

我不在乎说话之术，而是说话之道。
我的说话之道，就是把你放在心上。

说话之道的 蔡康永

蔡康永著
熊宝 插图



沈阳出版社

说话之道的
薛康永





蔡康永
说话之道

蔡康永著
熊宝插图

沈阳出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

蔡康永的说话之道 / 蔡康永著；熊宝插图. —沈阳：
沈阳出版社，2010.10
ISBN 978-7-5441-4315-8

I . ①蔡… II . ①蔡… ②熊… III . ①语言艺术 -
通俗读物 IV . ①H019-49

中国版本图书馆CIP 数据核字(2010) 第 189739 号

辽宁省版权局著作权合同登记号：
06-2010 年第 402 号

出版者：沈阳出版社

(地址：沈阳市沈河区南翰林路 10 号 邮编：110011)

印刷者：三河市汇鑫印务有限公司

发行者：沈阳出版社

幅面尺寸：140mm × 210mm

印 张：5.5

字 数：81 千字

出版时间：2010 年 10 月第 1 版

印刷时间：2010 年 10 月第 1 次印刷

责任编辑：沈晓辉 鲁莎莎

装帧设计：刘凤刚 嫁衣工舍

责任校对：建 伟

责任监印：杨 旭

书 号：ISBN 978-7-5441-4315-8

定 价：25.00 元

目录

康永序：说话干嘛要“之道”啦！	001
侯文咏、小S怎么说？	004

01 已经很讨人喜欢的你，在未来会更讨人喜欢	005
02 你说什么样的话，你就是什么样的人	008
03 外表好不好看，绝对不是人生的决胜点	012
04 沉默没问题的，沉默很正常的	016
05 把无谓的胜利让给对方，懂得认输的人很懂说话	020
06 把对方看在眼里，放在心里	024
07 不会GAME OVER，让人接得下去的话	028
08 话题卡住了，就换话题，不要恋栈	032
09 问的问题越具体，回答的人越省力	037
10 聊天时，每个人都想聊自己	041
11 问题很尖锐，可以倒推回去两三步	045
12 适度的挑衅，能让谈话热络	049
13 不想交浅言深的话，应该避开的地雷	053
14 硬生生的报出数字，很难记住	057
15 打麻将就该用手洗牌，空当是很重要的	061
16 想知道后来怎么了吗？——悬疑式说话	065
17 把故事爆点藏在太后面，很容易让故事废了	069
18 幽默像走路，讲笑话像翻跟斗	074
19 完全不必担心问题没深度	078
20 带来惊叹号，就会留下深刻的印象	082

目录

蔡康永说话之道

21 交谈不是有奖金的竞赛，别急着抢答	087
22 初次见面，应该说什么？	091
23 赞赏，观察对方最渴望的部分	095
24 自问自答，站在对方的立场来想	099
25 在台上，把人当西瓜就糟了	103
26 乐在其中，跟长辈“凑趣”	107
27 如果碰到对方，要求你跟他站在同一阵线	111
28 烂话题，就像默默地闻到有人放了一个屁	115
29 你不是英国女王，离场不必惊动大家	119
30 一个人很难“了解另一个人所受的苦”	123
31 开口找人帮忙时，要“大事化小”	127
32 求饶有诀窍，让人不原谅你都难	132
33 只听字面的意思就做决定，恐怕机会就跑掉了	136
34 别人赞美你一句，你就回一句赞美	140
35 是在巩固友谊，还是增加彼此的冷漠？	144
36 黑手党为什么要开餐厅？从环境来推测	148
37 炒热气氛，需要练习	152
38 招待客人，别只用钱不用心	156
39 说话别像网球发射机，只顾发射没感情	160
40 传达感情，不要只会说	164



说话干吗要“之道”啦！

把说话练好，是最划算的事。

有人天天上健身房，练出漂亮肌肉，可惜课堂报告或公司开会，未必能让你脱衣展示成果；有人唱歌非常好听，可惜想向男友道歉，或想提醒老板加薪时，用唱的会显得你很古怪，说不定加薪不成，反遭遣散。

就算你费很大工夫，把鼻儿整得高挺、唇儿整得丰润，你一旦站上讲台去演讲，也没办法靠挺鼻丰唇来赢得满堂的掌声；就算你家财万贯，富豪榜排得进前五十名，一旦遇到女儿向你哭诉失恋之苦时，你也没办法靠钱解决，塞钱给她，叫她买杀手把负心男给杀了。

所有这些事情：报告、开会、道歉、要求加薪、演讲、倾听诉苦，都只跟一件事情有关，就是：你会不会说话，你有没有能力去想象；听你讲话的人是什么心情，想听到什么。

而且，最让人高兴的是，练习说话很方便，比练肌肉、练唱歌、去整形、去赚大钱，都要省事得多。你根本不用专门去上课，或者找医生。因为你每天都得说话，就像金庸小说里的段誉，最爱练的武功是“凌波微步”，既不必练气、也不必举重，只要一直练走路就好了。反正本来就每天都得走路，就走路走他个炉火纯青。结果段誉就靠着这“凌波微步”，消灾解厄，躲过了无数次大劫，还把到了大美女。

很多说话书，教的是说话的“技术”，但，我不是一个只看重“术”的人。我喜欢研究说话这件事，是因为我觉得透过研究说话，你会比较根本地搞清楚自己和别人的关系，搞清楚自己在想什么、别人在想什么，以及，最重要的，自己到底是一个什么样的人。

每天我们说那么多话，其中到底有几句话是我们说完之后，会自己找个空当，把那几句话放在心头玩味一番的？“我为什么说出这句话？”“我为什么会用这个态度说？”如果没事就想想这样的事，就会发现，我们心里其实藏了很多我们自己都没搞清楚的东西。这些东西藏在我们的话里，从我们的嘴巴

说出去了，变成别人评价我们的依据。如果我们稍加玩味我们的说话内容和说话方式，会比较懂得别人是怎么形成对我们的印象、怎样定位我们在他们人生中该占的比重。

如果，我们练习，把我们相信的事和我们说的话尽量变成一体，那我们比较可能因为说话谨慎，而成为一个谨慎的人；或者因为注意说话的品位，而成为有品位的人；或者，因为训练自己好好倾听，而终于变成一个善于站在别人的立场想事情的人。

这些，就是我在意的“说话之道”。弄懂说话之道，比只是练习说话之术更重要。

乡间老农一句话，常常比庙堂之上大人物一百分钟的演讲动人，因为老农那一句话里面的“生命含量”很高，能够打动我们。

这本书还是谈了不少“说话之术”，但我相信你很容易就可以掌握到比“术”更高层的东西。我相信的，是先对人和人之间的沟通认真看待，然后得到比较多对人对己的了解，然后比较靠近幸福。

透过说话，懂得把别人放在心上，这就是我相信的、蔡康永的说话之道。

侯文咏怎么说：

看电视只是听“道”，要读书才能知“道”、学“道”、做“道”、掌握康永的说话之道。

小S怎么说：

做自己跟没礼貌常常就是一线之间，每次听到别人说：“我这个人说话就是比较直。”我就开始冒汗，因为接下来一定会有一些被他归类为“直”，但其实挺刺耳的话出现，例如：“你今天气色怎么这么差？”“最近胖啰？”“怎么还不结婚？”“你记得我吗？”（我都已经面露尴尬她还死不报上名。）

跟康永哥聊天绝对不会被刺伤，还会被他附带的一两句小夸奖逗得心花怒放，但又感觉那么真诚不滑头，让人不爱都难！

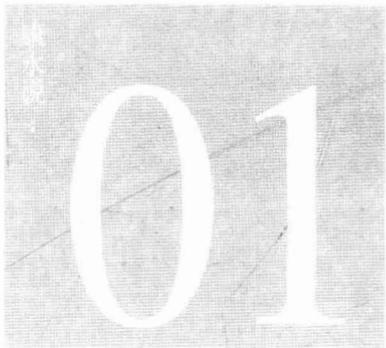
如果因为懂得说话而交到好朋友，又可让人开心，为什么不？



< < < < <

已经很讨人喜欢的你，
在未来会更讨人喜欢





已经很讨人喜欢的你，
在未来会更讨人喜欢

“我那天碰到阿男，他说他觉得你人好好！又漂亮！”一起唱歌的一个礼拜之后，小戈这样告诉坐在他旁边的古古。

呃……阿男真的有这样说吗？天晓得！但谁在乎呢，只要阿男是个略懂人情世故的人，就算他没说过这话，他下次碰到古古，听古古提起，他也不会否认的。

不会否认，是因为这句转告的话，让古古和阿男和小戈三个人的关系都更好啊！每个人都开心，没有人受伤害。（……除非……古古因此爱上阿男，可是阿男本来就有女友，后来古古就很伤心……）

我自己是不会故意去捏造这类的赞美，但如果真的听说，就算是转个三四手的赞美，我也一定乐于转达的。因为这样做实在会让听的人很高兴，气氛会很好，而且听起来，比你自己一味说一些空洞的赞美，要可信得多了。

我的主持工作，使我一定会遇到很多我不熟的人。我如果遇到台语长寿连续剧的老婆婆女主角，硬要说我是她的粉丝，她听了也不会信，说不定老婆婆还觉得我很虚伪。但我如果是用转述别人赞美的方式，说：住我们大楼有一位阿公，觉得她是整出戏里最有气质的一个女生，那老婆婆女主角才听得进去吧。

至于事实上那位阿公有这样说吗？他可能只是说：“那个阿婆到这个年纪还露乳沟，真是有气魄啊！”

说穿了，我的建议，只是希望让本来就已经很讨人喜欢的你，在未来会更讨人喜欢而已。

但如果你想练成的说话方式，是想让别人怕你、讨厌你的话，那就请你赶快放下这本书；把本来要买这本书的钱，拿去买武士刀或者买只臭鼬当宠物比较快喔。



< < < < <

你说什么样的话，
你就是什么样的人



你说什么样的话，
你就是什么样的人

“你把球鞋丢在这里，是想害我摔死啊!!”古古对阿男大吼，这是他们同居的第三年。

绊到球鞋，真的会摔死吗？

难说。在楼梯转角绊到球鞋，然后从第十楼一路“顺利”地翻滚到一楼，可能会死掉。所以这话也未必太夸张。

但古古绊到阿男脱下的球鞋，一定也有别的话可以说。

古古可以推理：“你球鞋怎么脱在这里？你昨天晚上一定又喝醉了！”

古古可以怨叹：“你不是讲好不买这双球鞋的

吗？这双球鞋的钱，够我买一个微波炉耶！”

古古也可以撒娇：“怎么办！被你的球鞋绊到了啦！痛痛捏……”

古古会说什么样的话，决定于她要在阿男的眼中，扮演什么样的人。她要扮的是欧巴桑，她就会说出欧巴桑爱说的话；她要扮未婚妻，就会说出未婚妻该说的话；她要扮美眉，就会说出美眉应说的话。

很多人以为：你说什么样的话，透露出你是什么样的人。

但我觉得不只如此。我觉得：你说什么样的话，你就是什么样的人。

“ You are what you say. ”

你老是觉得你是可怜虫，别人都在欺负你，你确实就会常常说出可怜虫心态的话。但不只如此，反过来也一样：你每句话都说可怜虫才会说的话，说久了，你就会是可怜虫。

当古古大吼说“你想害我摔死”时，阿男一定会觉得这疯婆子有被害妄想症。（相信我，就算我这种在“杀人界”完全是肉脚的人，也不会想靠乱丢球鞋这么没效率的招数去杀人的。）

从此，阿男心中的古古，就多了一张小小的便利贴，上面写着：“被害妄想者”。下次他们再吵架时，“被迫害”就会变成阿男抱怨古古的一个依据，阿男会说：“你每次都以为我会对不起你，你这么爱冤枉我，干脆我真的出去跟别人乱搞算了！”

是啊，古古说的话，不但是“果”，透露出古古怎么看事情，还会倒过来变成“因”，倒过来“引导”古古去看事情，然后再“引导”古古身边重要的人这样去看古古。

你嘴上爱抱怨，你就成为“怨女”。你嘴上爱耍贱，你就成为“贱嘴”。你老是说色情笑话，你就成为色迷迷怪叔叔……虽然，我们都知道你骨子里可能并不是这样的人。

你真的想变成给别人温暖的小太阳吗？那你就从说话开始，订出一些简单的，你真的做得到的事，例如：规定自己每周三中午一定发出一通简讯，问候一位在你通讯簿上的朋友，而且在对方回你简讯之后，一定再回复一则给对方加油的简讯。

（“那万一对方跟我借钱怎么办？”“那……还是要叫他加油啊！”）