老服务针对人，更加要规范，从一开始就要把好关。省里要出台相应的办法、条例，要强调依法办事，按照政策办事，要把好事办好。

四、切实加强能力建设

能力建设包括基础设施、机构队伍，关键是人的素质，因为我们搞养老服务社会化工作还是个全新的探索，没有更多更新的经验，人员素质也参差不齐，相当一部分都是文化水平低，家庭妇女在从事这项工作。如果将来从事业提升到产业，作为社会工作者新职业来看，对人的要求很高，要经过执业培训、资格论证，思想道德和业务素质都要过得硬，要有爱心、有事业心、有责任心。政府对人才的培养、人员的培训，也要花心思抓起来，为发展养老服务社会化提供人才支撑。

今天看了我们嵊州养老服务社会化现场，听了介绍后我就简要地讲这么几点，有感而发。供大家参考，谢谢。

目录

领导批示和讲话	1
◆民政部部长李学举对嵊州市社会化养老工作的批示	(李学举) 1
◆发展养老服务业是科学发展观的生动实践	(陈加元) 2
【第一编】	1
◆养老服务社会化“嵊州模式”研究 \ 3	
【第二编】	29
◆嵊州市经济社会在改革创新中不断发展 \ 31	
◆关于发展县域城乡养老服务业的探索与思考 \ 40	
◆重在创新养老服务的体制机制 \ 47	
◆嵊州市民办养老机构研究分析 \ 63	
【第三编】	77
◆社会福利社会化理论和实践综述 \ 79	
【第四编】	111
◆解读“嵊州模式”的关键词 \ 113	

【第五编】 143

- ◆关于养老机构调查问卷的分析报告 \ 145
- ◆关于入住机构老人调查问卷的分析报告 \ 182
- ◆关于社会老人调查问卷的分析报告 \ 212

附录一:关于养老问题的调查问卷 \ 232

- ◆关于养老问题的调查问卷(机构部分) \ 232
- ◆关于养老问题的调查问卷(入住机构老人部分) \ 236
- ◆关于养老问题的调查问卷(社会老人部分) \ 239

附录二:嵊州市人民政府文件 \ 242

- ◆嵊州市人民政府文件 \ 242
- ◆近年有关媒体发表嵊州市推进养老服务社会化文章存目 \ 267

主要参考文献 268

后记 271