

CHUANGYEJICHUYUSHI WU

主 编 周稽裘
副主编 王国强

创 业

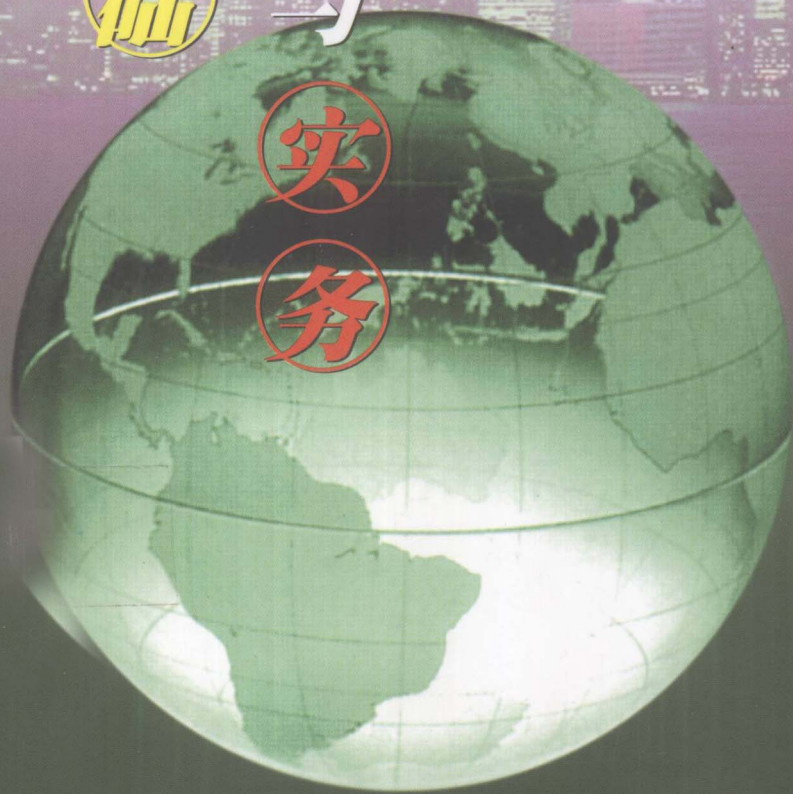
基

础

与

实

务



苏州大学出版社

主 编 周稽裘
副主编 王国强

创 业

基

础

与

实

务



苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

创业基础与实务/周稽裘主编. —苏州:苏州大学出版社, 2000.11(2006.9 重印)

ISBN 7-81037-742-6

I. 创… II. 周… III. 企业管理-乡村教育-教材
IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 55480 号

创业基础与实务
周稽裘 主编
责任编辑 朱坤泉

苏州大学出版社出版发行

(地址:苏州市干将东路 200 号 邮编:215021)

扬中市印刷有限公司印装

(地址:江苏扬中科技园区东进大道 6 号 邮编:212212)

开本 850×1168 1/32 印张 8.75 字数 215 千

2000 年 11 月第 1 版 2006 年 9 月第 7 次印刷

印数 22801—26400 册

ISBN 7-81037-742-6/G·314(课)

定价:10.50 元

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换
苏州大学出版社营销部 电话:0512-67258835

编写说明

创业,是人们耳熟能详、极易理解的一个词语。创业的本质内涵,随着时代发展、社会变迁而有所不同,并不断丰富和发展。但是,把创业作为一门学科来建设,逐步构架其知识体系,进而在青少年学生中开展创业教育,在我国还是起步不久的事。

创业教育的概念是1989年12月联合国教科文组织在北京召开的“面向21世纪教育国际教育研讨会”上提出来的。在这次会议的报告中阐述的“21世纪的教育哲学”中提出了“学习的第三本护照”问题,要求把创业能力护照提高到目前学术性和职业性教育护照所享有的同等地位。根据这样的要求,我国于1990年始在5个省开展创业教育的实验工作,江苏省先期的实验深入、持久且成果颇丰。1995年之后,又借助行政推动力,将在实验基础上形成的创业教育理论指导各类中等学校的创业教育实践,先是在普通初高中毕业生的“两后”培训中开展创业教育,继之又在成人、职业学校中全面实施创业教育。

在6年的实践中,创业教育理论既有效地指导了创业教育的具体实践,其本身又得到了丰富和发展。创业教育作为一项新的教育实践,尽管它自身的理论、知识体系至今还不系统、不完备,但是,它的实践效果表明,这样一种教育实践,有效地增强了青少年学生的创业意识,激发了他们潜在的创业欲望,促使他们逐步走上了自主择业、自谋职业、奋发创业的道路,并藉此实现自己的人生价值:通过运用知识和能力,诚实劳动,不断提高物

质生活水平和精神生活水平；同时，为社会创造就业岗位，促进社会的稳定和进步，促进经济的发展和繁荣。而这也正是创业教育的价值所在！

在中等学校开展的创业教育有如此巨大的价值，可以想见，若在高等学校中开展创业教育，其价值无疑是难以估量的。江苏省高等教育自学考试办公室的同志们看到了这一点，并因我们在过去几年里积极倡导、支持创业教育的理论研究和实践工作，便约我组织编写一本有关创业教育的书，作为农村自学考试实验区考生的选修课教材。在教育厅有关职能部门、有关市（县）教育部门长期从事创业教育实验的同志和几位高校老师的鼎力帮助下，才完成了本书的编写任务。

在高等学校大学生中开展创业教育，有些国家早在六七十年代即已开始，而且范围不断扩大，不仅形成了比较完整的创业教育理论体系，更为社会输送了大批创业人才，有力地促进了本国经济的发展。而在我国，系统进行创业教育的高等学校还为数不多。尽管理论探讨不少，也开始有条件地提倡大学生休学创业，但是，系统地开展创业教育，主动地培养和造就适应我国经济结构、产业结构、所有制结构调整需要的创业大军的工作，毕竟尚处在萌芽状态中。我们编写《创业基础与实务》一书，无疑是一种尝试和探索，期望为我省高教领域创业教育的开展、创业教育理论的研究做一点实在的事情。

《创业基础与实务》是江苏省高等教育自学考试办公室组织、为农村自学考试实验区的考生编写的。全书在简要阐述创业基本理论的基础上，着重介绍了创业的实务，旨在为具有大专学历水平的青年提供开启创业成功之门的钥匙。全书共分8章，为方便自学学员学习，还附有自学指导、练习题以及考试大纲。各章撰稿承担者分别是：第一章（创业精神）陈旭光、第二章（创业能力）郢汉章、第三章（创业信息）吴学敏、第四章（创业计划）董

尹人、第五章(创业管理)林荣芹、第六章(创业融资)陆振飞、第七章(创业风险)高锡鹤、第八章(创业形象)杨庆真。

在编写《创业基础与实务》的过程中,江苏省高等教育自学考试办公室马能和、胡建平、齐媛同志提供了很好的具体指导,陆振飞、许小梅同志做了大量的编务工作,王国强同志对文稿进行了初审;同时,还得到了苏州大学出版社的大力支持。

本书的编写尽管学习、借鉴、参阅了许多相关资料,但粗陋甚至错讹之处在所难免,望读者批评指正。

周稽裘

2000年10月

目 录

编写说明

第一章 创业精神	[1]
第一节 创业精神的涵义	[1]
一、创业与创业精神的内涵	[1]
二、创业精神的主要内容	[7]
第二节 创业心理品质	[14]
一、创业心理品质的基本内涵	[14]
二、创业心理品质的基本特征	[20]
第三节 创业心理障碍	[23]
一、心理健康与心理障碍	[23]
二、创业心理障碍的种类	[24]
三、创业心理障碍的消除	[27]
第二章 创业能力	[33]
第一节 创业能力的内涵	[33]
一、创业能力的涵义	[33]
二、创业能力的特征	[35]
三、创业能力与其他创业基本素质的关系	[38]
第二节 创业能力的类型	[39]
一、专业技术能力	[39]
二、经营管理能力	[41]

三、综合性能力	[45]
第三节 创业能力的形成	[48]
一、创业能力形成的特点	[49]
二、创业能力形成的途径	[51]
第三章 创业信息	[61]
第一节 信息概述	[61]
一、信息的涵义	[61]
二、信息的特征	[62]
三、信息的类型	[65]
四、信息的功能	[67]
第二节 创业信息的采集	[70]
一、信息采集的基本要求	[70]
二、信息的来源	[72]
三、信息的传递过程	[76]
四、信息的采集方法	[78]
第三节 创业信息的处理	[81]
一、信息处理的重要性	[81]
二、信息处理的基本内容	[82]
三、信息处理的基本要求	[82]
四、判断信息的可靠性	[84]
五、信息处理的方法	[85]
六、信息处理的手段	[89]
第四节 创业信息的利用	[90]
一、信息优化是有效利用的前提	[90]
二、信息的利用	[91]
三、信息利用应注意的问题	[93]
第四章 创业计划	[99]

第一节 创业目标的选择	[100]
一、创业目标的内涵	[100]
二、创业目标确立的依据	[102]
三、创业目标确定的原则	[105]
第二节 创业计划概要	[106]
一、创业计划的概念	[106]
二、创业计划的组成	[107]
第三节 市场营销计划	[111]
一、市场分析	[112]
二、确立营销目标	[114]
三、确定营销战略和行动计划	[115]
四、确定计划实施的责任	[118]
五、营销战略预算	[118]
六、控制	[118]
第四节 组织计划	[119]
一、组织结构设计	[119]
二、企业的法律形式选择	[124]
第五节 财务计划	[126]
一、损益预估表	[127]
二、现金流量预估表	[129]
三、资产负债预估表	[131]
第五章 创业管理	[138]
第一节 创业管理理念	[138]
一、人本意识	[141]
二、竞争意识	[143]
三、时效意识	[145]
四、质量意识	[148]
五、法制意识	[149]

六、责任意识	[150]
第二节 现代管理策略	[151]
一、管理定位策略	[152]
二、市场定价策略	[153]
三、经营销售策略	[155]
四、宣传促销策略	[156]
第三节 创业管理模式	[161]
一、以事为中心的管理模式	[162]
二、以人为中心的管理模式	[163]
三、人、事兼顾的管理模式	[165]
第六章 创业融资	[171]
第一节 创业融资	[171]
一、创业融资的意义	[171]
二、创业融资的原则	[176]
第二节 创业融资的途径	[179]
一、个人资金	[180]
二、亲友借款	[181]
三、银行贷款	[182]
四、现代租赁	[185]
五、风险投资	[186]
第七章 创业风险	[192]
第一节 创业风险概述	[192]
一、创业风险的定义	[192]
二、创业风险的种类	[194]
三、创业风险的成因	[197]
第二节 创业风险防范的原则和手段	[199]
一、创业风险防范的基本原则	[199]

二、创业风险防范的主要手段和技巧	[201]
第三节 创业风险防范的途径	[204]
一、创业风险的事前防范	[205]
二、创业风险的事后防范	[213]
第八章 创业形象	[224]
第一节 创业形象的作用	[224]
一、创业形象的内涵	[224]
二、创业形象的作用	[226]
第二节 树立成功创业形象的途径	[230]
一、创业形象的构成要素	[230]
二、树立成功形象的途径	[233]
第三节 创业成功形象的维护	[237]
一、自觉寻找形象差距	[237]
二、经常进行形象检测	[240]
三、着力提升形象品位	[242]
附录：《创业基础与实务》考试大纲	[248]
参考书目	[267]

创 业 精 神

在我国,创业是广大人民群众投身于社会主义现代化建设事业的伟大社会实践活动,是改造自然、改造社会、推动经济发展和社会进步的有效形式,也是中华民族奋发图强、努力进取、赶超先进、屹立于世界民族之林的重要保证。当前,我国正处在建设社会主义市场经济体制和现代化的关键时期,时代呼唤着广大人民群众的创业实践和创业精神,只有艰苦创业,才能实现国家富强、人民幸福、民族昌盛的伟大战略目标。

第一节 创业精神的涵义

一、创业与创业精神的内涵

(一) 什么是创业

创业是古往今来人们一直推崇的词汇,它反映了人们的希望和渴望。在我国古代,把创业看成是一项传承子孙的事业。古人谓“君子创业垂统,为可续也”,这就是说,人们要创立功业,传给子孙。到近代,特别是工业革命之后,创业和企业家的行为紧紧联系到了一起。20世纪80年代以来,许多西方学者对创业作了研究和界定,把创业理解为企业家的行为过程。荣斯戴特给创

业下了如下定义：“创业是一个创造增长财富的动态过程。财富是由这样一些人创造的，他们承担资产价值、时间、事业或提供产品或服务风险。他们的产品或服务未必是新的或唯一的，但其价值是由企业家通过获得必要的技能与资源并进行配置来注入的。”简单地说，创业就是企业家创造财富的过程。而我国学者郁义鸿等人则认为：“创业是一个发现和捕获机会并由此创造出新颖的产品或服务 and 实现其潜在价值的过程。”这一定义的实质是把创业看成是一个发现与创造的过程。

需要指出的是，中外学者给创业作出的不同定义，从不同侧面揭示了创业的本质，然而有一个共同的不足，就是把创业仅仅看成是一个过程。我们以为，创业的本质是一项社会实践活动，这一实践活动不仅表现为过程性，而且还表现为目标与状态。

创业是人们开创新事业的一种社会实践活动。这一社会实践有三层含义。第一，创业具有明确的目标指向。创业的目标指向是人类物质财富与精神财富的积累。创业者总是在物质层面、精神层面和制度层面上指向新的价值追求，从而开创新的事业。对个体而言，创业常常指向财富的创造、服务的提供和科技的创新；对群体而言，创业常常指向成就国家、集体的大业。第二，创业是一个过程。创业是开发生产新产品、提供新服务等新事业的实践活动过程。与任何事业的发展一样，创业也是一个由小到大、由量变到质变、由不完善到完善的发展过程。在这一过程中，创业者指向创业目标，顺应时代趋势和社会要求，依据自身的兴趣、知识、能力、经验和优势，选择、制定切实可行的创业计划，运用人力、物力、财力等多种资源，不断克服各种困难，完成开创新事业的任务。第三，创业是一种状态。创业是开创新事业的实践活动状态。这种状态有多种表现形式。在当前，其主要表现形式是科技成果产业化，具体表现为科技成果进入经济和社会领域后，形成新产品与新服务的生产能力。这种表现形式代表着创业

的主流和趋势。但由于创业者的文化层次、科学素养和成长经历的不同,创业状态的表现形式有明显的层次性。层次较低的表现模仿性创业,例如餐饮业创业、娱乐业创业、零售业创业、生产加工性创业等;层次较高的表现为创新性创业,表现为依靠科技进步、新的技术开创新的事业,例如创业者利用电子技术、信息技术、生物技术、空间技术等一系列新技术开创新兴产业。20世纪50年代,美国的加利福尼亚从旧金山到圣何塞之间的48千米长、16千米宽的不毛之地,由于英特尔公司的进驻,将普通黄沙净化后加热到1000多度,结晶成硅晶片,再经过几百道工序,生产出电脑微处理芯片,诞生了半导体工业,使黄沙变成了黄金,不毛之地成了举世闻名的“硅谷”。20年后,还是在这片土地上,20岁的乔布斯和沃兹奈克利用电子元件组装了第一台计算机,取名为“苹果”。1976年,他俩找到了38岁的英特尔公司前销售经理马克库拉,马克库拉入股9.1万美元,并帮他们从银行贷到25万美元。四年后的1980年,苹果公司发行股票,马克库拉的股票市值飞升至1.54亿美元,乔布斯的股票市值更达到1.65亿美元。硅谷的魅力就在于创业者将科学技术转化为现实生产力,将科学技术转化为物质财富和社会财富。

(二) 什么是创业精神

创业是充满着激情、挫折、忧虑和艰辛的实践活动,因此,创业者必须具有良好的精神风貌。创业者在创业实践活动中表现出来的观念、意识、思维活动和道德品质等精神现象就是创业精神。江泽民总书记在全国人大八届一次会议上提出了六十四字的创业精神:“解放思想,实事求是;积极探索,勇于创新;艰苦奋斗,知难而进;学习外国,自强不息;谦虚谨慎,不骄不躁;同心同德,顾全大局;勤俭节约,清正廉洁;励精图治,无私奉献。”江总书记对创业精神的准确概括揭示了创业精神的本质属性。首先,创业精神是一种观念,是解放思想、实事求是的思想观念;第二,

创业精神是一种意识,是积极探索、勇于创新、学习外国、自强不息的进取意识;第三,创业精神是一种意志,是艰苦奋斗、知难而进的顽强意志;第四,创业精神是一种品质,是谦虚谨慎、不骄不躁、同心同德、顾全大局的优良品质;第五,创业精神是一种准则,是勤俭节约、清正廉洁、励精图治、无私奉献的行为准则。江总书记对创业精神科学的全方位的概括为我们学习和养成这种精神指明了方向。

创业精神是创业的精神动力和思想保证。《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》指出:在全民族树立艰苦创业精神,是实现社会主义现代化的重要的思想保证。我国是发展中国家,经济文化比较落后,处在创业时期。伟大的创业实践,需要伟大的创业精神。即使经济有了大的发展,人民生活有了大的改善,仍然需要保持和发扬这种精神。要在广大干部群众中深入持久地进行艰苦创业精神的教育,引导人们正确认识国情,正确认识建设有中国特色社会主义的长期性和艰巨性,牢固树立勤俭建国、勤俭办一切事业的思想,大力发扬艰苦奋斗、励精图治、知难而进、自强不息的精神。在这里,党中央之所以高度重视和倡导这种精神,是因为创业精神是时代精神、民族精神和科学精神。

创业精神是时代精神。21 世纪是伟大的世纪,科学技术日新月异,知识经济蓬勃发展,国力竞争日趋激烈,以电子计算机为代表的信息技术、智能模拟和微电子多媒体技术在社会生活的各个领域将得到广泛的应用。随着信息技术、新材料技术、新能源技术、生物工程技术、空间开发技术和海洋开发技术等六大高新技术的开发和应用,一大批高新技术群已相继出现,并拉开了以现代科学技术为核心,以知识的生产、积聚、应用为基础的知识经济时代的序幕,人类社会将发生深刻的变革。一个新的经济时代已经到来,经济和社会以前所未有的速度向知识化、技术

化、信息化、生态化、国际化方向发展,文化资源、信息资源、知识资源和物质资源同步开发利用,为 global 经济发展提供了广阔的增长点和生长点。近 30 年来,人类社会所取得的科技成果比过去两千年的总和还要多。据粗略统计,人类的科技知识,19 世纪是每 50 年增加一倍,20 世纪中叶是每 10 年增加一倍,当前则是每 3 年至 5 年增加一倍。现在全世界每年批准的专利数量达 120 万件。由于科学知识的激增,新学科不断涌现,当今学科总数已达到 6 000 多门。科学技术的迅猛发展,使国际间的竞争态势更加严峻。一方面,发达国家竞相发展高科技产业,力图凭借雄厚的技术、经济实力抢占科技的制高点,以其科技的优势,以其知识生产水平、知识进步程度和知识创新能力的优势,主导未来经济与社会发展的方向和潮流,维护其经济的垄断地位;另一方面,我国周边国家和地区的迅速崛起和快速发展也使我国面临着严重的挑战。例如,历经数百年殖民地苦难的印度已苏醒过来并进行全面反思,经过近几十年的奋斗,已成为世界上位于美国和俄罗斯之后的第三个科技大国。印度有综合性大学 200 所、高等院校 6 000 多所、研究院 2 000 多所,其中印度科学院、孟买理工学院等院校的毕业生已经成为世界上尤其是美国硅谷的争夺对象。美国硅谷每年 40% 的新产品出自印度人之手。印度的总体经济实力名列世界第七,是世界上第六个有能力发射卫星的国家。自 80 年代以来,印度的软件产业飞速发展,软件生产量已占世界软件总量的 16.7%,举世闻名的免费电子邮件系统就是印度人始创的。比尔·盖茨惊呼:“印度将要成为软件的超级大国。”

科学技术的迅速发展,使社会劳动结构和工作岗位不断变化。美国学者威廉·布里奇大胆地预言:随着知识经济时代的到来,人类将来消失的不只是少数工作或某个行业,而是工作本身。他在《新工作潮》一书里举例说,同样一份工作,昨天要 100

个人做,今天 50 个人就可以完成,明天 10 个人就足够了。1998 年 1 月,法国《费加罗报》刊载的记者菲利普·屈赞与经济学家杰里米·里夫金的一篇对话录《劳动走向革命》中指出:今后若干年内,美国现有 1.24 亿个工作岗位中有 0.9 亿个将会被自动化系统取代。所以,许多中外学者指出:一个人仅仅拥有学历和专业技能这两本谋生护照是不够的,还需要具备创造力和适应能力这第三本护照。在美国,70 年代希望自主创业的毕业生仅占 11%,到了 90 年代,希望自主创业的毕业生已超过 26%。所以,创业精神是时代精神。

创业精神是民族精神。艰苦创业是中华民族优良传统。《易·乾》曰:“天行健,君子自强不息。”千百年来,“艰难困苦,玉汝于成”、“功崇惟志,业广惟勤”、“女娲补天”、“愚公移山”、“精卫填海”、“大禹治水”、“李冰修堰”……多少成语典故、多少神话传奇、多少历史故事,无不昭示着中华民族艰苦奋斗、发愤图强的创业精神。孔夫子“发愤忘食”、“为之不厌”、“死而后已”的行为风貌;孟子“故天将降大任于斯人也,必先苦其心志,劳其筋骨,饿其体肤,空乏其身,行拂乱其所为,所以动心忍性,增益其所不能”的千古警句;屈原“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”的豪迈誓言;孙中山先生的“人类由初生以至现在,天天都是奋斗之中”的谆谆忠告;毛泽东同志的“自信人生二百年,会当水击三千里”的执著情怀……从古到今的英雄豪杰、志士仁人无不是艰苦创业、自立自强的典范。在发展社会主义市场经济的今天,我们更需要用创业精神去建设自己的国家。创业精神是民族精神,我们要发扬中华民族伟大的创业精神,去创造新的财富、新的生活,为国家富强、人民幸福而奋斗。

创业精神是科学精神。当前,全国人民为之奋斗的社会主义现代化事业,是前所未有的伟大事业,其本身就是一个长期的艰苦创业的过程。我国正处在社会主义初级阶段,虽然国民经济持