

Microsoft

Exchange Server 2010

管理员手册

[美] William R. Stanek 著

刘志 张永 黄波 李章毅 李胜贤 译



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

Exchange Server 2010

管理员手册

[美] William R. Stanek 著
刘志 张永 黄波 李章毅 李胜贤 译



人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (C I P) 数据

Exchange Server 2010管理员手册 / (美) 斯坦克
(Stanek, W.) 著 ; 刘志等译. — 北京 : 人民邮电出版
社, 2011.8
ISBN 978-7-115-25515-0

I. ①E… II. ①斯… ②刘… III. ①数据交换—网络
应用程序 IV. ①TP393.409

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第098990号

版权声明

© [2011] Posts & Telecom Press

Authorized translation of the English edition of Microsoft® Exchange Server 2010 Administrator's Pocket
Consultant, 1st Edition © William Stanek. This translation is published and sold by permission of O'Reilly Media,
Inc., which owns or controls of all rights to publish and sell the same.

本书中文简体字版翻译自美国Microsoft Press出版的Microsoft® Exchange Server 2010 Administrator's
Pocket Consultant, 1st Edition, 由美国O'Reilly Media公司授权人民邮电出版社出版发行。未经出版者书面许
可, 对本书任何部分不得以任何方式复制或抄袭。
版权所有, 侵权必究。

内 容 提 要

本书共 17 章, 分别介绍了 Microsoft Exchange Server 2010 的安装、配置以及维护, 主要包括 Exchange Server
2010 的理解、规划、部署、管理、安全设置、高可用性、群集、备份和恢复等内容。全书详细地讲解了使用全新
的 Exchange 2010、从 Exchange 2003 升级到 Exchange 2010 以及从 Exchange 2007 升级到 Exchange 2010 等内容。
本书还介绍了 Exchange 2010 的新特性以及一些增强功能, 这些功能在日常的管理和使用中可以发挥重要的作用。

本书内容通俗易懂, 图文并茂, 操作步骤清晰明了且循序渐进, 非常适合初学者阅读, 对专业的 Exchange
管理员也有一定的参考价值。通过本书不仅可以学习到 Exchange 相关的理论知识, 还可以掌握 Exchange
部署、设计以及维护方面的技巧。

Exchange Server 2010 管理员手册

-
- ◆ 著 [美] William R. Stanek
 - 译 刘 志 张 永 黄 波 李章毅 李胜贤
 - 责任编辑 张 涛
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
 - 邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
 - 网址 <http://www.ptpress.com.cn>
 - 三河市潮河印业有限公司印刷
 - ◆ 开本: 800×1000 1/16
 - 印张: 27.5
 - 字数: 702 千字 2011 年 8 月第 1 版
 - 印数: 1—4 500 册 2011 年 8 月河北第 1 次印刷

著作权合同登记号 图字: 01-2011-4188 号

ISBN 978-7-115-25515-0

定价: 69.00 元

读者服务热线: (010) 67132692 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

译者序

邮件在企业的发展中起着至关重要的作用，自 1996 年 4 月微软发布第一个版本的 Exchange Server 至今，凭借着良好的用户体验和可操作性，Exchange Server 在电子邮件市场中占有了相当大的份额。据了解，阿里巴巴、西门子和花旗等国内外知名企业都在使用 Exchange Server。正因如此，了解和使用 Exchange Server 成为了 IT 人员的必修课之一，如何很好地管理和维护 Exchange，是企业 IT 人员的重要工作。

目前市场上可以看到很多关于 Exchange 方面的书籍，有许多是从讨论 Windows Server 的角度延伸到 Exchange 的，专门系统地讲解 Exchange 2010 的书并不多见。有些书的内容过于庞杂，对需要了解这方面知识的读者来讲不够简洁易懂。威廉 R. 斯坦克的这本书用较短的篇幅覆盖了 Exchange 安装、部署以及维护等知识，不仅覆盖面超过了许多其他 Exchange 方面的书籍，而且也有一定的技术深度，即使这方面的专家读起来也不会乏味。这些精湛的概括和示例的有机结合是本书的主要特色，使它成为一本很好的 Exchange 技术参考书。

正因如此，我们组织翻译了这本书。目的就是为了使更多的 Exchange 初学者可以系统地学习 Exchange 2010 的相关知识，同时让 IT 经理人和技术人员可以更进一步地了解 Exchange 2010，以便在工作中对它进行更好的管理和维护。

Exchange 2010 的推出是 Exchange 系列产品演变过程中一个重要步骤，它在很多方面实现了重大跨越，也包括了很多令人向往的新功能，例如减少 I/O 占用空间、归档功能、数据库可用性组以及增强的统一消息功能等。同时 Exchange 2010 可以将本地部署和托管邮箱相结合，使企业员工在拥有强大的消息和协作工具的同时，最大限度地提高工作效率。

随着互联网技术的快速发展及云计算概念的逐步深入，相信在今后的统一协作和即时通信中将越来越向云存储靠近。所以，希望看到微软在下一个版本的 Exchange 中可以增加更多像 Outlook Anywhere 这样的新技术，并加强类似于互联网访问的新功能。最后，希望使用 Microsoft Exchange Server 2010 可以帮助企业通向成功之路。

感谢 Exchange 中文站团队成员黄波、李章毅帮助完成本书部分章节的翻译工作，感谢吴洋对本书部分章节的校验，感谢李峰在翻译此书时提出宝贵的建设性意见。由于时间仓促，本书在翻译过程中可能存在一些问题，还请读者批评指正。

本书配有答疑论坛 <http://bbs.exchange.cn.com>，读者可以到论坛中查阅相关的资料，也可以发送邮件到译者的信箱：liuzhi@exchange.cn.com。

前言

不管你的服务器是运行在 Windows Server 2008 还是 Windows Server 2008 R2 上，这本书覆盖了核心管理任务的所有细节。因为这本书的目的是以口袋大小的指南实现最大的价值，你无需为了找到你所需要的信息翻阅成千上万资料。相反，拥有这本书你将准确找到你需要的信息。

总之，当你在进行 Exchange Server 2010 管理时，无论遇到什么问题都可以求助于本书。为了做到这一点，本书着重介绍日常管理过程，经常演示任务，引用具有代表性但不一定具有广泛性的实例和选项。写作的目标之一是内容简洁，使得本书保持紧凑和简单的同时能包括尽可能多的信息，让它真正成为有用的资源。因此，取代高达 1000 页的厚重资料或者 100 页轻量级的快速参考指南，你获得了一个有价值指南，它能帮助你快速方便地处理日常任务、解决问题、提前体验 Exchange Server 2010 技术（例如 EdgeSync 订阅、数据库可用性组、Outlook anywhere、Smtplib 连接器和 Active Directory 站点链接）。

读者对象

本书覆盖了 Exchange Server 2010 的标准版和企业版的相关知识。本书适合如下读者：

- 现任的 Exchange Server 2010 管理员；
- 想要学习 Exchange Server 2010 的现任 Windows 的管理员；
- 从 Exchange 2007 升级到 Exchange Server 2010 的管理员；
- 从 Exchange 2003 升级到 Exchange Server 2010 的管理员；
- 从其他邮件服务器转换到 Exchange Server 2010 的管理员；
- 被授权管理邮箱或者 Exchange Server 2010 其他方面的经理和主管。

为了能够尽可能多增加一些内容，本书假设读者已经具备了基本的网络技能以及对电子邮件和消息服务器的基本了解。考虑到这一点，本书也不会花费整章来介绍为什么需要电子邮件系统及其运行和 Exchange Server 2010 的安装。但是关于 Exchange 组织的构成我提供了完整的细节，并且详细介绍了如何使用这些组成部分构建一个全冗余、高可用性的信息环境。通过本书你也可以找到关于 Exchange 管理任务的全部细节。

本书也假设读者对于 Windows Server 已经非常熟悉。如果不是这样，我强烈推荐你购买《Windows Server 2008 管理员手册》或者是《精通 Windows Server 2008》。

本书的组织构成

本书主要针对 Exchange Server 2010 的日常管理任务，因此本书是按照工作相关的任务而不

是按照 Exchange Server 2010 的特点组织的。本书侧重于介绍实际经验，比较贴近实际。

方便快捷是本书的主要特点。本书有关于内容的详细目录，能通过详细的索引很快找到解决问题的办法。同时本书还有许多其他的快速参考功能，包括一步一步的快速指引，包含便捷的事实列表和广泛的交叉引用。

前两章是关于 Exchange Server 和 Exchange clients 的整体介绍。第 1 章是关于 Exchange Server 2010 管理任务概念及工具和技能的概念介绍。第 2 章讨论如何部署 Exchange Server 服务器。接下来全面介绍了进行 Exchange Server 管理所需的基本任务。第 3 章详细介绍了如何组建 Exchange 环境，在 Exchange Server 内如何存储信息和 Exchange Server 如何运行。这一章也对 Exchange 邮件队列和 Exchange Server 服务管理进行了探索。第 4 章讨论了 Windows PowerShell 和 Exchange Management Shell，为使用 Exchange Server 管理的命令行环境提供了基本的背景资料。第 5 章介绍了如何创建和管理用户和联系人。你将学会使用 Exchange 别名，启用和禁用对个人用户交换邮件，转发场外邮件等。第 6 章讨论了邮箱管理的相关问题，包括配置专用资源邮箱的技术，移动邮箱和配置邮箱传递限制。第 7 章详细讨论了如何使用通信组和地址列表。你也将学会如何管理这些资源。第 8 章介绍了如何注意 Exchange 的安全。

在接下来的几章中，介绍了管理和维护 Exchange 组织的高级任务。第 9 章介绍了管理数据库的可用性和使用组全文索引的必要信息。第 10 章讨论邮箱和公用文件夹数据库的管理。第 11 章关注如何在企业中使用公用文件夹。

第 12 章对部署和管理集线器传输服务器和边缘传输服务器进行了一个详尽的讨论。演示了 SMTP 连接器、Active Directory 站点、活动目录连接和连接到 Exchange 2003 路由组的使用，还演示了配置 EdgeSync 订阅、日志规则、传输规则和反垃圾邮件功能。第 13 章关于部署和管理客户端访问服务器进行了详细讨论。这一章演示了 IIS Web Servers、POP3、IMAP4 和 Outlook Anywhere，还演示了如何配置移动设备的 Exchange Server 功能，包括自动发现、推送、Exchange ActiveSync 邮箱策略、远程设备擦除、密码恢复、直接文件访问、远程文件访问和 WebReady 文档查看。

第 14 章介绍故障诊断的要点和 Exchange 的维护、监视、队列。你将会学到使用邮件跟踪、协议日志记录和连通性故障排除记录的关键技术，也会学到自动监测和管理 Exchange 邮件队列的相关技术，这两项技术都能帮助确认你的 Exchange 组织运行良好。第 15 章如何备份和恢复 Exchange Server。你将学到出现意外情况时帮助你备份和恢复 Exchange Server 的技术。

第 16 章介绍了 Exchange 用户的建立和管理，第 17 章延伸了 Exchange 用户讨论并且探讨了微软 Outlook 移动用户、Exchange 主动同步、Outlook Web App 和 Outlook Anywhere。随着越来越多的用户在路上或者在家中工作，这一章帮助你确定能给这些移动用户提供最好的支持。

本书使用的约定

在成书的过程中作者已使用各种手段使本书简明易懂。你会发现除非当要求你真的输入一个命令时，书中使用的都是代码术语和等宽字体的列表。在这种情况下，命令以粗体形式出现。当介绍和引进一个新的概念时，会用斜体突出。

其他的约定包括以下几种。

最佳实践：当处理先进的配置和管理理念时通过实践获得最佳的技术。

注意事项：提醒你关注可能出现的问题。

更多信息：为你提供项目的更多信息。

笔记：提供需要强调的相关细节。

真实环境：当讨论高级话题时提供具有可操作性的建议。

安全警告：指出重要的安全事项。

提示：提供有用的提示或其他信息。

真心希望本书能快速地为你的日常工作提供全部信息。欢迎你发邮件给 williamstanek@aol.com 或登录 <http://www.williamstanek.com/> 提出宝贵意见。谢谢。

支持本书

我们尽一切努力来确保本书的准确性。如果出现更改或变化，会通过微软帮助和支持网站提供支持。微软通过网站 <http://www.microsoft.com/learning/support/books/> 为相关图书提供支持。

如果你对于本书有任何问题，而且通过访问以上网站和查看知识库的文章没有找到答案，请通过邮箱 mshinput@microsoft.com 反馈给微软。请注意，微软软件产品的支持不能通过这些地址获得。

我们欢迎你对本书进行反馈，你可以登录 <http://www.microsoft.com/learning/booksurvey> 分享你的评论和感想。你的反馈将会使微软的图书更能满足你的需求，达到你的标准。

致 谢

感谢 Scott Schnoll、Darcy Jayne、Patricia Eddy 和微软的 Exchange 团队。

在本书的写作过程中,发生了一些预期之外的精彩的事情,我想将这些与读者分享。当我在 2008 年开始对微软 Exchange Server 2010 进行研究时,我不知道这个项目所具有的挑战性。简单地说微软 Exchange Server 2010 与以前的版本完全不同太过于笼统。Exchange Server 2010 是对以往 Exchange 服务器的一个彻底的从头至尾的变革。它对以往 Exchange 服务器的每一个部分都进行了调整、更新或者完全的替代。事实上,可以这样说,Exchange Server 2010 更像一个全新的产品而不是 Exchange 服务器的升级版本。

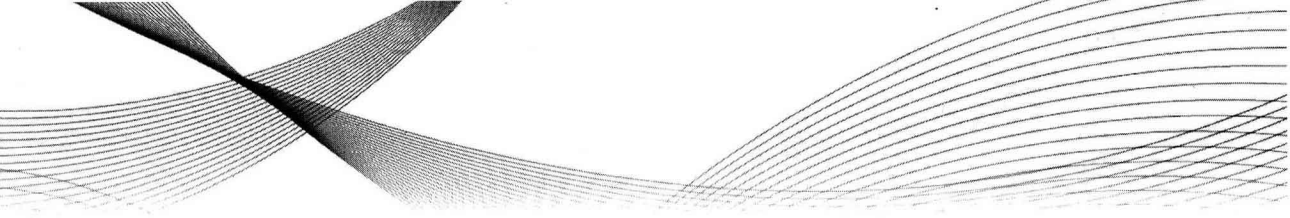
Exchange 服务器已经进化成一个综合消息传递和协作的平台,能够与 Active Directory 完全融合,能够满足大多数苛刻环境的要求。更重要的是,Exchange Server 2010 的每一部分都是完全可定制的,并且很多这种定制服务只能通过命令行操作。数以千计的可定制化服务结合基于结构的可扩展性,使得即使在跨多个服务器的小型企业,在 Exchange Server 2010 写一个日常管理员工指令的挑战性在于如何找出组织材料的最好方法和找到必要的信息,只要做到这些,我就可以以方便、精确、简洁的方式提供关键细节。

从 1999 年以来,我一直在从事 Exchange Server 的写作工作。2000 年出版了第一本介绍 Exchange Server 的书,关于 Exchange Server 2003 和 Exchange Server 2007 我也相继出版了几本图书。但是之前我从没有得到 Exchange 团队百分之百的支持,这本书做到了。不仅如此,Exchange 团队的成员 Scott Schnoll、Darcy Jayne and Patricia Eddy 还为本书提供了深入的技术支持和很好的建议。Scott 和 Darcy 尤其帮助最多。虽然我们并不是所有的时候都能达到一致,但是我确信思想的碰撞使我写出更好的书。的确,没有人比研发 Exchange Server 的团队更了解它。如果我在某些方面被认为是 Exchange 的领袖,那么他们就是真正的 Exchange 的神。在此,我衷心感谢 Exchange 团队的眼光和见解以及为本书提供的帮助。

怀着这样的想法,我必须仔细地审查本书,以保证我能够做到合理地组织材料,关注核心话题。我希望你会认为现在您拿在手上的书是关于 Exchange Server 2100 最实用和方便的指南之一。

正如我在书中声明的一样,微软的出版团队是一流的。这本书,我是和 Carol Vu、Karen Szall、Martin DelRe 等合作的。和每一个人的合作都非常愉快,并且他们都非常支持我个人的写作思路。尤其是 Martin DelRe 从一开始就相信这本书,并且能够跟他合作是一件非常好的事情。如果没有他们的帮助,编写和出版这本书是不可能的。

我也要谢谢 Martin 和那些在很多方面给予我帮助在我最需要的时候给过我支持的微软员工。也感谢你们在出版的过程中给予我的帮助。希望我没有忘记任何人,但是如果确实忘了,请指出。



关于作者

威廉·R. 斯坦克 (<http://www.williamstanek.com/>) 拥有超过 20 年的高级编程开发的实践经验。他是一个前沿的技术专家、获奖作者和非常好的指导教练。多年来，他的实用建议已经帮助了全世界数百万的程序员、开发人员和网络工程师。他已经著有 100 多本书籍。现有的和将要出版的书籍包括《Active Directory 管理员手册》、《Windows Group Policy 管理员手册》、《Windows PowerShell 2.0 管理员手册》和《Windows Server 2008 深入浅出》。

威廉从 1991 年开始就参与了商业互联网社区。他在军队服役 11 年多，其核心业务和技术经验正是来源于此。他在服务器技术开发、密码学和互联网解决方案方面有大量的经验。他写了许多关于各种主题的技术白皮书和培训课程。他还经常担任主题专家和顾问。

威廉以优异成绩获得了计算机科学学士学位，此外还获得了信息系统区别的硕士学位。目前，他和妻子还有孩子一起居住在西北太平洋地区。

威廉最近重新发现了他对大自然的热爱。当他不写作、教学或者做演讲时，可以徒步旅行、骑行、远足野营、旅行或者徒步到大自然中探险。

目 录

第 1 章 Exchange Server 2010 管理概述.....1

- 1.1 Exchange Server 2010 的硬件需求.....2
- 1.2 Exchange Server 2010 的版本4
- 1.3 Exchange Server 与 Windows8
 - 1.3.1 Exchange Server 的服务8
 - 1.3.2 Exchange Server 的身份验证与安全10
 - 1.3.3 Exchange Server 安全组11
- 1.4 Exchange Server 与活动目录12
 - 1.4.1 了解 Exchange 如何存储信息13
 - 1.4.2 理解 Exchange 如何路由邮件13
- 1.5 使用图形化管理工具14
- 1.6 使用命令行管理工具15

第 2 章 部署 Exchange Server 201017

- 2.1 Exchange Server 消息角色17
 - 2.1.1 了解 Exchange Server 消息角色18
 - 2.1.2 部署邮箱服务器：概述19
 - 2.1.3 部署客户端访问服务器：概述22
 - 2.1.4 部署统一消息服务器：概述24
 - 2.1.5 部署传输服务器：概述25
- 2.2 在活动目录中集成 Exchange 服务器角色26
 - 2.2.1 在活动目录中使用集线器传输服务器27

- 2.2.2 在活动目录中使用客户端访问服务器 27
- 2.2.3 在活动目录中使用统一消息服务器 27
- 2.2.4 在活动目录中使用邮箱服务器 27
- 2.2.5 在活动目录中使用边缘传输服务器 28

- 2.3 在现有的 Exchange 组织中集成 Exchange Server 2010 28
 - 2.3.1 为 Exchange Server 2010 准备活动目录 29
 - 2.3.2 使用现有的 Exchange 组织配置 Exchange Server 2010 30
 - 2.3.3 移动到 Exchange Server 2010 31

- 2.4 运行和修改 Exchange Server 2010 安装程序 33
 - 2.4.1 安装新的 Exchange Server 34
 - 2.4.2 安装 Exchange Server 35
 - 2.4.3 添加、修改或者卸载服务器角色 38

第 3 章 Exchange Server 2010 管理概述 39

- 3.1 验证 Exchange Server 授权 39
- 3.2 了解 Exchange Server 2010 组织 40
 - 3.2.1 使用基于站点的路由代替路由组 41

3.2.2	基于站点的路由是 如何工作的	41	第 5 章	用户和联系人管理	77
3.2.3	使用配置容器而非管理组	43	5.1	了解用户和联系人	77
3.3	了解 Exchange 2010 的数据存储	49	5.2	了解电子邮件路由基本的知识	78
3.3.1	使用活动目录数据存储	49	5.3	管理用户账户和邮件功能	79
3.3.2	Exchange 存储的工作 原理	50	5.3.1	配置 Exchange 控制面板	79
3.3.3	使用 Exchange 服务器 消息队列	52	5.3.2	访问和使用 Exchange 控制面板	80
3.4	使用和管理 Exchange Server 服务	54	5.3.3	查找现有邮箱、联系人 和组	83
3.4.1	如何使用 Exchange 服务	54	5.3.4	创建已启用邮箱和已 启用邮件的用户账户	84
3.4.2	检查所需的服务	55	5.3.5	了解登录名和密码	84
3.4.3	启动、停止以及暂停 Exchange Server 服务	56	5.3.6	添加邮箱到现有的域 用户账户	92
3.4.4	配置服务启动	56	5.3.7	设置或更改用户账户 显示名和登录名	93
3.4.5	配置服务恢复	56	5.3.8	设置或更改用户账户 的联系信息	94
3.4.6	自定义远程管理服务	57	5.3.9	更改用户的 Exchange Server 别名和显示名	94
第 4 章	使用 Exchange 命令行管理程序	60	5.3.10	添加、更改和删除电子 邮件地址	94
4.1	使用 Windows PowerShell	60	5.3.11	设置用户账户的默认 答复地址	95
4.1.1	介绍 Windows PowerShell	60	5.3.12	更改用户的 Web、无线 服务以及协议选项	95
4.1.2	运行和使用 Windows PowerShell	61	5.3.13	要求用户账户更改密码	96
4.1.3	运行和使用 cmdlets	62	5.3.14	从用户账户中删除邮箱	96
4.1.4	运行和使用其他命令 和实用程序	64	5.3.15	删除用户账户和邮箱	97
4.2	使用 cmdlet	64	5.4	管理联系人	97
4.2.1	使用 Windows PowerShell cmdlet	64	5.4.1	创建已启用邮件的联系人	98
4.2.2	使用 cmdlet 的参数	65	5.4.2	设置或更改联系人的 名称和别名	100
4.2.3	了解 cmdlet 错误	66	5.4.3	为联系人设置活动 目录信息	100
4.2.4	使用 cmdlet 别名	66	5.4.4	更改联系人相关的 电子邮件地址	100
4.3	使用 Exchange 命令行管理程序	67	5.4.5	禁用联系人并删除 Exchange 属性	101
4.3.1	记录 Exchange 管理 控制台命令	67	5.4.6	删除联系人	101
4.3.2	运行和使用 Exchange 命令行管理程序	68			
4.3.3	使用 Exchange cmdlet	75			
4.3.4	使用对象集以及重定 向输出	76			

第 6 章 邮箱管理.....	102	第 7 章 使用通信组和地址列表.....	123
6.1 创建专用邮箱.....	102	7.1 使用安全组和通信组.....	123
6.1.1 使用会议室和设备邮箱.....	103	7.1.1 组类型、范围以及标识符.....	123
6.1.2 创建会议室和设备邮箱.....	104	7.1.2 何时使用安全组和标准通信组.....	124
6.1.3 创建链接邮箱.....	105	7.1.3 何时使用动态通信组.....	125
6.1.4 创建转发邮箱.....	107	7.2 使用安全通信组和标准通信组.....	125
6.1.5 创建存档邮箱.....	107	7.2.1 创建安全通信组和标准通信组.....	126
6.1.6 创建仲裁邮箱.....	108	7.2.2 设定和删除用户、组以及联系人的成员.....	129
6.1.7 创建发现邮箱.....	109	7.2.3 添加和删除管理者.....	130
6.1.8 创建共享邮箱.....	109	7.2.4 配置成员限制和裁决.....	131
6.2 管理邮箱的要点.....	110	7.3 使用动态通信组.....	132
6.2.1 查看当前邮箱的大小、邮件数量以及最后登录时间.....	110	7.3.1 创建动态通信组.....	132
6.2.2 多语言环境中设置备用邮箱的显示名称.....	112	7.3.2 更改查询筛选器.....	134
6.2.3 从地址列表中隐藏邮箱.....	112	7.3.3 更改筛选器条件.....	134
6.2.4 在地址列表中自定义邮箱属性.....	112	7.3.4 指定扩展服务器.....	135
6.3 移动邮箱.....	112	7.3.5 使用命令修改动态通信组.....	135
6.3.1 移动邮箱：要点.....	112	7.3.6 预览动态组成员.....	137
6.3.2 执行联机邮箱移动.....	114	7.4 管理组的其他基本任务.....	137
6.4 配置邮箱传递限制、权限以及存储限制.....	118	7.4.1 更改组的名称信息.....	137
6.4.1 为联系人设置邮件大小限制.....	118	7.4.2 更改、添加或删除组的电子邮件地址.....	138
6.4.2 对个别邮箱设置邮件大小限制.....	118	7.4.3 从 Exchange 地址列表中隐藏组.....	138
6.4.3 为联系人设置发送和接收限制.....	118	7.4.4 设置组的使用限制.....	138
6.4.4 对个别邮箱设置发送和接收限制.....	119	7.4.5 设置邮件发送到组的大小限制.....	139
6.4.5 允许其他人访问邮箱.....	119	7.4.6 设置组的外出发送和送达报告选项.....	140
6.4.6 将电子邮件转发到新地址.....	121	7.4.7 删除组.....	140
6.4.7 对个别邮箱设置存储限制.....	121	7.5 管理联机地址列表.....	141
6.4.8 对个别邮箱设置已删除项目的保留时间.....	122	7.5.1 使用默认地址列表.....	141
		7.5.2 创建和应用新的地址列表.....	141
		7.5.3 配置客户端使用地址列表.....	144

7.5.4	更新地址列表配置 和整个域成员	144	8.3.2	配置审核	174
7.5.5	编辑地址列表	145	8.4	配置遵从性及邮件保留	175
7.5.6	重命名和删除地址列表	146	8.4.1	理解邮件保留策略 和标签	176
7.6	管理脱机通讯簿	146	8.4.2	创建和应用保留标记	177
7.6.1	创建脱机通讯簿	146	8.4.3	在邮箱服务器应用 记录管理	178
7.6.2	配置客户端使用脱机 通讯簿	148	第 9 章	管理数据和数据库可用性组	180
7.6.3	设定重建脱机通讯簿 的时间	149	9.1	信息存储导航	180
7.6.4	手动重建脱机通讯簿	149	9.1.1	使用数据库	180
7.6.5	设置默认脱机通讯簿	149	9.1.2	了解数据库结构	181
7.6.6	更改脱机通讯簿属性	149	9.1.3	提高可用性	183
7.6.7	更改脱机通讯簿服务器	150	9.1.4	介绍活动管理器	185
7.6.8	删除脱机通讯簿	151	9.2	创建和管理数据库可用性组	186
第 8 章	实现 Exchange Server 2010 安全性	152	9.2.1	创建数据库可用性组	186
8.1	配置 Exchange Server 的 标准权限	152	9.2.2	管理可用性组的成员	190
8.1.1	为用户、联系人以及组分 配 Exchange Server 权限	152	9.2.3	管理数据库的可用 性组网络	192
8.1.2	了解 Exchange 管理组	153	9.2.4	配置数据库可用 性组属性	195
8.1.3	分配标准 Exchange 管理权限	154	9.2.5	从数据库可用性组中 删除服务器	197
8.1.4	了解高级 Exchange Server 权限	155	9.2.6	删除数据库可用性组	197
8.1.5	分配高级 Exchange Server 权限	157	9.2.7	切换服务器和数据库	197
8.2	为 Exchange Server 配置基于 角色的权限	157	9.3	内容索引	199
8.2.1	了解基于角色的权限	157	9.3.1	了解索引	199
8.2.2	创建和管理角色组	160	9.3.2	管理 Exchange 存储搜索	200
8.2.3	查看、添加或删除 角色组成员	163	第 10 章	邮箱和公用文件夹数据库 管理	202
8.2.4	直接分配角色或通过 策略分配角色	164	10.1	使用活动邮箱数据库	202
8.2.5	执行高级权限管理	168	10.1.1	了解邮箱数据库	202
8.3	审核 Exchange Server 使用状况	174	10.1.2	创建邮箱数据库	203
8.3.1	使用审核	174	10.1.3	设定默认公用文件夹 数据库和默认脱机 通讯簿	205
			10.1.4	设定邮箱数据库限制 和删除保留	206
			10.1.5	恢复已删除邮箱	208

10.1.6	从邮箱数据库中 恢复已删除项目	209	11.2.4	确定公用文件夹大小、 项目计数和上次访问 时间	236
10.2	使用邮箱数据库副本	209	11.2.5	使用 Outlook 为公用 文件夹添加项目	238
10.2.1	创建邮箱数据库副本	210	11.3	管理公用文件夹设置	240
10.2.2	为数据库副本设置 重播、截断和优先值	212	11.3.1	控制文件夹复制、 邮件限制、配额和已 删除项目保留	241
10.2.3	暂停和恢复复制	212	11.3.2	设置客户端权限	242
10.2.4	更新邮箱数据库副本	213	11.3.3	为公用文件夹授予 和撤销代理发送权限	244
10.2.5	监测数据库副本状态	216	11.3.4	推送公用文件夹 设置和数据	244
10.2.6	删除数据库副本	218	11.3.5	操作、重命名和恢复 公用文件夹	245
10.3	使用公用文件夹数据库	218			
10.3.1	了解公用文件夹数据库	219	第 12 章	管理集线器传输服务器和 边缘传输服务器	247
10.3.2	创建公用文件夹数据库	219	12.1	管理 SMTP 连接器、站点 及链接	248
10.3.3	设定公用文件夹 数据库限制	220	12.1.1	连接源服务器和 目标服务器	248
10.3.4	配置公用文件夹复制	222	12.1.2	查看和管理活动 目录站点详细信息	248
10.3.5	配置公用文件夹引用	223	12.1.3	查看及管理活动目录 站点链接详细信息	250
10.3.6	从公用文件夹数据库 中恢复已删除项目	225	12.1.4	创建发送连接器	251
10.4	管理邮箱和公用文件夹 数据库	225	12.1.5	查看和管理发送连接器	255
10.4.1	装入和卸载数据库	225	12.1.6	配置发送连接器的 DNS 查询	256
10.4.2	设置维护间隔	228	12.1.7	设置发送连接器限制	257
10.4.3	移动数据库	229	12.1.8	创建接收连接器	258
10.4.4	重命名数据库	230	12.1.9	查看和管理接收连接器	262
10.4.5	删除数据库	230	12.1.10	连接到 Exchange 2003 路由组	265
第 11 章	访问与管理公用文件夹	231	12.2	完成传输服务器设置	266
11.1	访问公用文件夹	231	12.2.1	配置邮局主管地址 和邮箱	267
11.1.1	在邮件客户端中 访问公用文件夹	232	12.2.2	配置传输限制	267
11.1.2	通过信息存储访问 公用文件夹	232			
11.2	创建和使用公用文件夹	235			
11.2.1	在 Microsoft Outlook 上创建公用文件夹	235			
11.2.2	使用公用文件夹管理控制 台创建公用文件夹	236			
11.2.3	使用 Exchange 命令行 管理程序创建公用 文件夹	236			

12.2.3	配置传输转储程序	268	12.7.3	通过 IP 阻止列表来 筛选连接	298
12.2.4	配置卷影冗余	269	12.7.4	定义阻止列表例外以及 全局允许/阻止列表	300
12.2.5	启用反垃圾邮件功能	270	12.7.5	防止过滤内部服务器	303
12.2.6	订阅边缘传输服务器	271			
12.2.7	配置日志规则	276	第 13 章	管理客户端访问服务器	304
12.2.8	配置传输规则	277	13.1	管理网络访问及移动设备访问	304
12.3	管理信息的提取、重传、 限制以及反压	280	13.1.1	与 IIS 协同工作的 Outlook WebApp 及 Exchange ActiveSync	304
12.3.1	理解邮件的提取和重传	280	13.1.2	管理虚拟目录及 Web 应用程序	305
12.3.2	配置及移动 Pickup 和 Replay 目录	281	13.1.3	启用或禁用 Outlook Web App 的功能	306
12.3.3	更改邮件处理速度	282	13.1.4	配置网站端口、IP 地址 及主机名	307
12.3.4	配置 Pickup 目录的 邮件限制	282	13.1.5	启用网站的 SSL	308
12.3.5	配置邮件限制	283	13.1.6	限制接入连接和设置 超时时间	309
12.3.6	理解反压	284	13.1.7	重定向用户到替代 的 URL	310
12.4	创建和管理接受域	284	13.1.8	HTTP 服务器访问控制	311
12.4.1	理解接受域、权威域 以及中继域	284	13.1.9	客户端访问的负载均衡	313
12.4.2	查看接受域	285	13.1.10	网站的启动、终止 和重启	315
12.4.3	创建接受域	286	13.1.11	配置 OAB 的 URL 和身份验证	315
12.4.4	更改接受域的类型 和标识符	287	13.1.12	OWA 的 URL 配置 及身份验证配置	316
12.4.5	删除接受域	287	13.1.13	配置 Exchange ActiveSync 的 URL 和身份验证	316
12.5	创建及管理电子邮件地址策略	288	13.1.14	配置 ECP 的 URL 和 身份验证	317
12.5.1	查看电子邮件策略	288	13.2	配置 POP3 和 IMAP4	318
12.5.2	创建电子邮件地址策略	289	13.2.1	启用 POP3 和 IMAP4 服务	318
12.5.3	编辑和应用电子邮件 地址策略	291	13.2.2	配置 POP3 和 IMAP4 绑定	319
12.5.4	删除电子邮件地址策略	292	13.2.3	配置 POP3 和 IMAP4 的身份验证	320
12.6	创建和管理远程域	292			
12.6.1	查看远程域	293			
12.6.2	创建远程域	293			
12.6.3	配置远程域的邮件选项	294			
12.6.4	删除远程域	295			
12.7	配置反垃圾邮件及邮件 过滤选项	296			
12.7.1	过滤垃圾邮件以及 其他不需要的邮件	296			
12.7.2	过滤垃圾邮件及其他 收件人不需要的邮件	297			

13.2.4	配置 POP3 和 IMAP4 的连接设置	321
13.2.5	配置 POP3 和 IMAP4 邮件检索配置	322
13.3	部署 Outlook Anywhere	323
13.3.1	Exchange 服务器上安装 SSL 证书	324
13.3.2	安装 HTTP 代理上的 RPC	324
13.3.3	确定 Outlook Anywhere 是否被启用	325
13.3.4	启用和更改 Outlook Anywhere	326
13.3.5	禁用 Outlook Anywhere	327
13.4	管理移动设备的 Exchange Server 功能	328
13.4.1	理解并使用 Autodiscover	328
13.4.2	理解并使用直推技术	330
13.4.3	理解并使用 Exchange ActiveSync 邮箱策略	330
13.4.4	了解和使用 Exchange ActiveSync 邮箱策略	330
13.4.5	创建 Exchange ActiveSync 邮箱策略	332
13.4.6	优化 Exchange ActiveSync 邮箱策略	335
13.4.7	分配 Exchange ActiveSync 邮箱策略	338
13.4.8	删除 Exchange ActiveSync 邮箱策略	339
13.4.9	理解并使用远程终端设备擦除	339
13.4.10	远程终端设备擦除	340
13.4.11	查看远程终端设备擦除状态	341
13.4.12	了解并使用密码恢复	341
13.4.13	了解并配置直接文件访问	342
13.4.14	了解并配置远程文件访问	345

13.4.15	了解并使用 WebReady 文档浏览器	347
---------	----------------------	-----

第 14 章 Exchange Server 2010 之维护、监视与队列 349

14.1	理解故障诊断的基本知识	349
14.2	在组织中执行跟踪和日志记录活动	352
14.2.1	使用邮件跟踪	353
14.2.2	使用协议日志记录	357
14.2.3	使用连接日志记录	361
14.3	监视事件、服务、服务器和资源使用情况	362
14.3.1	查看事件	362
14.3.2	管理基本服务	365
14.3.3	监视 Exchange 消息组件	366
14.3.4	使用性能警报	367
14.4	使用队列	371
14.4.1	了解 Exchange 队列	371
14.4.2	访问队列查看器	372
14.5	管理队列	373
14.5.1	了解队列摘要和队列状态	373
14.5.2	刷新队列查看	374
14.5.3	使用队列中的邮件	374
14.5.4	强制连接至队列	375
14.5.5	挂起和恢复队列	375

第 15 章 Exchange Server 2010 的备份与还原 376

15.1	了解 Exchange Server 的可用性与恢复的要点	376
15.1.1	确保数据的可用性	376
15.1.2	备份 Exchange Server: 基础	378
15.1.3	基于 Exchange 角色创建灾难恢复计划	379
15.1.4	最后的 Exchange Server 灾难恢复计划	380

15.1.5	选择备份和恢复选项	381	16.3.1	查看文件夹: Outlook	404
15.2	在 Windows Server 2008 上 执行备份和还原	382	16.3.2	查看文件夹: Windows Live Mail	405
15.2.1	准备开始 Windows Server Backup	383	16.4	管理 Outlook 的 Exchange Server 配置	405
15.2.2	在 Windows Server 2008 上 备份 Exchange Server	384	16.4.1	投递与处理电子 邮件信息的管理	405
15.2.3	执行完全服务器恢复	386	16.4.2	访问多个 Exchange Server 邮箱	408
15.2.4	恢复 Exchange Server	387	16.4.3	授予没有委派权限的 用户拥有访问文件夹 的权限	409
15.3	执行额外的备份和恢复任务	390	16.5	使用邮件配置文件定义 邮件环境	410
15.3.1	使用恢复服务器模式	390	16.5.1	创建、复制、移除 邮件配置文件	411
15.3.2	复制边缘传输 服务器配置	392	16.5.2	启动时选择指定的 邮件配置文件	411
15.3.3	在备用服务器上 装入邮箱数据库	392			
第 16 章 管理 Exchange Server 2010 客户端		394	第 17 章 管理移动通信用户		412
16.1	为 Outlook 和 Windows Live Mail 配置邮件支持	395	17.1	掌握 Outlook Web App 的要点	412
16.1.1	理解脱机通讯簿和 自动发现	395	17.1.1	Outlook Web App 入门指南	413
16.1.2	首次配置 Outlook	396	17.1.2	通过 Web 连接邮箱 和公共文件夹数据	414
16.1.3	初次配置 Windows Live Mail	399	17.1.3	使用 Outlook Web App	414
16.1.4	为 Exchange 配置 Outlook	401	17.2	掌握移动设备和无线接入 的要点	418
16.1.5	向 Outlook 和 Windows Live Mail 中添加新的 Internet 邮件账户	401	17.3	掌握远程邮件和 Outlook Anywhere 的要点	419
16.1.6	修复和更改 Outlook 邮件账户	401	17.3.1	使用远程邮件和 Outlook Anywhere	419
16.2	使用 POP3 协议将邮件保留 在服务器上	403	17.3.2	为拨号连接创建 Outlook 配置文件以连接到 企业网络	420
16.2.1	将邮件保留在服务器上: Outlook	403	17.3.3	为 Outlook Anywhere 配置 Outlook 配置文件	422
16.2.2	将邮件保留在服务器上: Windows Live Mail	404			
16.3	在 IMAP4 和 UNIX 邮件服务器 上查看私有和公有文件夹	404			