

PEARSON



Lying and Deception in Human Interaction

谎言与欺骗

人类社会永不落幕的演出

(美) 马克 L. 纳普 (Mark L. Knapp) 著

郑芳芳 译



机械工业出版社
China Machine Press



Lying and Deception in Human Interaction

谎言与欺骗

人类社会永不落幕的演出

(美) 马克 L. 纳普 (Mark L. Knapp) 著

郑芳芳 译



机械工业出版社
China Machine Press

本书讲述人际交往中的谎言和欺骗,首先告诉我们这是每天都在发生的正常现象;然后是现象表现:从动植物的保护色到儿童撒谎、成人的自欺欺人以及人格障碍的诱发等;接着讲述如何识破,最后是政治活动中的表现,如政治演讲如何煽动群众等。谎言和欺骗本身就是很有意思的话题,本书把心理学和社会学的理论分析与实际案例相结合,深入浅出,让读者对谎言与欺骗有一个全面认识。

Mark L. Knapp. Lying and Deception in Human Interaction.

ISBN 978-0-205-58064-4

Copyright © 2008 by Pearson Education, Inc.

Simplified Chinese Edition Copyright © 2011 by China Machine Press.

Published by arrangement with the original publisher, Pearson Education, Inc. This edition is authorized for sale and distribution in the People's Republic of China exclusively (except Taiwan, Hong Kong SAR and Macau SAR).

All rights reserved.

本书中文简体字版由 Pearson Education (培生教育集团) 授权机械工业出版社在中华人民共和国境内(不包括中国台湾地区和中国香港、澳门特别行政区)独家出版发行。未经出版者书面许可,不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

本书封底贴有 Pearson Education (培生教育集团) 激光防伪标签,无标签者不得销售。

封底无防伪标均为盗版

版权所有,侵权必究

本书法律顾问 北京市展达律师事务所

本书版权登记号:图字:01-2010-2918

图书在版编目(CIP)数据

谎言与欺骗:人类社会永不落幕的演出/(美)纳普(Knapp, M. L.)著;郑芳芳译. —北京:机械工业出版社, 2011. 6

书名原文: Lying and Deception in Human Interaction

ISBN 978-7-111-34812-2

I. 谎… II. ①纳… ②郑… III. 谎言-心理学分析 IV. C912.69

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第095630号

机械工业出版社(北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码 100037)

责任编辑:赵艳君 版式设计:刘永青

北京瑞德印刷有限公司印刷

2011年6月第1版第1次印刷

170mm×242mm·21.25印张

标准书号:ISBN 978-7-111-34812-2

定价:38.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

客服热线:(010) 88379210; 88361066

购书热线:(010) 68326294; 88379649; 68995259

投稿热线:(010) 88379007

读者信箱:hzjg@hzbook.com

谎言与欺骗的前世今生

谎言和欺骗，谁人都无法回避的现象。从人生伊始到终结，谎言和欺骗无孔不入。没有比谎言更常见的伤害了，伴侣的背叛愤怒令你难遏，孩子的撒谎令你无计可施，商家虚假的承诺令你满腹不满。你是否怀疑自己的生活价值？谎言和欺骗真的这么重要吗？这个世界能不能简单些？

社会建立在诚信的基础上，而人们出于各种目的说着谎言，演着欺骗；我们对他人的欺骗深恶痛绝，却得心应手地使用着欺骗，并经常将自己的伎俩粉饰为善意，这不是矛盾的吗？是的，这就是人们对待谎言的复杂态度。正如本书所述，在人类早期的历史中，欺骗作为一种技能助力人类祖先的生存。而在文明时期，我们如何界定真相和谎言，又如何从道德的角度审视这一现象？诚实是一种“他人的美德”吗？本书首先从这些困惑入手，辨析现象的本质。

生活从来不缺少欺骗，从稚口小儿到耄耋老人，从人类到五彩斑斓的自然界，从他人到自己，到处存在“真实”与“非真实”。本书第二部分你会看到老谋深算的骗子有着各种欺骗手段；欺骗和谎言对孩子发展有着重要意义，别以为孩子说谎总是不好，其实谎言促进了孩子的成长。我们时不时地自己欺骗自己，心知肚明还装出另一幅样子，不过这也是有利有弊的。

就像猎手和猎物一样，既然有谎言出现就有谎言检测相随。其实人们在日

常生活中每天都在做着朴素的谎言判别，而人们固执地要寻求一种方法，以非黑即白的方式判定谎言和欺骗。我们狂热地想发明它，这样，整个世界就可以被看得清清楚楚了，不用再纠结于伴侣是否撒了谎，法官也能一眼看穿嫌疑犯证词的真伪。这是人们的追求，对真相的追求，但能否实现值得期待。

其实，我们现在研究的测谎，测的范围是相当狭隘的。因为，谎言和欺骗可能以多种形式出现，例如口头的、书面的和图像形式的。政治竞选言辞、传记撰写、著写历史内容，这些都可能出现虚假信息。数码技术的兴起，使得我们可以通过图像处理软件修改照片，实现自己与某位名人合影的愿望。从广泛的意义来讲，这也属于欺骗。这给欺骗研究提供了广阔的视野。

本书带你认识谎言与欺骗的前世今生，领你抽丝剥茧地观察谎言欺骗，看它如何发展；看它如何表现；看它如何搅乱世界；看它如何迷惑公众。看完之后或许能帮助你在这纷扰的世界中，冷静、安然地生活。

欺骗只是当人有坏想法时才出现的现象吗？不是的，欺骗在人类早期就产生了，而且是人类得以生存的重要技能。大自然没有赐予人类厚厚的皮毛和锋利的爪牙，却给了人类智慧。我们应该感谢祖先的欺骗技巧，使得他们在严酷的自然条件中得以生存，这才有了我们。并且，欺骗的技能也一代代地传承、发展。为了在这个星球上生存，除了人类之外，许多昆虫、鸟类都采用欺骗的伎俩让自己免于被天敌捕捉或者使自身更强大。所以，欺骗并非人类专属。当然人类欺骗和非人类欺骗对于我们个人来说意义截然不同。我们生活在人类的真实世界中，人与人之间沟通、互动，发生着一件又一件事情。

我们很少从进化论的角度来探讨欺骗的意义，更多时候我们在谴责它带来的负面影响。确定谎言和欺骗，实则为了探讨什么是真实。许多思想家、哲学家对此莫衷一是，争论不休。但是说来说去，谎言和真实好像总是相对的。就连从道德角度看，都没有绝对的法则指导我们，如何判定两者的对错。但是我们的世界是有原则的，对于当今社会中的一些典型欺骗，作者毫不留情地进行

了披露。政治竞选的谎言、自传、新闻、历史教科书、伪造的照片，这些在我们日常生活中屡见不鲜。作者非常仔细地整理了许多真实的案例，让你看到形形色色的事件。

环境看起来如此凶险，为了避免落入谎言和欺骗的圈套，我们每走一步都战战兢兢，你的戒备心瞬时剧增。其实正如书中所述，我们每天都在进行谎言检测，儿童、青少年、骗子老手们的欺骗表现大相径庭，但有迹可循。而且人们多数情况下都希望别人讲的是真话，这样才不至于人人自危。本书并没有传达一种社会即将在谎言中崩溃的理念，相反，作者认为因为有谎言检测的存在和不断发展，谎言尚不会导致社会衰落，而诚实的真空状态则令社会功能紊乱。你能想象自己只能说真话而且不得不说真话的情境吗？人们真的期待这样一个世界吗？

本书不单是科普读物传递知识，更给你一种态度：了解后便不再惧怕，对谎言和欺骗也是如此。翻译此书是一个学习的过程，之前自己也曾思考谎言和欺骗，但却是理还乱的状态，有幸遇见这本书并做翻译，由衷地感叹作者独到的见地。同时感谢提供帮助的研究生时代的老友。个人水平有限，虽经反复推敲，书中翻译纰漏之处在所难免，敬请指正。

郑芳芳

2011.3

前言

Preface

我不是很确定什么时候开始想写这么一本书，但是，20 世纪 70 年代我的心里肯定就播下了这个种子，尽管当时并没有意识到。那时，我指导了一篇欺骗检测的硕士论文（Shulman, 1973），并且开展了很多研究，旨在发现与沟通中有意识欺骗的行为（Knapp, Hart, & Dennis, 1974）。因为对欺骗的著述、研究以及后来浓厚的研究兴趣，我对文献进行了系统归纳和整理，看看我们对这个领域所知和未知的程度（Knapp & Comadena, 1979）。在接下来的 15 年中，我一直紧跟着沟通、心理学、动物学、政治科学、历史、新闻业、广告业、公共关系、儿童发展、人类学、哲学、伦理学、社会学及其他学科的动向，关注学者们发表的大量的、各种各样的作品和研究。这给我提供了广泛的素材，于是，1997 年我给研究生讲授了谎言和欺骗的概论课程。学生对这门课的反应很积极，这促使我第二年开设了这个主题的大学本科课程，30 名学生上课。此后，本科生对这门课的需求高涨，上课的人越来越多，从 2001 年开始至今就一直在礼堂授课。2002 年，我开始认真地筹备一本能够反映我的课程主题和架构的书。大家对谎言和欺骗的兴趣很高，并且不断有扩展研究，但是截至 2007 年，没有几门大学课程是有关于此的。我希望这本书的出现能够对现状有所改变。

为什么大学生应该读这本书——不管是作为谎言和欺骗课程的一部分还是

作为其他课程的补充读物？就此而言，为什么大家要读这本书？要回答这个问题，可以思考以下几点。

1. 欺骗和谎言影响着沟通的每一个行为以及我们对每一条信息的评估和分析。沟通需要我们决定留下什么、剔除什么，如何表达我们想说的话。我的朋友和我这么说：“有效的话语是说服性的话语，人们在考虑劝说（或教育）时，必须权衡与欺骗和真相相关事件的分量。‘获得期待的反应’使得沟通者需要经常面临与说实话、欺骗以及中间梯度的问题。”（Knapp & Earnest, 2000, p. 375.）

2. 学习以及更好地了解谎言和欺骗可以给人们提供一定的认知和觉察技巧，更好地应对骗子老手、网络欺骗和骗局。简而言之，掌握谎言和欺骗的有关知识是一种消费者保护。同时，也让人们有机会审视自己的价值观，思考事物更复杂的方面，通常我们只是表面地看问题。

3. 听起来可能很奇怪，但是谎言和欺骗课程的学习恰恰符合高等教育的基本目标——寻求真相。不提出有关真相的问题，就不能探索欺骗和谎言。我们探寻知识和认识的过程不可避免地要考虑信息的可靠性。实际上，几乎每个学术领域都对欺骗的研究有所贡献，这一点会得到进一步证明，这是高等教育的核心问题。

这本书尝试从多个角度探讨这门学科。第一部分探讨了谎言和欺骗、事实和与说真话和欺骗相关的道德观点；第二部分关注的是欺骗行为的各种表现，人类的欺骗只是地球物种诸多欺骗中的一种，为了阐述这一点，讨论了病毒、植物及其他非人类物种的欺骗行为，人类的欺骗行为从儿童研究开始，紧接着是自我欺骗和他人欺骗，以及那些习惯撒谎的人——“说谎/骗子专家”；第三部分涵盖了欺骗研究最常见的主题，即欺骗检测，主要包括无辅助的谎言检测，以及用来提升谎言检测准确度的所有仪器、药物、测试和其他辅助性的东西；本书最后一部分概览了欺骗大众的谎言和欺骗，包括政治领袖、新闻报道、著写历史、回忆录、简历及视觉图像操控。

目 录

Contents

译者序

前 言

第一部分 现象的本质

2

第 1 章 有关谎言和欺骗的观点

作为沟通的谎言和欺骗/6

关于欺骗的构想/10

18

第 2 章 有关事实的观点

判定事实的四种途径/19

事实和确定性/32

每个人的真话同等有效吗/35

38

第 3 章 有关道德的观点

我们为什么要关注伦理道德/38

说谎有时是正确的吗/42

道德准则/54

道德和自我欺骗/58

谎言检测的道德/58

打造诚实市民/59

第二部分 欺骗行为

66

第4章 非人类欺骗

分子水平的欺骗/67

植物也会欺骗/69

非人类世界欺骗策略的类型学/70

非人类欺骗/76

78

第5章 儿童的欺骗与被骗

儿童期说谎：成长/79

孩子们为什么说谎/85

父母为什么说谎/88

谎言检测/91

孩子在法庭上的证言/93

102

第6章 自我欺骗

自我、欺骗和自我欺骗/103

为什么会自我欺骗/111

自我欺骗：如何做到自我欺骗/115

自我欺骗：好处和坏处/123

128 第7章 实施谎言与欺骗

分辨谎言行为的困难/129

低危险谎言/136

高危险谎言/145

撒谎者的行为/147

这是撒谎吗：介绍谎言的“亲戚”/150

162 第8章 说谎/骗子专家

人格障碍/164

掺假者/168

冒名顶替者/173

骗局和骗人专家/175

恶作剧/184

警惕恶作剧/187

第三部分 谎言探测

192 第9章 无辅助的谎言检测

谎言检测方式/192

我们可以通过观察行为来精确的探测谎言吗/195

为什么不能更准确/200

本领高超的谎言探测者/203

警察和军队审讯/206

218 第10章 辅助性谎言探测

我们对谎言探测设备的信任/219

测谎仪/220

测量压力——撒谎指标/231

脑扫描/233

吐真药真能让人们说实话吗/236

诚信度测试：纸谎言探测器/236

欺骗性语言线索的计算机辅助分析/238

面部线索的计算机辅助分析/240

第四部分 面向民众的谎言和欺骗

244 第 11 章 面对公众：谎言与政治领导

公众谎言的特性/245

公众在多大程度上想要知道政治领袖的诚实/248

撒谎与欺骗：领导者的视角/252

血亲欺骗再次拜访/256

总统谎言/259

保持公众警惕性/263

267 第 12 章 政治领域中的欺骗性文字

收集和报道新闻/267

著写历史/282

写回忆录/288

写简历/291

296 第 13 章 公众领域里的视觉欺骗

视觉图像的可信性/297

篡改记录下来的视觉图像/303

识别出伪造的视觉图像/319

后记/323

参考文献^①

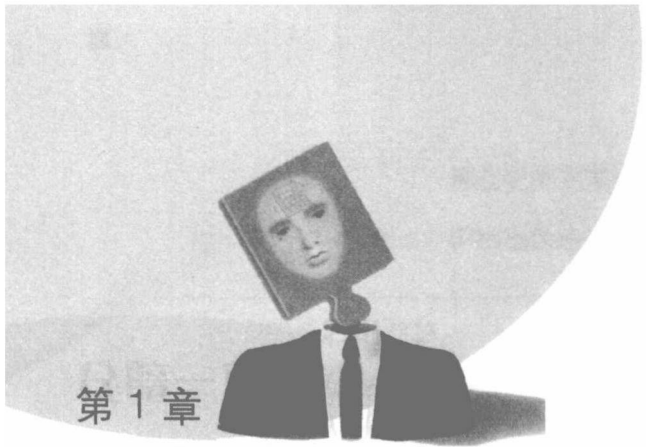
^① 参考文献见华章网站：www.hzbook.com

第一部分

现象的本质

本部分的三章内容主要是与说谎、欺骗和沟通相关的基本问题，为诚实和欺骗的深入探讨建立思想框架。理解、认识谎言及欺骗的重要性是什么？谎言有什么明显特征吗？撒谎是否意味着没有讲真相？什么是真相？与说谎和诚实相关的道德标准有哪些？





第1章

有关谎言和欺骗的观点

“我们不但会撒谎，而且可能实际上我们不得不这么做。根据这个古怪的道理，作为人类交往活动中特有的特点，欺骗和自我欺骗反倒不那么怪异了。”

——罗伯特·所罗门（Robert Solomon）

我们最早期的祖先全力生存了下来，成为了今天我们的“先人”。而人类并不是地球上最高大、最强壮的物种，要想存活下来，必须发挥聪明才智，并以团队形式有效合作。在与对手的竞争中以智取胜，这通常意味着人类要误导或欺骗对手。但是作为一个有效运转的团队，又必须建立一个以信任、诚实和忠诚为基础、相互帮助的社会系统。这就是世界著名人类学家理查德·利基（Richard Leaky）和他的同事所称之为的“互惠利他主义”（Leaky & Lewin, 1978）。这种形式的社会组织帮助人类祖先在艰苦的环境下生存下来，但很显然，这同时对一部分人极具诱惑力，他们试图通过这种方式谋私利。正如利基和勒温（Lewin）如下所述：

在自然选择的过程中，肯定会出现“利他”活动中（无意识地）试图“欺骗”的个体。他们可能表现出假意的道义攻势^①、假

① “道义攻势”是自然选择的一种保护机制，用来调节选择过程中骗子对利他主义者的优势。这种机制也可以教育甚至惩罚那些欺骗者。——译者注

意的内疚、同情和感激，他们通过这些方式获得的比实际付出的要多，这使得欺骗者能够拥有短期内生物学优势。

正如自然选择中会不可避免地出现欺骗一样，能够慧眼识别欺骗的个体也应运而生。所以虚实以对的王牌对王牌博弈开始了，并伴随产生了新的情感：信任和怀疑。

不难想象，在人类进化过程中，欺骗的能力逐渐演化成了一种工具。这使得同一个星球上的其他动植物，比如鱼类、昆虫等生存更艰难（Mitchell & Thompson, 1986；也见第4章）。自然选择不偏爱那些如镜子般精准反映世界意象的神经系统，这并不意味着大自然不在意真实、诚实和公正。有讽刺意义的是，人们是在一个重视真相的社会系统内享用谎言和欺骗带来的好处。这好像很难讲得通，自然选择对人类的欺骗能力是知情的，并参与其中。人类最初的撒谎是发生在较小的社会单元中，人们相互熟识，语言形式较为简单，事情很容易查证。在这种情况下，说谎者必须要讲究策略。施以策略他们可能生存下去并繁衍后代；如果赤裸裸地欺骗，同群体的人会对他们采取抵制措施。在互惠利他主义的情况中，如果谎言的表演太拙劣，或者撞到测谎者枪口上，或者次数太过频繁，也便失去了价值。所以，看起来大自然鼓励撒谎和欺骗，实际上她并不是统统支持，只是认可那些能把这些做得很好的人，当然撒谎不能不分环境和场合地使用。Bond 和 Robinson (1988) 是这样解释的：

在捕食者和猎物之间，存在着繁殖上的竞争，欺骗给予了欺骗者被选择的优势：说谎者繁衍了更多的后代，子孙后代继承了先人的优势……谎言并不总是优势。有些错误的沟通方式降低了有机体存活的可能性，这些谎言就不被保留。其他的谎言，尽管通常是能顺应自然的，有时候也会适得其反，但是大自然允许这种偶然的失败。

100 万年或更久之后，我们仍然生活这样的世界中，许多人认为，为了确保我们的生存去欺骗竞争对手是可行的，然而与此同时，我们还要维系这个以诚实和信任为基础的社会系统。与当初的原始人利用信任系统谋取私

利一样，当今的社会也不缺这类人，他们有意或无意地也在做着同样的事情（Keyes, 2004）。反过来，这也激发了越来越有效的测谎方法的出现。史密斯（2004）认为检测谎言的能力也是自然选择的结果。

在谎言的世界里，拥有谎言检测器很有优势。在凶险的大千世界，到处充斥着欺骗和伪善，比起那些没有怀疑精神的人，善于发现欺骗的个体能够很大程度保护自己不被利用和压榨。他能够生存的时间更长，成功繁殖后代，因此将检测欺骗的基因传递给了下一代……有些人的欺骗伎俩更胜一筹，他们的撒谎和欺骗老练而隐秘，一般不会被觉察到，在生存的竞争中他们便占了上风。在螺旋状的进化“军备竞赛”中，有些人发展出了强大的辨假能力，超级欺骗术遇到这些人时，他们的统治霸权才宣告结束。

当某种东西数百万年来一直是人类社会的一部分时，人们可能已经习惯如此了，甚至认可它为人类的正常行为。确实，有一些群体，像巴拿马东北部的圣布拉斯群岛（San Blas）的库纳人（Kuna），他们确实好像把诡计和欺骗当做文化语言理所当然的一部分——即使有些骗局最后由设局者揭开了谜底（Howe & Scherzer, 1986）。假意的赞美、不诚恳的承诺、为了让人们产生希望而编造谎话、为了避免争吵而假装的同意，等等，相对其他文化，这些现象在某些文化中更加盛行（Pitt Rivers, 1954, Slackman, 2006）。但是在许多文化中，特别是那些庞大而复杂的社会，比如美国，长期以来，人们对歪曲事实的态度有些摇摆不定。甚至圣经里对欺骗的解释也不一致——在某种情境中赞扬这种行为，又在别的情境中表示谴责和不屑（Sullivan, 2001）。当我们接受了虚假时，我们并不愿意承认。著名的社会学家格奥尔格·齐美尔（Georg Simmel）解释了原因：

……简单情境中的谎言对群体生存的伤害要低于复杂环境中的谎言……然而，在更加丰富和大范围的文化生活中，存在依赖于这样的假设：个体绝对不能去追本溯源，他们只需要无条件相信。我们的现代生活基于更大程度上对他人的信任，这比我们通常意识到