

中国新一代员工最佳职业素质培训读本

做在当下 工作 第一原则

朱江◎著

工作的第一原则，**职场的成功根基**！
千里马走千里，每一步都有力！

企业管理专家、职业素质培训大师精心打造，朴实的道理，
细致的提醒，引导你充实愉快地工作！

生活就要活在当下，**工作就要做在当下**！

把眼前的工作做足风采，给别人信任你重视你的理由！



中国新一代员工最佳职业素质培训读本

做在当下

工作

朱江◎著

第一原则

 中国工人出版社

图书在版编目(CIP)数据

做在当下 / 朱江著. —北京: 中国工人出版社, 2010. 12
ISBN 978 - 7 - 5008 - 4887 - 5

I. ①做… II. ①朱… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 249545 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100120

电 话: (010)62350006(总编室) 82075964(职工教育编辑室)

发行热线: (010)62005996 82075964(传真)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京建泰印刷有限公司

版 次: 2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

开 本: 660 毫米×960 毫米 1/16

字 数: 100 千

印 张: 8.75

定 价: 16.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

目 录

contents

引言 做在当下，他们因此而成功 / 1

永远都有一双眼睛在注视着你！这双眼睛可能是你的老板，也可能是你的同事，还可能是对你不满、想要取代你的人。无论是哪一双眼睛看着你，都将是决定你未来命运的重要机会；而这个机会是好是坏，主动权在于你。当你在努力的时候，记下你的成绩，而在你懈怠时，它也不会忘记给你的档案增添一个灰色的记录。

一、做在当下，你没有理由说“不” / 11

一屋不扫，何以扫天下？好高骛远，不能脚踏实地，如何发出自己的光芒？如此只会在幻想和空虚中度过一天又一天，演绎一事无成的悲剧。





在事业上谋求成功，没有什么绝对的公式。但如果能依赖某些原则的话，能将成功的希望提高很多。

1. 最近的最重要，要打好手中的牌 / 12
2. 眼高手低，只会失败 / 15
3. 一屋不扫，何以扫天下 / 21
4. 契约的责任，你必须承担 / 26
5. 这份工作值得你重视 / 28
6. 工作平凡，不等于简单 / 31

二、认真负责，不只是态度 / 36

清楚哪些是自己该做好的事，重视自己的这份责任，自觉地工作，无须他人监督，不找理由和借口放松要求，这样才能够承担起自己的岗位职责。

1. 承担职责要认真，更要清醒 / 38
2. 小事不小，牵一发而动全身 / 44
3. 认真，不折不扣地认真 / 46
4. 没有条件，创造条件也要上 / 49

三、岗位平凡，工作不能平庸 / 54

所有的精彩，都是精雕细琢的结果；所有的无奈，都是得过且过的后果。

1. 精雕细琢，才能发出灿烂的光芒 / 54
2. 工作平凡，也能灿烂 / 57

3. 批评意见很有价值，要积极地利用 / 61

4. 超越平庸，现在就行动 / 69

四、做在当下，不只是做好手头的工作 / 80

做在当下，最基本的要求就是做好手头的工作。要不折不扣地认真负责，在自己的平凡岗位上超越平庸。这样才对得起企业，对得起自己的宝贵时光。

但是，还不够。做在当下不只是做好自己手头的工作，还有很多。

1. 用实际行动来感谢企业 / 80

2. 热情地融入现在的团队 / 88

3. 主动给身边的同事一臂之力 / 97

五、驱散心灵里的几片阴云 / 104

心灵里面有阴云，就像鞋子里面有沙粒一样，无力前行！

1. 就业，不是给别人打工 / 105

2. 公司，不是只给老板赚钱 / 109

3. 不要高估了自己的价值和贡献 / 112

4. 不要把生活艰难的账算到公司身上 / 117

六、不管怎样，做好自己的工作 / 119

做在当下，用力承担现在的责任，专心做好手头





的工作，积极协助身边的伙伴，同时，坦然地面对遭遇到的不如意、不顺心，避免受那些东西的困扰，让自己的每一天都过得充实，有价值。

1. 职场没有世外桃源，要坦然面对 / 120
2. 小不忍则乱大谋，要学会弯曲 / 125
3. 困境之中不要消沉，坚持努力 / 129
4. 不要被风言风语干扰 / 131

引言

做在当下，他们因此而成功

永远都有一双眼睛在注视着你！这双眼睛可能是你的老板，也可能是你的同事，还可能是对你不满、想要取代你的人。无论是哪一双眼睛看着你，都将是决定你未来命运的重要机会；而这个机会是好是坏，主动权在于你。当你在努力的时候，记下你的成绩，而在你懈怠时，它也不会忘记给你的档案增添一个灰色的记录。

——柯林·鲍威尔



石晓芳，一个普通的员工，没有传奇的故事，但是她的经历和表现，感动了身边的很多人，也给自己带来了好机会。

小石是一个普通的80后，大专毕业后不久，在一家公司工作。因为工作态度认真、细心热情，她被一个部门经理看中，做了他的助理。渐渐地，两个人恋爱了，结婚了。

婚后不久，老公被集团公司的领导看中，二次提拔后成了公司的总经理。按照集团的规定，集团内各公司、各部门的负责人的亲戚，不能在同一个公司、部门里面工作，要转到集团内部其他机构。因此，她被集团人力资源部调到另一家公司，



岗位是生产部的订单文员，负责跟踪一些客户的订单，同时兼管生产部的考勤记录和统计。

因为与公司行政部门不在一起办公，生产部还有很多如领取和发放办公用品劳保用品、送资料取资料等杂七杂八的行政、后勤事务。另外与集团的行政、人事、后勤部门的工作联系、工作协调之类的事，也需要生产部自己处理。这些事以前没有固定由谁做，都是经理临时安排一下。石晓芳上岗后，也遇到一些这样的事。但是，只要上司吩咐她做过一次，石晓芳就记住了，把这件事当成自己的工作，以后就会主动去做这些事，不需要经理的安排。渐渐地，生产部杂七杂八的事，别人不做的事，都成了她的工作。这样一来，生产部的工作漏洞少了很多，以前经常出的问题也减少了很多。

为了做好订单跟踪，石晓芳不仅经常与生产主管沟通，提醒、督促他们及时开工、按时交货，而且经常离开有空调的办公室，到车间去，盯着产品生产的进度，大热的天，闷热的车间，每天都要湿透几次衣服。“延期会挨罚的。本来利润就很低，每延误一天，就要处罚一笔钱。我不去盯，公司就有损失。”这是她的理由。

做考勤是容易得罪人的事，因此，很多做考勤的都是睁一只眼闭一只眼。但是，石晓芳很认真。上岗不久，她发现，有些人上午8:30之前在打卡机上刷了卡，过一会就溜走了，直到下班前才回来，刷一下卡就下班走人。面对这个很多人司空见惯、习以为常的现象，小石没有睁一只眼闭一只眼。“既然要我记考勤，我就得记录真实的。”为了记录真实的，她经常问，现在不在办公室的人去哪里了。她还会拿着记录本，突然出现在车间的某个角落，查看工位上有没有人。如果没有，她



就追问他的上司，“他去哪里了？”如果不是因公外出，也没有请假，石晓芳会毫不留情地记录下来，作为旷工处理。

公司大了，官僚主义就厉害了，这家集团公司也是如此。一些职能部门染上了门难进、脸难看、话难说、事难办的官僚病，对集团下属公司重约束轻服务，麻烦一点的事情经常拖延。为了争得集团职能部门的协作和支持，石晓芳经常登门拜访，与他们搞好关系。但是，对工作，她一丝不苟，紧盯不放。因为多种原因，技术工人很难招到。为了及时招到合适的人，她不仅经常打电话过问，还经常跑去人力资源部，追问为本部门招聘工人的事，人力资源部的上上下下，对她是既烦恼又感动。

一个人做这么多事，工作这么认真，石晓芳的收入应该不低吧？上司和同事对她都不错吧？

错，因为做考勤经常得罪人，加上责任心强经常“多管闲事”，再加上年轻、性格直率、说话简单的缺点，引来一些同事的不满和怨恨。有的人在背地里议论她，“仗着老公是个总经理，什么都管”，“小文员，把自己当什么了，经理都不管她来管”！有一次，几个人还串通起来，利用她的一次工作失误，向领导投诉，弄得她受到通报批评，还被罚了50元，很难堪。

她的收入也很低，月薪1800元，比她调动前低了近600元，比公司里面其他几个文员也低一些。上岗半年后的一天，她向总经理提出了加薪申请。“我也不想增加公司的负担，加到2000元就行。”但是，这个总经理却说，“你老公是总经理，你家不缺这点钱”，冷冷地拒绝了她。后来，她的上司、生产部经理看不下去了，再次向总经理提出申请，才给她加了100



元，还是比其他文员都低。

因此，一些同事看不起她，尽管都是基层员工，有人经常叫她“小文员”，有的人故意叫她“总经理夫人”，语调里面充满着不屑，还有嘲讽。她不明白，为什么这样？为什么工资低这么多？为什么一些人这么不尊重人？

工作多、得罪人、工资低、领导冷漠、同事暗箭伤人，为这些遭遇，她哭过好多次，也经常向老公、向私交好的同事发牢骚。但是，哭归哭，抱怨归抱怨，一上班，她还是那样踏踏实实，认认真真地工作，在办公室、车间里面奔波，看到哪里有需要就会帮一下。

她的老同事知道了这些情况，无不为她叹息：“你做那么多，拿那么少，比以前少500元，太不应该了！”集团其他公司、其他部门经常与她打交道的人知道她的情况后，无不吃惊：“看你那么勤快、那么认真，还以为你的工资很高。哪知道这么低，像试用期的人。你可是老员工，还是一人多职，这么低的工资，集团里面罕见呀！”

一次，几个老同事聚会，有人问她：工资那么低，做得又不开心，为什么还这么认真？她平平淡淡地说：“做人不是要活在当下吗？工作嘛，只要在那里做，就认真做呗，总要对得起自己的良心和责任呀。”

她还说：“我迟早要走，现在是像孙悟空说的，做一天和尚撞一天钟。只是，要撞就用力把钟撞响，不能让别人听不到钟声，误了别人的事。”

一年多以后，她辞职了，想休息一阵，再换一家公司。尽管移交工作已经完成，离办最后的手续只有一个多星期，石晓芳依然和以前一样，按时上下班。而且，她经常提醒自己的上



司，提醒接手自己工作的人什么时候该做好哪件事，到集团哪些职能部门办事要注意什么，招聘工人有困难的时候怎么办，等等。部门经理叹息说：“小石走了，我又要为杂七杂八的事操心了。”

但是，石晓芳没有走成，被集团的人力资源部留了下来。就在她去办理最后的离职手续时，人力资源部总监知道了，立刻找她谈话，要她撤回辞职申请，改办集团内部岗位调整手续，到人力资源部工作，做一个主管，月薪为3500元。

后来，有人问人力资源部总监，为什么要没有做过人力资源工作的石晓芳？为什么不通过笔试面试就直接录用？这个总监回答说：“这也不是专业技能要求很高的工作，只要认真就能做好。我们都知道她做事很认真，那么低的待遇，那么多的杂事，每一件事都能认真对待，所以我早就想调她来。但是，她还在集团内部工作，不好调动。现在她要走了，我再不弄过来，不用起来，太傻了！”

石晓芳，被截住了的辞职者，没有传奇故事。但是，因为做在当下，她受到关注，感动了身边的很多人，赢得了不错的工作机会。

像石晓芳那样，用心关爱就职的机构，用力承担现在的责任，专心做好手头的工作，这就是做在当下，就是在平凡的岗位上发出灿烂的光芒、一步一步走向成功的基石。

用心关爱就职的机构，用力承担现在的责任，专心做好手头的工作。这就是做在当下。

事实上，无论是东方还是西方，无论是企业还是政府机构，无数人都是因为做在当下而一步一步地成功，甚至很



辉煌。

请看：

①全国劳模张秉贵

北京百货大楼前，矗立着一位普通售货员的塑像，那就是张秉贵。

20世纪50年代，张秉贵在北京百货大楼当营业员，卖点心、糖果。当时的北京百货大楼是全国最大的商业中心，客流量大，加之物资相对匮乏，顾客买东西经常要排长队，经常会评论营业员的水平。一次，张秉贵就听到有两个女顾客悄悄地议论他，说他服务态度还行，就是动作太慢。

听到了顾客的意见，张秉贵没有置之不理，更没有赌气。他下了决心，不仅保持热情的态度，还要提升销售的速度。为此，他苦练技术，渐渐地，练就了“一抓准”和“一口清”的本领，能够很快地为顾客准备好适量的商品，立刻给顾客报出准确的价格，销售的速度大幅度地提升。

后来，他又根据柜台销售工作的特点，推出了“接一问二联系三”的方法。在接待第一个顾客时，询问第二个顾客买什么，同时和第三个顾客打好招呼，做好准备。通过在问、拿、称、包、算、收六个环节上的不断摸索，在语言亲切动人的同时，言简意明，接待一个顾客的时间从以前的三四分钟减到了一分钟以内。

因为销售的是糖果点心，为了让顾客放心、舒心，张秉贵非常注重仪表。他坚持每天刮胡子、换衬衣、擦皮鞋，每周还要理发一次。因此，在顾客面前的张秉贵，总是服装整洁，容光焕发，而且精神饱满。从清晨开门接待第一个顾客，到晚上

送走最后一个顾客，张秉贵自始至终都春风满面，笑容可掬。

为了更好地为顾客服务，只在一所贫民学校上过半年学的张秉贵，自学了语言学，并注意研究顾客的不同爱好和购买动机。因此，他能很好地理解顾客的愿望和顾虑，能够通过眼神、语言、动作、表情、步伐、姿态等，使顾客放心和愉悦。张秉贵的工作过程，成了当时北京的一道亮丽风景，被北京人誉为“燕京第九景”。看张秉贵卖东西，也成了许多人的一种享受。

因为在平凡的岗位上的精彩表现，张秉贵在1957年被评为北京市劳动模范，1959年参加了全国群英会，1978年被北京市授予特级售货员称号，1979年被国务院授予全国劳动模范称号，成为国内商业战线上的一面旗帜。

②铁路局长马卡姆

马卡姆，著名企业家，美国伊利诺斯中央铁路局的一任局长。

马卡姆在很小的时候，就失去了父亲，在小学五年级时辍学回家，和母亲一起艰难地生活。他的母亲一直辛勤工作，而且一直教育马卡姆，经常对他说：无论做任何事情，你都要做得超过别人的期望，那么你长大后才会是一个成功人士。这句话给马卡姆留下深刻印象，“超过别人的期望”成为他工作的标准。

经过努力，马卡姆在铁路上找到一份送信员的工作。不久，他又被派去打扫站台。马卡姆没有因为清洁工的地位低而消极，没有因为扫地简单而随意对待。每天，马卡姆都穿着一身蓝色的铁路制服，高高兴兴地拿着扫把去扫站台，而且总是





以“超过别人的期望”为标准来打扫站台：一方面很细心，绝不留垃圾污垢在站台上；同时，也不乱用力气，更不会扬起灰尘。他那份认真专注的神情，既像工程师搞设计，又像艺术家搞创作。

有一天，马卡姆像往常一样，以“超过别人的期望”的标准打扫站台。站台旁停着的一节车厢里，铁路巡回审计主任杰拉尔德先生等人被他的态度和动作吸引了。他们目不转睛地看着马卡姆的一举一动，直到火车开走。他们一致认为，这个打扫站台的年轻工人值得注意。因此，在以后的一段时间里，他们都对马卡姆非常留意。

自然，做任何工作都以“超过别人的期望”为标准的马卡姆，没有让他们失望。不久以后，他们就让马卡姆在车站做另外一项工作，先试试他。后来发现，马卡姆做得很出色，超过了他们的期望。于是，新的机会不断降临到马卡姆身上。过了一段时间，马卡姆被升为头等站站长……最后，马卡姆担任了伊里诺斯中央铁路局局长。

“伯乐”杰拉尔德先生在谈起马卡姆的时候，总会想起一个年轻工人埋头打扫站台的情景。杰拉尔德先生说，他没有见过如此精心对待一件平凡工作的人，没有人像马卡姆那样，在平凡枯燥的工作中焕发出灿烂的光芒。那份专注的神情，每一个动作里流露出的快乐，深深地打动了他。他觉得，如果交给这个年轻人一份更重要的工作，这个年轻人一定不会让他失望。

③国务卿柯林·鲍威尔

“永远都有一双眼睛在注视着你！这双眼睛可能是你的老



板，也可能是你的同事，也可能是对你不满、想要取代你的人。无论是哪一双眼睛看着你，都将是决定你未来命运的重要机会。而这个机会是好是坏，主动权却在于你。当你在努力的时候，记下你的成绩，而在你懈怠时，它也不会忘记给你的档案增添一个灰色的记录。”

这是柯林·鲍威尔的一席话，是在平凡的岗位上工作、渴望有美好的未来的人们需要牢记在心的一句话。说这句话的柯林·鲍威尔，海湾战争期间任美国参谋长联席会议主席，2000年被当时的美国总统乔治·布什任命为国务卿。他这样提醒年轻人，不是心血来潮。他本人在很年轻的时候，就有这样的经历。

柯林·鲍威尔还是学生的时候，在一个暑假做过一份临时工——清洗汽水瓶上黏着的糖浆。这个工作很麻烦，报酬也低，因此很少有人愿意做。

鲍威尔接受了这个工作，而且并没有因为报酬低、工作辛苦就随便应付。他做得很细心，一丝不苟，清洗过的瓶子就像新的一样，老板很满意。假期结束时，他得到了比原来说好的要高不少的报酬，而且得到了老板真诚的感谢。

第二年的夏天，这个老板主动邀请鲍威尔来工作。这次不是清洗汽水瓶，而是操作一台罐装机。面对这份枯燥的工作，鲍威尔像清洗汽水瓶一样细心，表现很出色。暑假结束时，学生鲍威尔已经不再是普通员工，而是一名管理干部了。

正是因为有这样的经历，柯林·鲍威尔明白了“做在当下”对人的价值，并将自己的感悟说出来，留给后人。

尽管张秉贵、马卡姆、柯林·鲍威尔的时代已经过去，这个石晓芳也还谈不上很成功，但是，我们身边，或是遥远的他



乡异地，确实有不少人与这几位相似。论学历，他们没有耀眼的光芒；论才华，他们没有出类拔萃的优点；论运气，他们没有上天的垂爱。与绝大多数人一样，他们在平凡的岗位上起步。但是，他们一步一步地加薪、调岗、升职，在职场站得很稳，走得很顺，实现了自己的愿望，超出了很多人的预期，用“成功”二字来形容，一点不夸张。

每个人的人生经历、成功的原因，固然有很多的不同之处，但是有一个相同的特征：他们都没有沉迷在上天垂爱的幻想之中，而是立足现实，认真地对待自己手头这份平凡的工作，切实地承担起了自己的责任，把手头的工作做足了风采。一句话，做在当下！因此，那些紧盯着自己的一双双眼睛，记录下的是一个个亮点，而不是一个个黑点，给了别人充分的理由信任自己、重视自己，而不是给他们理由轻视自己、抛弃自己。

抛弃幻想，立足现实，承担好自己的责任，把手头的工作做足风采！只要你不是天马行空、独往独来的独行侠，不是整天一个人在家里上班的 SOHO 族，而是在一个团队里面、与一群人一起工作，在别人的眼睛下工作，那就要做在当下。可以肯定，那些盯着你的眼睛会记录你的一个个亮点，会回报你一份信任和重视，还有一个个好机会。

抛弃幻想，立足现实，做在当下！让那些紧盯着你的一双双眼睛记录下一个个亮点，而不是一个个黑点，给他们充分的理由信任你、重视你，而不是让他们轻视你、抛弃你。