



杜拉拉 大结局

中国白领必读的职场修炼小说

李可◎著

FOLLOW YOUR HEART, FOLLOW YOUR DREAMS

与理想有关



YZLI0890113777

踏实行动 追随智慧 热爱生活 执著理想

从青涩白领到自由中产，不论黄金十年或二次探底，她属于这个时代



湖南文艺出版社
HUNAN LITERATURE AND ART PUBLISHING HOUSE



博集天卷
CS-BOOKY

杜拉拉 大结局

李可◎著

中国白领必读的职场修炼小说 ○ FOLLOW YOUR HEART, FOLLOW YOUR DREAMS

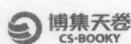
与理想有关 与铺路有关



YZLI0890113777



湖南文艺出版社
HUNAN LITERATURE AND ART PUBLISHING HOUSE



博集天卷
CS-BOOKY

图书在版编目(CIP)数据

杜拉拉大结局：与理想有关 / 李可著. —长沙：

湖南文艺出版社，2011.10

ISBN 978-7-5404-5122-6

I. ①杜… II. ①李… III. ①长篇小说 - 中国 - 当代

IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第187081号

杜拉拉大结局：与理想有关

作者：李可

出版人：刘清华

责任编辑：丁丽丹 刘诗哲

监制：蔡明菲

特约编辑：漆娜

营销编辑：欢莹

装帧设计：熊琮工作室

出版发行：湖南文艺出版社

(长沙市雨花区东二环一段508号 邮编：410014)

网 址：www.hnwy.net

印 刷：北京京都六环印刷厂

经 销：新华书店

开 本：787×1092 1/16

字 数：365千字

印 张：21

版 次：2011年10月第1版

印 次：2012年1月第5次印刷

书 号：ISBN 978-7-5404-5122-6

定 价：32.80元

(若有质量问题，请致电质量监督电话：010-84409925)

杜拉拉 大事记 Events

2007年9月，《杜拉拉升职记》出版；

2007年12月，豆瓣网最受读者关注图书，豆瓣新书榜第一名；

2007年12月底，当当网每日更新的“24小时小说畅销榜”第一名；

2008年1月，卓越网图书排行榜小说类第一名；

2008年4月2日~5月2日，中央人民广播电台播出同名广播剧；

2008年5月29日，日本《产经新闻》报道，《参考消息》全文转载；

2008年5月30日，当选为当当网终身五星书；

2008年7月4日，中央人民广播电台经济之声专题报道；

2008年8月，开卷数据社科类图书销售榜第一名；

2008年10月，繁体版在台湾出版，金石堂文学类图书榜第一名；

2009年1月，《杜拉拉升职记》第二部《杜拉拉2华年似水》出版；

2009年4月~2010年7月，《杜拉拉升职记》话剧、电影、电视剧轮番出境；

2009年7月，《杜拉拉2华年似水》电视剧改编权售出；

2010年1月，《杜拉拉升职记》荣获“2009中国图书势力榜文学类年度好书”奖；

2010年4月，《杜拉拉升职记》第三部《杜拉拉3我在这战斗的一年里》出版；

2010年4月，《杜拉拉2华年似水》电影改编权售出；

2010年9月8日，央视2套《经济半小时》专题探解《杜拉拉升职记》商业潜力；

2010年12月，《杜拉拉升职记》荣获2010年首都大学生读书节“年度大学生最喜爱图书”奖；

2011年1月，《杜拉拉3：我在这战斗的一年里》荣获卓越亚马逊“2010年度十大畅销书”奖；

.....

自序 Preface

对普罗大众而言，不论情愿还是不情愿，竞争总是无所不在。竞争通常由两种情形造成：资源不足造成的竞争，以及为维持现状而进行的竞争。

来看看我们面临哪些自觉不自觉的竞争。

大多数人倾向于拥有一份压力不大的工作，高薪，工作内容有意思，那么其实现概率如何呢？时光倒退20年，在中国的很多城市，高考录取率大概是8%——当年的大学生因此被冠以天之骄子——而现在，这个数字被放大了10倍。数字是最客观的，80%的高考升学率的背后有两个事实——高校已经经营成了庞大的产业，以及与之成反向的竞争激烈、不容乐观的应届生就业形势。

想象一下，当面对一份陌生的简历，HR首先会检视应聘者的相关工作经历、技能、学历等，这些都合适后，HR才会试图在面试中探寻应聘者的智商、性格、价值观——这几点构成了一个人的基本特质。根据近年来在一线招聘网站投放招聘广告的经验，一个较好的职位能收到200份申请，从书面资料来看，其中合格的大约是20份，那么无论如何，1:20的竞争在所难免了。当一个人是新手的时候，这种竞争轻易地就被放大了10倍。

世界每天都在变，2007年《杜拉拉》第一部刚出版的时候，无数人都在致力于尽情分享黄金十年的盛宴。时至今日，当经济学家们争论着是经济将要二次探底还是经济正在二次探底的时候，人们——尤以日益消融的中产阶级为甚——弹

精竭虑的是如何在通货膨胀中使个人资产免于贬值。

对于是否拥有自己的房产，一个人也许能相当的随遇而安，然而涨价的不仅是房价，还有房租，房租同样能够轻易地将人逐出市区，于是他（她）开始承受交通的折磨，日复一日地辗转跋涉所带来的疲乏足以动摇乃至破坏一个人的理想，使得淡泊名利的超凡脱俗成为形同鸡肋的想象。

简而言之，盲目的乐观于事无补，就未来几年的情形而言，最乐观的职场人恐怕也难以回避三种类型的压力：饭碗引起的压力，包括工作和就业；通货膨胀带来的压力，资产不断缩水，使人进退两难；环境带来的压力，以拥挤阻塞的上下班交通为典型。现实主义者倾向于未雨绸缪防患未然，悲观主义者更是极度渴望安全感，这两部分人群通常会把眼光稍微放远一点，那么还得加上对教育、养老和医疗的考量。

说到底，真正做到置身世外、独善其身，需要不菲的资本作为前提。每个人都是时代的动物，我们身不由己卷入竞争和竞争带来的压力。

在这样的情形下，仅仅靠追随喊口号式的励志或者鄙视厚黑并不解决问题，对于现实给予的种种难题，解决之道从来都不是那些玄而又虚的传销式煽动或者批评一切的愤世嫉俗，你喜欢也罢厌烦也罢，踏实加逻辑总是比较靠谱的路径，而源于智慧提炼和规律总结的职场规则，其作用正是为了让这条路走得更加容易而有效。

杜拉拉的特质中有不理想的地方，不够达观，宽容不足，但起码，从青涩到练达，她一直都是一个认真思考、坚忍不拔的理想主义者，杜拉拉式的职场哲学信奉的是踏实、唯物、努力并且适当忍耐，前提是理想和逻辑。

《杜拉拉大结局》讲述的是拉拉在SH的职场经历。在SH的头一年对拉拉而言充满压力，上司不体恤，下属不得力，本职工作不熟悉，公司制度不完备，当总监的奢望三年两载她顾不上想，只求能坐稳C&B经理的位置。然而，李卫东争当先进，偏偏麦大卫又不容后进，拉拉被动地和李卫东展开竞争。千头万绪之中，拉拉选择了做什么放弃什么，站稳了脚跟。然而，她发现自己夹在各有立场各怀心思的头头们之间。为了平衡好各方关系和公司的整体利益，拉拉在积极想办法解决问题的同时，谨慎地选择自己的位置——所谓做事又做人。拉拉在职场中忍耐，也在职场中成长，一步一步为自己的职业理想积累，她在时刻准备着。

在西式的职场词典中，说到理想，人们首先联想到的英文单词就是ASPIRATION（渴望，志向，抱负）和AMBITIOUS（野心勃勃的，雄心勃勃的），

尤其是在谈到个人职业发展的时候，这两个单词频频出现，它们名下的内容经常抱负高远、激动人心，但有时候也颇为平和实在，而紧随其后的，必定是非常具体的行动计划，用以确保和组织目标结合了的个人愿望得以实现。

看看中式说文解字：所谓理想，是人们对未来事物的想象或希望（多指有根据的、合理的，跟空想、幻想不同），是人们在实践中形成的、有可能实现的、对未来社会和自身发展的向往与追求。

折中东西方的说法，理想未必非得光辉高大，完全可以是个平和的愿望，但是，离开了踏踏实实的行动，就谈不上什么理想，只是空想和幻想罢了。

《杜拉拉》第一部出版至今已有四年，在《杜拉拉大结局》出版的今天，我想说，天下没有不散的宴席。再见，职场小说！再见了，杜拉拉！她属于这个时代。

曾尝试为杜拉拉写过一首歌词，允许我以此结尾，算是对我心目中的杜拉拉的一个注释。

我不是他们以为的那样。

有理想，

爱自由，

我喜欢聪明地努力。

升职没有那么简单，

爱情没有那么容易。

真话惹事，

假话没劲，

我笑而不语。

沉默了那么久，有你欣赏。

努力了那么久，自我激励。

你给了我所有的快乐，

有你，我感到幸福。

Contents

目录

SH人物表

1. 杜拉拉其人	001
2. 想维持现状也得竞争	005
3. 没有态度，就是一种态度	011
4. 先完成本职，再助人为乐	016
5. 鸿鹄飞魔都	021
6. “脾气”没有“机会”大	025
7. 赏罚不分，干活的人伤心	029
8. 圈子就这么点儿大，没准哪天就碰上	033
9. 人生大事	037
10. EX	041
11. 惶惑的同谋	045
12. 福兮祸兮	050
13. 不跟一个下属议论另一个下属	052
14. 放弃部分目标，还是另择时机	060
15. 不提供指导和支持，经理就成了监工	066

16. 妨碍幸福的是我们的心	069
17. 人在气头上，且冷处理为妙	076
18. 方法论	082
19. 矫情	087
20. 当务之急和亡羊补牢	091
21. 榜样的力量	098
22. 提供支持，可更重要的是鼓励承担	103
23. 小动作	111
24. 没资格做好人	116
25. 三种主义	122
26. 知己知彼	129
27. 疑神疑鬼	132
28. 天下无事	135
29. 新计划	140
30. 累人累心的集体活动	143
31. 就你绅士	148
32. 低眉顺眼	152
33. 菜鸟上路	156
34. 清单对人类亦有重要贡献	158
35. 平衡木	161
36. 各有盘算	168
37. 变故	174
38. 联盟	177
39. 解除了的社会关系	182
40. 良心	189

41. 志同道合	193
42. 令人意外的应聘者	197
43. 客气意味着提防	202
44. 融入与新鲜血液	205
45. “接班人”的变迁	208
46. 投鼠忌器	213
47. 惹是生非	216
48. 位置决定观点	220
49. 关键在于“下一步”	224
50. 杀人游戏	230
51. 目的与方法	233
52. 面面俱到滴水不漏	243
53. 狼来了	253
54. 梦有所指	258
55. 美人救英雄	263
56. 泄密	268
57. 患得患失	277
58. 合则聚，不合则散	283
59. 没趣	290
60. 变数	297
61. 抉择	301
62. 要挟	307
63. 再见，职场	312
64. 按自己的意思活	314
65. 我的理想	316

1 杜拉拉其人

有两件事情使杜拉拉在DB成为名人，其一是和王伟的私人关系，其二是她戏剧性的升职——此事可以充分说明杜拉拉其人的某些特点。

在DB，每年提拔的经理少说也有二十几号，这些人个个能打肯拼，但是杜拉拉拥有一项比别人牛逼的记录，升职前，她为了赶项目，半年加班700多个小时——折合88个工作日，按每月21个工作日计算，相当于4个多月的工作时间。该记录堪证此女韧劲非人。

要求不要太多的话，一个人在DB这样的公司升到经理就算是奔上了小康的大道，可作为事情的另一面，她同时还踏上了一条没完没了的辛苦之路。辛苦既来自工作任务本身，也来自人类彼此间的种种相互姿态，诸如竞争、合不来、看不顺眼、立场不同。杜拉拉欣然赴命，因为她觉得年轻的时候辛苦那就是个单纯的辛苦，年纪大了还在辛苦，恐怕就掺杂了辛酸和力不从心。总之，人一辈子要吃的苦头总量大致相当，大家玩的只不过是时间差的游戏，出来混迟早是要还的，年轻时辛苦总比年纪大了辛苦强。此类想法暗示了杜拉拉其人缺乏安全感，是悲观主义者，凡事喜欢作个周全保险的打算。

大部分情况下，一个人升职的时候，听到最多的话是恭喜，但是杜拉拉听到最多的是YOU DESERVE IT！意思是“这是你应得的”，或者“实至名归”，总之YOU DESERVE IT意味着一个人在获得前必须先结结实实地付出。换言之，当时总裁何好德支持杜拉拉升职，那只能算她运气不差，因为她已经付出得足够；假如杜拉拉没碰上何好德，就得算她倒霉，因为她白忙乎了一场。这种评价大致体现了杜拉拉此人一直以来的运气——不好不坏，她得到应

得的，想获得就得付出，是个劳碌命。

拉拉心里很清楚自己的这些特点，她从来就没指望过世上会有活少钱多的美事落在自己身上。工作这么些年，再累再难，拉拉总坚信“我”能吃苦，

“我”有毅力，她会自我激励说挺住挺住！并且她还会像一个受虐狂那样，暗暗地为自己能挺过各种级别的苦头而滋长出一股自豪，因为她经常以能吃苦善坚持而让一些小瞧她的人大跌眼镜。有点儿像电影里演的那样，好汉拿刀嘿地扎进自己的手臂，血一点一点往下淌，把无赖吓跑了，好汉脸色苍白，可是好汉胜利了。

基于一贯的运气平平和非人韧劲，悲观主义者杜拉拉在加入SH前就为跳槽的苦日子作好了思想准备，可是，这次的考验似乎超出了她的耐受。这是一种不讲游戏规则的痛苦，它让人没有盼头，白白苦闷，而苦闷不但是无生趣的游戏，还是一种潜伏着危险的状态。

让拉拉这么想的导火索是微波炉事件，有一回在使用微波炉的时候，因为过度疲劳精神不集中，拉拉没有关上炉门就按下了“开始”键。当然，有保护设置，炉门没有关上是不会“开始”的。可拉拉还是吓出一身冷汗，她呆呆地想，如果她的手没有从炉子里拿出来，如果微波炉没有保护设置，那么当时她的手是否会被“高火”烤成乳猪爪呢？

拉拉受此一下，情不自禁地问了自己一个问题：我这都是为了什么呀？

她想参考一下王伟的成长历程，问王伟：“在你的人生中，是否有过这样的时候，你问你自己，‘我这是为了什么？’”

王伟正在电脑前忙着，嘴里哼哼哈哈地应付着拉拉。拉拉等了一会儿，王伟还是不知所云，拉拉对他的敷衍大为不满，礼貌而郑重地请求道：“能否请您在百忙中抽出一小会儿时间专心跟我讲话呢？”拉拉把“您”和“一小会儿”咬得特别清晰，意在提醒王伟注意。

这么着重的强调，王伟当然不会听不出来，为了把吵架的苗头扼杀在萌芽状态，他及时而明智地转过头，回答得倒挺干脆：“有，有过！不过我不是问‘我这是为了什么’，而是问了一个类似的问题：‘这种日子什么时候是个头？’”

拉拉本来并不指望像王伟那号乐观主义者真能考虑过如此忧郁的哲学问题，她以为王伟至少得先花上十秒钟想一想，然后才能编出点什么打发自己。王伟却出人意料地给了个如此干脆的回答，似乎没编瞎话。

拉拉有些惊讶：“发生在什么时候？”

王伟说：“是在上海的时候。”

拉拉又追问：“具体点，你那时候到上海多久了？”

王伟想了想说：“没多久，好像我到上海的第一年就这么问自己了。”

拉拉说：“我倒！你还真早熟。”

王伟笑道：“我早熟吗？”

拉拉歪着头想了想，修正自己的说法：“不完全的早熟，比如你在两性关系上就晚熟，但是你在生意上似乎一直很敏感。”

王伟说：“不敏感不行呀，每次只要我讲一句错话，或者做错一个动作，客人可能立马就会给颜色，所有的错误都会以真金白银的形式让我付出代价。”

拉拉喃喃地说：“也是，做销售的不敏感，要么是新手要么是笨蛋。”她穿着王伟的一件白色棉布衬衫，两只袖管挽起老高，光着两条腿晃晃悠悠地在客厅里来回打转，一副魂不守舍心事重重的模样。

那是2007年，行政出身的拉拉，当时的职业目标就是做一个有中国特色的学贯中西的牛逼的HR，这一点她倒是在DB的时候就反复对王伟表明过。因此，到SH当一个负责C&B的HR经理，可谓是她职业发展的里程碑，拉拉自己说其重要性堪比一个忍耐多时的通房大丫鬟终于被扶正。王伟也毫不怀疑，只要拉拉能在SH熬过一年，她的下一次跳槽将会容易很多，这是拉拉历经千难万险也要将这次匪夷所思难以置信的跳槽进行到底的原因之一吧。

问题是，一个HR可以是一个HR专员，也可以是一个HR经理，而一个牛逼的HR，王伟猜怎么着也得是一个HR总监吧，甚至是一个HR副总裁也难说。这中间的差别就大了去了。

一般情况下，王伟有着基本的好奇心，但他能克制自己，朋友心里有事儿愿意说两句，他就听着，不想说他绝不会强人所难，更不会去套对方的话。打个比方，即使王伟非常清楚地听说对方正为情所困，只要人家自己不说出口，他就绝不正面宽慰，更不会不知趣地盘问诸如你到底是不是跟人有一腿？在王伟看来，窥探他人内心隐私，特别是在毫无苦衷的情况下的窥探，是人类最猥琐的恶习之一。

基于上述价值观，但凡拉拉不愿意深谈的烦心事，王伟向来不轻易去探

寻。但是2007年拉拉跳槽后健康便每况愈下，她灰头土脸地乘坐在SH这样一驾发足狂奔的战车上，令王伟没法儿不担心，于是王伟感到需要具体地去探寻她的个人野心究竟是什么。

那个阶段两人之间其实有很多具体事情需要讨论，小到诸如何时领结婚证，何时拜访双方家长，要不要在北京和杭州各办一次婚礼，大到是不是该要个孩子，未来去哪个城市定居，要不要换个大点的房子，自从王伟的母亲陆教授因高血压住院，又添了一件得抓紧考虑的，以后是否和陆教授同住？

但是这些王伟全都说不出口——SH非同一般的工作压力让拉拉饱受失眠之苦，她经常处于焦虑和烦躁中，这使得王伟不忍心让她再打起精神来逐一思考那些伤神费脑的事情。琢磨了半天，王伟自己也认为，除了啥时候去领结婚证，没一样省心。

关于个人前途和职场艰辛，在拉拉大彻大悟地说过IT NEVER ENDS（永无止境）以后，王伟意识到不能不严肃认真地对待了。据王伟看来，IT NEVER ENDS是一个非常模棱两可首鼠两端的理念：它既像是三字经，一本正经地劝人该收手时就收手；又像是一副迷魂汤一味兴奋剂，让人以为活着就该没完没了地扑向更高更远的目标才算有劲。

王伟开始考虑在不得已的时候向拉拉施加影响，虽然他原本是很不愿意干涉拉拉的个人志向的，他自知这也是拉拉喜欢他的一个原因。

拉拉还在客厅里慢悠悠地来回晃荡，王伟发现她的眼皮有些浮肿，这使她显得目光迷离。王伟感到，人一定是到了极度茫然的状态，才会问自己什么时候是个头、我到底是为了什么之类的。犹豫了一下，王伟还是正面问了拉拉一个讨人嫌的问题：“拉拉，你准备在SH干到什么程度收手？”

“什么意思？”拉拉果然马上警惕地反问。

见她反应激烈，王伟赶紧做了个息事宁人的手势道：“哎，不要这么不友好嘛，我就是顺口一问，完全没有干涉你志向的意思，只要你的身体吃得消。但是要让我说真心话，总监有什么好当的呢？虽然我们不是大富大贵，起码我们的实力高于平均水平，不需要为钱痛苦。”

拉拉站着不动，似乎在咀嚼王伟的话，过了一会儿她说：“我有我的理想。”

王伟说：“你的理想是什么？”

拉拉鼓了鼓腮帮子说：“反正不是当总监。那只能算是职业目标，谈不上

什么个人理想。”

王伟听了这话有些哭笑不得，劝拉拉道：“既然只是个职业目标，那咱更犯不着这么拼命了，你看你天天累得都睡不着觉，不值当。”

拉拉认真地说：“我的理想是做一个自由职业者，专职分享职场经验。我不喜欢同时忙乱地做很多的事情，我希望专心致志地做好一两件事情，用我的一生去做好。为了理想，现在我需要一些HR的积累打底。你认为我的理想如何？”

王伟点点头：“太棒了！这就让人放心了。”他是真觉得放心不少，他就怕拉拉非要跟人家去拼个总监回来当当，连小命都不要。

拉拉没明白过来，她警惕地睁圆了眼睛，想辨别王伟是否企图给她下套。王伟摸摸拉拉那颗勤快的脑袋：“你看你，我是真觉得这理想不错。”

这天晚上，理想这个词让拉拉心中透进一缕久违的灿烂，她是个为理想而活的人。

拉拉在黑暗中默默回味着自己告诉王伟的那句关于理想的话：“我不喜欢同时忙乱地做很多的事情，我希望专心致志地做好一两件事情，用我的一生去做好。”

拉拉忽然想明白了一件事情，为什么当年在DB那么多加班她都能顶得住，现在却受不了SH的辛苦。因为过去拉拉是工作节奏的主人，她决定在什么时间做什么事情；现在却不是这样了，比如有些事儿她本来很乐意做，但是她的打算半年后或者一年后一件一件地做，现在却被迫同时把五花八门的目標一股脑地装进任务篮。至于是什么原因导致了这种被迫，就说来话长了。

2 想维持现状也得竞争

SH有一栋像模像样的写字楼，许多设计上的细节，当初都是由何查理本人亲自拍板决定的。何查理每次站在门口，目光逐一扫视过办公室里的各个角

落，心里就充满了自豪。他会情不自禁地想起初到中国大陆打江山的日子，那时候，办公室设在简易房里，就像货柜车的车厢，没有员工食堂，雇了一个年轻女孩管着大家的午餐，当然，当时办公室一共就那几个人，午餐的供应量不大。曾几何时，家大业大，要不了多久员工人数就要从两千扩到三千，谁能否认这是名副其实的大公司？

还是这栋写字楼，李卫东和杜拉拉看到的却是种种的对付凑合。入职没几天，李卫东就私下跟拉拉嘀咕过，说是发现在过去的几年里，SH的培训种类居然只有一种，那就是不得不做的入职培训！其中三分之一强的篇幅用于吹嘘SH的历史，另三分之一强的篇幅用于絮叨SH的全球大事，剩余不足三分之一的篇幅才轮到介绍企业的核心文化、SH中国的组织架构和业务模式，相比前两个篇幅的自恋以及喋喋不休，最重要的第三部分反而讲得最仓促，生怕惹人嫌似的缩手缩脚，整个一个本末倒置。

李卫东对拉拉解释说：“我说的自恋和喋喋不休，不是指培训师，而是指PPT的内容，你知道的。”拉拉会意地笑了一下，两人同时想到黄国栋亲自给他们做的那个入职培训，一个腔调，讲起SH的历史，明明不足百年却没完没了，连最长命最古老的罗马帝国都要自愧不如。

李卫东摇摇头，说：“这么些年他们居然就这么过来了，真是怪异。凭这个培训系统，我就能断定，SH根本就没有为今年的扩招培训好足够的管理人员！对了，说到这个大扩招，我就更佩服他们的敢想敢干了——哪怕再看好中国市场，至少得分两年完成招聘吧？这可是从两千人加到三千人呀，市场上有那么多合用的劳动力供应吗？又不是招民工！民工也没那么好招，没听说珠三角到处都闹民工荒吗！我还从没见识过这样缺章少法的500强！咱们算是跳进了一个大坑，这儿比什么都没有也强不了多少，从头收拾吧，先得建制度搭系统。”

拉拉没好意思像李卫东那样大放厥词，可在她眼里，C&B的状况又何尝不是一副因陋就简便宜行事的腔调，只怕还多了几分杂乱无序。这方面，让拉拉体会最深的就是PAY STRUCTURE（薪酬框架）带来的烦恼。

在DB的时候王宏看得严，拉拉无福得见DB的薪酬框架，但她确知王宏手上有这么一页纸，上面列着共九个级别的工资范畴，最低多少，最高多少，一目了然。而DB实施的是宽带薪酬制，依据的是著名咨询公司那一套国际通行