



大学生

DAXUESHENG ZHIYE LUNLIXUE JIAOCHENG

职业伦理学教程

何茂勋 何昭红 主编



GUANGXI NORMAL UNIVERSITY PRESS

广西师范大学出版社



大学生

DAXUESHENG ZHIYE LUNLIXUE JIAOCHENG

职业伦理学教程

何茂勋 何昭红 主编

广西师范大学出版社
桂林

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生职业伦理学教程 / 何茂勋, 何昭红主编. —桂林:
广西师范大学出版社, 2004. 1

ISBN 7-5633-4364-4

I. 大… II. ①何… ②何… III. 职业伦理学—高
等学校: 技术学校-教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 122511 号

广西师范大学出版社出版发行

(桂林市育才路 15 号 邮政编码:541004)
网址: <http://www.bbtpress.com.cn>

出版人: 萧启明

全国新华书店经销

桂林工学院印刷厂印刷

(广西桂林市环城北二路 56 号 邮政编码:541004)

开本: 890 mm×1 240 mm 1/32

印张: 7 字数: 210 千字

2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

印数: 0 001~1 000 册 定价: 10.50 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

目 录

第一章 絮 论	1
第一节 职业伦理学的研究对象	2
一、职业概述	2
二、道德、伦理释义	5
三、职业伦理学是关于职业道德现象的科学	6
第二节 职业伦理学的任务	8
一、研究职业道德的本质、作用和发展规律	9
二、研究职业劳动中的道德关系，阐述职业道德要求	9
三、研究职业道德实践，探讨职业道德要求向职业劳动者个体转化的规律	10
第三节 职业伦理学的研究方法	10
一、作为一般科学的研究方法	11
二、作为社会科学的研究方法	11
三、作为具体科学的研究方法	13
思考题	14
第二章 职业道德的形成、发展与特征	15
第一节 职业道德的形成与发展	15
一、职业道德的含义	15
二、职业道德的形成	16
三、职业道德的发展	18
第二节 职业道德的特征	22
一、行业性与特定性	22
二、稳定性与连续性	24

三、具体性与针对性.....	25
四、规范性与实践性.....	26
思考题	28
第三章 职业道德的功能与价值	29
第一节 职业道德的功能	30
一、认识功能.....	30
二、调节功能.....	30
三、教育功能.....	31
四、评价功能.....	32
五、激励功能.....	32
第二节 职业道德的价值意义	32
一、职业道德的社会价值.....	34
二、职业道德对职业群体的价值.....	36
三、职业道德对从业者个人的价值.....	37
思考题	38
第四章 职业道德范畴.....	39
第一节 职业责任.....	40
一、职业责任的含义.....	40
二、职业责任与职业道德的关系.....	42
三、职业责任在职业活动中的作用.....	42
第二节 职业态度.....	43
一、职业态度的含义.....	43
二、社会主义国家提倡树立共产主义劳动态度.....	44
第三节 职业信誉.....	47
一、职业信誉的含义	47
二、职业信誉在职业活动中的作用	48
第四节 职业良心	48

一、职业良心的含义	48
二、职业良心在职业活动中的作用	49
第五节 职业纪律.....	50
一、职业纪律的含义.....	50
二、职业纪律与职业道德的关系.....	51
三、如何提高遵守职业纪律的自觉性.....	52
第六节 职业作风	53
一、职业作风的含义.....	53
二、职业作风在职业活动中的作用.....	53
三、要大力弘扬求真务实、实事求是的优良作风	53
第七节 职业技能	54
一、职业技能的含义.....	54
二、如何提高职业技能.....	55
思考题	56
 第五章 职业道德心理和职业道德品质	 57
第一节 职业道德心理	57
一、职业道德心理的含义.....	57
二、职业道德心理结构与特征.....	59
三、职业道德心理的形成.....	62
第二节 职业道德品质	63
一、职业道德品质的特征.....	63
二、职业道德品质的构成.....	65
三、职业道德品质的形成.....	67
思考题	69
 第六章 职业道德行为选择与评价	 70
第一节 职业道德行为的选择	70
一、职业道德行为选择的机制.....	70

二、职业道德行为选择的自由与责任	73
三、职业道德行为选择的实现	76
第二节 职业道德行为的评价	80
一、职业道德行为评价的内涵	80
二、职业道德行为评价的功能	81
三、职业道德行为评价的标准	82
四、职业道德行为评价的方式	85
思考题	87
第七章 社会主义职业道德与职业道德修养	88
第一节 社会主义职业道德的基本原则	88
一、社会主义职业道德的含义	88
二、社会主义职业道德的基本原则	91
第二节 社会主义职业道德规范	96
一、社会主义职业道德规范的涵义	96
二、社会主义职业道德规范的具体内容	97
第三节 职业道德修养	109
一、职业道德修养概说	110
二、职业道德修养的内容	112
三、职业道德修养的途径和方法	115
思考题	119
第八章 职业道德建设与职业道德教育	120
第一节 职业道德建设的意义和任务	120
一、职业道德建设的意义	120
二、职业道德建设的任务	126
第二节 职业道德建设的途径与方法	128
一、职业道德建设的途径	128
二、职业道德建设的方法	129

第三节 职业道德教育	131
一、社会主义职业道德教育的意义	131
二、社会主义职业道德教育的过程	133
三、社会主义职业道德教育的内容	135
四、社会主义职业道德教育的方法	137
思考题.....	137
 第九章 现代职业发展与大学生的成长	138
第一节 现代职业发展趋势	138
一、现代职业的多样性	139
二、现代职业发展趋势	141
第二节 专业学习与职业资格	145
一、专业学习	145
二、职业资格	147
第三节 职业发展与大学生的成长	148
一、社会发展对职业素质的新要求	148
二、产业进步对人的整体素质的挑战	149
三、社会职业发展与员工素质要求	150
第四节 职业发展与大学生的社会化	153
一、职业与人生	153
二、职业发展与职业社会化	154
三、在职业生涯中成长	160
思考题.....	162
 第十章 当代大学生职业理想与职业选择	163
第一节 职业理想与职业选择的关系	163
一、职业理想	163
二、职业选择	166
三、职业理想与职业选择的关系	170

第二节 大学毕业生中常见的消极择业心理	170
一、大学毕业生中常见的消极择业心理和心理矛盾	171
二、大学毕业生消极的择业心理和择业心理矛盾 形成的原因	174
三、大学毕业生克服消极的择业心理的途径	176
第三节 大学生如何树立崇高的职业理想.....	178
一、职业理想与社会理想的关系	179
二、职业理想的标准	180
三、如何树立崇高的职业理想	181
思考题.....	182
 第十一章 当代国内先进人物职业道德评述	183
第一节 当代国内先进人物职业道德范例	183
一、当代国内先进人物:徐虎.....	183
二、当代国内先进人物:李素丽.....	191
第二节 当代国内先进人物范例职业道德评述	198
一、徐虎职业道德素材评述	198
二、李素丽职业道德素材评述	204
三、先进人物徐虎、李素丽高尚职业道德的教育启示.....	208
思考题.....	211
 主要参考文献	212
后记	215

第一章 絮 论

学习目标：

1. 了解职业伦理学的研究对象；
2. 懂得职业伦理学的研究方法。

职业伦理学，是一门具有高度的思想性、理论性和实践性的学科，是伦理学的一个分支。它可以分为两类：一类是把各种职业道德作为一个整体，去探究职业道德的形成和发展、一般的职业道德原则和规范，以及职业道德在社会道德中的地位和作用等；另一类是研究某一种职业具体的道德原则和规范体系，在这个意义上，每一个行业都有各自的道德，有多少个职业就有多少种职业道德。随着社会劳动分工的发展和社会生活的多样化，职业种类日益繁多，职业关系也越复杂，使职业伦理学的内容更丰富多彩。

职业伦理学，是在 20 世纪 20 年代末创立的。1929 年，美国伦理学家赖特在他发表的《伦理学概述》中，最先提出了西方社会中的各种行业伦理学。他指出行业伦理学的作用，是对所有职业从业者提供明确的具体的指导，使其极为清楚地知道可以做哪些事，不可以做哪些事。20 世纪 50 年代以来，职业伦理学在世界范围内得到了发展，尤其是在科学技术突飞猛进的当代，对社会生产进步扩大和对整个社会文明起作用的职业伦理学，更加引起世界各国理论工作者的重视。现今的职业伦理学日益和其他科学相结合，特别是与新兴学科和管理科学相互渗透，把人伦和职业教育、管理教育融为一体，不断拓新，蓬勃兴旺和繁荣起来，出现了教育伦理学、医学伦理学、律师伦理学、舞台伦理学、行政伦理学、公务伦理学、会计伦理学、企业管理伦理学、军事伦理

学、工程师伦理学、科学家伦理学、新闻伦理学等众多学科。

我国的职业伦理学是马克思主义伦理学的应用分支学科。在马克思主义伦理学中，职业道德占有重要的地位。随着各项建设事业的发展，职业道德在社会生活中的作用也显得日益重要了。遵守职业道德已成为建设社会主义精神文明，开创社会主义现代化建设新局面不可缺少的一个环节。

今天的大学生，就是明天的社会主义建设者。我们的学生现在虽然还处在从业的准备阶段，但是不久的将来都要踏上各个工作岗位，从事不同的职业。这就要求在学校学习时，加强对职业意识的培养和职业道德的修养，以逐步形成健康的职业道德心理、职业道德理想和职业道德行为习惯，并能正确地处理个人、集体和国家之间的关系。因此，对今天在校学习的大学生加强职业伦理教育，应当成为社会主义时代进行道德建设的一个必不可少的内容。作为一门科学，职业伦理学有着自身完整、系统的体系，有着丰富的内涵和严密的结构。学习和研究职业伦理学，首先应把握职业伦理学研究的对象、任务和方法。

第一节 职业伦理学的研究对象

每一门学科都有自己的研究对象。职业伦理学作为一门新兴的应用学科，自然有它自己的研究对象。要知道职业伦理学的研究对象，对职业伦理学有系统、深刻的理解，首先又必须对职业和职业活动有一般的认识，并对伦理道德的释义有清晰的认识。

一、职业概述

所谓职业，就是人们在社会生活中所承担的一定职责和所从事的专门业务。在有些社会分工中，也叫行业。职业活动是人类最基本的实践活动。从社会分工角度看，职业是社会物质和精神生产总体系中的具体部门。每一种职业对于社会的存在和发展，都有其特殊的作用和意义。从人类个体角度看，职业是每个社会成员最重要的社会组织

活动形式,尤其是在现代社会中,职业既是人们谋生的主要手段,又是人们对社会应尽的职责和义务,所以每个健全的成年人都要从事一定的职业。

职业作为一种社会组织形式,是社会分工和劳动分工的产物。人类社会初期是原始自然分工。在漫长的原始社会中,由于生产力水平极其低下,只有在氏族内部根据性别和年龄的差别而产生的纯属生理原因的自然分工,没有形成严格意义上的社会分工,也就没有各种职业的出现。随着社会生产力的发展,社会出现了最初的分工,即农业和畜牧业的分工。在生产力进一步发展的基础上,又导致了一系列的社会大分工,手工业从农业和畜牧业中分离出来。手工业的发展,形成了商业这一专门从事商品交换的职业。以后,随着私有制的产生和发展,又出现了脑力劳动和体力劳动的分离,出现了政治集团、军事集团、神职人员、司法人员、哲学家、科学家、文学家、艺术家和医生、教师等职业。据史料记载,在我国奴隶社会中,基本的社会职业就已经形成了。到了封建社会,社会分工越来越细,而人类的职业生活也越来越丰富,各种职业越来越多。我国唐代就有了“三百六十行”的传说。资本主义产业革命后,生产力开始突飞猛进地发展起来。大机器发展使生产的社会化程度越来越高,社会分工更细。在现代社会中,由于生产力、科学技术以及各项社会事业的迅速发展,更加剧了职业分工的出现,促使职业多样化。据有关资料统计,美国目前职业名称多达 23560 种。随着职业的细化和增多,社会生产和生活客观上要求的、随着社会分工出现的职业,把社会中的人们以“集团”或者说“团体”的形式联系起来,而这个职业“团体”从一开始产生就是有一定目的或一定意图并担任一定社会职能的。从这个意义上讲,职业是社会组织的一种形式。历史表明,社会组织形式的职业,是一个庞大的集合体,随着生产力的发展,随着劳动工具的改进和社会分工的日益精细化,其“子集”也将越来越多且各个“子集”的关系越来越密切。

职业的实质是社会对人的角色安排。在现实社会生产生活这个立体的多重复合的系统网络大舞台中,每一个人或一类人总是同时处在

多种不同的关系网点上或舞台位置上。每一个关系网点或舞台位置就是一个具体的社会职(岗)位或身份,而每一社会职(岗)位或身份都赋予或要求一套内在一致的社会规定性,即社会职责、行为方式、价值观念和社会权利。社会学把这种由社会地位或身份赋予、要求社会个体的一套内在一致的社会职责、行为方式、价值观念和社会权利,统称为社会角色,而把一个人同时承担的多种社会角色的集合称为角色丛。在众多的社会角色中,许多是社会个体所共有的、社会赋予和要求的、规定性基本相同的社会角色,如父母、朋友、领导、雇员角色等,这类社会角色我们统称为一般社会角色。有的则只是由某些特定的社会个体扮演,社会赋予和要求的规定性基本不同的社会角色,如工人、农民、厂长、警察、法官角色等,我们称之为特定社会角色。一般来说,因为社会分工和正式组织制度所形成的关系网络和位置是特定的,其社会规定性是特有的,由此而形成的社会生产角色和社会管理角色是特定社会角色,这种特定社会角色,我们也称之为职业角色。由此可见职业是社会对人的角色安排,任何一种“职业角色群”,既要为社会、为公众提供服务,满足社会和公众的需要,满足自身的需求。同时,也将从本“职业群”之外的社会“职业角色群”中接受服务,作为满足自身需要的补充。因此社会分工所形成的职业“组织”、“角色”具有满足与被满足、服务与被服务的双重性。

职业是人的自我实现的途径。首先,一方面,职业是满足自我生存的途径,是人们取得生活来源的主要社会活动,因为人的生存需要通过劳动而得到满足。在文明的更为发展的阶段上,劳动以某种行业或职业的形式表现出来。职业活动是社会的人的基本活动,通过职业活动,彼此给对方(或他人)和自己提供了生活的必需品。另一方面,职业又是自我发展的途径。因为,作为人的第一需要——生存得到满足后,在生存的基础上求得发展,是整个社会的本质要求,也是每一个人的本质要求。不断的劳动,不断的职业实践活动促进了生产的发展,促使人们对生活有更高的要求。较高的生活要求即较多方面的满足,其中包括物质的、精神的满足,又只能在劳动中、在个体的职业活动中实现。而

且追求人类社会的完美是人类的共同愿望,追求个人的完美则是个体对自身发展的一种渴望。“一个人总要活着,他身上总是有某些未被揭示的,未实现的可能性促使他努力实现自我和检验自我。但是任何自我检验都不是绝对的和最终的”。(伊·谢·科恩:《自我论》,三联书店,492页,1987年版)人对自身完美的渴求同样也是没有终结的。自我实现、自我完美是和人的日常生活活动、人的职业活动相联系的,人的真正乐趣不仅在于活动的结果,而且在于活动本身。职业是一种社会性的自我确定,这种使命总是需要热衷,需要努力尽量做到可能的甚至不可能的事。推动人和人类发展的不单纯是生存需要,也是对永无终止的自我实现和自我确定的追求。而作为人们活动的重要组织形式的职业,作为社会对人的一种角色安排的职业,必然成为自我实现的途径。

二、道德、伦理释义

“道”与“德”,这两个概念在中国古代很早就有。“道”,最初的涵义是道路,如“周道如砥,其直如矢。”(《诗经·小雅》)以后引申为原则、规律、道理或学说的意思。孔子在《论语·里仁》中说:“志于道,据于德,依于仁,游于艺。”这里所谓的道,乃是做人、治国的根本原则。老子说:“道生一、一生二、二生三、三生万物。”其中的“道”是指行为的最高原则。“德”最初见于《周书》,指内心的情感或信念。但儒家和道家的解释也不尽相同。儒家认为“德”就是实行某种原则,心中有所得。如心中得到“道”,就是“德”。宋朝理学家朱熹在《四书章句集注·论语注》中说:“据于德”“德者得也。得其道于心,而不失之谓也。”道家对“德”的解释,庄子说:“物得以生为之德。”在他们看来,天地万物全体之自然,即为“道”,而各种事物所得之自然,即为“德”。用在人伦上,则为人的本性、品德。

在中国思想史上,“道德”除主要指行为规则和规范外,有时也指个人的思想品质、修养境界、善恶评价,甚至用来泛指风尚习俗等。在西方古代文化中,道德意味着风俗习惯。引申其义,也有规则和规范、行

为品质和善恶评价等意义。

“伦”和“理”本来也是两个词语。我国古代典籍《礼记·乐记》把伦和理联用：“乐者，通伦理者也。”之后，伦理一词被广泛使用。东汉时期的学者郑玄认为伦理的“伦，犹类也；理，犹分也”。许慎在《说文解字》中的解释为：“伦，从人，辈也，明道也；理，从玉，治玉也。”从我国的词源涵义上来看，“伦”本意是辈、类的意思，“理”是条理、道理的意思。伦理含有分类、条理、规范、道德的意思。日常生活中，人们常用的“不伦不类”成语的含义，即既不是这一类，又不是那一类，形容不规范和不成样子。

在西方，伦理一词从词源上说，起源于希腊文 *ethos*(伊索思)，这个词最初表示惯常的住所、共同居住地，如在荷马的史诗中便是如此。后来经过不断发展，虽然可以理解为风俗、性格，但还不具有伦理的意思。亚里士多德首先使名词 *ethos* 成为一个形容词 *ethikos*，从而使它具有德行的含义。

从以上论述可以看出，道德与伦理具有大体相同的意义。在一定意义上可以视为同义语，但它们又是有所区别的。道德侧重指人们之间的道德关系，伦理侧重指人们这种关系的道理。随着社会的发展，“伦理”这个概念，一般就用以表示道德理论。伦理学就是以道德为研究对象的一门学科，是道德思想的系统化、理论化，西方称之为道德哲学。

三、职业伦理学是关于职业道德现象的科学

一般地说，伦理学也就是道德观或道德论，即关于道德理论、道德规范和道德实践活动的理论体系。马克思主义伦理学是从总体上和联系上考察社会道德现象的本质和各方面规律的科学。第一，它要研究道德现象的本质及客观规律。科学的任务是要揭示事物的本质和发展规律。普列汉诺夫说过：“马克思主义者则在可以称为‘道德学’的东西里，力求说明规律。”(《普列汉诺夫哲学著作选集》第2卷，199页)道德现象同其他社会现象一样，是有其内在的历史必然性和客观规律性的。

马克思主义伦理学要真正成为科学的伦理学,就不能简单地描述和概括道德现象或者仅仅给予道德现象以某种常识性说明,而应当在考察道德的各种现象及其矛盾特殊性基础上,以理论思维的形式揭示和阐发出道德所固有的各方面的规律。只有对道德现象达到了规律性的认识,才能在人类社会的道德生活中起到指导作用,从而显示出其生命力。第二,它应从总体上和联系上研究道德现象。为了概括道德的本质及规律,伦理学就不能只专注于道德的某一方面,而要把整个人类社会丰富的道德现象作为一个整体,全面地研究,不仅要研究道德意识现象,而且要研究道德实践现象,并且要从联系中展开研究。其他学科诸如教育学、心理学、美学等也都会涉及道德问题,但它们不是把道德现象作为唯一对象进行全面研究的,而只是从某一特定的角度去研究道德现象的某个方面、具体过程和某种特殊规律。教育学只是研究社会对人们进行道德教育、施以道德影响的过程及规律。心理学只是研究道德品质形成的心理过程和心理机制及规律。美学则从人对现实的审美关系去研究道德,揭示善行的审美价值。这些学科同伦理学有着密切的联系,它们对道德所揭示的特殊规律,是伦理学对道德现象进行考察和对一般规律进行概括的重要依据。伦理学所揭示的道德的一般规律又为这些学科从本身的特定角度研究道德现象提供了理论指导。

职业伦理学与伦理学有着密切的联系,也有重要的区别。这两门学科都研究社会上的道德现象,研究的目的都是为了提高人的道德素质。正是从这个意义上说,职业伦理学属于伦理学的分支。作为一门独立的学科,职业伦理学是研究职业道德的理论观点和思想体系的学科,具有自己的科学结构和逻辑体系。职业伦理学与伦理学存在的区别:其一,从研究的范围看,职业伦理学与伦理学都以道德现象为研究对象,然而,伦理学研究的是社会生活中广泛存在的道德现象,揭示这些道德现象的起源、本质及其变化发展的普遍规律;而职业伦理学所研究的只是职业活动中的道德现象。可见,伦理学所研究的范围要比职业伦理学研究的范围宽得多。其二,从研究的角度看,伦理学研究道德的共性和个性,但不去深入研究具体的职业道德。而职业伦理学,其重

要任务之一，是研究职业道德的起源、本质、发展规律、社会作用，概括职业道德的原则、规范，提出职业道德评价的标准，等等。无疑，职业伦理学对职业道德的深入研究，对于丰富伦理学的内容也是有着重要作用的。其三，从研究的最终目的看，伦理学研究的最终目的是提高广大社会成员的道德素质，使他们具有适应社会发展新要求的道德品质；而职业伦理学的研究目的是为了提高广大职业工作者的职业道德素质，是为职业活动服务的。可以说，职业伦理学研究的目的是伦理学研究目的在职业活动领域的具体化。马克思主义职业伦理学，把职业道德现象作为一个整体，运用历史与逻辑、理论与实践相统一的方法：一方面探索职业道德的形成、发展及其特征，探索职业道德的功能与价值及其范畴；另一方面着重研究社会主义社会的职业道德现象和道德关系，总结无产阶级和广大劳动人民在社会主义革命和建设过程中处理道德关系的经验，总结各条战线上先进模范人物成长进步的经验以及自我教育的经验，从而揭示社会主义时期共产主义职业道德形成发展及其发生作用的规律。

第二节 职业伦理学的任务

任何一门学科的形成，都有其特定的任务，没有特定任务的学科是无法形成、存在和发展的。职业伦理学作为一门学科，也必然有其明确的学科任务。职业伦理学这门学科的任务是什么？我们认为，每门学科的任务，都应根据其研究的对象和一定时代、一定社会的需要来确定。职业伦理学作为以职业活动过程中的道德现象为研究对象的一门学科，它既要对客观的道德关系、道德行为现象提供一定的认识，又要表达一定社会或阶级、阶层的利益要求；既是一种自觉的职业道德思想体系，又要力图使整个社会职业劳动者的道德意识达到很高的水平；既要着眼于整个社会职业群体的道德风尚，又要注目于职业劳动者个人的道德完善。从职业伦理学的研究对象、学科的特征来看，科学的职业伦理学，应该遵循和体现科学性与革命性的统一，理论与实践的统一，